



PROYECTO ALCOY CIUDAD DIGITAL

Ilmo. Sr. D. José Benedito Agramunt
Director General de Telecomunicaciones e Investigación
Generalitat Valenciana

Presentación del proyecto

Creación de una Ciudad Digital en el municipio de Alcoy dentro del Programa de Ciudades Digitales del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y de AVANTIC, la estrategia para la consolidación de las Telecomunicaciones Avanzadas y la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento de la Generalitat Valenciana

Entidades Promotoras



Entidad Coordinadora

Fundación
OVSÍ

Entidad Beneficiaria

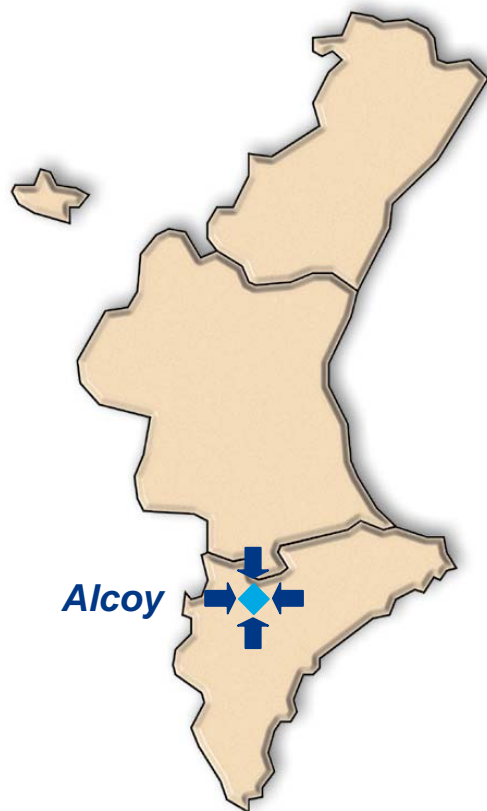


Programas Marco



CONVENIO FIRMADO EL 3 DE OTUBRE DE 2003

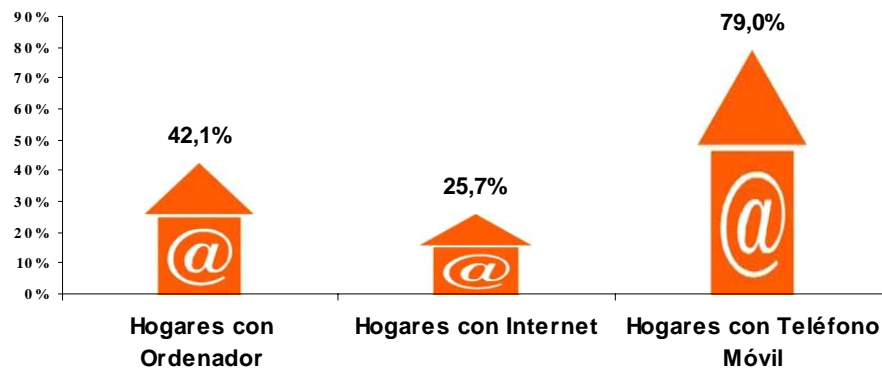
La Ciudad De Alcoy



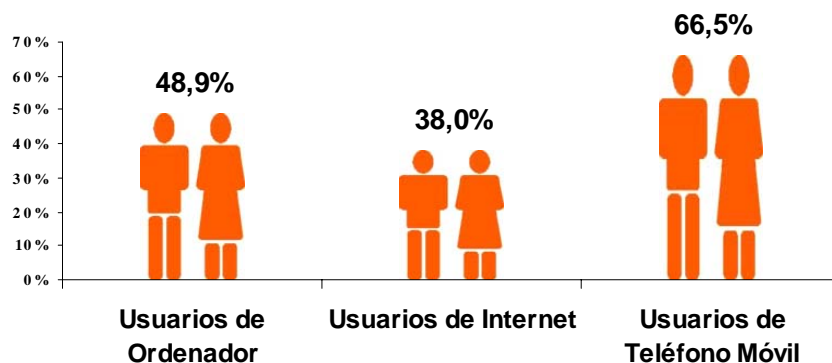
Comarca	L'Alcoià
Provincia	Alicante
Población	61.307 hab.
Gentilicio	Alcoyano - Alcoyana
Superficie	130,6 Km ²
Altitud	545 metros
Clima	7,5° (invierno)- 23,,5° (verano)
Economía	Industria Textil, metal, alimentación
Fiestas Patronales	Moros y Cristianos, 22 – 24 Abril

