
La experiencia

BBVA

Nuevas tecnologías en Banca

15 de Octubre de 2008

La experiencia BBVA en Nuevas Tecnologías

Índice

01 **Compromiso con el Negocio**

02 Los cuatro pilares

Tecnología y Explotación

Diseño y Desarrollo

Operaciones y Producción

Estrategia e Innovación

03 Conclusiones

Compromiso con el Negocio

Plan de Transformación e Innovación (2007 → 2010)

Los 4 pilares:

- **Tecnología y Explotación:** Infraestructuras eficientes
- **Diseño y Desarrollo:** Riqueza funcional
- **Operaciones y Producción:** Procesos eficientes
- **Estrategia e Innovación:** Tecnologías disruptivas

Tecnología y Operaciones es un **aliado estratégico** de las unidades de negocio que, como auténticos socios de negocio (**Business Partners**):

- ha pasado de “**proveedor de soluciones**” a ...
- “**proveedor de ideas y nuevos modelos**” que permiten aportar nuevas fuentes de ingreso

Ejemplo: BBVATúCuentas

Mejora continua apoyada en Nuevas Tecnologías

La experiencia BBVA en Nuevas Tecnologías

Índice

01 Compromiso con el Negocio

02 Los cuatro pilares

Tecnología y Explotación

Diseño y Desarrollo

Operaciones y Producción

Estrategia e Innovación

03 Conclusiones

Eficacia en el uso de las nuevas tecnologías

Modelo de sistemas consolidado en **dos en HUBs Regionales**:

- EUROPA vs. LATAM
- Best of (regional) breed vs. One size fits all

Optimización de la **combinación** de sistemas Mainframe / Distribuidos

- Buscando lo mejor de ambos mundos

Potenciación de la **productividad del empleado**

- Telepresencia
- ConectaBBVA
- VoIP Telephony
- Mobile integration (voz + correo)

Tecnología y Explotación aporta un mix equilibrado...

Potencia de las nuevas tecnologías

Grid Computing para cálculo de riesgos

- Grandes servidores con 128 CPUs insuficientes para la ventana horaria de 24h
- Centenares de pequeños procesadores
- Solución escalable

Virtualización

- Consolidación de servidores en un ratio medio de 5:1
- Afecta de momento a cientos de servidores
- Potencia la administración conjunta

Gestión por funcionalidad

- Monitorización de sistemas no sólo en el plano técnico sino por agregación funcional
- Facilidades a la hora del análisis efecto-causa

... sin vacilar en aprovecharse de las nuevas tecnologías

La experiencia BBVA en Nuevas Tecnologías

Índice

01 Compromiso con el Negocio

02 Los cuatro pilares

Tecnología y Explotación

Diseño y Desarrollo

Operaciones y Producción

Estrategia e Innovación

03 Conclusiones

Evolucionando hacia la Plataforma Grupo

Apuesta por tecnologías del “*state of the art*”

Objetivos

- **Multiplataforma** (flexibilidad)
- **Riqueza funcional** (maleabilidad)
- **Núcleo común** (ADN corporativo)

Arquitectura

- **SOA** (*Service Oriented Architecture*)
- **ESB** (*Enterprise Service Bus*)
- Herramientas de **Workflow**
- **Rule Engines**

El diseño potencia la perdurabilidad de las tecnologías

Alcance de la Plataforma Grupo

Eliminada por razones de confidencialidad

La experiencia BBVA en Nuevas Tecnologías

Índice

01 Compromiso con el Negocio

02 Los cuatro pilares

Tecnología y Explotación

Diseño y Desarrollo

Operaciones y Producción

Estrategia e Innovación

03 Conclusiones

Optimizando el día a día

Evolución de las unidades de back-office hacia **modelos de manufactura global**

- Automatización de procesos
- Gestión del rendimiento de los procesos
- Consolidación
- Outsourcing / Offshoring

Reducción sustancial de las actividades de **back-office en sucursales**

- Digitalización, catalogación y acceso remoto a la información
- Gestión automatizada del proceso extremo a extremo
- Tendencia a la eliminación total de back-office en oficinas

Invertir el tiempo ganado en actividades más productivas

OpPlus

Tres centros repartidos por el mundo

- Málaga
- Lima
- Argentina

Actualmente da servicio a España

- Planificada extensión al resto del Grupo



El enfoque industrial ya empieza a dar resultados

La experiencia BBVA en Nuevas Tecnologías

Índice

01 Compromiso con el Negocio

02 Los cuatro pilares

Tecnología y Explotación

Diseño y Desarrollo

Operaciones y Producción

Estrategia e Innovación

03 Conclusiones

Abriendo nuevas vías en la tecnología bancaria

Innovación basada en **valor**

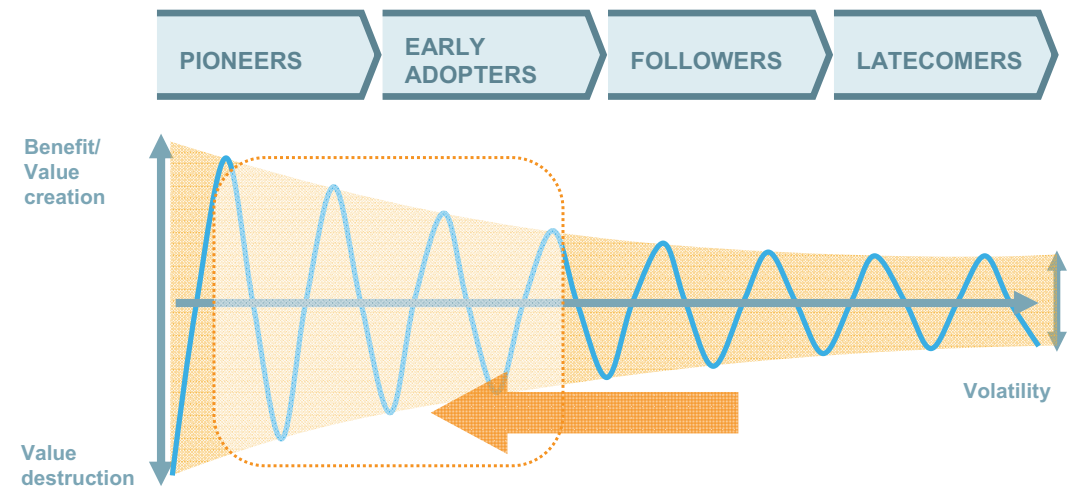
- Exploración, Ideación, Valoración e Implantación

Temas para la Innovación

- Ubicuidad
- Interactividad
- Analítica
- Colaboración
- Personalización

Colaborando con las fuentes

- MIT (Boston), SRI (Stanford), Fraunhofer (Germany), Tekes (Finland), AIST (Japan)...
- Grandes Corporaciones



La innovación disruptiva es la que ofrece mayor potencial

La experiencia BBVA en Nuevas Tecnologías

Índice

01 Compromiso con el Negocio

02 Los cuatro pilares

Tecnología y Explotación

Diseño y Desarrollo

Operaciones y Explotación

Estrategia e Innovación

03 Conclusiones

Tecnologías facilitadoras clave del éxito del Grupo

Sistemas **eficientes y competitivos** sin restringir la demanda de negocio

Plataforma de futuro estructurada y modular basada en el “*state of the art*”

Operaciones eficientes en un nuevo modelo de **manufactura global**

Modelo de **innovación disruptiva** satisfaciendo nuevas necesidades de clientes

Las nuevas tecnologías apalancan nuestros resultados

La experiencia BBVA

**Gracias por su
atención**