

Portal Intranet de la Seguridad Social

Noviembre 2004 Madrid

calidad innovación relación calidad
valores valores valores



El Paradigma: Gestión de Conocimiento

Elementos de la Gestión del Conocimiento



Consideraciones iniciales en la Intranet

Objetivo

Gestión del conocimiento organizacional

Acciones a realizar sobre el conocimiento:

Detectar Identificar

Clasificar Categorizar Difundir

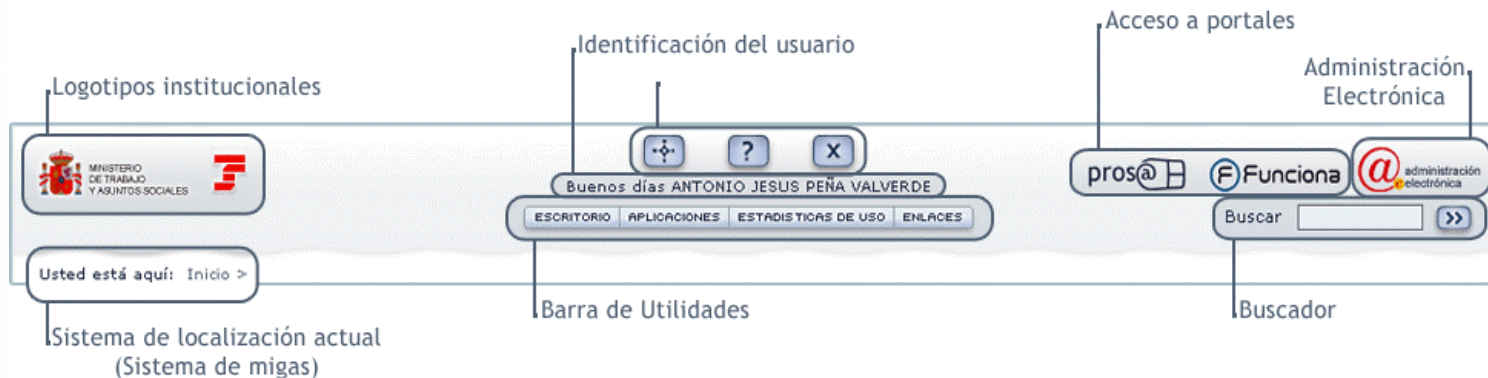
Elementos a considerar

- **Establecimiento de Categorías y Taxonomías:**
 - **Contenidos**
 - **Procesos y servicios**
 - **Redes de colaboración y participación**
- **Perfilado en el acceso**
- **Usabilidad**
- **Focalización en el conocimiento frente a diseños espectaculares**
- **Propuestas ambiciosas pero resultados rápidos**

