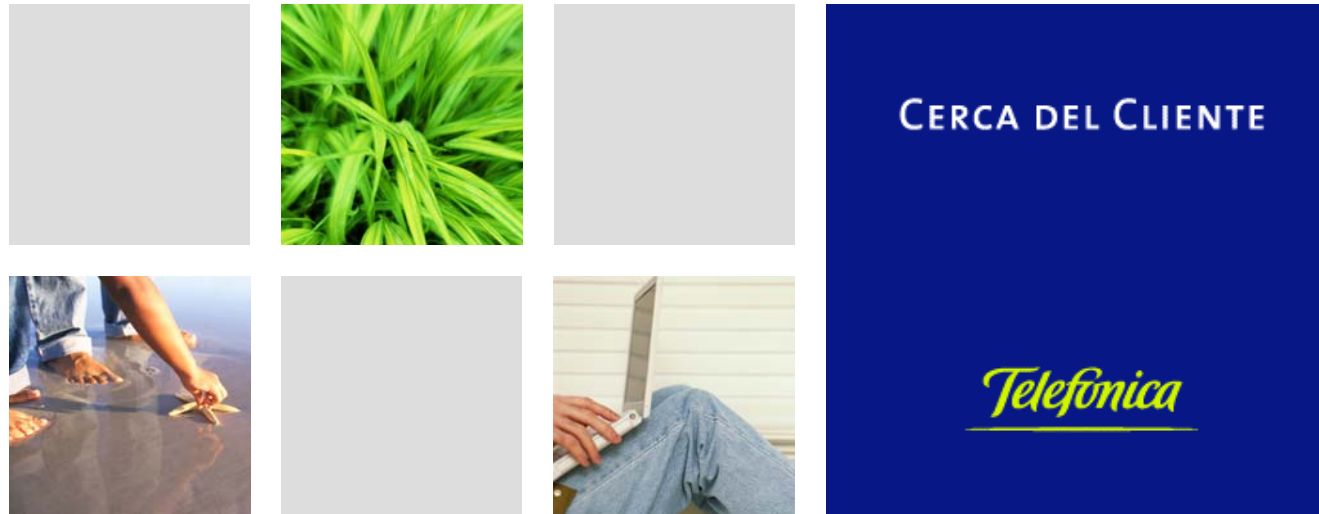


Programa de Ayuda Social Violencia de Género

Difusión y gestión inmediata de alertas de atención ciudadana.



Ángel Pacheco Almendros

Responsable de Servicios WASP

Noviembre de 2005

Telefónica Soluciones
Soluciones de Movilidad y Mensajería
Línea Soluciones de Valor Añadido a las Comunicaciones



CERCA DEL CLIENTE

Telefonica

Índice

- 01 **Introducción**
- 02 **Objetivos del PAS Violencia de Género**
- 03 **Esquema de Funcionamiento**
- 04 **Principales Funcionalidades Actuales**
- 05 **Localización GPS frente a GSM**
- 06 **Funcionalidades Futuras**
- 07 **Conclusiones**



CERCA DEL CLIENTE

Telefonica

01 Introducción

Protección en situaciones de riesgo

- La seguridad preventiva es en la actualidad una necesidad creciente que permite salvaguardar la vida de los ciudadanos, por ello todos los sistemas encaminados a la rápida detección de factores de riesgo es una demanda creciente día a día.
- El uso de las tecnologías móviles GSM/GPRS/SMS combinada con las tecnologías de localización abre un gran abanico de posibilidades de prevención.
- Algunos colectivos especialmente necesitados de protección son: mujeres (violencia de género), ancianos solos, enfermos o discapacitados...
- La aplicación que a continuación presentamos trata de dar respuesta a la grave problemática social de las mujeres en riesgo por violencia doméstica.



