



“La Generalitat Valenciana y la movilidad”

José Benedito Agramunt
**Director General de Telecomunicaciones e
Investigación**
Generalitat Valenciana

30 de noviembre 2005

LA EVOLUCIÓN DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO VALENCIANO EN TELECOMUNICACIONES Y SOCIEDAD TECNOLÓGICA Y DEL CONOCIMIENTO



VISIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA SOCIEDAD TECNOLÓGICA Y DEL CONOCIMIENTO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA 1996-2010



- ✓ 40 Proyectos.
- ✓ Alrededor de 66 millones de euros (11.000 Millones de pesetas)
- ✓ Se informa presencial, telefónica y electrónicamente, pero no se tramita.

PEM@V
1996-1999

- ✓ 90 Proyectos (en la actualidad, 107), más del doble que en el anterior Plan
- ✓ Más de 500 Acciones
- ✓ Más de 240 Millones de Euros (40.000 millones de pesetas), casi 4 veces más que el PEMAV.



moderniza.com
2º PLAN DE MODERNIZACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

2000-2004

- ✓ Plan Estratégico Valenciano de Telecomunicaciones Avanzadas
- ✓ Plan Estratégico para la Consolidación de la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento en la Comunidad Valenciana
- ✓ Programas Horizontales.
- ✓ Aumento significativo del presupuesto, de acciones y proyectos.
- ✓ Aumento del período temporal de ejecución
- ✓ Inclusión dentro del Plan de Infraestructuras Estratégicas de la Generalitat Valenciana (PIE)



2004-2010

EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO 2004-2010



LA SOCIEDAD TECNOLÓGICA Y DEL CONOCIMIENTO

Fase de la historia de la humanidad en que, gracias al desarrollo de las modernas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), la información puede ser creada, almacenada, transformada, transmitida, compartida y recibida a través de multiplicidad de dispositivos electrónicos, singularmente Internet, casi inmediatamente desde y hacia cualquier lugar y en prácticamente cualquier momento a cualquier ciudadano o entidad del mundo, y con óptima calidad, facilitándose con ello el aprendizaje y el cambio permanentes y su incorporación productiva al acervo cultural de conocimientos de los individuos y de las organizaciones.

La Generalitat Valenciana y la i-administración

PETIC establece una línea denominada “administración inteligente” y establece además cuatro principios generales : **ubicuidad**, competitividad, eficiencia y accesibilidad.

Ubicuidad : la capacidad de prestar los servicios públicos mediante las TIC a ciudadanos y Pymes de la Comunidad Valenciana en cualquier momento, en cualquier lugar del territorio y por cualquier canal de comunicación.

LOS PELDAÑOS DE UNA AVANZADA ADMINISTRACIÓN PARA EL SIGLO XXI



i-ADMINISTRACIÓN

e-ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN EN INTERNET

ADMINISTRACIÓN INFORMATIZADA

DELIMITACIÓN DE CONCEPTOS: LA e-ADMINISTRACIÓN O ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

A) Concepto :

NUEVA FORMA DE RELACIONARSE CON LA ADMINISTRACIÓN, CON SUS EMPLEADOS PÚBLICOS O CON EL PROPIO EJECUTIVO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS CON TOTAL VALIDEZ Y EFICACIA JURÍDICA.

B) Indicadores de e-Government (e-Europe 2002):

NIVEL1

INFORMACIÓN ONLINE SOBRE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

NIVEL2

INTERACCIÓN DESCARGA DE FORMULARIOS

NIVEL3

INTERACCIÓN EN LOS DOS SENTIDOS INCLUYENDO AUTENTICACIÓN

NIVEL4

TRANSACCIÓN COMPLETA INCLUYENDO EL PAGO EN LÍNEA

LA i-ADMINISTRACIÓN O ADMINISTRACIÓN INTELIGENTE



- ✓ Excelente prestación de servicios públicos
- ✓ Personalización
- ✓ Proactividad
- ✓ Multicanalidad

