

El MAP lanza el 'Plan Conecta'

El ministro de Administraciones Públicas, Jordi Sevilla, presentó en Tecnimap el Plan de Modernización Tecnológica de la Administración Pública 2004-2007 ('Plan Conecta') con un perfil de sus líneas estratégicas. Conta de 43 proyectos, como el eDNI, la licitación electrónica o el portal ciudadano.es, y dispondrá de un presupuesto de 84 millones de euros. *Por José G. Méndez/ Javier Labiano.*

EL nuevo Plan, cuyo resumen, según Domingo Laborda, director general de Modernización Administrativa, "ocupa 85 páginas", viene a sustituir al plan Administración.es, que formaba parte, con sus 19 medidas del Plan de Choque para el impulso de la Administración Electrónica, del más amplio Plan España.es, aprobados ambos en 2003 con vigencia de dos años (2004-2005).

[Por cierto, el BBVA lanzó en 2000 su igualmente denominado Plan Conecta consistente en subvenciones a sus empleados para la compra de ordenadores y acceso a Internet. Evidentemente, la utilización del mismo nombre es pura coincidencia].

La presentación de las medidas concretas, distribución del presupuesto, etc., tardará todavía unas cuantas semanas.

Sin embargo, la edición de Tecnimap, con 5.000 personas inscritas procedentes tanto de las distintas administraciones públicas como del sector privado, era un marco especialmente adecuado para hacer la presentación, siquiera somera, del perfil del Plan Conecta.

A esta tarea dedicaron su tiempo, entre otros, el ministro de Administraciones Públicas, Jordi Sevilla; el director general para la Modernización Administrativa, Domingo



Jordi Sevilla, en su presentación del Plan Conecta.

Durante su discurso en la inauguración oficial de Tecnimap, el ministro señaló que la presencia masiva de profesionales de las administraciones públicas y de las tecnologías de la información hacen de Tecnimap "el encuentro más importante de cuantos se celebran en nuestro país en este sector y resaltan la estrategia de cooperación y colaboración que queremos impulsar desde el Gobierno".

Advirtió de que "el reto que tenemos políticos, funcionarios, el sector público y las empresas privadas, es poner las nuevas tecnologías de la información al servicio del ciudadano. En este empeño, las administraciones tienen que ser un modelo y deben liderar su utilización".

Según Sevilla, el desarrollo de las nuevas tecnologías ha democratiza-

Cinco megaproyectos componen CONECTA: Certifica, eDNI, Ciudadano.es, Simplifica, y Map.es, distribuidos en 43 proyectos concretos.

Laborda, del Ministerio de Administraciones Públicas; así como el secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, Francisco Ros, y el director general para el Desarrollo de la Sociedad de la Información, Rafael Sagrario, ambos de Industria, Turismo y Comercio.

El ministro Jordi Sevilla apuntó que, aunque "estamos hablando de nuevas tecnologías, de unidades administrativas, de la red, de información, de expedientes, etc., el centro del Plan Conecta y del esfuerzo que hoy ponemos en marcha tiene un único destinatario: los ciudadanos".

do el conocimiento, ha acelerado la comunicación entre los pueblos y ha aumentado la eficacia del esfuerzo de hombres y mujeres. "Ahora, nos toca a los responsables políticos *reinventar* la Administración, introduciendo avances tecnológicos para responder mejor a las exigencias de los ciudadanos".

CONECTAR

Jordi Sevilla afirmó que el Plan de Modernización Tecnológica de la Administración Pública 2004-2007 recoge el compromiso de la Administración General del Estado con las tecnologías y los ciudadanos. "Conectar es el motor de este plan. Conectar administraciones y conectar personas".

El ministro señaló que éste es un plan humilde y, a la vez, ambicioso. "Humilde porque hemos priorizado algo que nos parece evidente: atender las demandas más urgentes que plantean los ciudadanos a sus administraciones. Todos exigimos una notable reducción de la burocracia, los trámites y las esperas injustificadas. Para ello, nuestra prioridad será suprimir el 80% de los certificados que la Administración General del Estado exige a los ciudadanos, pero que están disponibles en otras administraciones públicas. También es ambicioso, porque cuenta con objetivos concretos y porque vamos a cumplirlo".