CERCA DEL CLIENTE

Telefonica

01 Introducción

Protección en situaciones de violencia doméstica

- Existe una necesidad de respuesta extremadamente rápida ante la agresión de violencia doméstica.
- La autoridad requiere centralizar la información sobre los actores que intervienen en los incidentes.
- Se necesita una mayor precisión en la localización de la víctima, un seguimiento mas intenso, a ser posible, de manera gráfica y precisa.
- Se encuentran problemas a la hora de centralizar toda la información, así como obtener datos, estadísticas e informes de varios tipos.
 - La información almacenada es escasa.
 - No existe una comunicación directa entre víctima y policía.
 - No existe sistema de localización, que facilitaría la atención de la agresión.



CERCA DEL CLIENTE

Telefonica

01 Introducción

Motivación principal

Ayudar a eliminar, mejorando los mecanismos de atención a las emergencias por parte de los cuerpos de seguridad encargados, de los casos de:

- **Violencia física**, considerando esta como cualquier acción no accidental que provoque o pueda provocar daño físico, enfermedad o riesgo de padecerla.
- **Violencia psíquica**, considerando como tal los actos, conductas o exposición a situaciones que agredan el contexto afectivo necesario para el desarrollo psicológico normal, tales como rechazos, insultos, amenazas, humillaciones, aislamiento.
- **Violencia sexual**, como toda actividad dirigida a la ejecución de actos sexuales en contra de tu voluntad, dolorosos o humillantes o abusando del poder, autoridad, con engaño o por desconocimiento en el caso de los menores.



CERCA DEL CLIENTE

Telefonica

02 Objetivos del PAS Violencia de Género

- Facilitar la labor de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado y Centros de Emergencias en la gestión de emergencias:
 - Toda la información de la agredida y presunto(s) agresor(es) disponible de manera inmediata
 - Visualización de mapas con localizaciones
 - Posibilidad de seguimientos o llamadas inducidas para verificar preventivamente situaciones
 - Histórico de emergencias anteriores
- Mejorar la calidad de vida de las mujeres en situaciones de riesgo de maltrato:
- Aumento de la percepción de seguridad
 - Mayor tranquilidad psicológica
 - Atención por personal especializado
 - Efecto disuasorio sobre presuntos agresores
- Generación de información de refuerzo para futuras acciones judiciales

03 Esquema de Funcionamiento

PAS Violencia de Género



CERCA DEL CLIENTE



La persona, al sentirse amenazada, realiza una llamada de emergencia o manda un SMS al sistema PAS VG

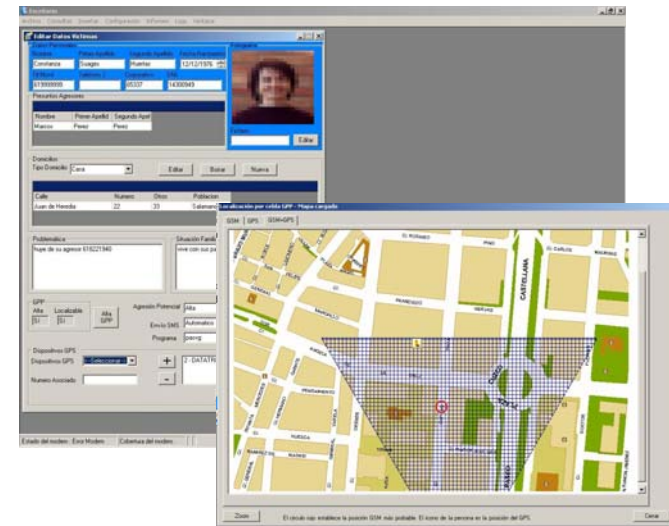
- Protocolo de Actuación

- Recabar información de la incidencia en la conversación con la víctima
- Tranquilizar a la víctima
- Realizar las acciones indicadas
- Envío de coche patrulla
- Alerta a una lista autorizada de familiares, amigos y vecinos de la víctima por SMSs
- etc



PASVG avisará con una alerta sonora y presentará diversas pantallas con las posibles localizaciones y la información siguiente:

- Datos de la víctima
- Datos de los presuntos agresor/es
- Datos de familiares y/o amigos
- Histórico de incidencias
- Datos jurídico-legales
- Estado del módem, nivel de cobertura...



