

# **Interoperabilidad y Cooperación en las AAPP**

## **La experiencia en Andalucía**

**Madrid, 12 de Mayo 2009**

Juan Sarrión Roldán

Coordinador General de la Dirección General  
*de Modernización e Innovación de los Servicios Públicos*  
Consejería de Justicia y Administración Pública  
Junta de Andalucía



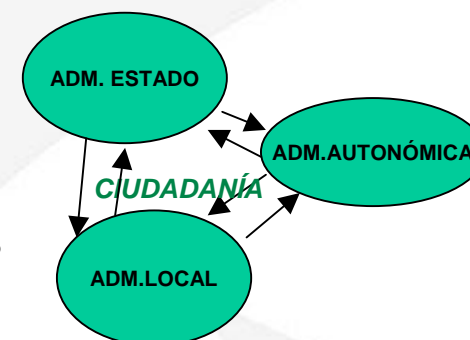
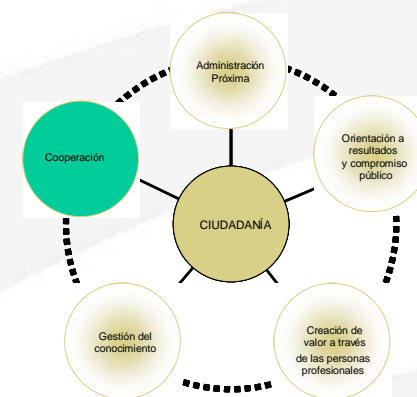
## Interoperabilidad y Cooperación en las AAPP

- Factor crítico de éxito para la convergencia digital y el desarrollo de servicios electrónicos.
- La Junta de Andalucía ha establecido a lo largo de los últimos años una estrategia de cooperación e interoperabilidad. Es una línea de la Estrategia de Modernización de los Servicios Públicos 2006-2010.
- Ley 11/2007. Pasa a ser una obligación.



### La Cooperación en la Estrategia de Modernización

- Supone desplegar redes de relación.
- Impulso de la colaboración y coordinación con otras organizaciones buscando servicios integrados y accesibles.
- También prevé la profundización de la cooperación con otras administraciones públicas, favoreciendo el intercambio de tecnologías y experiencias que enriquezcan los servicios públicos.
- Dentro de esta línea se incluye también la progresiva implantación en Andalucía de las Oficinas Integradas de Atención Ciudadana (Oficinas 060) y el establecimiento de los libros interadministrativos de sugerencias y reclamaciones.



### Podemos destacar las siguientes líneas de trabajo:

- **Intercambio de buenas prácticas entre Administraciones.**
- **Las alianzas para el uso de la firma electrónica.**
- **La cesión de plataformas.**
- **Interconexión de sistemas. Arquitectura SOA.**
- **Acceso a datos de otras Administraciones: verificación de datos de identidad y residencia.**
- **Oficinas Integradas de Atención al Ciudadano - Oficinas 060.**

### Intercambio de buenas prácticas

Se participa activamente en los grupos de trabajo del Comité Sectorial de Administración Electrónica que forman el Ministerio de Administraciones Públicas y todas las Comunidades Autónomas. Entre otras cosas se busca la integración de servicios, la interoperabilidad y la reutilización.

- **Contratación Electrónica.**
- **Intercambio de Datos y Certificados electrónicos.**
- **Observatorio de Administración Electrónica.**
- **Plataforma de validación de firma electrónica y e-DNI.**
- **Reutilización de Componentes Tecnológicos.**

Se participa constantemente junto con otras Administraciones en la organización y participación de Jornadas, Foros y Congresos de Administración Electrónica.



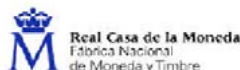
### Las alianzas para el uso de la firma electrónica

Líneas de actuación:

- Dotar a la Junta de Andalucía de los instrumentos legales necesarios para la utilización de cualquier certificado digital de firma electrónica (convenios).
- Extender el uso de certificados en la ciudadanía.
- Extender el uso de certificados a todas las administraciones andaluzas.