- ✓ Integración de sistemas de Información
- ✓ Servicios vs. procedimientos
- ✓ Gestión y transferencia de Conocimiento y tecnología
- ✓ Interoperabilidad entre Administraciones

Servicios de movilidad de la Generalitat Valenciana experiencias previas

- . Portal de la Generalitat en: wap y PDA
- . Servicios ya prestados:
 - Sanidad :
 - campaña ola de calor
 - campaña de vacunación
 - convocatoria de recogida extraordinaria de donantes sangre
 - servicio de cita previa
 - SERVEF :
 - Ofertas de trabajo para parados
 - RTVV :
 - suscripción a noticias de interes, concursos, etc
 - Bienestar Social :
 - concursos de eslogan de campañas

LA APUESTA DE LA GENERALITAT POR LA i-ADMINISTRACIÓN: “SIMAC” 2005 - 2007

(Presupuesto de la contratación: 4.165.000)

OBJETIVOS



ACTUACIONES

<p>TRIPLE “I”: INNOVACIÓN INVERSIÓN INCLUSIÓN</p>	<p>NUEVA CULTURA ORGANIZACIONAL Y DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO</p>
<p>Creación de una Plataforma Tecnológica Común sobre los principios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>INTEGRACIÓN (Sistemas)</i> • <i>INTERACTIVIDAD (ciudadanos - administración)</i> • <i>INTEROPERABILIDAD (entre Administraciones y Organizaciones)</i> 	<p>Definición e Implantación de un nuevo Modelo de Prestación de Servicios de la Generalitat Valenciana.</p>

*Otras
actuaciones
previstas en
i-admon
(2005-2007)*

• **CETESI**

(12.245.000 €)

• **CIUDADES
INTELIGENTES**

(1.610.000 €)

• **M -GOVERNMENT**

(80.000 €)

Plataforma m-government de la Generalitat Valenciana

Objeto del concurso

- . Selección y adecuación a las necesidades de la Generalitat de una plataforma de multiservicios móviles que permita la prestación de servicios públicos y soluciones de interactividad permanente con los ciudadanos y empresas a través de dispositivos móviles.
- . Desarrollo y puesta en marcha de 100 servicios públicos de movilidad en dos años (30 incluidos en el precio del concurso).

Plataforma m-government de la Generalitat Valenciana

Características

- . Plataforma conectada con los Sistemas de Información y la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Generalitat.
- . Independiente de los operadores celulares existentes.
- . Explotación de una marca común Generalitat/empresa adjudicataria.
- . Podrá estar conectada con la industria privada y banca.
- . Sistema de retorno de la inversión.