Sevilla explicó que cada año, entidades como la Agencia Tributaria, la Seguridad Social, o el Registro Civil emiten millones de certificados. "La gran mayoría serán sustituidos mediante un intercambio seguro de datos entre administraciones. Esta es una demanda ciudadana que ya podemos atender con el estado actual de las tecnologías".

"Pero queremos impulsar nuevas demandas. Sabemos que ciudadanos con documentos de identidad electrónicos, serán ciudadanos que exijan más y mejores servicios en la red. La implantación del Documento Nacional de Identidad Electrónico, el e-DNI, por el Ministerio de Interior, permitirá a los ciudadanos identificarse y firmar en el mundo telemático. Será una puerta de acceso segura a la identidad ciudadana única en la red. Su extensión será paulatina y obligará a una compleja adaptación de la Administración".

Por último, el ministro afirmó que "queremos adelantarnos a esas nuevas demandas. 'Ciudadano.es' será la marca bajo la cual el Gobierno organice un conjunto de nuevos espacios de reclamación, atención y comuni-



La enésima foto (aunque legítima) con prototipos de DNI electrónicos. En la imagen, Jordi Sevilla, ministro del MAP, y Ramón Luis Valcárcel, presidente de la Región de Murcia.

"Una de las prioridades será suprimir el 80% de los certificados que la Administración General del Estado exige a los ciudadanos".

cación con los ciudadanos. Portales en la red, teléfonos de información u oficinas presenciales, múltiples canales conectados para un solo fin, hacer más fácil y rápida la relación con las administraciones públicas. Un esfuerzo que queremos liderar transformando tecnológicamente el

"Además -dijo-, necesitamos funcionarios motivados y formados, que cuenten con procedimientos orientados a los usuarios. Se trata de sustituir una cultura basada en el papel y la firma física por otra que mire al ordenador y a la certificación y firma electrónica".

ción de datos entre las Administraciones Públicas y el ciudadano. Pretende eliminar el 80% de los certificados que actualmente la Administración exige al ciudadano. Estos serán reemplazados por certificados por Internet, con validez jurídica, con el objetivo de eliminar colas y reducir tiempos de tramitación. Desaparecerá, así, la necesidad de aportar documentos de forma reiterada a diferentes organismos de la Administración".

Los proyectos más representativos en este ámbito serán la sustitución de los certificados en papel, la comunicación de cambios de domicilio y el servicio de e-notificaciones seguras NTS. El presupuesto de Certifica será de 3,5 millones de euros, según señaló Laborda.

En cuanto al eDNI, se trata de la implantación del Documento Nacional de Identidad electrónico, que sustituya paulatinamente al actual. Incorporará la firma electrónica y estará operativo desde comienzos de 2005. Permitirá a los ciudadanos identificarse y firmar en el mundo telemático. Los proyectos representativos en este orden serán la plataforma común de validación de firma electrónica y la identificación única. El presupuesto del MAP en este ámbito alcanzará los 2,6 millones de euros.



Ministerio de Administraciones Públicas, espacio de encuentro entre funcionarios y ciudadanos".

Y, "porque sabemos que las tecnologías de la información no lo son todo, promoveremos también cambios en los procedimientos, en las formas de trabajar y definir los proyectos, y en la participación de los ciudadanos en su elaboración y evaluación", añadió.

LÍNEAS DEL PLAN

Domingo Laborda, desarrolló las líneas maestras del Plan Conecta, que se basa en cinco pautas de actuación principales, en las que se engloban los 43 proyectos previstos. En concreto, se trata de Certifica, eDNI, Ciudadano.es, Simplifica, y Map.es.

"Certifica, dijo Laborda, pretende el desarrollo de sistemas de interac-

☞ Ciudadano.es, con un presupuesto de 10 millones de euros, tratará de acercar la Administración al ciudadano. Se estructurará en un portal general de atención al ciudadano, que incluirá intercomunicación con la Administración, y en la organización de un conjunto de nuevos espacios de reclamación, atención y comunicación con los ciudadanos. Entre sus proyectos principales, figuran la información pública electrónica, los centros de gestión unificada, la gestión integrada de ayudas y subvenciones, la pasarela de pago entre diferentes organismos públicos, el teléfono unificado de atención, y el desarrollo de espacios en el portal del funcionario.

