

Burke

Soluciones
de Negocio

**La mejora del intercambio de datos y relación
de procedimientos entre organismos**

**Fernando García Vicent
Director de Tecnología**

Soluciones de Gestión



Soluciones de Tecnología



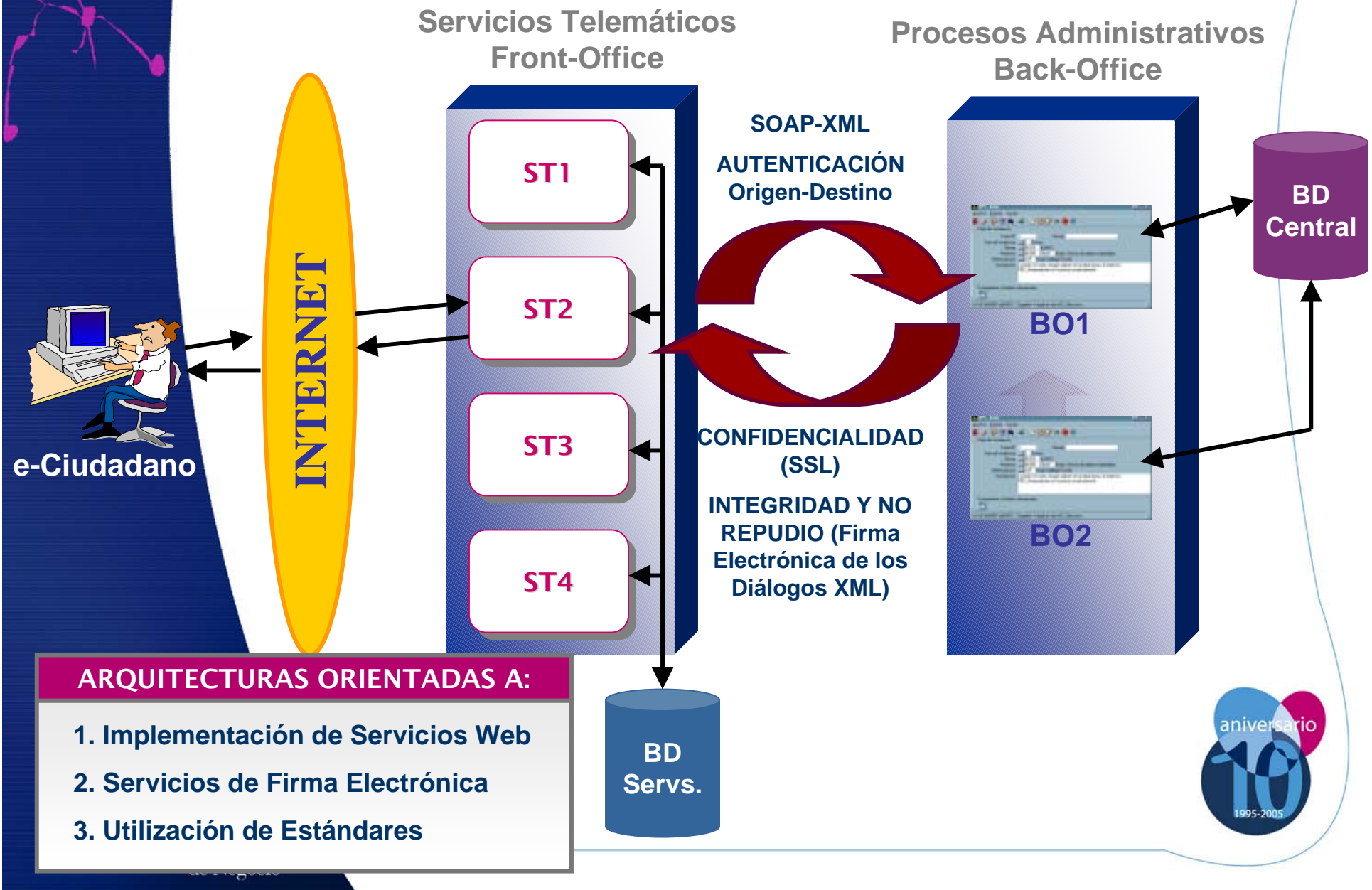
Intercambio de Datos. Tecnología

- El problema tecnológico del intercambio de datos está solucionado.
- Las tecnologías disponibles y la utilización de estándares permiten la interoperabilidad completa entre distintos sistemas de información.
- En este capítulo se han definido como principales motores tecnológicos:
 - La generalización de XML
 - La implantación de arquitecturas de servicios (SOA)
 - Los procedimientos de encriptación de datos durante la transmisión
 - La Firma Electrónica
- La viabilidad de los procesos automáticos de intercambio de datos y su utilidad práctica están claramente demostradas.

