



Servicio de Pago Telemático Seguro

Red.es y el desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento

red.es



- **Introducción**
- **Entorno Operativo del Servicio de Pago Telemático**
- **Funcionalidades**
- **Demostración**
- **Características Diferenciales**
- **Estado Actual**



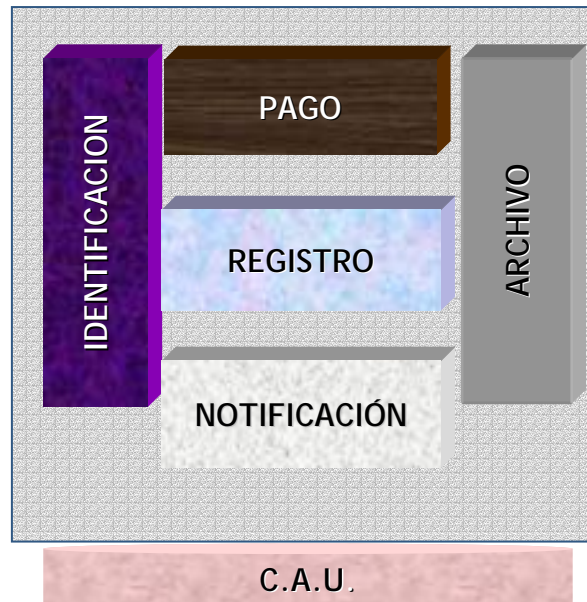
Quienes somos

- La Entidad Pública Empresarial Red.es, adscrita al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio a través de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, tiene legalmente encomendadas una serie de funciones con el objeto de contribuir al desarrollo de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información en nuestro país.

Plataforma de Servicios Comunes Básicos

Ciudadanos y Empresas

- ✓ Accesibilidad
- ✓ Homogeneidad
- ✓ Disponibilidad 24x7
- ✓ Garantía de Entrega
- ✓ Confidencialidad



Administraciones Públicas

- ✓ Integridad
- ✓ Seguridad
- ✓ Identificación
- ✓ No Repudio
- ✓ Monitorización
- ✓ Almacenamiento seguro y Confidencial
- ✓ Garantía de Servicio
- ✓ Apoyo Técnico



Participantes

- Administrados
- Organismos Públicos
- Entidades Financieras

Procesos

- Pagos en línea y consultas
- Pagos por lotes
- Administración

Arquitectura

- Infraestructura
- Componentes
- Tecnología



Participantes

- Administrados
- Organismos Públicos
- Entidades Financieras

Procesos

- Pagos en línea y consultas
- Pagos por lotes
- Administración

Arquitectura

- Infraestructura
- Componentes
- Tecnología

Administrados

- Ciudadanos
- Empresas
- Representantes

Organismos Públicos

- Comunidades Autónomas
- Diputaciones
- Ayuntamientos

Entidades Financieras Colaboradoras

- Bancos
- Cajas de Ahorro



Participantes

- Administrados
- Organismos Públicos
- Entidades Financieras

Procesos

- Pagos en línea y consultas
- Pagos por lotes
- Administración

Arquitectura

- Infraestructura
- Componentes
- Tecnología

Pagos en línea y consultas

Correspondientes a los tramites administrativos que suponen el pago individual de tributos y tasas que realizan tanto los ciudadanos como los Profesionales que actúan en Representación y con autorización de los mismos.

Pagos por lotes

Disponible para la realización de pagos en lotes o remesas, de forma que faciliten las tareas repetitivas de los Profesionales que actúan en Representación y con autorización de los ciudadanos.

Administración

Procesos orientados a que los Organismos puedan aprovechar las características del SPT:

- Consultas de Pagos
- Estadísticas
- Personalización



Participantes

- Administrados
- Organismos Públicos
- Entidades Financieras

Procesos

- Pagos en línea y consultas
- Pagos por lotes
- Administración

Arquitectura

- Características
- Tecnología

Características

- Diseño Modular y Escalable
- Basado en los Paradigmas de Seguridad
 - Autenticidad
 - Integridad
 - Confidencialidad
 - Disponibilidad
 - No Repudio
- Flexibilidad

Tecnología

- Integración vía WEB y WEB Services
- Protocolo de acceso seguro **https**
- Estándar de firma electrónica **XMLDesign**
- Soporte de **Certificados de Firma Electrónica** emitidos por diversos Prestadores de Servicios de Certificación (PSC)

Ciudadano

- Pagos Individuales
- Consultas

Representantes

- Pagos Individuales
- Pagos por Lotes

Organismos

- Consolidación Periódica
- Procesos de Administración y Gestión del Servicio

Pagos Individuales de un Ciudadano

Un ciudadano podrá efectuar el pago correspondiente a un tributo o tasa, con la garantía y seguridad del soporte proporcionado por la firma electrónica, así como la capacidad de recuperar transacciones que no puedan ser finalizadas.