Telefonica

04 Principales Funcionalidades Actuales



CERCA DEL CLIENTE

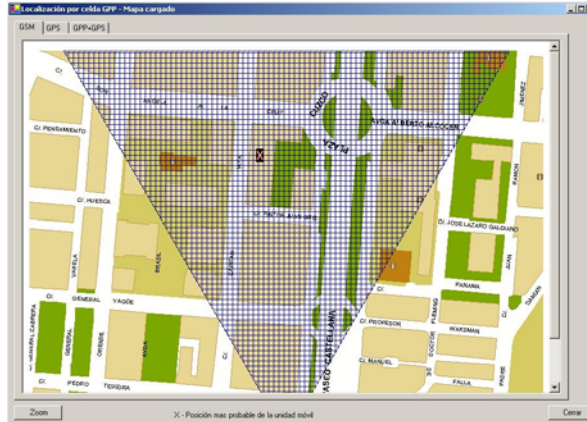
- **Gestión de actores**, incluyendo víctimas, agresores, familiares, incidencias, Ordenes Judiciales, etc. con **información multimedia y textual**.
- Varios tipos de programas de uso interno con **código de colores** para facilitar respuesta.
- Interfaz SMS para la **atención para discapacitados auditivos** o víctimas con imposibilidad de realizar llamadas de voz.
- **Atención inmediata** a la incidencia con **posibilidad de reenvío de la llamada de voz** a teléfonos móviles para optimizar la labor del cuerpo de seguridad. Avisos por SMS.
- Dependiendo del **perfil del usuario** que acceda a la aplicación podrá hacer unas tareas u otras, por lo que se puede designar distintas personas para diferentes acciones.
- El dispositivo GPS permite, además, realizar, una **llamada espía**, consistente en que la policía puede oír la conversación entre víctima y agresor.
- Gestión de incidencias anteriores y realización de **informes**

Telefonica

05 Localización GPS frente a GSM

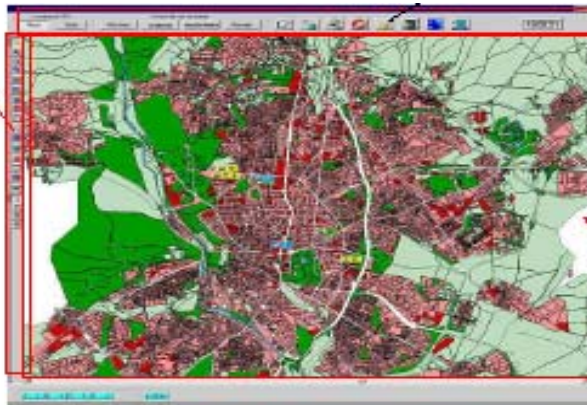


CERCA DEL CLIENTE



Red Móvil (GPP)

- Localización por celda (sector circular) en red GSM
- Siempre disponible en caso de alerta
- Localización on-line (actual)
- Sin equipos adicionales, únicamente con el teléfono móvil (Movistar)
- Precisión de cientos de metros



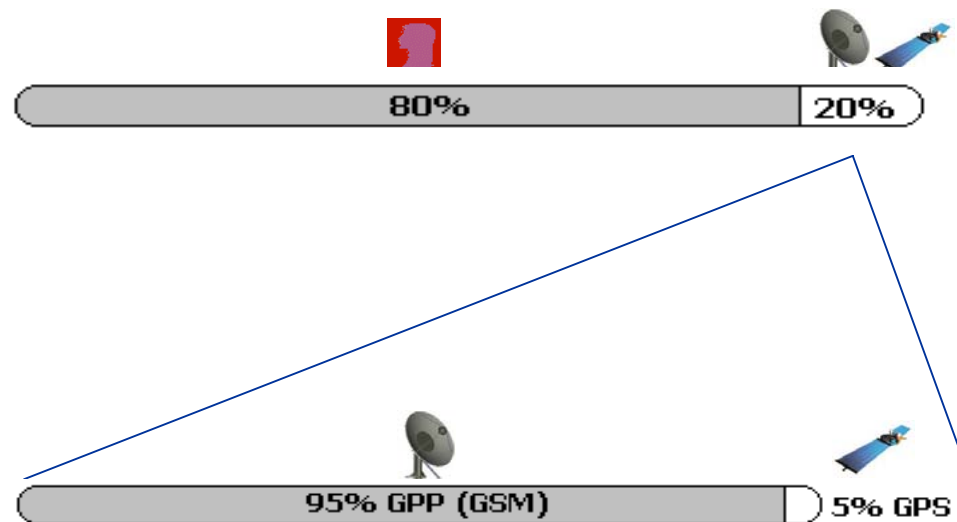
Red Satelital (GPP) + Red Móvil (GPP)