Las Nuevas Tecnologías en Alcoy

Equipamiento de los Hogares de Alcoy en Nuevas Tecnologías



Uso de las Nuevas Tecnologías entre los Ciudadanos de Alcoy



FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA

Ámbito Geográfico	Municipio de Alcoy
Universo	Población mayor de 16 años
Tamaño de la muestra	397
Tipo entrevista	Cara a cara
Diseño Muestral	Muestro probabilístico estratificado de forma proporcional por sexo y edad
Error Muestral	± 5% para nivel de confianza 95,5% (p=q=50%)

Políticas de Modernización de la Comunidad Valenciana



- ✓ 40 Proyectos.
- ✓ Alrededor de 66 millones de euros (11.000 Millones de pesetas)
- ✓ Se informa presencial, telefónica y electrónicamente, pero no se tramita.

PEM@V
1996-1999

- ✓ 90 Proyectos (en la actualidad, 107), más del doble que en el anterior Plan
 - ✓ Más de 500 Acciones
 - ✓ Más de 240 Millones de Euros (40.000 millones de pesetas), casi 4 veces más que el PEMAV.



moderniza.com
2º PLAN DE MODERNIZACIÓN DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

2000-2004



2004-2010

- ✓ Plan Estratégico Valenciano de Telecomunicaciones Avanzadas
- ✓ Plan Estratégico para la Consolidación de la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento en la Comunidad Valenciana
 - ✓ Programas Horizontales.
- ✓ Aumento significativo del presupuesto, de acciones y proyectos.
- ✓ Aumento del período temporal de ejecución
- ✓ Inclusión dentro del Plan de Infraestructuras Estratégicas de la Generalitat Valenciana (PIE)

Objetivo del proyecto

- ▶ **Construir una acción emblemática en el desarrollo y la implementación de servicios telemáticos de las administraciones públicas, y su integración con servicios procedentes del sector privado, en el municipio de Alcoy, con especial interés en aquellos basados en sistemas de identidad electrónica y que faciliten el impulso de la ciudadanía digital.**
- ▶ **Realizar una experiencia que demuestre a otras localidades las ventajas que aporta la utilización de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana del municipio y que les impulse a adoptar este tipo de soluciones.**

Líneas de actuación del Proyecto

El proyecto contempla **11 actuaciones** que se desarrollarán y ejecutarán durante el periodo 2003-2006.

- ▶ *Portal del ciudadano*
- ▶ *Gestión contractual y logística de usuarios*
- ▶ *Desarrollo de aplicaciones para la administración electrónica*
- ▶ *Desarrollo de aplicaciones e infraestructuras para la ciudadanía digital*
- ▶ *Estudio y Desarrollo aplic., implementación de sistemas y experiencia piloto telemedicina*
- ▶ *Estudio y Desarrollo aplic., implementación de sistemas y experiencia piloto teletrabajo*
- ▶ *Estudio y Desarrollo aplic., implementación de sist. y experiencia piloto comercio electrónico*
- ▶ *Alfabetización digital*
- ▶ *Mantenimiento, gestión tecnológica, infraestructuras de telecomunicaciones y atención al usuario*
- ▶ *Actuaciones para optimizar las posibilidades de acceso, navegabilidad y usabilidad*
- ▶ *Actividades de sensibilización y demostración y difusión del proyecto*

Modelo de Comunidad Digital

Promoción de la Sociedad de la Información a partir del modelo de Comunidades Digitales

Interrelación telemática de los actores sociales



Instituciones Públicas



Empresas y asociaciones



Individuos

Desarrollo de la Ciudad Digital

Autogeneración de contenidos



La utilización del portal da acceso a:

Infraestructuras

Formación

Creación un portal con herramientas que permitan la interrelación y participación de los diversos actores sociales, la autogeneración e integración de contenidos y su consulta

Actuación 1: Portal del ciudadano

- ✓ Soporte y acceso unificado a los servicios que se facilitarán al ciudadano en el marco de la Ciudad Digital
- ✓ Características:
 - Servicios de interés general cuyo desarrollo se adaptará a los objetivos del proyecto.
 - Módulos de servicios desarrollados en otras actuaciones específicas contempladas en el proyecto (firma electrónica, teletrabajo, telemedicina, inteligencia artificial,...)
 - Herramientas que permitan al ciudadano, instituciones y agentes socioeconómicos, comunicarse, relacionarse en este espacio, así como proveer de contenidos e información al portal