# Resultados Convenio FNMT-JA



CONVENIO ENTRE LA JUNTA DE ANDALUCIA Y LA FABRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA

- 589.905 certificados expedidos en Andalucía.
- 672 municipios, 8 Diputaciones Provinciales, 10 Universidades públicas, y 8 otros (Parlamento, Defensor del Pueblo, Cámara de Cuentas...).
- 1.293 oficinas abiertas y 3.626 registradores en Andalucía.
- 7,19% de la población andaluza. 4,43 % es la media del conjunto de la Nación.
- Primera Comunidad Autónoma en número de certificados digitales. En porcentaje segundos tras Ceuta.

### Cesión de Software

- La Junta de Andalucía se ha mostrado desde un primer momento dispuesta a poner a disposición de cualquier organismo público sus herramientas básicas de Administración Electrónica, fundamentalmente a través de Convenio.
- 186 organismos han firmado el acuerdo de Cesión de Software (Ayuntamientos, CCAA, MAP, Diputaciones de Andalucía, Universidades,...).
- Software propiedad de la Junta de Andalucía basado en estándares (J2EE, XML, Servicios Web...). Desarrollado sobre software libre. Compatible con cualquier S.O. y plataforma de desarrollo.
- Arquitectura modular con componentes independientes que se pueden integrar con otros.
- Funcionalmente muy completos y siguiendo las normativas. 100% en productivo.
- Fondo común de conocimientos técnicos. Múltiples proveedores e integradores.



