

# Tecnimap: Un centenar de buenas prácticas

¿Para qué sirve un evento? Para facilitar la comunicación y la divulgación de las mejores prácticas. Pues bien, Tecnimap 2004 ha cumplido sus objetivos: 150 buenas prácticas expuestas, 9 premiados de entre 53 candidaturas, 160 stands, y talleres y mesas redondas donde elegir. Como guinda, la presentación de las primeras ideas del nuevo Plan Conecta, expuesto en páginas anteriores. La edición de 2006 será en Sevilla. *Por Jorge Heredia.*

**E**L apoyo de las autoridades a las Jornadas Tecnimap, sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, este año con el lema "e-Cooperación en la Administración Pública" fue clara. Fueron inauguradas oficialmente por el Ministro de Administraciones Públicas, Jordi Sevilla; el presidente de la Comunidad y Región de Murcia, Ramón Luis Valcárcel; el alcalde de Murcia, Miguel Ángel Cámara; el secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, Francisco Ros, de Industria, Turismo y Comercio, y el director general de Modernización Administrativa, Domingo Laborda, del MAP, entre otras autoridades. Fueron clausuradas por el secretario general para la Administración Pública, Francisco Javier Velázquez, y la consejera de Hacienda de la Región de Murcia, Inmaculada García.

El evento fue seguido por 2.200 visitantes del sector público y 1.400 del sector privado, así como por 1.200 visitantes a distancia a través de las Aulas Virtuales, y 1.100 de la jornada de Puertas Abiertas. El día de mayor afluencia fue el de la inauguración oficial, con la presencia de las máximas autoridades antes mencionadas.

De los 160 stands presentes, 34 correspondían a la Administración Central, 2 a Murcia (Región y Municipio) y 1 a la FEMP. El resto al sector privado. Los asistentes pudieron visitar las casetas, así como participar en los seis talleres de trabajo, las mesas redondas, o las presentaciones de comuni-



Francisco Ros (Industria) y Domingo Laborda (MAP).

caciones. A este respecto, la organización distribuyó un CD con 150 comunicaciones clasificadas en 6 temas, los mismos de las mesas redondas, es decir: Estrategias, marco legal y organizativo de la Administración Electrónica; Desarrollo del marco para la cooperación en el funcionamiento de los servicios públicos electrónicos; Integración de

servicios públicos multiadministración; Sistemas de información común (registros, notificaciones y certificaciones telemáticas, transmisiones de

datos y sistemas de pago electrónico); Cooperación Internacional en Administración Electrónica; y Perspectivas de Futuro para el desarrollo de la Administración Electrónica.

Salvo en la jornada del miércoles donde, por la novedad, la afluencia fue amplia a la práctica totalidad de las actividades, en el resto las más visitadas fueron las presentaciones de comunicaciones y alguno de los talleres (movilidad). En cuanto a stands, el de Interior tuvo una enorme afluencia para poder conseguir un prototipo de DNI electrónico (con colas de hasta 2 horas), así como el de Fomento, en este caso por algo tan poco tecnológico como conseguir el regalo del último mapa de carreteras.

### PREMIOS

Una de las novedades de esta edición de Tecnimap fue la entrega de los Premios Tecnimap para proyectos de Administración Electrónica. Inicialmente concebidos como un solo premio con

tres modalidades, con buen criterio se cambió el planteamiento original concediendo las tres modalidades pero a tres tipos de administración

**La organización ha distribuido un CD que recoge 150 comunicaciones de buenas prácticas presentadas en Tecnimap.**



Jordi Sevilla entrega uno de los premios a Joseba Bilbao (Gobierno Vasco). A la derecha, distintos aspectos del evento.

distintos (general, autonómica y local), de manera que de tres premiados se pasó a nueve.

Los proyectos premiados fueron los siguientes:  
**Servicios electrónicos para empresas y organizaciones:**

- Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Dirección General de Política de la Pyme. Proyecto "Nueva Empresa"
- Comunidad Autónoma del País Vasco. Dirección de Patrimonio y Contratación (Hacienda y Administración Pública). Proyecto "Sistema integral de Contratación Electrónica del Gobierno Vasco".
- Ayuntamiento de Manresa. Proyecto "Visado de proyectos y solicitud de licencias de obras a través de Internet".

