



Introducción

- Lo primero es dar las gracias a la organización por su amabilidad al contar con el Concello de Lugo para este evento.
- Hasta hace 8 años, no hubo en el Concello de Lugo ninguna sensibilidad hacia la Sociedad de la Información, únicamente fue utilizada la Informática como herramienta de Gestión interna



Introducción

- En este último mandato, es cuando el equipo de gobierno toma conciencia de los cambios que se producen por la Sociedad de la Información y vemos claramente la tendencia de que el objetivo de la utilización de las TIC está basada en el servicio al ciudadano y en la interoperabilidad con las otras administraciones
- No existen Ciudades grandes ni Ciudades pequeñas, sino ciudadanos que viven en lugares con más o menos habitantes, que han de interactuar con las administraciones gracias a las TIC independientemente de donde residan.



Introducción

- En los presupuestos de los últimos cuatro años, el concello ha realizado una inversión en TIC de 2 M€ y cofinancia la inversión de 2,6 M€ en dos proyectos (Lugo Dixital y Lugo Singular con ejecución entre finales del 2.005 y el 2.008).
- Los objetivos perseguidos son:
 - Modernización tecnológica de las infraestructuras del Concello (cableados, servidores, equipos, comunicaciones, etc)
 - Modernización del Software de gestión municipal de cara a la implantación de la e_administración
 - Formación y concienciación tecnológica del personal del Concello.
 - Multicanalidad en la Atención al Ciudadano.



Lugo Digital/Singular

- **Lugo Digital:**

- Proyecto financiado por el Ministerio de Industria, el Concello de Lugo y la Xunta de Galicia
- Inversión total: 1.535.000 €
- Firmado el 25 de Noviembre de 2.005
- Ejecución en 2006 y 2007



Lugo Singular

- **Ampliación del proyecto Lugo Digital**
 - Proyecto financiado por el Ministerio de Industria y el Concello de Lugo
 - Inversión total: 1.100.000 €
 - Firmado el 25 de Octubre de 2.006
 - Ejecución en 2006 y 2007, aunque se prevé prorroga

Actuaciones Lugo Digital



- **Oficina de proyectos**

- Órgano responsable de organizar, dirigir, coordinar y supervisar todas las acciones, trabajos e iniciativas relacionados con la creación, mantenimiento y operación del proyecto
 - Dedicada al seguimiento del proyecto y su supervisión. Funciona como oficina de proyectos (búsqueda proactiva de financiación)

- **Formación**

- Acciones destinadas a la reducción de la brecha digital
 - Acciones de formación en la Ludus Party
 - Curso de formación y herramientas de contenidos

Actuaciones Lugo Digital



- **Infraestructuras multimedia**

- Dotar de infraestructuras multimedia al Concello de Lugo
 - Aula multimedia con 25 ordenadores situada en el Local de la Plaza do Castiñeiro, con programación de cursos telepresenciales en marcha.

- **Marketing**

- Acciones de promoción del programa de ciudades digitales y de las actuaciones propias del proyecto Lugo Digital
 - Presentaciones multimedia
 - Edición libro electrónico Día de Internet
 - Realización de anuncios TV
 - Publicidad y marketing Ludus Party

Actuaciones Lugo Digital



- **Teleadministración y Dinamización Social**
 - Acercar los procedimientos administrativos al ciudadano de forma que la administración sea accesible a través de las nuevas tecnologías. Creación de una comunidad virtual para la generación de riqueza en el ámbito local
 - Estudio Plan director y Estudio Tarjeta Ciudadana
 - Plataforma tecnológica Portal Municipal (Hardware y Software)
 - Sistema de Información Geográfico corporativo
 - Portal Municipal
 - Intranet: portal del empleado

Actuaciones Lugo Digital



- **Proyecto Abred**

- Acciones de formación, difusión y seguimiento de educación básica en el ámbito hogar-hospital.
 - **Diseño y construcción** de un sistema de seguimiento de educación básica en el ámbito hospitalario y domiciliario para la formación de los niños y niñas, profesores y personal sanitario. Contratación de personal docente.
 - **Suministro del equipamiento informático** que se destinará al proyecto (servidores, tabletPcs, Pizarra virtual, etc.)
 - Adaptación e implantación de una **plataforma de formación** dedicada a la formación y sensibilización en general.
 - Plataforma Opensource
 - 28 cursos de teleformación

Actuaciones Lugo Singular



- **Implantación tarjeta ciudadana**
 - Soporte único con el que el ciudadano de Lugo va a poder identificarse y acceder a los diferentes servicios de la Administración Municipal, tanto de manera presencial como a través de Internet.
 - Servicios de relación con el Concello
 - Servicio de Deportes
 - Servicio de transporte público
 - Servicio de la ORA

Actuaciones Lugo Singular



- **Teleadministración: II fase 010**
 - Evolucionar tecnológica y funcionalmente el Servicio 010 del Ayuntamiento de Lugo hacia una plataforma integral de servicios de atención al ciudadano CRM.
 - Actualización software 010
 - Portal vocal del Concello
 - Plataforma SMS
 - Puesta en marcha del BPM (gestión de expedientes)
 - Cuadro de Mandos
 - Wifi en el casco histórico con visión socio-turística (75 usuarios concurrentes)