## Interoperabilidad y Cooperación en las AAPP

### Instrumentos básicos que se pueden compartir:

Identificación  
y Firma  
Electrónica



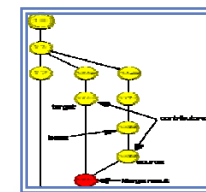
Notificación  
telemática



Registro Integrado  
de Entrada/Salida



Definición y  
tramitación



Gestor  
documental



Notario  
Electrónico



Gestión  
proyectos



Ley Orgánica de  
Protección de  
Datos

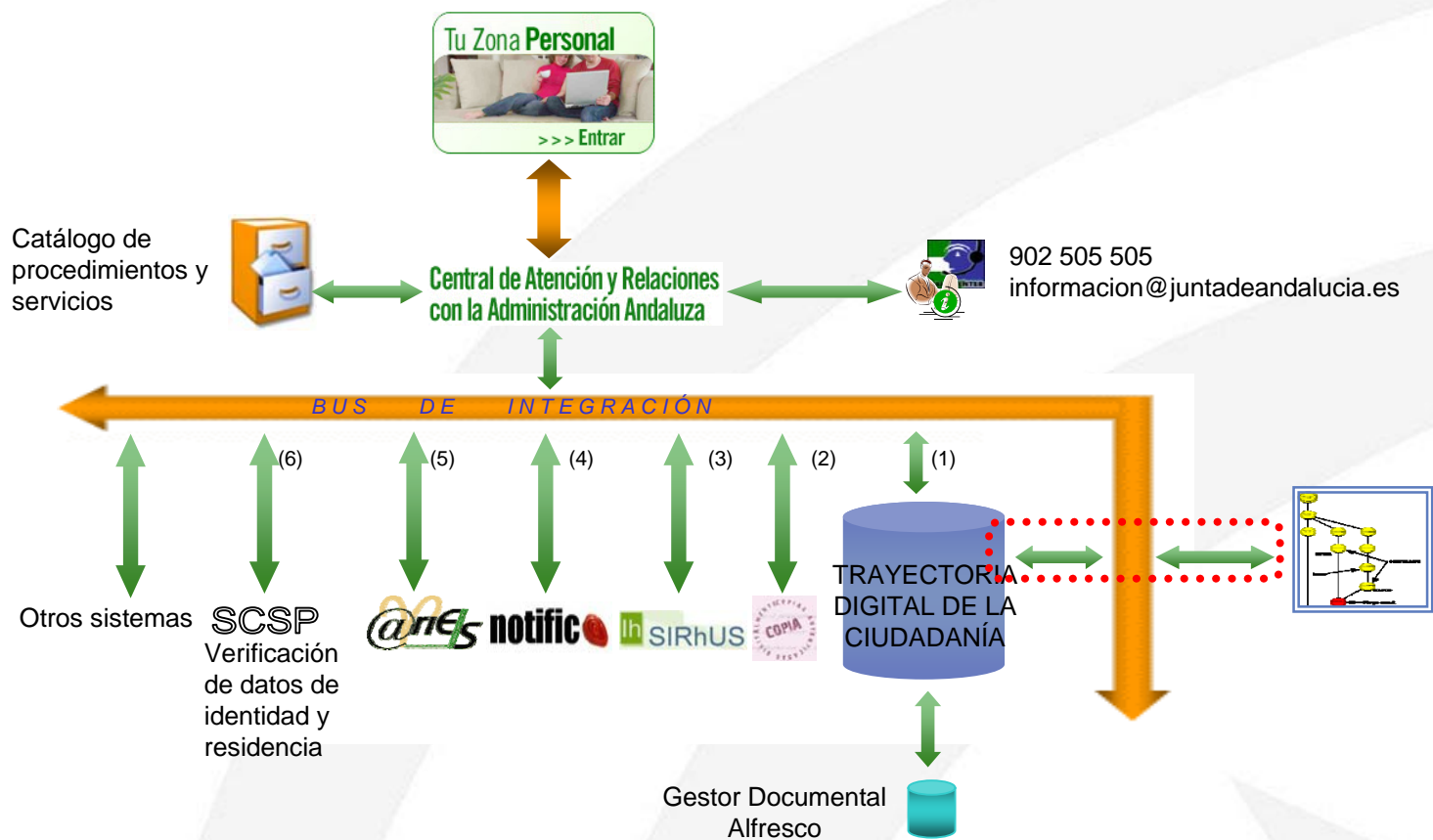


Gestión de  
Archivo



## Interconexión de sistemas

### Desarrollo de un modelo de implantación de SOA



# Interoperabilidad y Cooperación en las AAPP

Central de Atención y Relaciones con la Administración Andaluza - Windows Internet Explorer

https://desae3.cjap.junta-andalucia.es/clara/aj-detalle Expediente--.html?language=es&opt=0&nif=52225648P&id\_usuario=1-ASLEN&emp=52225648PE

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Trew@ - Herramienta de Ad... Central de Atención y Re...

Novidades

- Subvenciones para la Realización de Actuaciones sobre el Patrimonio Histórico por las Fundaciones Culturales y Obispos Andaluces.
- Cambios en el Directorio de la Administración Andaluza

Más info

Firmas digitales  
Obtén tu firma digital

Pago Telemático  
Pulsa aquí para hacer tus pagos por internet

Libro de Sugerencias y Reclamaciones

Consejería: **Consejería de Justicia y Administración Pública**

Órgano que Tramita: **Consejería de Justicia y Administración Pública**

Fecha Apertura: **23/10/2008**

Estado: **ABIERTO**

Procedimiento: **Alhondigas y Almacenes de Chirimoyas con denominación de origen "Chirimoya de la Costa Tropical de Granada-Málaga": Registro.**

Universidades para Programas e Infraestructuras Destinados al Arraigo, la Inserción y la Promoción Social de Personas Inmigrantes.

Atención Multicanal  
Contacta con nosotros a tu modo

Directorio de la Administración Andaluza

Alertas  
Últimos días para...

Localiz@

MEJORA  
Ins. Servicios Públicos

Fases del Expediente

Fase: INS\_VALIDACION DE DOCUMENTA...

Denominación: INS\_VALIDACION DE DOCUMENTACION

Estado: ABIERTA Fecha Inicio: 23/10/2008 Fecha Fin: -

Metafase: INS\_VALIDACION

Interesados en el Expediente

Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombre
ESCOBAR	MONTES	MANUEL

Volver

Listo Intranet local 100%

Inicio Mi PC Central de Atención ... Trew@ - Herramienta... 3 Microsoft Office O... ES 8:37

## Interoperabilidad y Cooperación en las AAPP

### OFICINAS 060 DE CONTACTO (NIVEL PRIMARIO) EN ANDALUCÍA

CARTAYA  
GALAROZA  
GIBRALEÓN  
MANCOMUNIDAD DE  
ISLANTILLA  
LUCENA DEL PUERTO  
VALVERDE DEL CAMINO  
CORTEGANA  
ENCINASOLA  
DIPUTACIÓN DE HUELVA  
....

