

# ***PLANES ESTRATEGICOS DE LAS COMUNIDADES AUTONOMAS II***

***ARAGON, DOCE AÑOS DE “NUEVAS TECNOLOGIAS”***

***MADRID, 28 DE NOVIEMBRE DE 2006***

## *ARAGON, DOCE AÑOS DE “NUEVAS TECNOLOGIAS”*

---

*“El presente depende del pasado y el futuro nunca se hace a partir de nada.”*

*(Pierre Vilar)*

---

## ***BASES DEL PLAN ESTRATEGICO DE ARAGON***

- **Había que planificar, desde el presente, con visión de futuro. La incorporación de las TIC's a la Administración no sólo debería ser irreversible, sino que debía mantenerse en permanente evolución.**
- **La modernización de la Administración y el desarrollo de las TIC's, sólo serían efectivos si estaban conectadas a un mundo de soluciones.**
- **En principio, la incorporación de las TIC's tendría como finalidad modernizar y agilizar la gestión interna, pero su implantación debería efectuarse con vistas a un desarrollo y evolución que permitiera incrementar la competitividad de la Administración hacia el exterior.**

# ***BASES DEL PLAN ESTRATEGICO DE ARAGON***

- **Había que tener en cuenta las peculiaridades geográficas, demográficas y sociales de Aragón. El proceso de modernización debería contribuir al desarrollo integral del territorio Aragonés:**
  - **47.719'2 km<sup>2</sup>**
  - **731 Municipios**
  - **1.240 núcleos de población**
  - **1.249.854 Habitantes**
- **Si no contábanos a corto/medio plazo con una Red de comunicaciones corporativa moderna y eficiente, fracasaríamos.**

# *QUE BENEFICIOS QUERÍAMOS OBTENER*

- **INTERNOS:**
- **Racionalizar el uso de las infraestructuras y servicios.**
- **Acabar con las islas administrativas**
- **Optimización de las inversiones.**
- **Reducción de los costes operativos.**
- **Mejora de la calidad y disponibilidad de los servicios -red de banda ancha, centro de respaldo, etc.-**
- **Homogeneidad, compartibilidad e interoperatibilidad de los servicios.**
- **Reducción plazos de disponibilidad de los servicios.**
- **Incremento de la oferta de servicios con costes controlados.**

# *QUE BENEFICIOS QUERÍAMOS OBTENER*

- **EXTERNOS:**
- **Extensión de los servicios en el territorio.**
- **Facilitar la modernización de las Entidades Locales aragonesas a costes razonables.**
- **Incremento de los puntos de acceso de los ciudadanos a los servicios de las Administraciones Públicas.**
- **Contribuir a la igualdad de oportunidades para el ciudadano.**
- **Impulso a la vertebración, cohesión y desarrollo territorial a través de actuaciones coordinadas.**
- **Contribuir a la fijación de la población en el territorio.**

## *Qué había que hacer...*

- **Implantar sistemas de información adecuados para la mejora interna de la gestión administrativa.**
- **Establecer una plataforma técnica de servicios homogénea lo más amplia posible.**
- **Promover la utilización conjunta de servicios y aplicaciones telemáticas mediante la interconexión a la plataforma RACI.**
- **Definir un sistema único y uniforme de identificación digital que permitiera al ciudadano identificarse ante todas las Administraciones públicas.**

## *Qué había que hacer...*

- Potenciar la prestación e intercambio de servicios y aplicaciones sobre esta plataforma, asegurando la interoperabilidad necesaria.
- Contribuir a modernizar la gestión en el Sector Local a costes razonables.
- A medio plazo, evolucionar hacia un concepto de “*administración única*” interoperativa que permitiera a los ciudadanos y a las empresas acceder de manera ágil y sencilla a todos los servicios gestionados desde las distintas Administraciones Públicas aragonesas a través de un solo canal.
- Poner a los ciudadanos, a las empresas, a los políticos y a los funcionarios, de acuerdo.



## *...nos montamos unos cuantos Planes...*

- *1991/1992: Plan Estratégico de la Comunidad Autónoma de Aragón.*
- *1992: Plan Estratégico de Telecomunicaciones e Informática.*
- *1992/93: Auditoría de Gestión de la Administración Autonómica.*
- *1994: Convenio D.G.A., Universidad y Telefónica (Creación de la RACI)*
- *1996: Plan de Renovación y Modernización de la Admón. de la Comunidad Autónoma.*

## *...nos montamos unos cuantos Planes...*

- *1997: Convenio RACI-Entidades Locales para el intercambio de servicios y aplicaciones para la gestión administrativa.*
- *2001: Convenio DGA-TELEFONICA S.A.U., para la ampliación del ancho de banda y modernización y extensión de la RACI.*
- *2002: Entra en funcionamiento la E.P. “Aragonesa de Servicios Telemáticos”.*
- *2005: Plan Director de la Sociedad de la Información*

