

Alberto Carlés. Account Manager, Administración Pública. PowerData.

## Los datos esconden la clave de la interoperabilidad

EN esta última edición de Tecni-map, hemos podido constatar que la interoperabilidad entre Administraciones es uno de los temas que más interesa tanto a los organismos públicos como a los ciudadanos. Sin embargo, a tan solo unos meses del vencimiento del Plan Conecta, aún queda mucho por hacer para lograr una real interoperabilidad entre administraciones.

Las condiciones actuales son las propicias para cumplir los objetivos marcados por la Unión Europea en materia de eAdministración. Frente a una demanda creciente de los ciudadanos por una Administración transparente, eficiente y cercana, los entes públicos han respondido con iniciativas que acercan la Administración al ciudadano, como es el caso de la tarjeta ciudadana, el DNI digital y la firma electrónica. Estos proyectos han sentado las bases para lo que es ahora el reto más importante de la Administración: lograr una interoperabilidad que permita el intercambio fluido de información entre los diversos organismos públicos. La inversión de los últimos años nos brinda una infraestructura tecnológica para hacerlo posible. El reto actual es abordar el acceso, transformación y carga de datos en un sistema global que permita la visión única de la información.

### Claves para hacer frente al reto de la interoperabilidad

La plena interoperabilidad entre



Alberto Carlés.

Administraciones plantea numerosos riesgos que podemos dividir en riesgos tecnológicos (compatibilidad de sistemas) y riesgos de asociados a una mala calidad de la información (información incorrecta, duplicada, no actualizada, etc.).

Para hacer frente a estos riesgos, es necesario ampliar la arquitectura SOA en la cual se basan los proyectos de interoperabilidad existentes, con una plataforma integrada que permita la transferencia de datos desde y hacia cualquier sistema, en la frecuencia de tiempo deseada (tiempo real, por lotes o batch), utilizando técnicas avanzadas de calidad.

### Beneficios de una plataforma basada en SOA

La utilización de una plataforma tecnológica integral permite que tanto los oferentes (Administraciones Públicas) como los demandantes cumplan los siguientes objetivos:

*Administraciones Públicas (Ofertantes):*

- Ahorro de costes económicos.
- Incrementa la eficiencia de los servicios.
- Ofrece un mayor servicio a los agentes económicos (Ciudadanos, Empresas, Funcionarios).
- Eficacia operacional: Con ello, se obtiene una alineación entre los procesos de negocio de la Administración Pública y la tecnología.

- Impulsa la administración electrónica y, por tanto, se acerca al cumplimiento de las Directrices marcadas por la Unión Europea.

*Agentes económicos (Demandantes):*

- Mejora el servicio en la gestión de los trámites, evitando entregar la

misma información en los diferentes organismos.

- Incrementa el acceso a los servicios debido a los nuevos canales (Internet, SMS, TDT...).

- Obtiene un valor añadido no teniendo que presentar en los diferentes Organismos para solicitar un trámite.

### Ejemplos de interoperabilidad en la vida real

El intercambio de información entre los diferentes organismos no es nada nuevo. El intercambio de la Dirección General de Catastro, Dirección General de Tráfico, Consejería de Sanidad de las diferentes Comunidades Autónomas, el empadronamiento de cualquier ayuntamiento, son ejemplos a la orden del día.

Tomemos, como ejemplo, una solicitud de ayuda a la vivienda. La persona interesada en pedir esta ayuda deberá presentar una serie de documentos, entre los cuáles están:

- Declaración responsable de los ocupantes de la vivienda, junto con el DNI/NIF.

- Si algún arrendatario no está obligado a entregar el IRPF deberá presentar:

- Declaración responsable de la totalidad de las rentas.

- Documentación crediticia de la renta.

- Certificado de AEAT que acredite la no presentación de la declaración del IRPF.

- Fotocopia compulsada del contrato de arrendamiento.

- Fotocopia compulsada de la libreta de ahorro o recibo bancario.

- Acreditación del pago de la renta correspondiente al periodo posterior a la solicitud.

Como podemos ver, en este tipo de solicitud están afectadas dos administraciones públicas para ofrecer servicio al ciudadano. En este caso, el objetivo de la interoperabilidad es que el ciudadano no tenga que presentarse a la Delegación de AEAT y que entre las dos administraciones exista ese intercambio electrónico de información.

### Recomendaciones prácticas para abordar la interoperabilidad

Más allá de la recogida y procesamiento de datos, las Administraciones Públicas están obligadas a garantizar la visibilidad de la información en todos los sistemas y organismos, a manejar una vista unificada y consolidada de los datos y a optimizar la entrega de datos a otros sistemas dentro de la misma Administración o con otras Administraciones.

Para lograrlo, PowerData propone una metodología cuyos hitos principales son:

- Identificar los diferentes sistemas y procesos que tiene el Organismo Público.


- Determinar los servicios prioritarios que se quieren ofrecer a los agentes y las fases en las cuales se van a ofrecer.

- Análisis de los datos y calidad de los mismos.

- Utilización de estándares abiertos para el intercambio.

- Asegurar que la información y las comunicaciones son seguras.

La fuerte apuesta de PowerData por la interoperabilidad entre Administraciones le permite ofrecer al sector el conocimiento funcional necesario para abordar proyectos de este tipo, con una plataforma de estándares abiertos y técnicas avanzadas de calidad que facilitan la interoperabilidad. ☒

 Alberto Carlés. Tel. 902-882-062.  
<http://www.powerdataib.com>