

Sociedad de la Información en Galicia.
Santiago de Compostela. 31 de enero.
Intervención de Jaime Barrios Leboreiro
Subdirección Xeral de Infraestruturas Informáticas e de Telecomunicacións
Dirección Xeral de Calidade e Avaliación das Políticas Públicas
Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza

Sociedad de la Información en Galicia

Ante todo muchas gracias a todos por su asistencia y a la revista Sociedad de la Información por invitarme a participar en este seminario.

No les descubro nada nuevo si les digo que las TICs son un medio para desarrollar la Sociedad de la Información. Pero a mí me gusta decir que las TICs son la base de la Sociedad del Conocimiento. Y distingo ambos conceptos porque el conocimiento exige un esfuerzo personal - se lo fabrica uno mismo experimentando con la información - y, por tanto, no es transferible sin más. Pues bien, la competencia en el terreno de las TIC es el aspecto clave de la formación y de la enseñanza en una sociedad abierta, donde el conocimiento procede de diversas fuentes y se aplica a situaciones diferentes de las que nos sirvieron para aprender

Como también es trascendental la administración electrónica, es decir, la combinación de nuevas actitudes en el personal de las AA PP y de cambios en la propia organización, con la utilización de las TICs, que permite mejorar los servicios públicos, reforzar los procesos democráticos y desarrollar las políticas públicas.

En este aspecto, debemos decir que Galicia ha sido pionera en la e-administración a través de la reforma administrativa acometida en 1993, pero en este momento es evidente la necesidad de incrementar la inversión en este terreno, ya que estamos en una situación manifiestamente mejorable.

La “fenda dixital” en Galicia tiene sus propias condiciones. envejecimiento de la población y su dispersión, bajo nivel de renta y la falta de contenidos propios (Galicia es una consumidora de contenidos y no productora). Incluso una oportunidad como la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a las Administraciones puede convertirse en una amenaza debido a la falta infraestructuras, formación e información (y esta si es la auténtica brecha, la del conocimiento informático, la del analfanumerismo).

Actualmente, hay una escasez de datos sobre el desarrollo de la e-admon en Galicia y los que hay son muy matizables. Así indicadores APARENTEMENTE favorables como que el 57,9 % / 55.3 % usuarios Galicia - España/ internautas interactúan con e-admón y 20,7 % / 16,3 % formularios electrónicos de nivel 2 Galicia – España / internautas; bastaría con cambiar el denominador internautas por ciudadanía y Galicia pasaría a estar por debajo de la media española en la mayoría de los indicadores

Nivel 1- consulta, 2 – descarga, 3-envío 4-tramitación completa

Quisiera ahora presentarles a la Dirección Xeral de Calidade e Avaliación de las Políticas Públicas y su Plan para o Desenvolvemento da admón-e en Galicia.

Este plan se sustenta en cuatro patas: el aspecto organizacional (nuevos contenidos para la modernización de la propia administración), los recursos tecnológicos (las infraestructuras, las plataformas y los sistemas), el enfoque hacia el ciudadano (nuevos servicios para la sociedad de la información y nuevos procesos para el empleado público) y el desarrollo SOSTENIBLE de los sectores productivos, industriales y empresariales, en general.

Para ello, la DXCAPP se estructura en tres subdirecciones la de Modernización, la de Infraestructuras y la de Servicios + Colaboración de / con otras consellerías (principalmente, Innovación e Industria)

1) Organizacional: contenidos para la modernización AA PP

Fomentar nuevas actitudes en el personal RESPONSABILIDAD : Preocupación por la Calidad (mejora continua) y en efectividad (enfoque hacia el ciudadano)

Eliminar barreras internas :Letargo interno (controles), Aversión al riesgo (burocracia), Presión del día a día (planificación), Equilibrio entre árboles y bosque (ni macroproyectos a los que no se les ve fin, ni microproyectos realizados sin la suficiente infraestructura básica horizontal que garantice la seguridad y la comodidad

