



Conferencia de Rectores de  
las Universidades Españolas



# LA MODERNIZACIÓN EN EDUCACIÓN Y UNIVERSIDADES

## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

SOCINFO S.L.

Revista “Sociedad de la Información”

23-mayo-2007

Pedro Burillo López

## **ANTECEDENTES: AÑO 2004**

### **Primer estudio de “Situación de las TIC en Universidades Españolas”**

- ✓ Información escasa sobre TIC en universidades
- ✓ Informes análogos en otros países

#### **Objetivo:**

- ✓ Conocer la situación de las TIC en el SUE y realizar una evaluación global

#### **Problemas:**

- ✓ Esfuerzo por recoger información
- ✓ Escasa participación de las universidades
- ✓ No retroalimentación de resultados
- ✓ Aumento de trabajo y responsabilidad del personal técnico de las universidades

## **Resultados:**

- ✓ Escasa toma de conciencia de responsables universitarios
- ✓ TIC no son un fin en sí mismo
- ✓ Sociedad información ➡ Sociedad del conocimiento
- ✓ Retraso incorporación TIC en el SUE

## **Conclusiones:**

- ✓ Profundizar y consolidar en el tiempo aquel primer informe
- ✓ Desarrollar un Modelo Global de Análisis y Planificación TIC en las universidades españolas
  - Proporcionar información a equipos de gobierno y agentes sociales
  - Permitir comparación entre universidades
  - Detectar las mejores prácticas (benchmarking)
  - Metodología de planificación estratégica

## **ESTADO ACTUAL: AÑO 2006**

### **Diseño Ejes Estratégicos:**

- ✓ Enseñanza-aprendizaje
- ✓ Investigación
- ✓ Procesos de gestión universitaria
- ✓ Gestión institucional de la información
- ✓ Formación y cultura TIC
- ✓ Organización de las TIC

### **Diseño de objetivos estratégicos:**

- ✓ Total de 28 objetivos estratégicos

**Diseño de indicadores: 180 indicadores**

**Diseño de aplicación informática GEA**

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS DE LA CONSULTA

	<b>Públicas</b>	<b>Privadas</b>	<b>Total</b>
Nº univ. (población)	50	23	73
Nº univ. (muestra)	44	8	52
Tasa de respuesta	88,0%	34,8%	71,2%
Estudiantes univ. (población)	1.397.670	137.956	1.535.626
Estudiantes univ. (muestra)	1.271.663	100.796	1.372.459
Porcentaje estudiantes univ. muestra	91,0%	73,0%	89,4%

## **EJE 1: ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

### **Resultados (medias):**

- 18,1 alumnos por ordenador en aulas de docencia reglada
- 1 de cada 2 aulas dispone de proyector
- 29% puestos de alumnos conexión a Internet
  - 54% aulas cobertura Wifi
  - 72% aulas con al menos una conexión a Internet

### **Docencia virtual:**

- 87% universidades con Plan institucional de docencia virtual (64% implantado y 23% en desarrollo)
- 96% universidades disponer plataforma docencia virtual
  - 43% PDI la usa
  - 60% estudiantes la usa
  - 36,8 de asignaturas disponen de apoyo a la docencia

### **Iniciativas escasas en:**

- Creación de redes de PDI
- Incentivos PDI
- Criterios de calidad
- Plan formación de alumnos

## **EJE 2: INVESTIGACIÓN**

### **Resultados:**

- 1,3 ordenadores por PDI
- 96% PDI con cuenta correo institucional
- 48% PDI tiene acceso a herramientas institucionales de trabajo colaborativo

### **Gestión de la investigación:**

- 91,1% universidades tiene (o en desarrollo) una aplicación de gestión de la investigación
- 65% investigadores con currículum en bases de datos
- 56% de grupos de investigación con Web institucional
- 93,3% universidades cuentan con portal Web de investigación
- 6,6 salas de videoconferencia por universidad (2 en 2004)

## **EJE 3: PROCESOS DE GESTIÓN UNIVERSITARIA**

### **Resultados:**

- 100% del PAS dispone de ordenador
- 100% del PAS cuenta con correo institucional
- 60% de procesos cuenta con aplicación informática específica
- 65% procesos son personalizados en Web
- 50% del PAS utilizan herramientas institucionales de trabajo colaborativo
- 40% de las tecnologías de administración electrónica están implantados



## **EJE 4: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN**

### **Resultados:**

- 33% universidades dispone archivo documental electrónico
- 60% de universidades con datawarehouse
- 54% de procesos integrados en el sistema de información central
- 19% universidades cuenta con plan de contingencias
- 43% universidades cuentan con login único institucional
- 40% universidades cuentan con política de seguridad TIC institucional
- 95% universidades cuentan con copias de seguridad de información institucional

## **EJE 5: FORMACIÓN Y CULTURA TIC**

### **Resultados:**

- 1.299 cursos TIC en universidades
  - 38% del total de cursos impartidos
  - 15% PDI asistido
  - 30% PAS asistido
- Alumnos de nuevo ingreso 4,8 sobre 10 de formación TIC
- Alumnos totales 6,1 sobre 10 de formación TIC
- 11 actividades TIC y 23 convenios TIC de media en universidades para transferencia de tecnología TIC
- 30% productos con software libre (gran variación entre instituciones)
- 9% de usuarios con S.O. de libre distribución
- 90% universidades con normativa de uso de correo, listas y aulas
- Menos del 20% de universidades con plan de reciclaje o donación

## EJE 6: ORGANIZACIÓN DE LAS TIC

- ✓ Cada técnico TIC atiende a 338 personas (543 en 2004) . 88 técnicos TIC de media
  - Resolución 5,31 incidencias por usuario
- ✓ Sólo el 51% universidades tienen plan estratégico TIC
- ✓ Sólo el 54% universidades tienen plan de renovación equipos
- ✓ Sólo el 33% universidades tienen plan de RRHH
- ✓ Presupuesto TIC es el 3,2 % del total
- ✓ No existen análisis de satisfacción de usuarios TIC