Actuación 1: Portal del ciudadano

Servicios generales

- Servicios de integración de Aplicaciones
- Soporte Firma digital
- Información georreferenciada
- Servicios de publicación de contenidos
- Comunicación entre usuarios: chat, correo electrónico, foros, anuncios, mensajería interna,...
- Herramientas de usuario: personalización, buscador rápido de servicios, accesos directos,...
- Información local, prensa, fiestas, noticias



Servicios Integrados desde otras actuaciones

- Servicios de Gestión Municipal (A2C)
- Servicios de Telemedicina
- Centro Comercial (B2C)
- Servicios de Teletrabajo

Actuación 2: Gestión contractual y logística de usuarios

- ✓ Objetivo: Dotar a la relación de los diferentes agentes de un marco de relación normalizado y facilitar la gestión e incorporación de los ciudadanos.
- ✓ Para ello, se ha adoptará un **sistema telemático** que **permitirá** gestionar servicios personalizados, remitir equipamiento, conocer el estado de la formación de los participantes, es decir, **conocer en cada momento la relación del usuario con el proyecto y los permisos y privilegios de los que dispone dentro del mismo.**
- ✓ Consiste en una aplicación distribuida: interfaz basado en tecnología web, multientorno, multigestor y multiregistro.
- ✓ Este sistema permitirá racionalizar la gestión de los usuarios y ofrecerle servicios en función de sus perfiles.

Actuación 2: Gestión contractual y logística de usuarios

Gestión Usuarios

Módulo de Gestión Contractual

Módulo de Marketing

Módulo de Estadísticas

Módulo de gestión Consultas

Módulo de Integración



BBDD
LDAP

Este módulo permite establecer una relación normalizada entre el ciudadano y los proveedores de servicios

El sistema facilita la comunicación con el usuario y le presenta servicios de su interés de acuerdo a su perfil

Los administradores dispondrán de información de utilización del sistema y registro de usuarios

El sistema abre un expediente ante una consulta de un ciudadano asegurando su resolución

A través de Webservices, ofrece al ciudadano servicio de distintas aplicaciones con un único registro

Actuación 3: Administración Electrónica

- ✓ El proyecto prestará servicios del Ayuntamiento en tiempo real y vía web accesible a los ciudadanos y visitantes de Alcoy (consultas, trámites, del Padrón, solicitud de cita con personal del ayuntamiento, reserva de instalaciones, etc).
- ✓ Integración de los servicios con el trabajo cotidiano del Ayuntamiento.
- ✓ Se adecuarán los servicios implementados de teleadministración a las especificaciones a la PKI de la Generalitat Valenciana (Proyecto e-firmaGV) y del PKI del Ministerio del Interior (DNI Digital) para realizar una prueba real.
- ✓ Integración con servicios y trámites de la Generalitat Valenciana

Actuación 3: Administración Electrónica



Actuación 4: Ciudadanía Digital

- ✓ Establecimiento de un proceso de identificación digital del ciudadano con su Ayuntamiento a través de la PKI de la Generalitat Valenciana y su posterior integración con el DNI electrónico, adecuación de aplicaciones disponibles.
- ✓ Establecimiento de un punto de registro de Firma Electrónica en el Ayuntamiento.
- ✓ Disponer de una masa crítica de usuarios mediante la distribución de 3.000 certificados digitales, tarjetas Chip y lectores.
- ✓ Realización de cursos de formación sobre la utilización del certificado digital.
- ✓ Localidad de Prueba para la iniciativa GUIDE de la Comunidad Europea



