



## Sociedad de la Información en Soria

La Ley 11/2007 de 22 de junio otorga a los ciudadanos una serie de derechos en sus relaciones con las diferentes Administraciones públicas y, por lo tanto, genera en éstas la obligación de facilitar el cumplimiento de dichos derechos.

Todas las Administraciones y no menos la Diputación de Soria llevan años trabajando en tener la capacidad tanto técnica como jurídica para poder prestar los servicios que hoy en día garantiza la Ley. Esta Diputación siempre ha tenido entre sus objetivos el facilitar a los ciudadanos todo tipo de relación, ya sea presencial o a distancia.

Si hacemos un recorrido de la evolución de los servicios informáticos de la Diputación desde los comienzos de la era informática hasta la actualidad, se puede observar la importancia que ha ido adquiriendo el tratamiento automatizado de la información en la gestión interna de la misma. En 1988 se instaló el primer servidor con una aplicación de Contabilidad y de Gestión Tributaria, con varios terminales. Hoy en día, la Diputación cuenta con 15 servidores en los que están alojadas 30 aplicaciones de producción propia y 8 aplicaciones de empresas externas, y casi 200 ordenadores personales, que se adquieren mediante renting a cuatro años para que estén siempre actualizados.

En cuanto a la relación de la Diputación con el exterior, la primera página web fue creada en 1999 con el dominio, o como nombra la nueva Ley -sede electrónica-, [www.dipsoria.com](http://www.dipsoria.com) y posteriormente, pasó a ser [www.dipsoria.es](http://www.dipsoria.es) que es la sede electrónica actual. Durante esos años, unos cinco aproximadamente, se ha estado dando en la página inicial una información exhaustiva; en el 2.002 se lanzó el portal del Patronato de Turismo [www.sorianitelaimaginas.com](http://www.sorianitelaimaginas.com). A la vez, se realizó un proyecto de reserva de plazas hoteleras de los establecimientos de la provincia y una tienda electrónica de productos sorianos. Estos dos proyectos estuvieron en funcionamiento mientras estuvieron subvencionados y posteriormente las empresas no se hicieron cargo de ellos, ya que fueron proyectos adelantados a su tiempo.



## Colaboración con MICyT

Cuando el Ministerio de Industria lanzó el proyecto Pista Administración Local, la Diputación se adhirió al mismo porque solucionaba en parte los temas de interactividad con los ciudadanos y con los municipios. Se migró tanto el portal del Patronato de Turismo como el de la Diputación a dicho portal. Hoy en día, la Diputación de Soria participa como usuario con el MICyT para el desarrollo del nuevo portal para las administraciones locales (LOCALWEB). La intención es migrar los portales propios y los de los municipios que se gestionan (unos 20 portales en total) a la nueva plataforma. Nuestra intención es que todos los ayuntamientos de la provincia tengan su sede electrónica con la colaboración de la Diputación.

## Telecentros

Para favorecer el acceso de los ciudadanos de Soria a la sociedad de la información, se instalaron en tres años 107 telecentros con la entidad pública empresarial **Red.es**. El objetivo fundamental fue que los municipios donde no podía llegar la banda ancha, tuvieran de esta forma acceso a internet. Los telecentros, han sido un punto de encuentro y una forma de acercar a la población de los pequeños municipios sorianos a las posibilidades casi infinitas de internet. Durante estos cuatro años, se han impartido muchos cursos y se ha realizado una labor de captación de usuarios con edades a partir de 45 o 50 años que es el sector que más dificultades presenta en esa captación para el uso de la “red”. Los resultados han sido muy positivos. Hoy en día también somos pioneros en la toma de control de los telecentros, ya que se está trabajando con **Red.es** para reconfigurar los telecentros y gestionarlos la propia diputación.

En **2006**, se presentaron dos proyectos importantes para la Diputación a las ayudas del MAP (modernización de las administraciones locales) y del MICyT ciudades singulares enmarcado dentro del plan avanza.

## Dipsoria digital

El primer proyecto, denominado “dipsoria digital”, pretende ser el desarrollo de la sede electrónica en su parte de interacción con los ciudadanos. Con este proyecto se quieren cubrir las necesidades en cuanto a las relaciones de los ciudadanos, los ayuntamientos y los empleados con la Diputación, con un total de 57 trámites, inicialmente, que se irán ampliando conforme surjan esas



necesidades. En este proyecto han colaborado todos los departamentos, que han propuesto los procedimientos susceptibles de ser implantados telemáticamente y han aportado la documentación necesaria para su realización. Actualmente se encuentra en fase de pruebas y esperamos que en el próximo mes empiece la fase de explotación. Todos estos procedimientos utilizan la firma electrónica y autenticación mediante dni electrónico.

