

# La Visión y Experiencias de Capgemini en e-Administración

Septiembre 2005



# Competencias: desde Consultoría Estratégica y de Negocio hasta el desempeño e Integración del Sistemas IT o el Outsourcing



*“The **breadth** of Capgemini’s IT services capabilities is another important strength. (...)”*

Gartner  
2003

# Visión y Experiencias de Capgemini

---

# Objetivos de las inversiones en Administración Electrónica

---

- **Mejora del suministro y de la calidad de la información**
- **Reducción del tiempo del proceso**
- **Reducción de presupuestos administrativos**
- **Reducción de costes**
- **Mejora en el nivel de servicio**
- **Mejora de la eficiencia**
- **Incremento de la satisfacción del ciudadano**

# Futuros integrantes de las Fuerzas Armadas

Ministry of Defence



- Recursos que resultan de interés al “cliente” objetivo
- Fomentar el uso a través de la mejora del servicio
- “Atractibilidad”

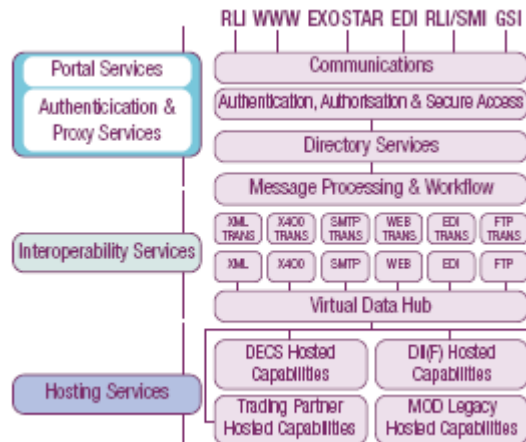
# Relación con el sector industrial

## DECS (Defence Electronic Commerce Service)



- **Servicios. Portal seguro entre MoD y sus partners con los siguientes servicios de Valor Añadido:**

- **Purchase to Payment (P2P)**
- **Interim Purchasing**
- **eCatalogues**
- **Defence Collaboration Programme (DCP)**



# Proyecto CJS (Criminal Justice Service)

- En una primera fase ...

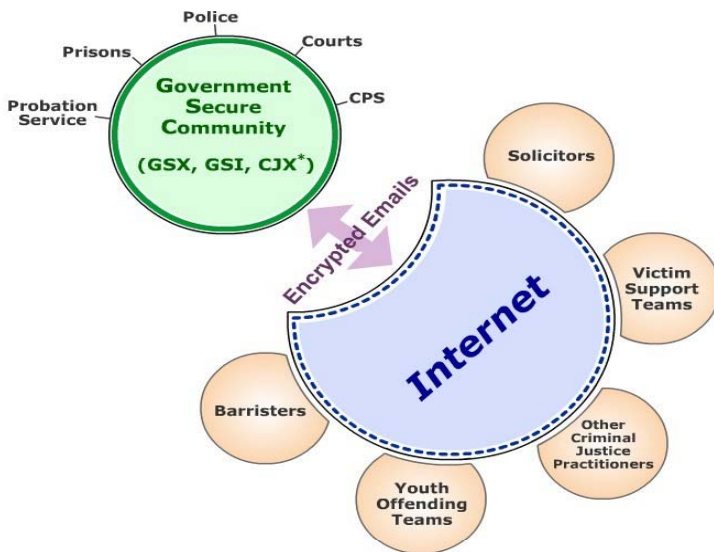
- Todos los profesionales de la Justicia Criminal podrán intercambiarse de forma segura información electrónica (Correo electrónico seguro)

- Víctimas y testigos podrán consultar online el progreso de los asuntos en los que son parte

- En una segunda fase ...

- Todos los órganos del ámbito de la Justicia podrán intercambiarse información de asuntos electrónicamente. (Acceso completo al expediente electrónico)

- Cualquier operador jurídico (incluido el Ciudadano) tendrá acceso desde un Browser a todas las aplicaciones y servicios de información pudiendo interactuar de forma totalmente electrónica en los procesos judiciales.



# La Visión y Experiencias de Capgemini en e-Administración

Septiembre 2005