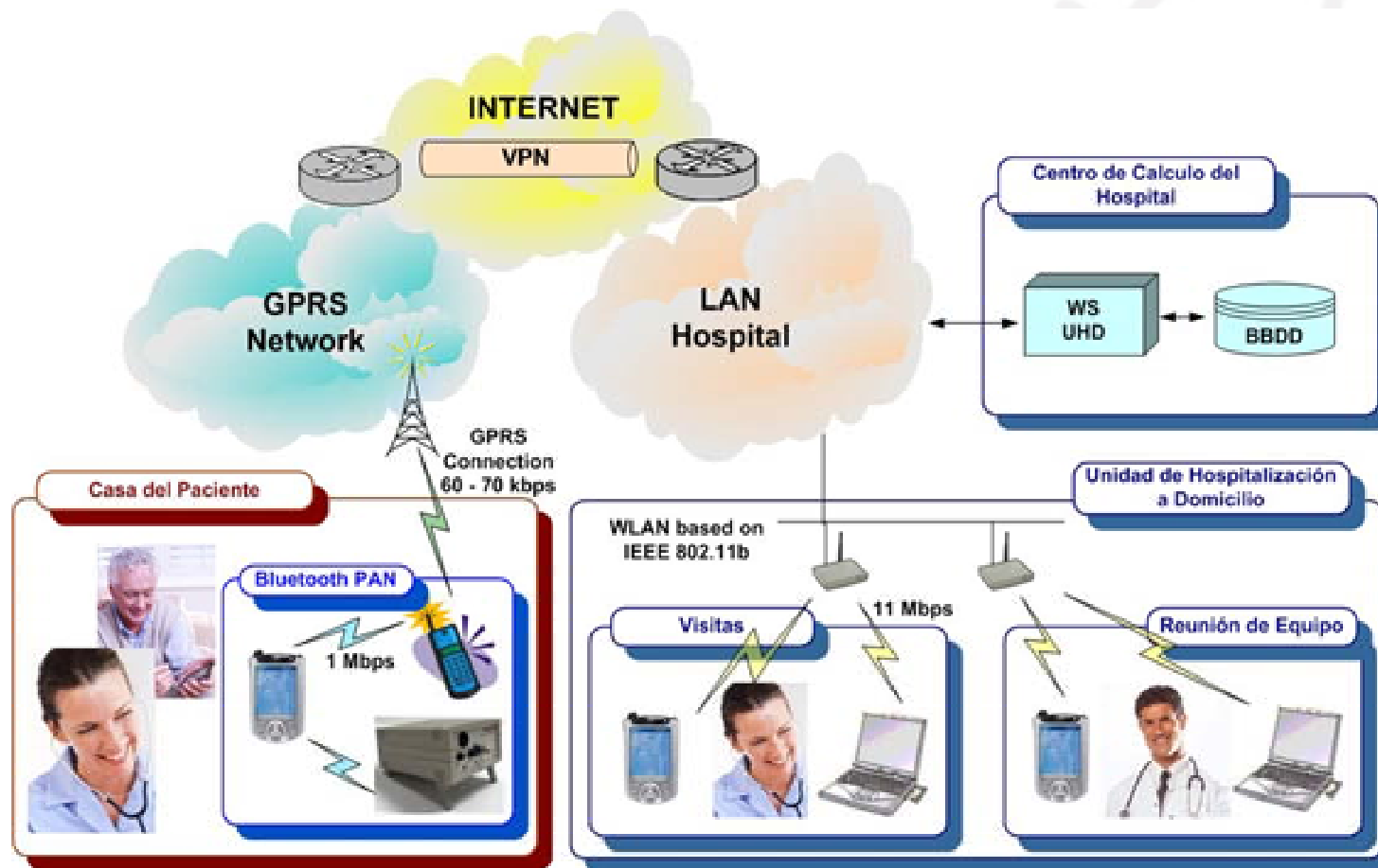
Autoritat de Certificació
de la Comunitat Valenciana

Actuación 5: Experiencia piloto de Telemedicina

✓ Se ha realizado un estudio previo que ha buscado el diseño de una experiencia piloto viable y adecuado a las necesidades, preferencias e intereses reales tanto de los ciudadanos como de las Autoridades Sanitarias locales y regionales.

- Metodología: Revisión documental sobre el tema, Entrevistas en profundidad a 12 expertos en la materia, Grupos de discusión.
- Definición de la experiencia: En el caso de Alcoy, la experiencia más recomendable por innovación y utilidad es la aplicación de las Nuevas Tecnologías en la Unidad de Hospitalización Domiciliaria.
- Es imprescindible la implicación de las autoridades sanitarias de la localidad y a la Consellería de Sanidad para aplicar las Nuevas Tecnologías en su política de servicios
- Experiencia relacionada con el Hospital de Alcoy, que a través de medios electrónicos para ofrecer asistencia sanitaria en los domicilios de los pacientes.