<b>Total Proyecto</b>	<b>Diputación</b>	<b>MAP</b>
193.600€	96.800€	96.800€

### **Soria Singular**

El proyecto presentado a la convocatoria de ciudades singulares, denominado “Soria singular”, pretende solucionar carencias de los ayuntamientos. Parte del proyecto consiste en dotar a los ayuntamientos de ordenadores actuales, portátiles, para favorecer a los secretarios que requieren mayor movilidad porque tienen varios pueblos. Otra parte importante del proyecto, consiste en la elaboración de aplicaciones de gestión interna, registro de E/S, padrón municipal de habitantes, un pequeño gestor de expedientes, censo de animales peligrosos, inventarios de bienes. La Diputación siempre ha prestado a los ayuntamientos las aplicaciones de contabilidad y padrón de habitantes, así como la asistencia técnica sobre las mismas. El proyecto Soria singular pretende ampliar esta colaboración y ofrecer un servicio de manera que las aplicaciones puedan ejecutarse contra un servidor de diputación, gracias a lo cual se libera a los ayuntamientos de tareas importantes como son las copias de seguridad y los cambios de versión. El proyecto está en fase de formación y explotación. También se ha desarrollado en el mismo que los secretarios de los ayuntamientos que tienen la recaudación delegada, puedan acceder a sus datos vía internet, así como imprimirse los padrones. Dentro del mismo proyecto, se ha intensificado la formación en los telecentros, sobre todo con administración electrónica, banca electrónica y compras por internet. El año pasado se tuvieron hasta 10 formadores durante seis meses. Igualmente se ha desarrollado también, una aplicación turística para PDA y GPS, que consiste en una ruta guiada por GPS por los municipios de El Burgo de Osma, Medinaceli y el sendero de gran recorrido soriano GR 86.



Total Proyecto	Diputación	MICyT
330.000€	165.000€	165.000€

En el año **2007**, se presentaron al MICyT dos proyectos nuevos, dentro del Plan Avanza, uno de ellos sobre Televisión Digital Terrestre, y otro sobre información geográfica. También se firmó un convenio con la Junta de Castilla y León “Soria provincia digital”.

## SATENT

El primer proyecto, denominado “SATENT”, financiado por el MICyT y realizado conjuntamente por Soria y Ávila, consiste en la migración a la nueva herramienta LOCALWEB de los portales de turismo de Soria y Ávila y que estos portales se vean por TDT. Asimismo, el proyecto contempla el que se dote a las televisiones locales de Soria y Ávila de los equipos necesarios para que puedan emitir contenidos interactivos. Este proyecto se presentó, pensando en la oportunidad que supone que Soria sea la provincia española en la que antes se produce el apagón analógico, ya que esto ocurre a mediados del 2008 y en el resto del país a lo largo de 2010. Actualmente, se están elaborando los pliegos de prescripciones técnicas para sacar el concurso.

Total Proyecto	Diputación	MICyT	Diputación Ávila
247.000€	46.380€	173.040€	27.780€

## GeoSoria

El otro proyecto con el MICyT se denomina “GeoSoria” y pretende que los ayuntamientos más grandes de la provincia, en servidores de la Diputación, tengan información geográfica y catastral de sus términos municipales, un plano de los municipios con puntos de interés, y que tres ayuntamientos de los más grandes puedan llevar su gestión urbanística. Para ello se pretende instalar la aplicación LOCALGIS. El proyecto se encuentra en fase de redacción de los pliegos.



Total Proyecto	Diputación	MICyT
200.000€	60.000€	140.000€

## Soria Provincia Digital

El otro proyecto en marcha, empezado en 2007 y que terminará en 2008, denominado “Soria provincia digital”, cofinanciado por la Diputación y la Junta de Castilla y León, pretende completar algunos de los proyectos ya puestos en marcha. El proyecto SATENT lo completa con que el portal de turismo se vea por PDA y por teléfono móvil. Se instalan puntos de acceso público a internet en los 15 municipios más grandes de la provincia y a la vez se crean en dichos puntos una red wifi para facilitar en el entorno del ayuntamiento el acceso a internet a los ciudadanos con un portátil o una PDA, así como que en el punto de acceso, un terminal blindado y una impresora, se pueda realizar tramitación electrónica. También entra en este proyecto la adquisición de equipos para alojar los portales de LOCALWEB. Con esta iniciativa se agregan a la aplicación para PDA los municipios de Berlanga, Almazán y Vinuesa.

Total Proyecto	Diputación	JCyL
278.000€	110.000€	168.000€

## Pago Telemático

En el ejercicio 2007 se ha firmado con la consejería de Hacienda de la junta un convenio para realizar el pago telemático de las tasa e impuestos de los municipios que tienen delegada la gestión y recaudación a la Diputación. Se ha puesto en funcionamiento y funciona correctamente. No tiene coste.

## Ley 11/2007 y 30/2007

Ya han sido publicadas las ayudas del MAP y el MICyT para proyectos que se desarrollen en 2009. La Diputación de Soria pretende presentar, y para



ello se está redactando, un proyecto para que los ayuntamientos de más de 500 habitantes puedan cumplir con la ley 11/2007 el 1 de enero de 2010, así como establecer la infraestructura necesaria para que se pueda ampliar al resto de los municipios. Todos los aplicativos que se instalen residirán en equipos de la propia Diputación, de tal forma que se facilite la administración a los municipios. También se pretende con ello, que se pueda llevar de forma electrónica la contratación ajustada a la nueva ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público.

Al margen de los proyectos presentes y futuros que se van a acometer, la Diputación está buscando la mejor forma de adecuar el work-flow existente, dedicado a la contratación, a la nueva ley, de forma que se pueda contratar electrónicamente.

Esta maraña de proyectos y subvenciones no han hecho mas que adelantar los plazos de implantación de aplicaciones y utilidades que ya estaban pensados. La Diputación de Soria había planeado tres fases diferenciadas que, en conjunto, vienen a facilitar a los ciudadanos el acceso a la administración: la primera de ellas la utilización de aplicaciones internas, la segunda el desarrollo de la sede electrónica y la tercera que se está desarrollando actualmente y ya se han producido avances, que es la unión automática de las dos sedes.