

Ramón Rodríguez. Director Sector Público. CCS Agresso.

Soluciones CCS Agresso para avanzar hacia la e-Administración

EN el inicio de una nueva legislación cobran mayor relevancia en las Administraciones Locales, por su proximidad al ciudadano, todas las políticas orientadas al desarrollo de la Sociedad de la Información, que en el entorno del sector público tiene como catalizador el concepto de E-ADMINISTRACIÓN.

La presente legislatura vendrá marcada por el fuerte impulso a la e-administración, con el desarrollo prioritario de la Ley para el acceso electrónico de los ciudadanos a las Administraciones Públicas, cuyos ejes fundamentales serán:

- Acceso a servicios públicos desde medios electrónicos, Internet, móvil, TDT, etc.
- Consulta del estado de las tramitaciones.
- Eliminación de la presentación de documentos que obran ya en mano de las AAPP.
- Validez jurídica del documento electrónico.
- Seguridad y confidencialidad de los datos.

En CCS Agresso creemos que la Sociedad de la Información, en el entorno de las AAPP, debe ser el instrumento que permita eliminar la leyenda de la dicotomía existente entre "administración burocratizada y ciudadano que paga impuestos" para pasar a agilizar esa burocracia, normalmente

necesaria por cuestiones de índole legal y de seguridad, y convertirse en un proveedor de servicios al ciudadano que fomente:

- La participación.
- El acceso a las nuevas tecnologías a instituciones y organismos.
- La innovación.
- La igualdad...

Por todo ello, y dada la relevancia que para CCS Agresso supone el sector público (el 50% de su cifra de negocios a nivel mundial se desarrolla en el mismo), nuestra apuesta va orientada a participar no sólo como proveedor sino como partner de las diferentes administraciones en el marco del desarrollo de los diferentes servicios al ciudadano, a través de iniciativas concretas del Plan Avanza en el ámbito de los Ayuntamientos Digitales.

A la oferta de productos SPAI, dirigida a la Administración Local principalmente, se une un conjunto de soluciones que configuran la nueva oferta de nuestra línea de negocio de Sector Público, orientadas a los tres niveles de administración (AGE, CCAA y AALL) y su interoperabilidad, así como al resto de entidades públicas.

SOLUCIONES LÍNEA DE NEGOCIO SECTOR PÚBLICO CCS AGRESSO

- Soluciones SPAI.
- Proyectos e-administración.
- Soluciones CRM y BI.
- Plataformas de movilidad.
- Soluciones ERP.
- Infraestructuras.
- Actuaciones del Plan Avanza en entidades locales, Avanza

Local, Ayuntamiento Digital, Ciudades Digitales...

A nuestro entender, el reto principal al que se enfrenta la Administración en sus tres niveles, y especialmente en el entorno de Administración Local (por ser la más próxima a los ciudadanos y las empresas) es el de cumplir su papel de prestación de servicios y el de dinamizador de la Sociedad de la Información para conseguir ser más competitivos, a través del aumento de la productividad, y gestionar la cohesión social y territorial. Para ello cuenta con unos dinamizadores claros e inmediatos a través de la generalización del uso del DNI electrónico, así como la implantación del uso de la firma y factura electrónica.

Creemos que, al igual que en el resto de sectores, el mundo Internet ha sido el claro dinamizador tecnológico, sobre todo por facilitar el acceso a la información desde casi cualquier plataforma (ordenador, PDA, teléfonos móviles, TDT...). Por ello, nuestra avanzada plataforma de desarrollo tecnológico *karat* permite progresivamente a todas nuestras soluciones el uso de clientes web, libertad de elección de plataformas de base, movilidad y facilidad de integración con otras soluciones.

CCS Agresso tiene claramente diferenciada su estrategia cara al desarrollo del Sector Público y se apoya en tres ejes principales:

- Nuestra Software Factory, que permite la creación y mantenimiento de soluciones específicas para el Sector Público, en el entorno de la e-administración, y que adicionalmente va a centralizar

desarrollos de carácter multinacional en soluciones horizontales tipo CRM o verticales en el entorno de las Administraciones Locales. Todo ello basado en las más modernas plataformas tecnológicas, incluyendo la posibilidad de soluciones ASP en modalidad de pago por uso.

- Nuestra estrategia de proyectos basada en productos propios, como por ejemplo la gama de soluciones SPAI orientadas a AALL, en las áreas de back-office de gestión financiera, tributaria, RRHH, padrón... y su interrelación con el ciudadano, que nos hace especialmente competitivos en todas las diferentes líneas de actuación que se derivan del Plan Avanza.


- Nuestra capacidad para ser suministrador global de la solución a implementar, tanto en lo relativo a software y servicios, como en el apartado de infraestructuras.

Como conclusión, creemos que en el actual marco socio económico europeo y mundial, las Administraciones Públicas en España deberían aplicar aquello de "El mayor error en estrategia es competir con rivales de iguales dimensiones" (Michael Porter). Por eso, no basta con "competir para ser el mejor", que al final siempre obliga a "correr la misma carrera más rápido" sino que entendemos que es más productivo "competir por ser único", es decir, "escoger correr una carrera diferente".

Esto es lo que hemos definido en CCS Agresso como objetivo a corto plazo. Nos gustaría hacerlo compartiendo la experiencia con nuestros partners de las diferentes Administraciones Públicas.



Ramón Rodríguez.

 Ramón Rodríguez. Tel. 902-100-893.
rodriguez@ccsagresso.com. www.ccsagresso.com.