Consultas

Los ciudadanos podrán conocer la situación de las Órdenes de Pago, a través de la opción de Consulta, que les permitirá seleccionar los criterios de búsqueda adecuados para filtrar los resultados.



Ciudadano

- Pagos Individuales
- Consultas

Representantes

- Pagos Individuales
- Pagos por Lotes

Organismos

- Consolidación Periódica
- Procesos de Administración y Gestión del Servicio

Pagos Individuales

Los Profesionales y Gestores podrán realizar pagos individuales en representación de los ciudadanos, de la misma forma en que los efectúan éstos, previa autorización del Organismo correspondiente.

Pagos por Lotes

Los Profesionales y Gestores, en su calidad de representantes, también podrán simplificar su trabajo a la hora de realizar múltiples órdenes de pago, preparando lotes o remesas que se firmarán de forma conjunta, ejecutándose en el momento que sea programado.

El Lote podrá estar formado por órdenes de pago correspondientes a diferentes Organismos y Entidades Financieras Colaboradoras.



Ciudadano

- Pagos Individuales
- Consultas

Representantes

- Pagos Individuales
- Pagos por Lotes

Organismos

- Consolidación Periódica
- Procesos de Administración y Gestión del Servicio

Consolidación Periódica

Con la periodicidad establecida por cada uno de los Organismos adherido al SPT, recibirán un resumen consolidado de las operaciones de pago realizadas por los ciudadanos y representantes.

Procesos de Administración y Gestión del Servicio

Cada Organismo mantiene su propia información sobre la operativa del servicio, pudiendo consultar y actualizar su contenido y estado.

Junto con esta información, el Organismo tiene disponibles diferentes opciones que le permitirán consultar órdenes de pago, así como evaluar los datos estadísticos sobre su funcionamiento.



Demostración

[Ir a la simulación html](#)

[Ir a la presentación flash](#)

[Continuar](#)



Filosofía

- Planteamiento nuevo: el SPT es un SERVICIO “marca blanca”.
- Orientado a Entidades Locales y Comunidades Autónomas.
- Los organismos usuarios disponen de herramientas para la AUTOADMINISTRACIÓN del SERVICIO: personalización de la imagen visual, multilingüismo, incorporación de nuevas Entidades Financieras, etc.
- El proceso de pago se inicia y finaliza en el Portal del propio organismo, lo que permite fusionar el PAGO con la EMISIÓN de RECIBOS (ahorro de tiempo, menor coste, comodidad para el ciudadano/empresa).
- Funcionalidad limitada al PAGO: el SPT se configura como un elemento modular integrable en cualquier infraestructura y/o Arquitectura de Tramitación. Fácil integración con otros trámites telemáticos.
- Soporte de pagos por medio de Representantes: Notarios, Registradores, Gestores, etc.
- **Normalización** de interfaces mediante el uso de los **Cuadernos 60 y 65** de la AEB / CECA.



Seguridad

- Se basa en el **Modelo de Pasarela de Pago de la AEAT**, ya contrastado y de reconocido éxito.
- Los **Intercambios de Información** son **Seguros**:
Utilización de Certificados de Firma Electrónica.
Garantizado el no repudio de las operaciones. Evolución al DNI Electrónico.
- Gracias al Servicio de Identificación Telemática (SIT), permite la centralización de las operaciones relacionadas con la Firma Electrónica, si así lo desea el Organismo usuario.
- Soporte MultiCA: el Servicio de Identificación Telemática (SIT) permite el uso de certificados de múltiples Prestadores de Servicios de Certificación (PSCs): Ceres, CamerFirma, CATCert, ACGV, Firma Profesional, ACA, Ancert, Banesto.
- Posibilidad de consultar/recuperar las transacciones que no puedan finalizarse satisfactoriamente para **evitar pagos duplicados**.



- Variedad de modos de integración con el servicio: página blanca, modo web, modo webservice con delegación de operaciones de firma electrónica, modo webservice sin delegación de operaciones de firma electrónica. (Adaptación a la madurez tecnológica del organismo usuario).
- Soporte de Arquitecturas SOA mediante el uso de webservices.
- Mecanismos de consulta y/o recuperación de transacciones.
- Facilidades de personalización: imagen visual corporativa, idiomas, entidades financieras y medios de pago soportados, etc.
- Soporte de diversos **Medios de Pago**: Cargo en Cuenta, Tarjetas y Domiciliación.
- Entorno específico de Integración con el Servicio constituido por **SIMO** (SIMulador de Organismo) y **SIME** (SIMulador de Entidad financiera) que facilita la puesta a punto de los desarrollos informáticos de integración.
- Entornos diferenciados para pruebas y explotación.

