

La transformación de la gestión de las personas en las AAPP

El 21 de abril pasado, se celebró en Madrid el seminario “La transformación de la gestión de las personas en las AAPP”, promovido por “Sociedad de la Información” con el patrocinio exclusivo de Meta4, y dirigido también

en exclusiva para el sector público. Participaron como ponentes el MAP (M. de la Presidencia), el SPEE, el Cabildo Insular de Tenerife, la Diputación de Málaga y la Universidad de Sevilla. Por J. Heredia.

ESTA edición era la quinta de la serie dedicada por la revista a Recursos Humanos, pero el título sugerido por Meta4 era mucho más atractivo. Al evento se inscribieron 100 personas, y asistieron 85 finalmente.

La primera intervención corrió a cargo de María Ester Arizmendi, Subdirectora General de Planificación de Recursos Humanos y Retribuciones, de la Dirección General de la Función Pública, adscrita al extinto Ministerio de Administraciones Públicas y ahora encuadrada en el Ministerio de la Presidencia, sobre “Los Recursos Humanos en las Administraciones Públicas. Hacia una gestión integral”. Describió el cambio rotundo de pasar de un modelo piramidal y escasamente permeable a una administración comercial, orientada a la búsqueda de acuerdos, y pasó a detallar los retos del MAP (ahora Presidencia) en el campo de los RRHH: Administración electrónica (obliga a crear infraestructuras tecnológicas y

legislar las bases de régimen jurídico), transposición de la directiva de Servicios (cambio profundo de la relación de la Administración con las empresas y los ciudadanos), proyecto de reducción de cargas administrativas (liberar recursos productivos), desarrollo del Estatuto Básico del Empleado Público (empleados públicos con capacidad de adaptación, evaluación del desempeño, rendimiento del logro), diálogo social (Convenio Único, TIC, promoción interna), y formación (alto nivel, carrera, desempeño).

Le siguió Carlos Castellanos, Director de Prevención de Meta4 Spain, sobre “Especialización y compromiso al servicio de la función pública”. Habló sobre las tendencias en la gestión de RRHH (tramitación

electrónica, interoperabilidad, centros de servicios compartidos, gestión del talento), para analizar después el alcance funcional de la solución AAPP de Meta4. Sobre la estrategia Meta4 para sector público, mencionó la Solución RRHH disponible a través del MAP, que tuvo un amplio eco entre el público, así como el objetivo de extender el modelo a comunidades y entidades locales (Gobierno de Canarias) y verticales (Sanidad, con nuevos hospitales en la CAM, y educación, con las universidades andaluzas). Finalmente, explicó las características de PeopleNet Active Dashboard, la nueva generación de software de gestión de personas de Meta4.

A continuación, intervino Justino Manuel García del Vello, Subdirec-

tor General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, del Servicio Público de Empleo Estatal (SPEE), del Ministerio de Trabajo e Inmigración, sobre “Los retos en la gestión del personal del Servicio Público de Empleo Estatal”. Repasó la situación actual en cuanto a bases de datos y lenguajes de programación utilizados, que responden “a la *vieja escuela*, desarrollos vinculados a personas concretas, poca documentación, el mismo dato en diversas BD independientes, muy diversas tecnologías que sobreviven, y dificultades de mantenimiento”. Su visión de futuro busca: “Unicidad e integridad del dato; BD de personal única y centralizada; modelo relacional normalizado a la 3ª forma más la de Boyce-Codd; acceso a la información fiable, precisa y oportuna; compartir la información con toda la organización; eliminar datos y aportaciones innecesarias; crear un sistema integrado y modular para la gestión de RRHH, en definitiva implantar un ERP o Sistema de

Las presentaciones utilizadas por los ponentes están disponibles gratis en www.socinfo.info/seminarios/rrhh5.htm.



Primera mesa de ponentes y vista parcial del público asistente.



De izda a dcha, María Ester Arizmendi, Justino García del Vello, Carlos Castellanos y Rosa Baena.

Planificación de Recursos Empresariales". A medio plazo, la alternativa elegida ha sido sumarse a la iniciativa de la Secretaría de Estado para la Administración Pública, con el Sistema Integrado de Gestión de Personal (SIGP) parametrizado sobre el producto PeopleNet de la empresa Meta4.

Después de la pausa café, intervino Rosa María Baena Espinosa, Coordinadora General de Recursos Humanos y Defensa Jurídica del Cabildo Insular de Tenerife, sobre "La gestión de los Recursos Humanos en el Cabildo Insular de Tenerife". Repasó las principales líneas de actuación (diagnóstico global de la satisfacción laboral, formación, retribución variable, apoyo a la conciliación de la vida familiar y laboral; prevención de riesgos, órganos de representación...), así como la necesidad de una gestión integral de los recursos humanos. Como



Segunda mesa de ponentes.

reflexión final, dijo: "Estamos sentando las bases para establecer una serie de procedimientos y cambios culturales que repercutirán en la consecución de los objetivos de la Corporación".

El siguiente ponente en intervenir fue Ricardo Trigueros, Director de Área de Organización y Gobierno

Interior de la Diputación de Málaga sobre "Los Recursos Humanos, eje de Modernización de la Diputación de Málaga". Repasó los componentes del Plan de Modernización de la Diputación desde su puesta en marcha en 2006, a la nueva estrategia de 2009, cuyas líneas estratégicas son: infraestructuras comunes, ser-

vicios a la ciudadanía, ayuntamientos y empleados; desarrollo de las aplicaciones para procedimientos y trámites; e integración de los sistemas. En el plano concreto de los RRHH, hay siete planes operativos que afectan a la gestión de la organización, empleo, rendimiento, desarrollo, formación por competencias, relaciones humanas y sociales, y entorno laboral.

Por último, intervino José María Sánchez Berenguer, Director de Planificación de RRHH de la Universidad de Sevilla, sobre "La Dirección Estratégica de Personal en el ámbito de las Universidades Públicas Andaluzas". Abordó el "viaje hacia la excelencia", los acuerdos a nivel andaluz, la planificación estratégica de RRHH en la Universidad de Sevilla, la gestión por competencias y evaluación del desempeño, y el impacto de las TIC en la planificación estratégica. ☒



De izda a dcha, Ricardo Trigueros y José María Sánchez.



Un momento del café descanso.