Actuaciones Lugo Singular



- **Alfabetización tecnológica Centros Sociales y Asociaciones**
 - Aprovechar los espacios físicos de los centros y asociaciones para hacer llegar las tecnologías de la Sociedad de la Información a los ciudadanos.
 - Dotar de infraestructuras HW/SW a los centros para poder acceder a los contenidos de Lugo Digital, así como el poder realizar algún trámite online de los que el Ayuntamiento pone a disposición de los ciudadanos a través del proyecto Lugo Digital.
 - Implantación de Kioscos para la e-administración
 - Subvencionar ordenadores y conectividad a las asociaciones de vecinos, haciendo hincapié en las asociaciones rurales.
 - Becar a dinamizadores (fundamentalmente rurales) de la Sociedad de la información.

Actuaciones Lugo Singular



- **Ventanilla única empresarial lucense**
 - Herramienta telemática para realizar los trámites necesarios para dar cumplimiento con la normativa municipal para la puesta en marcha de la actividad.
 - Ventanilla única empresarial municipal
 - Convenio con Xunta para utilización del registro de contratistas
 - Adhesión al catalogo de patrimonio del Ministerio de Hacienda
 - Software para la licitación y Contratación administrativa
 - Factura-e

Actuaciones Lugo Singular



- **Formación**

- Formar a los ciudadanos en el uso de los nuevos proyectos planteados bajo el programa de Ciudad Singular
 - Formación por barrios con la filosofía de llevar la Sociedad de la Información a los colectivos y no al revés.
 - Curso experimental de formador de formadores sociodigitales

Actuaciones Lugo Singular



- **Promoción**

- Plan de difusión, incluyendo:
 - Identidad corporativa
 - RRPP y gestión de medios de comunicación
 - Marketing directo offline y online
 - Publicidad offline y Publicidad online
 - Organización de eventos.

- **Oficina técnica de proyecto**

- Órgano responsable de organizar, dirigir, coordinar y supervisar todas las acciones, trabajos e iniciativas relacionados con la creación, mantenimiento y operación del proyecto



Infraestructuras del Concello

- **Todo esto es posible por el empeño del equipo de gobierno en modernizar el concello en los últimos años**
 - **Renovación total del hardware del CPD del Concello** (dos granjas de servidores formando un cluster)
 - **Instalación del Software centralizado de gestión municipal** (BackOffice del concello)
 - **Puesta en marcha del servicio de atención telefónica del Concello** (teléfono 010)



Infraestructuras del Concello

- **Renovación del parque de ordenadores del concello**
 - 450 equipos en total
 - Renting a cuatro años
- **Conexión de los centros municipales mediante una red propietaria de fibra óptica.**
 - Permite la interconexión del 90% de los ordenadores del concello
- **Renovación del cableado de red en todas las dependencias municipales**
 - Adecuación del cableado a categoría 6

Infraestructuras del Concello



- **Renovación de la red corporativa de voz y datos**
 - Renovación del equipamiento de telefonía y datos en todas las dependencias
 - Red fast ethernet con los centros conectados por fibra óptica
 - Red MPLS de 100 Mbps con los centros periféricos
 - Conexión a Internet garantizada de 20 Mbps
 - Reducción de un 33% los costes
- **Renovación del servicio corporativo de telefonía móvil**
 - Puesta en marcha de servicios de la m-administración
 - Reducción de un 60% los costes

La S.I. en las AAPP



- Las Administraciones central, regional y local, estarán enfocadas hacia la necesidad de garantizar el servicio “básico” que el fenómeno Internet ha supuesto para sus conciudadanos, tratando de adaptar el marco legislativo actual.
- La Administración local deberá actuar sobre las ordenanzas directamente relacionadas con las obras de canalización necesarias para el despliegue de red de los operadores, desarrollando iniciativas relacionadas con la adecuación del tramo final de estas redes en los edificios de los usuarios
- Sin embargo, el pleno desarrollo de la Sociedad de la Información en los Concellos no puede ser una labor en exclusiva de la Administración municipal. La coordinación con la Administración regional, para el desarrollo conjunto de determinadas iniciativas, y con la Administración central, para otras, es uno de los aspectos mas destacados a tener en cuenta.



La S.I. en las AAPP

- El desarrollo de la administración electrónica plantea una revisión y transformación de las relaciones de la Administración con los ciudadanos, empresas, otros organismos de la propia Administración y, finalmente, con otras Administraciones.
- Por tanto se han de coordinar las actuaciones con los diferentes organismos de la propia Administración y con otras Administraciones mediante intercambios y puntos de acceso selectivos y controlados de la información existente en los sistemas.
- Se puede reducir la cantidad de información y documentos solicitada a los ciudadanos, obteniendo directamente la que ya se encuentra en poder de otros organismos mediante los nuevos mecanismos de interoperabilidad entre Administraciones Públicas.



Fin presentación