

Las TIC en las Administraciones Públicas de Cataluña (II)

El 22 de enero pasado, tuvo lugar en Barcelona la segunda edición del seminario "Las TIC en las Administraciones Públicas de Cataluña (II)", promovido por "Sociedad de la Información" con el patrocinio de Enterasys. Fueron po-

AL evento se inscribieron 150 personas, de las que asistieron 115 finalmente, después de haber avisado a los inscritos que había un exceso de inscripciones dado que el aforo normal era sólo para un centenar de personas. Como parte de ellos procedían de fuera de Cataluña, la primera parte del evento fue en catalán, con el turno de preguntas en castellano, mientras la segunda parte fue en castellano.

Las ocho ponencias del evento tenían el título común de "Las TIC en las Administraciones Públicas de Cataluña", con lo cual cada ponente hablaba sobre la experiencia en su ámbito de actuación.

La primera ponente en intervenir fue **Teresa Aragonés**, Secretaria de Función Pública y Modernización de la Administración, del Departamento de Gobernación y Administraciones Públicas de la Generalitat de Cataluña. Afirmó que la ciudadanía exige calidad en los servicios y modernización en

su relación con las AAPP, lo que conlleva una triple transformación: de la relación con los ciudadanos, de la organización, y de la cultura de la organización y de las habilidades de los empleados públicos. Explicó el modelo organizativo modular (registro telemático, notificaciones electrónicas, gestión geográfica, servicio de avisos, firma avanzada, plataforma de colaboración...), así como el modelo dentro del ámbito de la Generalitat (soluciones tecnológicas, interoperabilidad, eficiencia interna).

Francesc Xavier Padrós, Director General de Contratación Pública, del Departamento de Economía y Finanzas, se centró en la contratación electrónica en la

Generalitat, desde las líneas de actuación generales hasta el primer servicio gratuito de información pública sobre licitaciones abiertas, el gestor electrónico de expedientes de contratación, la plataforma de servicios de contratación pública y el gestor de compras.

Generalitat, desde las líneas de actuación generales hasta el primer servicio gratuito de información pública sobre licitaciones abiertas, el gestor electrónico de expedientes de contratación, la plataforma de servicios de contratación pública y el gestor de compras.

Antón Queralt Altés, Subdirector General de Coordinación de Servicios Multicanal, de la Dirección General de Atención Ciudadana del Departamento de Presidencia, sobre la "Plataforma de Atención Multicanal", que está basada en tres soluciones corporativas: gestor de contenidos informacionales (buscador corporativo, boletines electrónicos, datos, analítica), atención y construcción de

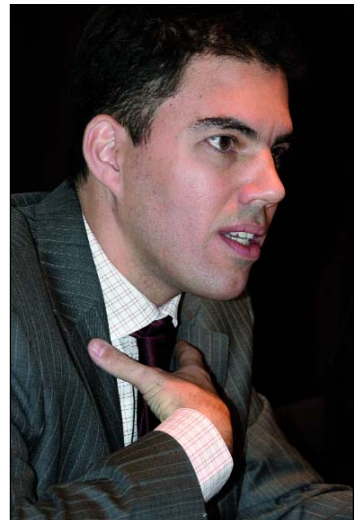
relaciones de alto valor (servicios y trámites, tramitación multicanal, oficina virtual, TDT), y desarrollo de entornos colaborativos. Terminó con unas reflexiones sobre la necesidad de pensar en crear nuevas estructuras organizativas de las AAPP (especialización competencial, modelos de gestión, interoperabilidad, asunción y gestión de riesgos...).

Enrique Pérez Torrecillas, Director de Enterasys para la Región Este (Aragón, Cataluña, Comunidad Valenciana y Murcia), tituló su intervención "Network On demand... now. Convergencia segura". Su propuesta de valor implica: Arquitectura abierta, basada en estándares reconocidos; detección y clasificación automática de terminales o de las aplicaciones/tráfico en red; funcionalidades adicionales de gestión del tráfico en la red; control de acceso a la red; e infraestructura de red de alta disponibilidad y alta capacidad.

Las presentaciones utilizadas por los ponentes están disponibles gratis en www.socinfo.info/seminarios/catalunya2.htm.



Vista general de la primera (izquierda) y segunda mesas de ponentes.



De izda a dcha, Teresa Aragonés, Francesc Xavier Padrós, Antón Queralt y Enrique Pérez.

Tras el café descanso, intervino Ezequiel Martínez, Diputado de Sociedad del Conocimiento de la Diputación de Barcelona. Explicó que uno de los principales objetivos es impulsar una red de 311 municipios para su modernización y facilitar líneas de trabajo y colaboración dentro de la Sociedad del Conocimiento, que permita a los municipios planificar las infraestructuras de telecomunicaciones, y que los ciudadanos puedan disponer de servicios de telecomunicaciones y contenidos adecuados, y los medios puestos al efecto. Acabó con la exposición de la experiencia piloto en Viladecans, "ciudad IP de los ciudadanos".

Ramón Siuraneta, Responsable de Nuevas Tecnologías de la Diputación de Lleida, habló sobre la estructura de las pymes en la provincia y los aplicativos de gestión



Aspecto parcial de parte del público asistente.

municipal (gestión de expedientes, cartografía, carpeta ciudadana, factura-e, portales, gestión tributaria...). Terminó considerando un objetivo básico el cambio cultural, con herramientas fáciles de implantar e intercambio de datos entre administraciones.

Pilar Conesa, Gerente de Administración electrónica y Sistemas de Información del Ayunta-

miento de Barcelona, destacó el modelo de gestión descentralizada comenzado en 1984, y el nuevo modelo Barcelona 2.0, bajo los principios de proximidad, calidad y eficiencia para el ciudadano, con un presupuesto de 100 millones de euros para TIC en el mandato.

Finalmente, intervino Joan A. Olivares, Director Gerente del Consorcio Administració Oberta

de Catalunya (AOCAT), que pertenece a la Generalitat y a LocalRet (Consortio de Gobiernos locales para la sociedad de la información). Tituló su intervención "Al servicio de las administraciones catalanas en la utilización de las TIC para su modernización". Enfatizó el objetivo de potenciar el intercambio de información por medios telemáticos entre las AAPP para mejorar su eficiencia y eficacia, y potenciar la interoperabilidad de los sistemas de información de las AAPP. Este objetivo tiene su práctica en Vía Oberta cuyo catálogo de servicios alcanza la Administración General del Estado la Administración de la Generalitat de Cataluña, Administraciones Locales y Colegios Profesionales. En 2009, seguirán aumentando estos servicios comunes (catastro, registro civil, servicio de ocupación de Cataluña...). ☒



De izda a dcha, Ezequiel Martínez, Pilar Conesa, Joan A. Olivares y Ramón Siuraneta.