Con **Simplifica**, cuya dotación es de 12,5 millones de euros, se busca una gestión pública, racional y eficiente, así como una reducción de costes y tiempos de respuesta. Sus proyectos más representativos son el impulso de la imagen institucional, las licitaciones electrónicas y el observatorio de la administración electrónica.

Por último, **MAP.es** supone la actualización y mejora tecnológica del MAP, así como la unificación y potenciación de las páginas web de la Administración del Estado. Con una dotación presupuestaria de 55 millones de euros, entre sus proyectos se encuentra la red corporativa multiservicio del MAP, correo electrónico y directorio, formación virtual y firma electrónica para la gestión interna del MAP.

Según explicó Laborda, los objetivos globales del Plan Conecta consisten en la eliminación y reducción de colas; la eliminación y reducción de la documentación a aportar por el ciudadano; el desarrollo y la promoción de los servicios de la Administración electrónica; el desarrollo e implantación de la licitación electrónica; y la mejora de los indicadores e-Europe.

El plan también persigue la introducción masiva de la licitación y la firma electrónica; la reducción de tiempos de tramitación; la mejora de la interoperabilidad entre las administraciones; el reaprovecha-



Domingo Laborda.



miento de aplicaciones y soluciones; la mejora de las comunicaciones y su seguridad entre administraciones; y la formación permanente de los empleados públicos.

PRIORIDADES

En la presentación del plan, Laborda señaló que existen dos tipos de prioridades a la hora de emprender las acciones contempladas en los proyectos. Por una parte, las basadas en criterios técnicos, "que no tienen por qué ser las más atractivas", y, por otra, las basadas en la urgencia que tienen de ellas los ciudadanos. Estas dependen del grado de incomodidad y del número de usuarios que exista. "Por ejemplo, hay que tener en cuenta que cuatro o cinco de nuestros certificados constituyen el 80% del total que la gente va a recoger a las ventanillas". Según Laborda, el proyecto de certificación electrónica es absolutamente prioritario.

El DNI electrónico constituirá, sin duda, una de las actuaciones más llamativas para el ciudadano. Según Laborda, en 2005, empezará ya su despliegue. "El operativo es enorme y carísimo, pero la mayoría se recu-

pera con la tasa del DNI". "En 2007, dijo, ya se expedirán millones". No obstante, para poner en marcha el DNI electrónico, es necesaria la firma de un convenio entre los tres ministerios implicados: Interior, Industria, y el MAP.

Según Laborda, el DNI electrónico tendrá características muy parecidas al Documento Nacional de Identidad actual, pero con un microchip en el anverso. El nuevo documento, con el que se podrán realizar trámites por Internet con total seguridad, incluirá un certificado electrónico, la forma de la huella, la fotografía y la firma manuscrita digitalizadas y un certificado de firma electrónica.

Un aspecto relevante es la formación de los funcionarios, lo que "no supone ningún problema", según Laborda. Donde, posiblemente, se requieran más esfuerzos será en la difusión, formación y soporte al ciudadano, "que son indispensables para el éxito del proyecto".

COOPERACIÓN TECNOLÓGICA

El Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información,

Francisco Ros, señaló que el desarrollo de la sociedad de la información se ha evidenciado como una de las bases más sólidas para el desarrollo y para aumentar la competitividad y la cohesión social. Reconoció que los indicadores muestran que España no está en los niveles que le correspondería con relación a otros países, lo que hace necesario establecer planes de desarrollo.

Afirmó que uno de ellos es el de la Administración Electrónica, que tendrá un efecto de arrastre sobre otros ámbitos, y señaló la necesidad de que para ello se produzca la colaboración entre los diversos ministerios, comunidades autónomas y ayuntamientos, con el fin de "fomentar el desarrollo de la SI".

Por su parte, el presidente de la Región de Murcia, Ramón Luis Valcárcel, señaló que cuando, hace quince años, empezó Tecnimap era difícil vaticinar cómo se desarrollarían los avances tecnológicos, y afirmó que las administraciones públicas se han visto comprometidas a incorporar a sus procesos los últimos avances que les proporcionan las tecnologías de la información. "Nuestra comunidad es pionera", afirmó. En 2003, el gasto en TIC en Murcia fue de casi 21 millones de euros y los funcionarios de la Comunidad disponen de 8.250 equipos. Además, 2.500 trabajadores recibieron formación en la administración regional.