Flexibilidad



Situación Actual

- Estado de Actual del Proyecto
- Participación de la AEAT
- Participación de la AEB / CECA / UNACC
- Convenio FEMP, Red.es, AEB, CECA y UNACC
- Convenio CGNE
- Convenio CGAC

Experiencias Piloto

- Diputación de Barcelona – La Caixa y BBVA



- Principado de Asturias – Cajastur



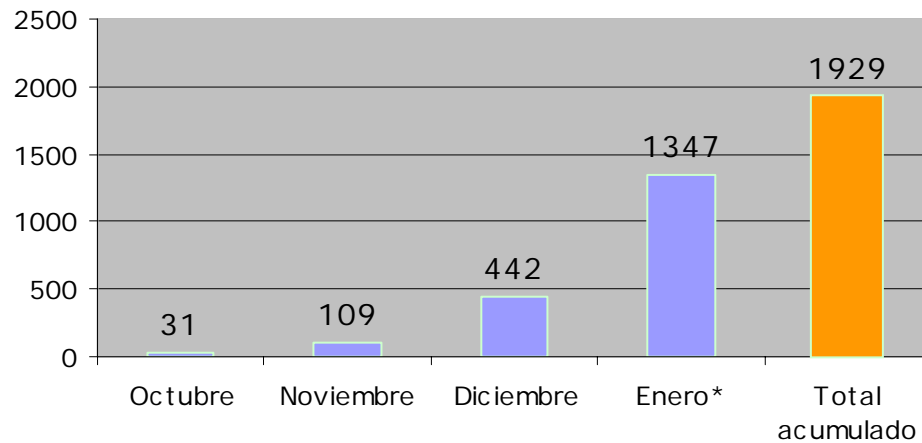
- Ayuntamiento de Jerez – Caja San Fernando



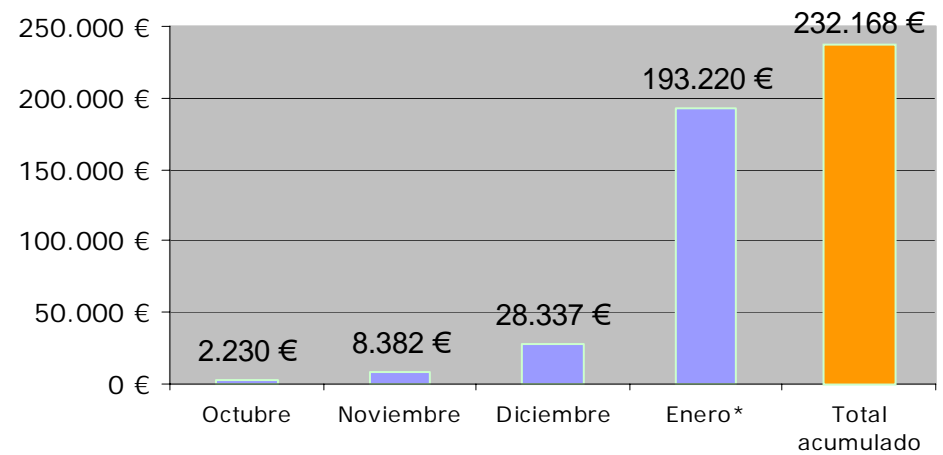


Evolución de uso del SPT

- **Número de pagos realizados**



- **Importe de los pagos realizados**



*Pagos realizados hasta el 23 de Enero



Fase de difusión

Organismos en fase de pruebas de integración

- Ayuntamiento de Alcalá de Henares
- Ayuntamiento de Mijas
- Consejo General del Notariado de España
- Ayuntamiento de Valencia

Organismos en fase de integración

- Diputación Provincial de Albacete
- Diputación Provincial de Cádiz
- Organismo Autónomo de Recaudación de Cuenca
- Diputación Provincial de Sevilla
- Ayuntamiento de Zaragoza
- Ayuntamiento de Barcelona
- Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid
- Ayuntamiento de Vigo
- Ayuntamiento de La Coruña

Entidades financieras en fase de integración: Unicaja, Ibercaja, Caja Madrid.



Muchas gracias por su atención



www.red.es

administracionelectronica@red.es