Actuación 5: Arquitectura exp. piloto de Telemedicina



Actuación 6: Experiencia piloto de Teletrabajo

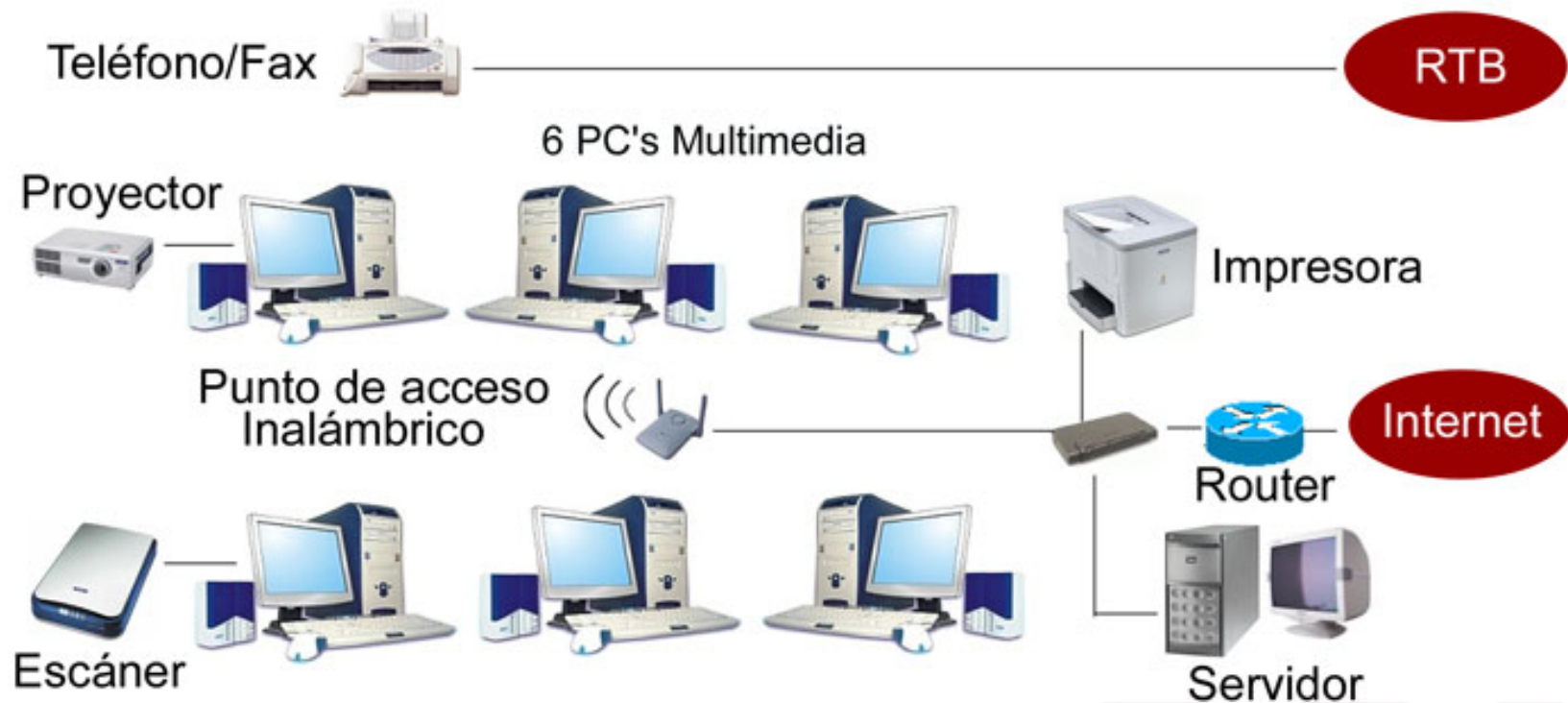
✓ Se ha elaborado un estudio previo que detecte aquellas tareas y puestos de trabajo susceptibles de ser realizados a través de un modelo de teletrabajo aplicable en Alcoy.

- Metodología: Revisión documental sobre el tema, Entrevistas en profundidad a 3 expertos y a 3 teletrabajadores, análisis de los datos de la encuesta de Nuevas Tecnologías en Alcoy.

- Conclusiones: El estudio aconseja que la experiencia piloto se realice sobre trabajadores a jornada parcial, cualquier puesto de trabajo que manipule información es susceptible de teletrabajar, resulta interesante la participación de alguna entidad pública, diferentes perfiles de trabajadores, máximo sobre seis candidatos.