## *otros puntos de referencia.....*

- \* Aragón hacia la Sociedad de la Información.*
- \* Objetivos generales del Programa e-EUROPE.*
- \* Determinados aspectos del Programa Avanza*
- \* Proyecto @dministración @ragonesa Conectad@.*
- \* Determinados aspectos del Plan Conecta.*

## *Así hemos evolucionado ...*

SERVICIOS	AÑO 1.994	AÑO 1.998	AÑO 2.006
Edificios interconectados	<b>6</b> (4 Zaragoza, 1 Huesca y 1 Teruel)	<b>57</b>	<b>1.897</b>
Edificios incorporados RACI	<b>Ninguno</b>	<b>57</b>	<b>1.898</b>
Usuarios Servicios Voz	<b>1.326</b>	<b>3.700</b>	<b>&gt; 11.750</b>
Usuarios S. Datos	<b>196 pantallas</b>	<b>3.100</b>	<b>&gt; 28.800</b>
Usuarios S. Ofimáticos	<b>Ninguno</b>	<b>3.100</b>	<b>&gt; 28.800</b>
Servicios Videoconferencia y Trabajo Cooperativo	<b>Ninguno</b>	<b>25</b>	<b>70</b>

## *Así hemos evolucionado ...*

<b>SERVICIOS</b>	<b>AÑO 1.994</b>	<b>AÑO 1.998</b>	<b>AÑO 2.006</b>
Servidores en explotación	<b>4</b> (2 Zaragoza, 1 Huesca, 1 Teruel)	<b>79</b>	<b>132</b>
Usuarios S. Internet/Intranet	<b>Ninguno</b>	<b>3.100</b>	<b>&gt;24.500</b>
Correo electrónico	<b>Ninguno</b>	<b>2.094</b>	<b>&gt;25.410</b>
Puntos acceso público gratuito a Internet	<b>Ninguno</b>	<b>57</b>	<b>176</b>
Disponibilidad	<b>Ninguna</b>	<b>--</b>	<b>Centro de Respaldo</b>
Capacidad de almacenamiento	<b>2 Gb</b>	<b>1'7Tb</b>	<b>54Tb</b>

## *Así hemos evolucionado ...*

- *Red con tecnología ATM/GIGABIT/SDH/F.RELAY/DWDM*
- *46 Dominios ubicados en el servidor [www.aragon.es](http://www.aragon.es)*
- *69.137 páginas incorporadas al Portal.*
- *29 Gb de contenidos web en el servidor.*
- *32.970 suscriptores confirmados.*
- *4.316.814 media de accesos mensuales al web DGA.*
- *Portal WAP: [wap.aragon.es](http://wap.aragon.es)*
- *Red Privada Virtual de Voz: 215 Centralitas*

## *Así hemos evolucionado ...*

- **462 edificios administrativos de DGA conectados a RACI**
  - \* **143 Centros en 36 municipios de Huesca**
  - \* **163 Centros en 57 municipios de Teruel**
  - \* **156 Centros en 29 municipios de Zaragoza**
  - \* **8 Oficinas Delegadas del Gobierno de Aragón**
- **Las Cortes de Aragón.**
- **La Universidad de Zaragoza**
- **Las 3 Diputaciones Provinciales**
- **Los 3 Ayuntamientos Capital de Provincia**

## *Así hemos evolucionado ...*

- **121 Centros de Salud**
- **13 Hospitales**
- **309 Entidades Locales:**
  - \* **133 en la provincia de Huesca**
  - \* **98 en la provincia de Teruel**
  - \* **78 en la provincia de Zaragoza**
- **764 Centros de Educación no universitaria**
- **12 Corporaciones y Entidades incorporadas a la RACI mediante Convenio.**



# *Estrategias Operativas (1)*

- **I. VERTEBRAR TECNOLOGICAMENTE EL TERRITORIO:**
  - \* **Despliegue de Infraestructuras y servicios de Telecomunicaciones.**
    - \* **Plan Director de Telecomunicaciones.**
    - \* **Despliegue de Infraestructuras de Telecomunicaciones.**
    - \* **Cobertura del 100% de la población.**
  - \* **Modernización de la Gestión en el Sector Local.**
  - \* **Vertebración del espacio de investigación aragonés.**
    - \* **Despliegue de la Red de Investigación de Aragón (RIA).**
    - \* **Tecnologías GRID Computing.**

# *Estrategias Operativas (2)*

## **II. SERVICIOS PUBLICOS EN LINEA:**

- \* *Evolución Tecnológica de la Plataforma RACI:***
- \* *Migración de la Red Troncal a Tecnología DWDM (2005/06)***
  - \* *Instalación en Teruel del Centro de Respaldo RACI.***
  - \* *Red IP de 2'5 Gbps (1 Lambda).***
  - \* *Internet de acceso duplicado a 155 Mbps.***
  - \* *Aumentar X 10 la extensión de las actuales conexiones de F.O.***
  - \* *Evolucionar definitivamente de Tecnología de Voz a Voz IP.***
  - \* *Servicios IP Voz, datos y multimedia a Comarcas y Ayuntamientos vía Metrolan a 155mb.***
  - \* *Soporte y transporte de los nuevos servicios de las AA.PP.***