Intercambio de Datos. Funcionalidad

- Resolver el problema funcional requiere de la intervención de todos los actores de forma global.
- Las AAPP deben establecer grupos de trabajo a nivel central, autonómico y local.
- Es necesario buscar aplicaciones reales que utilicen el vehículo tecnológico del intercambio de datos.
- La primera aplicación evidente es la solicitud de certificados entre organismos para prestar un servicio al ciudadano.
- La eliminación del papel obliga a disponer de procedimientos informáticos que sustituyan a las tareas manuales.
- El problema de la integración entre procedimientos supone un freno importante para la interoperabilidad entre organismos.

Visión en un Organismo

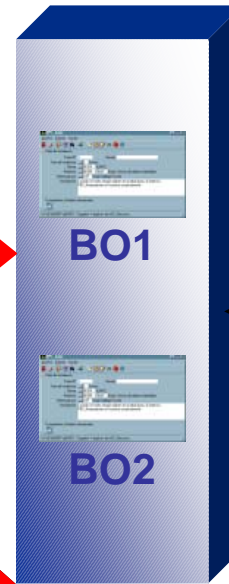


Visión Multi-Organismo

AUTENTICACIÓN
Origen-Destino

DISPONIBILIDAD
del Servicio

CONSERVACIÓN
de la Información

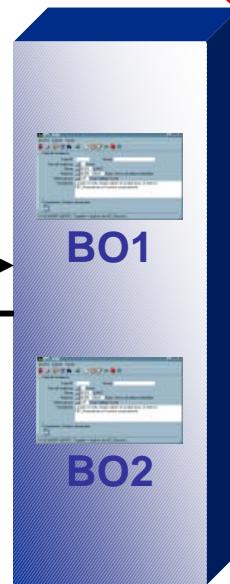


~~INTERCambio de DATOS~~

A red diagonal line with a green arrow pointing downwards and the text "INTERCambio de DATOS" is drawn over the diagram, indicating that data exchange is not occurring in this multi-organism vision.

CONFIDENCIALIDAD
COMUNICACIÓN SSL

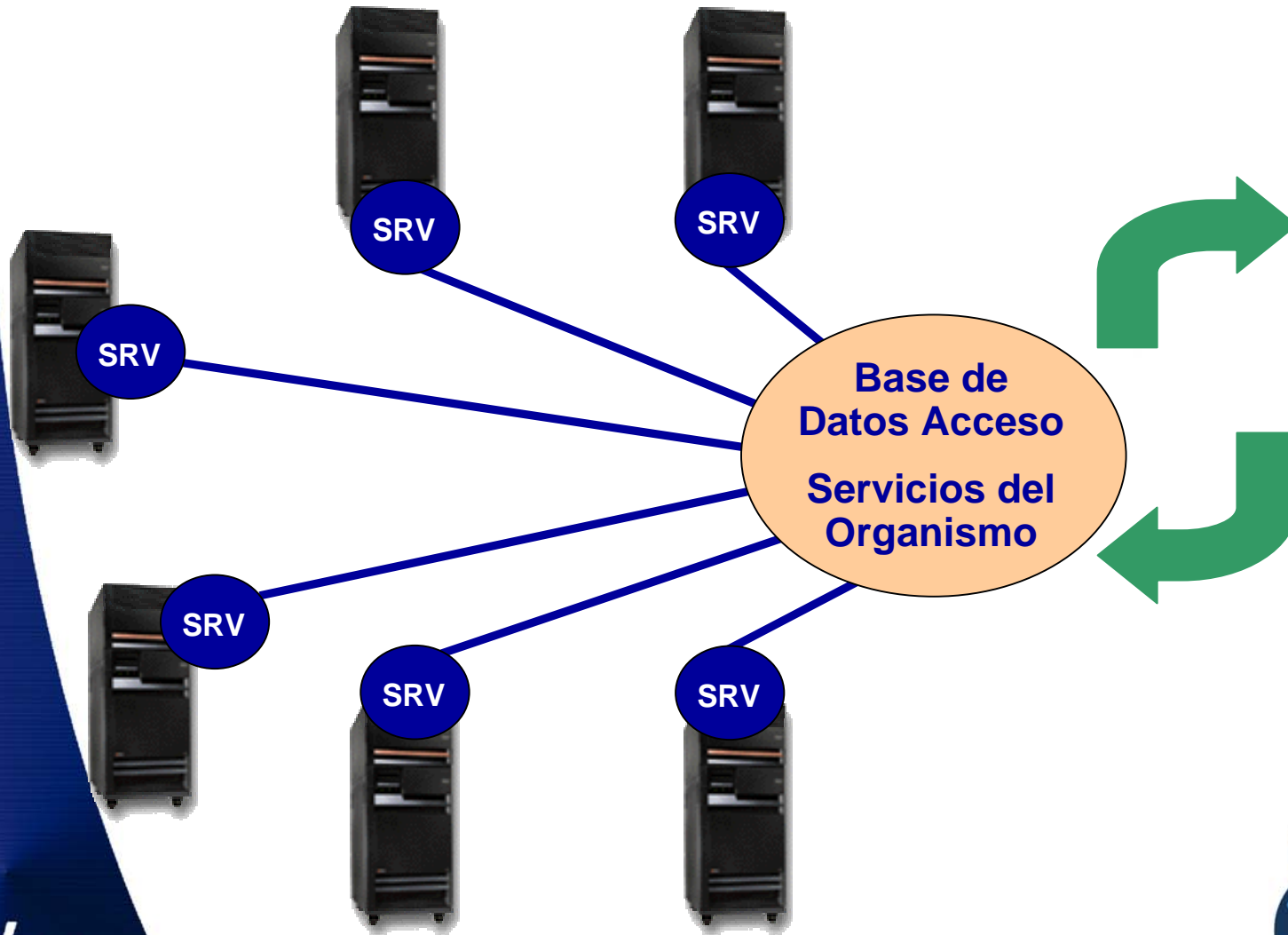
INTEGRIDAD
Firma Electrónica de
los Diálogos XML



