

César Picazo Morón. Director de Proyecto de Fujitsu España Services.

"Internet Rural ha supuesto una verdadera revolución con tareas formativas en paralelo"

Red.es seleccionó a Fujitsu España Services como adjudicatario del Centro de Operación y Mantenimiento del Plan de Internet Rural. ¿Cuál es la función de dicho Centro?

El Centro de Operación y Mantenimiento (COM) tiene un papel fundamental en el conjunto de programas desarrollados por Red.es, siendo el nexo entre todos los elementos involucrados desde la instalación y posterior entrada en servicio de los centros.

Durante la fase de la instalación da soporte a los instaladores y se comprueba que todos los elementos quedan completamente operativos para el correcto funcionamiento.

Posteriormente, una vez que el centro está operativo y en servicio, da apoyo a los responsables de los mismos, permitiendo solventar de forma remota la mayoría de las incidencias generadas. De esta forma, los responsables saben que todo el equipamiento de sus centros estará disponible para su correcto uso.

¿Cuál es la actual dimensión de los centros instalados?

A día de hoy se encuentran integrados en el COM, ubicada en las instalaciones de Fujitsu España Services, los programas de Internet Rural, Internet Bibliotecas y, en un futuro próximo, Internet en la Escuela y los Centros TIC en la escuela, actualmente en fase piloto. En la actualidad, tenemos desplegados unos 2.300 terminales, desglosados en 750 telecentros de Internet Rural y 80 Bibliotecas.

¿Qué tipo de equipamiento tiene cada centro?

Cada uno está formado por:
- Un acceso a Internet de banda ancha, mediante Satélite (715 Centros) o ADSL (57 Bibliotecas).
- Un Punto de Acceso inalámbrico, que permite que los

usuarios puedan utilizar sus propios equipos portátiles, sin necesidad de modificar su configuración de red.

- Entre 2 y 8 terminales por centro y otros dispositivos periféricos como Scanner, impresoras láser, webCam. Cada Terminal contiene un conjunto de herramientas que le permite al usuario, no sólo conectarse a Internet, navegar y dialogar en la red, sino utilizar también aplicaciones ofimáticas y enciclopedias. Estas funcionalidades permiten que los usuarios puedan utilizar

Todos los terminales están preparados para recuperarse a su estado inicial después de una sesión de usuario. En el caso de que este resultara dañado por la acción de un usuario o virus, a pesar de que dichos terminales están sujetos a unos estrictos niveles de seguridad, al reiniciar el equipo automáticamente queda restablecida la configuración resultante después de la última actualización software.

¿Cuál es el número de usuarios actuales?

"Hemos desarrollado Proyectos similares como Infocentre de Valencia o el IMI del Ayuntamiento de Barcelona".


estos servicios desarrollando trabajos particulares en el propio centro, con la seguridad de que ninguno de los documentos que hayan generado en dicho terminal pueda ser accedido por otro usuario.

¿Tienen capacidad para poder actualizar el software de dichos terminales?

Sí, de hecho, una de las funciones que tiene encomendada el COM es la actualización masiva de software a todo el parque, ya sea instalación de software nuevo o actualización de parches del sistema operativo o aplicaciones existentes.

Los terminales comprueban automática y periódicamente si necesitan actualizar alguno de sus componentes. Cuando el comité de cambios ha evaluado dicha necesidad, el COM genera las actualizaciones y los terminales se autoinstalan y protegen para evitar daños externos.

¿Qué significa cuando dice que se *protegen*?

 Fujitsu España Services. Tlf: 917-849-000.
cpicazo@mail.fujitsu.es. <http://es.fujitsu.com>.



César Picazo.

socializar y humanizar la sociedad de la información.

¿Cuál es el secreto para mantener un ritmo de crecimiento sostenido y controlar la situación de un parque tan amplio?

Está establecido y coordinado un conjunto de elementos sin los cuales sería difícil mantener dicha situación. El primero es la creación de un equipo humano experto, formado por operadores y técnicos con un alto grado de cualificación técnica, apoyados continuamente por los responsables de proyecto de Red.es y los diferentes instaladores. Otro elemento clave es haber seleccionado un excelente conjunto de herramientas y metodologías que permiten mantener un alto grado de disponibilidad en todos los componentes de la infraestructura tecnológica, desde los terminales con el apoyo técnico de Fractalía, hasta las herramientas de Trouble Ticket como Remedy.

¿Puede identificar otros proyectos de características similares dentro de sector público?

En Fujitsu España Services tenemos amplia experiencia en estos proyectos, si bien todos ellos son distintos. Algunos de los más importantes son Infocentre (centro de gestión de la Generalitat Valenciana); el centro de gestión de la Universidad Complutense de Madrid; o el IMI del Ayuntamiento de Barcelona. Otro ejemplo es el proyecto que realizamos para la gestión de incidencias de la red tecnológica del Cibercentro de Canarias. 