✓ La experiencia piloto sobre teletrabajo en Alcoy contará con un telecentro (Disemina), y se buscará involucrar y capacitar a empresarios y trabajadores para que puedan aprovechar las posibilidades que ofrece el teletrabajo

Actuación 6: Arquitectura de un telecentro



Actuación 7: Experiencia piloto de comercio electrónico

- ✓ Se ha elaborado un estudio sobre comercio electrónico que define el modelo adecuado a las necesidades de las empresas y ciudadanos del municipio de Alcoi.
- ✓ La actuación creará un Centro Comercial Digital que de servicio tanto a los ciudadanos (consumidores) como a las empresas (comerciantes), incluyendo así el B2C en el marco de este proyecto.
- ✓ En este ámbito se aplicará a la nueva Ciudad Digital para incorporar hasta 100 empresas del municipio, que a través del Centro Comercial Digital podrán ofertar sus servicios y productos a todo el mundo.

Actuación 7: Servicios para comercio electrónico

Solución de integral de Comercio Electrónico:



The screenshot shows the 'infotienda' website interface. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Comunidad Infolive' and 'Herramientas de usuario'. Below this is a menu with categories like 'MI Ayuntamiento', 'Información al Ciudadano', 'Prensa y Actualidad', 'Compras y Finanzas', 'Turismo y Ocio', 'Educación y Cultura', and 'Empleo y Formación'. A login section for 'Usuario' and 'Clave' is visible, along with a 'Aula INTRO...' banner. The main content area features a 'BUSCADOR' (search) section, a 'Producto estrella de la semana' (Nokia 8210 - Alta Particular) for 232,69 €, and other product listings like 'Discman Philips con mp3' and 'Televisor JVC de 21"'. A sidebar on the left lists various 'SECCIONES' (sections) such as 'Material de oficina', 'Deportes', 'Alimentación y Bebidas', etc. At the bottom, there are sections for 'Artículo de interés' and 'Noticias locales'.

- Centro Comercial Digital
- Aplicación intuitiva de creación de tiendas
- Hosting tienda y productos
- Operativa Logística
- Transacciones electrónicas
- Call Center de atención al cliente
- Navegación por producto / tienda
- Entorno de confianza
- Formación al Comerciante

Actuación 8: Alfabetización digital

- ✓ El proyecto va a formar en Nuevas Tecnologías a todo ciudadano de Alcoy que lo solicite.
- ✓ Contenidos: utilización básica del ordenador, Internet, cada uno de los servicios email,ftp,web,telnet,..y servicios desarrollados en el marco de las Ciudades Digitales en la Comunidad Valenciana.
- ✓ Se asignarán aulas informáticas multimedia en el municipio para ofrecer la formación necesaria.
- ✓ Se incorporará una plataforma de teleformación que los ciudadanos podrán utilizar para ampliar sus conocimientos en nuevas tecnologías

Actuación 9: Centro de recursos y atención al usuario.

✓ **Habilitar un centro de recursos para el proyecto.** cuyo fin sea cubrir funciones tecnológicas imprescindibles en el proyecto:

- Ofrecer asistencia a los usuarios de las aplicaciones desarrolladas (ciudadanos y/o administradores).
- Gestionar la plataforma desarrollada, y su mantenimiento durante el proyecto.
- Albergar la infraestructura central de servidores y mantener el nodo de telecomunicaciones y ofrecer una conectividad suficiente.

Actuación 10: Accesibilidad, navegabilidad y usabilidad.

- ✓ Desarrollo para este proyecto de un nuevo entorno de navegación que siga una lógica de disponibilidad de servicios y de información intuitiva y adecuada a todos los usuarios, tanto a los noveles como a los avanzados.
- ✓ Para alcanzar el objetivo perseguido se investigará en el comportamiento de navegación de los usuarios y se buscarán soluciones estética y funcionalmente adecuadas
- ✓ Desarrollar soluciones que faciliten el acceso a los servicios de la Ciudad Digital a personas discapacitadas según los estándares de la W3C



Actuación 11: Sensibilización y difusión del proyecto.

- ✓ Se divulgará el proyecto y la Ciudad de Alcoy, fuera y dentro del ámbito local.
- ✓ Se motivará la participación de los ciudadanos Alcoy dando a conocer las soluciones ofrecidas.
- ✓ Se distribuirán informes que recoja el contenido del Proyecto, resultados y conclusiones del mismo para que otras instituciones conozcan la experiencia.
- ✓ Todas estas actuaciones se complementarán con varias acciones de promoción, divulgación y demostración del uso de la plataforma desarrollada, con un Centro de Demostración Móvil, que visitará los municipios valencianos.





Muchas gracias por su atención

Madrid, 26 de Mayo de
2.004