Propiciar cambios en la organización mejorando la relación con el ciudadano: transparencia (información pública y de libre acceso para los interesados), participación (eliminar barreras espaciales: facilitar el acceso eliminando desplazamientos - oficinas virtuales 24x7 y temporales: facilitar trámites -, eliminar el papel:,racionalización, redefinición de trámites burocráticos público pasando de una administración garantista a otra más servicial; cambiando el enfoque excesivamente departamental hacia la producción de nuevos servicios para el ciudadano y el empleado

Herramientas del Plan de Calidad

- PLAN: Mellora 2009 Metodología de “directrices de mejora” fundamentada en EFQM, favorecer los planes de mejora y la gestión de calidad en toda a XUNTA
- DO: Racionalización de procedimientos y reingeniería de procesos SXPA
- CHECK: Indicadores y Cuadro de mando
- ACT: Cartas de servicio y Observatorio de la Calidad y de la Administración Electrónica(OCEG) una de cuyas misiones es, precisamente, obtener datos fiables del grado de implantación de la administración electrónica, además de participar en los grupos de trabajo de cooperación interadministrativa y en los planes avanza, moderniza, plataforma @firma, etc <http://pdxcapp.xunta.eres/consellarias/observatorio> –

2) Recursos tecnológicos: Infraestructuras, plataformas y sistemas: Favorecer el impacto de las TICs en los avances científicos, técnicos, industriales y culturales: mediante la difusión de sus ventajas y sirviendo de ejemplo de su uso

1. Mejora de la red corporativa de la Xunta de Galicia (ATM A Gbps, certificación ISO 9001, WiFi, SARA: conexión con la extranet del MAP, SMS: envío y recepción de mensajes a móviles y e-mail, DX admón. Local: GALIMAP, BW en concellos: RDSI->ADSL; radioenlaces, metrolan) DX Justicia: informatización juzgados de paz
2. Gestión integrada de la seguridad corporativa: Seguridad perimetral y en el puesto de trabajo: generar confianza garantizando el uso correcto de la información.
3. Sistemas aumento de capacidad proceso, almacenamiento y seguridad de la plataforma tecnológica de sistemas, centro de respaldo corporativo

3) Servicios / Contenidos / Procesos para la SocInfo:

a) Administración electrónica Ciudadano promoción de la igualdad, la inclusión social, la cohesión territorial, el empleo, la realización personal, la participación ciudadana y la identidad cultural

1. Evolución del SXPA (servicios a las distintas consellerías) hacia un sistema de BPM para ofrecer servicios en línea a los ciudadanos: Ampliación de SERI,
2. Portelo único: servicios a las distintas administraciones EidoLocal SARA: Extranet administrativa - 060
3. Servicios on-line:
 - Rexistro Telemático da Xunta de Galicia. Cumprimentación electrónica de solicitudes. Tramitación electrónica. Consulta estado de expediente administrativo.dos expedientes iniciados na Xunta de Galicia.