**Servicios electrónicos para ciudadanos:**

- Agencia Estatal de la Administración Tributaria. Departamento de Informática. Proyecto "Abono anticipado de la deducción por maternidad".
- Comunidad Autónoma y Región de Murcia. O.A. Agencia Regional de Recaudación. Proyecto "Oficina Virtual de atención al contribuyente".
- Ayuntamiento de Catarroja. Proyecto "CAVI, Catarroja Ayuntamiento Virtual".

**Servicios electrónicos de eCooperación Interadministrativa:**

- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Proyecto "Intercambio de Ficheros Institucionales".
- Comunidad Autónoma del País Vasco. Dirección de la Oficina para la Modernización Administrativa. Proyecto "Pasarela de pagos de la Administración Vasca".
- Diputación Provincial de Badajoz. O.A. Provincial de Recaudación. Proyecto "Portal web del Organismo Autónomo de Recaudación". ☒





Rafael Sagrario expone las Conclusiones de las Jornadas.

## Reflexiones finales: Cooperar es una obligación

La necesidad de renovar y de aumentar la cooperación y coordinación entre las administraciones es una de las principales conclusiones de Tecnimap, según quedó de manifiesto en la mesa redonda coordinada por el Director General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Rafael Sagrario Durán.

Sagrario señaló que las jornadas han sido todo un éxito que consolidó a Tecnimap como el foro de encuentro entre administraciones y empresas tecnológicas, y resaltó la inscripción de más de 5.000 personas y la alta participación de los diversos ministerios, comunidades autónomas y empresas tecnológicas.

Según los ponentes que intervinieron en el congreso, es necesario acometer la reingeniería de los procesos, dando prioridad a los más necesarios. Indicaron que, a veces, hace falta crear servicios nuevos y, entonces, hay que crear el marco legal correspondiente.

Por otra parte, algunos coincidieron en la urgencia de renovar y reactivar los órganos de cooperación y coordinación en la Administración General del Estado. Y señalaron la necesidad de crear un

órgano de cooperación entre la AGE y las comunidades autónomas.

También se repitió en Tecnimap que España no aparece bien situada en los indicadores sobre eAdministración, ya que suele colocarse entre los puestos 20 y 30. Aunque los más optimistas opinan que esto significa que tenemos "espacio para mejorar".

### La relación entre administraciones debe basarse en el criterio de cooperación, sin formas legales estatales obligatorias.

En las conclusiones, se señaló también la necesidad de acompasar los cambios estratégicos con los cambios legislativos, lo que se configura como un elemento clave para conseguir el éxito. Además, algunos indicaron que hay que mantener el equilibrio entre invertir con criterios finalistas o invertir en infraestructuras habilitantes.

Otro de los aspectos más resaltaos es que los usuarios no utilizan suficientemente la eAdministración porque no ven de forma tangible sus ventajas. Por ello, hay que definir los servicios en términos enten-

dibles por los usuarios. Sin duda, en este punto, el cambio cultural será fundamental.

#### COOPERACIÓN

Por otra parte, quedó claro que la relación entre administraciones debe basarse en el principio de cooperación y de que no cabe hablar de normas legales estatales

servicios electrónicos avanzados de carácter multiadministración exige cooperar. "Es preciso, apuntaron, crear un cauce formal para efectuar la cooperación. Por ejemplo, un comité técnico de la conferencia sectorial de administraciones públicas".

Según avanzaron, una de sus primeras tareas sería diseñar un marco de interoperabilidad nacional: formatos de datos, normalización de la información intercambiada, seguridad, arquitecturas tecnológicas, etc.

#### FUTURO

A partir de informes de la Unión Europea y de otras zonas, se extractaron algunas de las tendencias, como la mayor diferenciación cultural que se da en Europa, la mayor colaboración entre administraciones públicas y el sector privado, la tendencia a la segmentación de servicios, y hacia la flexibilidad y la disponibilidad.

Además, se plantearon retos inmediatos a vencer, como la interoperabilidad, el uso de estándares (no sólo técnicos), la utilización óptima de *best practices* (cómo aprender de ellas extrayendo lo imitable a situaciones diferentes), y la resistencia al cambio. ☒