Asimismo, el alcalde de Murcia, Miguel Ángel Cámara, insistió en que el objetivo de la relación entre administraciones es contribuir a mejorar los servicios y la atención al ciudadano. Y señaló que, en Murcia, "hemos pasado de una administración antigua a una moderna. Hemos desarrollado tres objetivos operativos: establecer un canal de comunicación con el ciudadano, a través del canal municipal; consolidar la comunicación entre los individuos; y actualizar y potenciar las funcionalidades y procedimientos internos". Según Cámara, es necesario "que las tres administraciones (general, autonómica y local) colaboren para buscar la mejora de los servicios a todos los ciudadanos". ☒

FUJITSU

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

Seminario

Internet Rural: Hacia la
Sociedad de la Información

Madrid, 14 octubre de 2004

Colegio de Ingenieros de
Caminos. Almagro, 42.
28010 Madrid.

En preparación

3 DE NOVIEMBRE

Gobierno electrónico
en el área de Justicia

23 DE NOVIEMBRE

El portal del ciudadano
y la gestión pública

25 DE ENERO

e-Turismo: Tecnologías
de promoción pública

22 DE FEBRERO

Las Diputaciones y la
Sociedad de la Información

Intervenciones:

09:35 Balance de adhesiones de las primera y segunda convocatorias

D. Rafael Rivera. Director de Programas. Red.es.

10:05 Internet, nuevas tecnologías y competitividad agraria

D. José Abellán. Vicesecretario General Técnico. Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

10:35 Contenidos del sector público para el medio rural

D. José Ramón García Amo. Subdirector de Informática y Comunicaciones. Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

11:05 Gestión y Control de Red de Telecentros

D. César Picazo Morón. Jefe de Proyecto. Fujitsu España Services.

11:20 Turno de preguntas. 11:30 Pausa café

11:45 La promoción de Internet en el medio rural

Informática El Corte Inglés.

12:00 La experiencia en la Diputación de Teruel

D. Miguel Ferrer. Presidente de la Diputación de Teruel.

12:30 La experiencia en la Diputación de Cádiz

D. Francisco Vázquez. Director de Área de Fomento de la Sociedad de la Información.

13:00 La experiencia en el Ayuntamiento de Aldea Real (Segovia)

D. Oscar Alonso. Concejal de Cultura y Desarrollo.

13:30 Internet Rural: Un estimulante abanico de posibilidades

D. Joseph Clotet. Coordinador de la Comisión de Trabajo de Nuevas Tecnologías de la Federación Española de Municipios y Provincias.

13:55 Turno de preguntas. 14:00 Clausura.

Cuota de inscripción

- Funcionarios Sector público: Gratis, previa inscripción.
- Sector privado*. 200 euros (+ 16% IVA).
- Suscriptores*: 150 euros (+ 16% IVA).
- (*) Sujeto a aceptación por patrocinadores.

Forma de pago

- Transferencia, mencionando nombre del inscrito, a favor de: Socinfo SL.
Cajamadrid. 2038.2490.06.6000.209153.
- Cheque nominativo a la entrada.
- Tarjeta de crédito Visa o Master Card.
Nº _____
Fecha caducidad __/__/__

Información inscripciones

Tel./fax: 916-319-696.

socinfo@socinfo.info www.socinfo.info

Inscripción Evento TIC: "Internet Rural"

Deseo que me inscriban como asistente a este evento:

D:

Cargo:

Empresa: Ciudad:

CIF/DNI: C.P.:

Domicilio:

Teléfono: Firma

e-mail:

(*) Enviar e-mail (socinfo@socinfo.info) o fax (916-319-696) para recibir confirmación.

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. queda informado de que sus datos de carácter personal van a formar parte de un fichero automatizado del que es responsable SOCINFO. Asimismo, al facilitar los datos solicitados, Ud. presta su consentimiento para poder llevar a cabo el tratamiento de los datos personales para las siguientes finalidades: a) Envío de publicidad de actividades promovidas por SOCINFO y de las empresas patrocinadoras. b) Asistencia al evento para el que se envían los datos y otros futuros que puedan organizarse. Del mismo modo, le informamos que otorga su consentimiento para la cesión de sus datos a las personas que intervengan en los actos organizados por SOCINFO, y a sus patrocinadores, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o cancelación, así como revocar su consentimiento enviando una comunicación a la dirección arriba indicada.