- Servizo de envío de anuncios ao Diario Oficial de Galicia.
 - Licitación electrónica (SIPLEX). Consulta de contratación administrativa: Procesos de contratación abertos e pregos de prescricións Presentación de ofertas e consulta de situación. Consulta do rexistro de contratistas da Xunta de Galicia
 - Publicación electrónica de rexistros administrativos (entidades, asociacións, artesanía, maquinaria agrícola, etc). Consulta de establecementos de acuicultura mariña (viveiros, parques de cultivo, granxas, criadoiros...). Rexistro de Investigadores de Galicia (RIGA) - Xestión informatizada da investigación científica e tecnolóxica de Galicia.
4. Firma Electrónica: normas para dotar al ciudadano y a las empresas de una Personalidad Administrativa Digital para agilizar los trámites realizados con la Xunta de Galicia. Plataforma @firma a través de SARA. La principal barrera que manifiestan los ciudadanos respecto a la utilización de los servicios de la sociedad de la información como la Administración electrónica es la seguridad, tanto de índole jurídica cómo relacionada con la propiedad o la intimidad. Las cuestiones de inseguridad jurídica las resolverá en buena parte la citada Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a las administraciones y las otras barreras como las dudas a la hora de realizar pagos a través de la red, dispondrán de una importante herramienta que es la certificación electrónica o firma digital mediante el e-DNI. A través de ella, los ciudadanos y las empresas tienen plenas garantías de autenticidad y uso correcto de su información así como recursos más allá de las vías tradicionales.
 5. Renovación Web (Nuevo portal Xunta –redefinición modelo web: tecnología J2ee y SOA, imagen, gestión de contenidos: perfiles: administración, ciudadanos, colectivos de profesionales y empresas, Portal del ciudadano: Acceso a la información en línea: Noticias, Guía do cidadán Guía de procedementos administrativos da Xunta de Galicia de interese para o cidadán. Obxecto, Normativa Documentación Solicitude Onde acudir , DOG, Guía da comunicación, toponimia oficial, información estadística)
 6. Portal Eido Local canal de relación, permanente e inmediato, entre las Entidades Locais e a Xunta de Galicia, que trata de agilizar los procedimientos y difundir todas aquellas materias que resulten de interés para los ayuntamientos, y, en particular impulsar la aplicación das novas tecnoloxías, precisamente, en el escenario donde este impulso será mais efectivo.
GALIMAP
- b) Procesos (actividad interna)*
1. Recursos: Formación EGAP
 2. Evolución natural: 62% pcs y 77% servidores SW libre (LAMP`)
LinuxApacheMySQLPhp: Libertad e independencia proveedor, reducción de costes, conocimiento abierto, interoperabilidad, IDE. Sistemas abiertos. Los estándares y software libre son la base en la que se fundamenta la sociedad del conocimiento abierto o de la interoperabilidad. Pero, el sw libre es para “tunearlo” no para imponerlo.
 3. Plataforma tecnologica de publicación INTRANET: Portal del funcionario: Función Pública autonómica
 4. Plataforma tecnologica de correo (webmail)
 5. Directorio unificado de usuarios
 6. Plataforma de trabajo colaborativo (GESTIÓN DOCUMENTAL Y WORKFLOW
 7. MEJORA DEL puesto de trabajo para permitir formación a distancia, introducción firma electrónica, mejora del CAU (servicio de atención y soporte a usuarios), MICRO-INFORMÁTICA,
 8. Inteligencia de negocio BBDD corporativas, DW, MINERÍA DE DATOS (DATA MINING)

4) Colaboración con OTRAS CONSELLERÍAS:

Innovación e Industria: Plataforma PEMES es en estas Empresas donde las: TICS facilitan la actividad productiva, fortalecen el tejido empresarial y el desarrollo sostenible, compatibilizando la productividad y la economía competitiva con la importancia del capital humano, como base de la cohesión social

Las principales dificultades de acceso de las empresas gallegas a la sociedad de la información son consecuencia de que se trata de microempresas, con poca penetración más allá del mercado gallego y con una baja difusión, formación y acceso al sector TIC

Como proveedores de la administración, los colectivos de profesionales y empresas tienen acceso al Registro de contratistas y a los procedimientos de contratación y en un futuro próximo a la facturación electrónica: normalización de los procesos de tramitación y el acortamiento de los plazos existentes desde la emisión y el pago de las facturas; en una primera fase el sistema estará orientado a la facturación de los Operadores de Telecomunicaciones de la Red Corporativa

Acceso a las oficinas virtuais do ámbito da economía e da facenda. (CIXTEC)

CPTOPT, medio ambiente, medio rural: SIG corporativo

Aspecto social:

Sanidad: Nova Rede de Saúde,

Educación: Gestión de centros, de personal y docente. Acceso a Internet desde centros educativos

Trabajo: Colocación, formación ocupacional y orientación laboral Plataforma de mensajería corporativa SMS

En resumen y, para terminar, que la DXCAPP de la Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, tiene un papel privilegiado y de alta responsabilidad para liderar el proceso de cambio y propiciar, de este modo, un importante impulso de las políticas públicas orientadas a consolidación de la Administración Electrónica mediante un cambio de cultura con un enfoque hacia la mejora continua, en donde todos los empleados públicos comprendan e interioricen el cambio de mentalidad, la modernización de la misión y visión de la organización involucrando a los usuarios finales y buscando la colaboración entre los sectores público-privado.

Muchas gracias