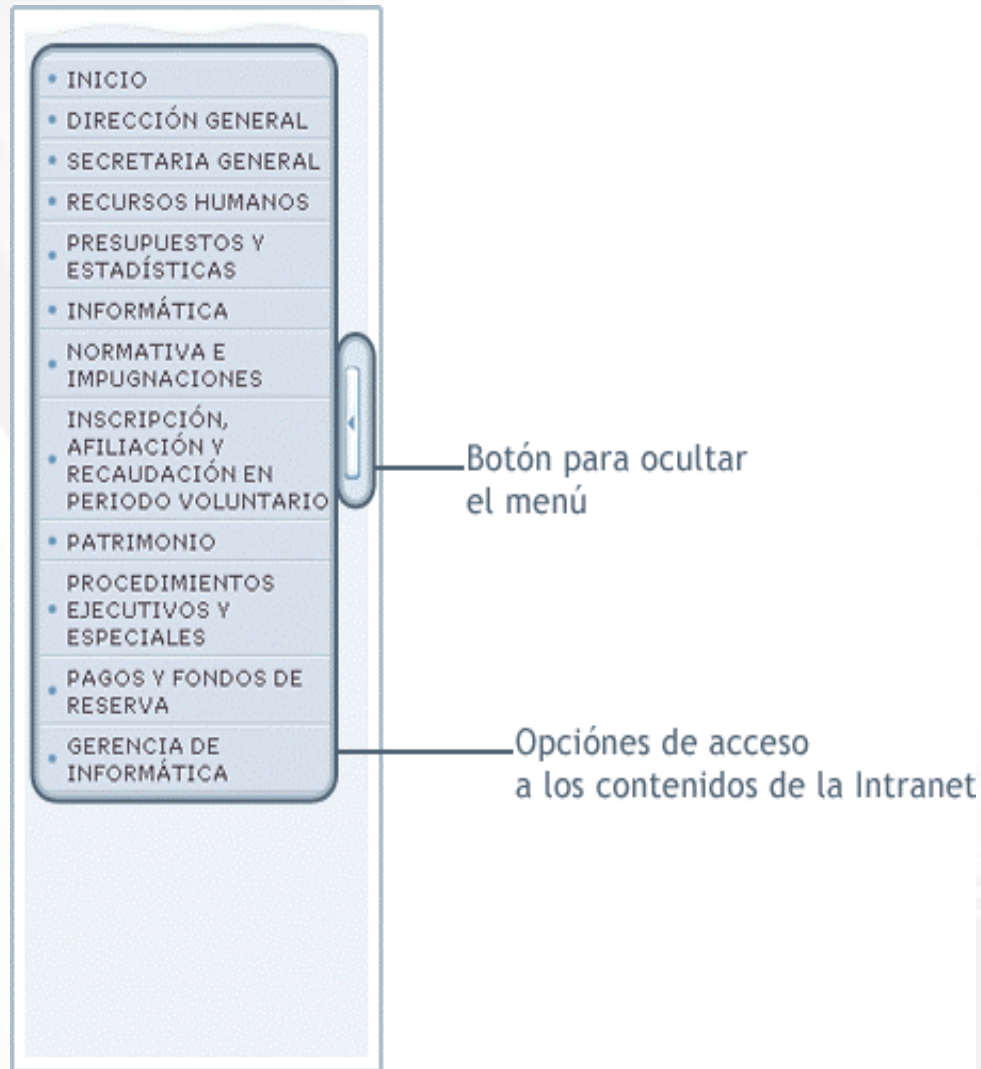
Cabecera identificativa

- **Imagen corporativa de la organización**
- **Enlace a otros Portales semejantes**
- **Localización (mapa)**
- **Buscador**
- **Utilidades: Estadísticas de Acceso**

Análisis de funcionalidades de la cabecera



Organización y taxonomía de contenidos



- Organización jerárquica o temática
- Responsabilidad de los propietarios de los contenidos
- Dpto. Informática como gestor de la infraestructuras
- Acceso público o perfilado
- Información de primer nivel siempre accesible

Actualización rápida y ágil de los contenidos

Gestión de contenidos

1

Edición y actualización de contenidos

2

Revisión y aprobación por el responsable correspondiente

3

Publicación automática de los contenidos

4

Borrado de contenidos obsoletos

Procesos y Servicios

- Referencia habitual para el trabajo diario
- Enlace a los procesos de acuerdo workflows de tareas según el rol del empleado
- Requisito imprescindible: perfilado (evitando accesos a información no permitida)

Algunas recomendaciones

- Comenzar con un proceso simple pero útil (solicitud de vacaciones o gastos de transporte)
- Creación de servicios únicamente accesibles por el Portal (consulta de nómina)

Enlaces rápidos genéricos

Accesos directos propuestos



- Elementos más accedidos, según las estadísticas
- ¿Quiénes somos y dónde estamos?
- Selección de artículos de prensa por el gabinete de la TGSS
- Imagen externa de la organización

Participación y Colaboración

- Establecimiento de una red de intercambio de información
- Promover un espíritu participativo mediante el establecimiento de comunidades de expertos
- Otros servicios:
 - Entrevistas,
 - Conversaciones temáticas
 - Iniciativas de calidad, etc



Área de colaboración

Un paso más: Personalización

- Portal Intranet como un medio más abierto
- Adaptado al interés del empleado para el trabajo cotidiano
- Acceso más rápido a servicios habituales
- Reflejo de la planificación diaria

The screenshot shows a personalized portal interface titled "MIS FAVORITOS". It features two main sections: "Agenda" and "Aplicaciones".

Agenda: A calendar for November 2004. The days of the week are abbreviated as Lu, Ma, Mi, Ju, Vi, Sa, Do. The dates are arranged in a grid. The number 9 is highlighted in a dark box, and the number 19 is enclosed in a light box. Other numbers are in red.

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Aplicaciones: A list of favorite applications with a right-pointing arrow icon.

- Notas de la UNIP
- India (Indicadores de Gestion de la TGSS)
- Siena (Seguimiento de Impresion y Ensobrado)
- Oasis (Indicadores de Sistemas Informaticos)
- Documentacion Registro Certificados

At the bottom of the interface, there are two buttons: "Sustituir favoritos" (with a refresh icon) and "Restablecer favoritos" (with a document icon).

Annotations on the left side of the screenshot:

- Calendario sincronizado con la Agenda Lotus Notes

Annotation on the right side of the screenshot:

- Acceso a las aplicaciones seleccionadas por el usuario

Annotation at the bottom of the screenshot:

- Área de funcionalidad

Portal o Escritorio del Empleado



MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES



Buenos días ANTONIO JESUS PEÑA VALVERDE



pros@ Funciona administración electrónica

ESCRITORIO APLICACIONES ESTADÍSTICAS DE USO ENLACES

Buscar »»

Usted está aquí: Inicio >

- INICIO
- DIRECCIÓN GENERAL
- SECRETARIA GENERAL
- RECURSOS HUMANOS
- PRESUPUESTOS Y ESTADÍSTICAS
- INFORMÁTICA
- NORMATIVA E IMPUGNACIONES
- INSCRIPCIÓN, AFILIACIÓN Y RECAUDACIÓN EN PERIODO VOLUNTARIO
- PATRIMONIO
- PROCEDIMIENTOS EJECUTIVOS Y ESPECIALES
- PAGOS Y FONDOS DE RESERVA
- GERENCIA DE INFORMÁTICA

NOVEDADES

Gerencia de Informática - Viernes, 19 de Noviembre del 2004

- GI Novedad Biblioteca
- GI Se han incorporado al Portal contenidos del Proyecto Pros@

Generales
 G. Informática
 Aplicacion

PARTICIPA

Noticias



Encuestas



Buzón de sugerencias



tablón de anuncios



MIS FAVORITOS

Agenda ◀ Nov 2004 ▶

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Aplicaciones

- Notas de la UNIP
- India (Indicadores de Gestion de la TGSS)
- Siena (Seguimiento de Impresion y Ensobrado)
- Oasis (Indicadores de Sistemas Informaticos)
- Documentacion Registro Certificados

Sustituir favoritos
 Restablecer favoritos

A UN CLICK





Directorio



Prensa



Muchas gracias

Maria-mercedes.lozano@tgss.seg-social.es

calidad innovación relación calidad
valores valores valores