Intercambio de Datos. Claves de Trabajo

- Definir aplicaciones de usuario que permitan la automatización de procesos basándose en procedimientos telemáticos.
- Desarrollar un **Modelo de Integración**: Diseñar sistemas de Back-Office preparados para su integración dentro de otros sistemas mayores, mediante servicios web y protocolos estándar.
- Construir desde el planteamiento de objetivos ambiciosos, pero que sean realizables desde planificaciones realistas.
- Dentro del concepto de Administración Electrónica, se pueden definir múltiples servicios basados en el concepto de Interoperabilidad:
 - Servicio al Ciudadano de Solicitud de Certificados
 - Procedimientos de Licitación Electrónica
 - Procedimientos de Tramitación Administrativa en los que intervienen varios organismos
 - Sistemas que comparten información entre distintos organismos

Desarrollo de un Modelo de Integración



Desarrollo de un Modelo de Integración

- Comprender los objetivos corporativos.
- Definir el dominio del problema y el alcance del proyecto.
- Comprender el significado de las aplicaciones en el dominio.
- Comprender todos los servicios disponibles en el dominio.
- Contar con la complicitad de los responsables de todas las áreas implicadas.
- Visualizar el proyecto desde el punto de vista corporativo, no individual.
- Analizar el sistema desde el punto de vista de los procesos.
- Resolver el problema de la integración de datos antes de comenzar a integrar aplicaciones.

Papel de las AAPP

- Las AAPP deben plantearse la necesidad de actualizar sus sistemas de información para que puedan “solicitar” y “recibir” datos de forma coordinada en un sistema global.
- Debe existir un compromiso entre las AAPP para converger hacia sistemas de intercambio dinámico de datos y distribución de procedimientos entre organismos.
- Las AAPP deben afrontar un proceso de Normalización de Métodos de Trabajo, así como la Racionalización, Formalización y Estandarización de los Procedimientos de Gestión.
- Se debe producir un cambio organizativo y cultural.
- Deben eliminarse los frenos derivados de planteamientos conservadores o estáticos.

Papel de los Proveedores de Tecnología

- Los Proveedores de Tecnología debemos aportar la experiencia sobre las tecnologías de intercambio e integración de datos y procesos, proporcionar resultados medibles y ser el catalizador de la transformación de las AAPP en organizaciones de servicios globales.
- Debemos ser pieza fundamental del proceso de modernización de las AAPP, pero no central.
- No podemos actuar como la inyección extraordinaria de motivación para hacer realidad unos objetivos de cambio.
- En el proceso de modernización, debemos ser valorados por los resultados objetivos que proporcionen nuestras soluciones.
- Nuestro papel debe ser el de coordinadores del proceso de implantación de la tecnología.

La esencia de la
modernización es una
cuestión de voluntad,
no de tecnología

Burke

Soluciones
de Negocio

**La mejora del intercambio de datos y relación
de procedimientos entre organismos**

**Fernando Garcia Vicent
Director de Tecnología**

Soluciones de Gestión



Soluciones de Tecnología