- Localización vía satélite en exteriores de gran precisión (5 a 10 metros)
- Localización por celda en interiores/exteriores
- Localización on-line (actual) o última disponible
- Equipos específicos (tipo beeper, teléfonos modificados, etc)

Telefonica

05 Localización GPS frente a GSM (cont.)

- En la mayor parte de los casos, la conversación con la víctima proporcionará su localización exacta.
- Sólo para un número mínimo de situaciones (imposibilidad de mantener conversación, pérdida de conciencia, agresión física) se empleará la información de localización proporcionada por la red móvil (disponible siempre si se generó la alarma, ya que hay cobertura, que se mapeará con los domicilios habituales en esa zona) o de la red de satélites GPS (refinaría la búsqueda si es actual, ya que es frecuentemente en los lugares de agresión habituales no haya cobertura directa).



CERCA DEL CLIENTE

Telefonica

06 Funcionalidades futuras

Dentro de las funcionalidades futuras se contempla:

- El envío de **mensajes multimedia** con fotografías y otros datos de la víctima y del agresor al personal de asistencia
- Envío de mensajes multimedia **por parte de la víctima** al sistema PAS Violencia de Género para documentar violaciones de órdenes de alejamiento
- Inclusión de '**alertas zonales**', que avisaran a la policía si el dispositivo GPS está dentro de una zona prefijada por la policía (por ejemplo: cercanías del domicilio del agresor), seguimiento programados automáticos, alertas de la baja batería del dispositivo GPS, etc.
- **Grabación** de todas las conversaciones realizadas para adjuntarlas al informe de incidencia o seguimiento
- Inclusión de **nuevos dispositivos** de localización.



CERCA DEL CLIENTE

Telefonica

07 Conclusiones



CERCA DEL CLIENTE

- Existen distintas soluciones tecnológicas para mejorar la asistencia y rápida gestión de alertas por causas de violencia de género.
- Telefónica Soluciones propone una solución:
 - sencilla a la par que completa
 - ajustada a las necesidades de los cuerpos de seguridad implicados
 - personalizada según la idiosincrasia de cada ayuntamiento y para situación de cada víctima
- Con el objetivo principal de disminuir el tiempo de atención de la alerta y, por consiguiente, el riesgo de maltrato y daños en la mujer, mejorando la eficiencia de la actuación y la calidad de vida de la víctima de maltrato

Telefonica



CERCA DEL CLIENTE

Telefonica

07 Portal WEB: <http://pasvg.tsolwasp.com>



Telefonica

VIOLENCIA DE GÉNERO

Programa de Ayuda Social

- > **Presentación y Trial** 
 - * Versión demo de la aplicación junto con una presentación introductoria sobre Violencia de Género acerca del Programa de Ayuda Social de Violencia de Género
- > **Manual de Instalación**
 - [manualinstalacion.pdf](#) 
- > **Manual de Usuario**
 - [manualdeusuario.pdf](#) 
- > **Versión en Desarrollo** 
 - * Última versión no cerrada de la aplicación

✉ **Contacto TSOL** pasvg@telefonica.es | **Contacto**  puig_m@tsm.es

Telefonica