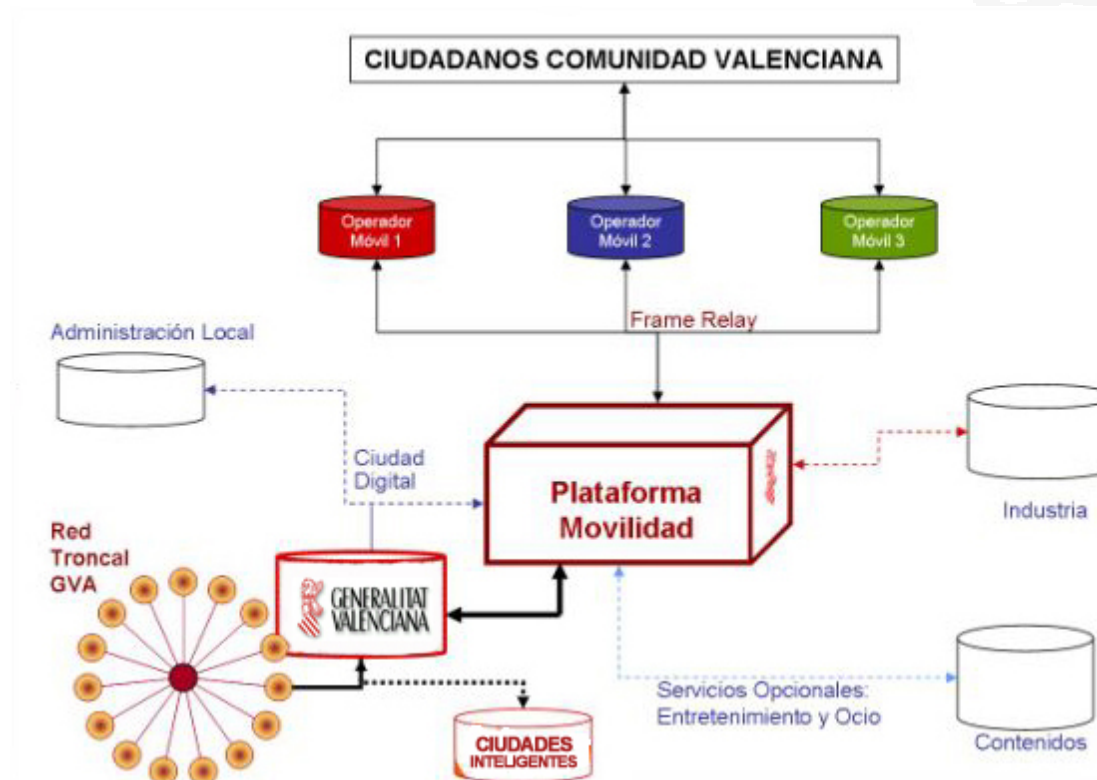
Plataforma m-government de la Generalitat Valenciana

- Funcionalidades (1)**
- . Permitir al ciudadano recibir información de interés desde cada una de las diferentes Consellerías y Organismos que estén interesados en utilizar dichos servicios.
 - . Ofrecer servicios bidireccionales de acceso a los sistemas de información corporativos de la Generalitat, alertas programadas bajo suscripción o productos específicos cuyo contenido justifique el uso de mensajería "Premium" de los diferentes operadores móviles.
 - . Ofrecer servicios y aplicaciones SMS para la mejora de las comunicaciones internas corporativas de la Generalitat Valenciana.
 - . Debe permitir generar además del clásico servicio de auto-respuesta (enviar un mensaje y contestar con otro) servicios de diálogo (chat) que permitan al usuario interactuar más de una vez con el portal.
 - . Asignación dinámica de los números de teléfono-alias al portal de mensajería. Y controlar así desde la herramienta el coste del servicio según el teléfono asignado.

Plataforma m-government de la Generalitat Valenciana Funcionalidades (2)

- . Validación de los mensajes de usuarios
 - . Configuración de distintos eventos de respuesta según la validación del mensaje del usuario recibido (comportamiento distinto si el usuario envía un mensaje con formato erróneo o un mensaje sin datos por ejemplo).
 - . Capacidad de adjuntar ficheros multimedia utilizando la tecnología OTA (melodías, logos, etc), wap push o mms, dotando así de un valor añadido a los servicios de mensajería.
 - . Integración con una gestión de contenidos para los ficheros (imágenes, tonos...) que se pueden enviar en un mensaje.
 - . Disponer de módulos de integración con las principales pasarelas del mercado, beneficiándose así del menor coste de mensaje según proceda.
 - . Registro de mensajes recibidos/contestados (MO/MT) por portal (teléfono/alias), fechas y contenido de los mensajes.

Plataforma m-government de la Generalitat Valenciana Esquema



Plataforma m-government de la Generalitat Valenciana Situación actual

- . Adjudicado el concurso en julio 2005
- . En estos momentos seleccionando los 30 servicios a poner en marcha progresivamente hasta primavera 2006.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

teléfono : +34 96 196 10 10

mail : benedito_jos@gva.es