ENCINAS REALES  
LUCENA  
OBEJO  
FUENTE PALMERA  
VILLAVICIOSA  
VILLAHARTA  
VILLANUEVA DE CORDOBA  
VILLANUEVA DEL REY  
DIPUTACIÓN DE CORDOBA  
....

060.es

BAILÉN  
CABRA DE SANTO  
CRISTO  
DIPUTACIÓN DE JAÉN  
LINARES  
LUPIÓN  
SORIHUELA DEL  
GUADALIMAR  
HUELMA  
HUESA  
...

AGUADULCE  
EL PALMAR DE TROYA  
GUADALCANAL  
LA LUISIANA  
LEBRIJA  
PILAS  
UTRERA  
BORMUJOS  
CANTILLANA  
DIPUTACIÓN DE SEVILLA  
....

CUEVAS DE SAN  
ISTÁN  
MANCOMUNIDAD  
COSTA DEL SOL C

CHAUCHINA  
GUADIX  
HUÉTOR SANTILLÁN  
ILLORA  
CASTILLEJAR  
CORTES DE BAZA  
CULLAR VEGA  
HUÉTOR VEGA

ALBANCHEZ  
ALCOLEA  
ALMERÍA  
DALIAS  
R DE ENDAJAY  
SC  
MARIA  
SERÓN  
BEDAR  
DIPUTACIÓN DE  
ALMERIA  
.....

BORNOS  
OLVERA  
SETENIL DE LAS BODEGAS  
DIPUTACIÓN DE CADIZ

ALHAQRIN EL  
CANILLAS DE A  
MONTEJA  
DIPUTACION DE MALAGA....

MONACHIL  
MURTAS  
DIPUTACION DE

Actualmente se encuentran adheridas un total de 140 entidades  
y está pendientes de su resolución 20.

### **Acceso a datos de otras Administraciones: verificación de datos de identidad y residencia**

- Los servicios de verificación de datos de identidad y residencia están comprendidos en el Convenio de colaboración entre el Ministerio de Administraciones Públicas y la Comunidad Autónoma de Andalucía para la prestación mutua de servicios de Administración Electrónica, de 3 de julio de 2007.
- Decreto 68/2008 de 26 de febrero por el que se suprime la aportación de la fotocopia de los documentos identificativos oficiales y del certificado de empadronamiento en los procedimientos administrativos de la Administración de la Junta de Andalucía ... (BOJA núm. 43 de 3 de marzo).
- Dos escenarios:
  - Desde aplicación informática (sistema de tramitación).
  - Acceso interactivo en tiempo real por un usuario.
- Este año se han presentado en el mes de marzo un total de 204.202 solicitudes de admisión en los centros educativos para el curso 2009-10. Se han contabilizado 92.044 solicitantes que han autorizado la consulta directa del domicilio, lo que supone casi la mitad del total.

### Algunos reconocimientos:

- Mención de honor en los Premios 2005 de la Agencia Catalana de Certificación Electrónica a la "a la mejor iniciativa de impulso del uso de la identidad digital y de la firma electrónica en las Administraciones Públicas".
- Premio del X Encuentro de Tecnologías de la Información de la revista "Computing" (2005).
- Premios fruto de la cesión de @FIRMA:
  - Best Practice 2007 de la Unión Europea.
  - III Edición de los Premios a la Cooperación TIC entre Administraciones Públicas de la revista especializada "Sociedad de la Información" (noviembre de 2007).
- Premios 2008 de la revista "Auditoría y Seguridad" al I Congreso de Modernización de los Servicios Públicos, como "Mejor Foro de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de las Administraciones Públicas".



**Para más información:**

**Web de soporte a la administración  
electrónica en la Junta de Andalucía**

**<http://www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/ae>**