# *Estrategias Operativas (2.1)*

## *\* Evolución Tecnológica de la Plataforma RACI (2):*

- \* Homogeneización y Renovación del parque informático.*
- \* Modernización y ampliación de los sistemas corporativos de Almacenamiento.*
- \* Interconexión en IP Voz, datos y multimedia de todos los Centros Sanitarios y Sociales de Aragón a través de la RACI.*
- \* Implantación de puntos de acceso gratuito a Internet en todos los Centros Administrativos, culturales y sociales.*
- \* Servicios móviles Corporativos complementarios.*
- \* Incorporación paulatina de las nuevas tecnologías de telefonía móvil (Wap, GPRS, UMTS, ...) a los servicios de la Red.*

# *Estrategias Operativas (3)*

## **II. SERVICIOS PUBLICOS EN LINEA:**

**\* Proyecto: @dministración @ragonesa Conectad@**

- \* Evolución del Portal aragon.es**
- \* Desarrollo e Implantación del Portal del Empleado.**
- \* Sistema de Gestión Documental "PAPIRO"**
- \* Sistema de Gestión Económica "SHERPA"**
- \* Sistema Integrado de Gestión de RR.HH. "SIRHGA"**
- \* Digitalización del B.O.A.**
- \* Implantación del Sistema de Identidad Digital**

**\* Proyecto: S@nid@d en Líne@:**

- \* Gestión integrada del Servicio Aragonés de Salud**
- \* Implantación del CETEC**

# *Estrategias Operativas (4)*

## **III. LA EDUCACION EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION:**

- \* Incorporación de las TIC a la práctica educativa:**
  - \* Refuerzo de las infraestructuras en los Centros Educativos.**
- \* Servicios a la Comunidad Educativa:**
  - \* Programa Ramón y Cajal**
  - \* Programa Pizarra Digital**

## **IV. SOCIEDAD DE LA INFORMACION**

- \* Programas de divulgación de los conceptos de la SI.**
- \* Dinamización de los puntos de acceso público a Internet.**
- \* Implantación de “TERUEL DIGITAL”**

# *Estrategias Operativas (5)*

## **V. DINAMIZAR LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL**

### **\* Programa: Negocio Digital:**

- \* Mejora de la competitividad PYME "vía TIC'S**
- \* Centro de Recursos y Oportunidades TIC'S**
- \* Servicio de Asesoramiento en TIC (SATI)**
- \* Capacitación TIC para el desempeño laboral.**

### **\* Programa: Gestión Digital**

### **\* Programa: Mejora de la competitividad del sector TIC.**

### **\* Programa: Servicios y Contenidos Digitales**

- \* Implantación de servicios audiovisuales digitales**
- \* Teruel Digital (TDT)**

# *Estrategias Operativas (6)*

## **v. OTROS SERVICIOS PUBLICOS BASICOS**

- \* Plan Corporativo de telecomunicaciones de Protección Civil.*
- \* Servicio de Asesoramiento empresarial a emprendedoras*
- \* Plan dirigido a la población del Medio Rural.*
- \* Programa de subvenciones para promoción TICs*
- \* Programa de subvenciones a empresas medio rural y periurbano para conexión a Internet.*
- \* Plan de Comarcas (Proyecto ITACA)*
- \* Plan Piloto de extensión de banda ancha a las Comarcas de Sobrarbe y Ribagorza.*

# *Estrategias Operativas (7)*

- ***PARQUE TECNOLOGICO WALQA:***
- *Campus de la Universidad Privada “San Valero”*
- *Centro de I+D+I de Telefónica.*
- *Centro de Investigación UMTS de Vodafone.*
- *6 Laboratorios de Investigación en nuevas tecnologías promovidos por la Universidad/ITA/IAF.*
- *Microsoft Technologic Center*
- *Cátedra Telefónica*
- *Observatorio Aragonés para la Sociedad de la Información.*



# *Otras actuaciones Operativas*

- *Extensión de banda ancha a Municipios RECHAR incluidos en el Plan Miner.*
- *Extensión de la banda ancha a 82 polígonos industriales.*
- *Extensión de la banda ancha a 7 estaciones de invierno.*
- *Plan de extensión de ADSL a PYMES en condiciones especiales de conexión.*
- *Implantación del Centro de Excelencia de TDT.*

## *ARAGON, DOCE AÑOS DE “NUEVAS TECNOLOGIAS”*

*Vivimos en un mar de datos, el reto es  
convertirlos en conocimiento.*

*(Sydney Brenner.- Premio Nóbel de Medicina 2002)*

# *ARAGON, DOCE AÑOS DE “NUEVAS TECNOLOGIAS”*



*MUCHAS GRACIAS*

*Adrián Martínez Cabrera  
Diputación General de Aragón*