

Vitoria implanta la fibra óptica y conecta sus edificios públicos

Vitoria ha desplegado 75 kilómetros de fibra óptica por la ciudad y ha interconectado 65 edificios municipales. Además, el Ayuntamiento regido por Alfonso Alonso ha renovado su parque de equipos, ha ampliado sus servidores centrales, ha adquirido equipos SAI para el refuerzo de los nodos principales de la red de comunicaciones y ha desarrollado un proyecto de implementación de redes VPN. Son algunas de sus principales apuestas como ciudad digital. *Por Javier Labiano.*

EN el contexto del plan estratégico de la capital vasca, se enmarca el concepto de "ciudad digital" como una iniciativa que pretende la promoción e implantación de la sociedad de la información, "con el objetivo de mejorar la calidad de vida del ciudadano e incrementar la capacidad competitiva y económica de la ciudad." Vitoria (Gasteiz) tiene 224.965 habitantes y ocupa 276,8 kilómetros cuadrados, el 9% de la superficie de Alava y el 4% del conjunto de Euskadi.

El Teniente de Alcalde y Concejal de Nuevas Tecnologías, Javier Maroto, explica que para la consecución del objetivo antes señalado se está llevando a cabo el desarrollo de varios proyectos, con tres características en común: "la utilización de tecnologías avanzadas; el hecho de involucrar y aunar esfuerzos de los agentes implicados (ciudadanos, empresas y administración); y el desarrollo de contenidos orientados a los servicios." En estos proyectos, están colaborando firmas como Ibermática, GFI Norte, Ecna, Semagroup, Azertia, Ibai, Bilbomática, Serikat, Scanbit o T-Systems.

Como primer paso, el Ayuntamiento ha creado e implantado una infraestructura propia que, de forma permanente, actualizará y ampliará en función de los requerimientos de los proyectos que se desarrollan y de la evolución de la tecnología. Entre esta infraestructura, destaca la instalación de 75 kilómetros de fibra óptica por la ciudad; la interconexión con fibra propia de 65 edificios municipales; la red de telefonía ibercom en 55 edificios; la renovación del parque de equipos municipal y la migración a Win XP; la ampliación de los servidores centrales; la adquisición de equipos SAI para el refuerzo de los nodos principales de la red de comunicaciones municipal; y el proyecto de implementación de redes VPN.

E-ADMINISTRACIÓN

La creación de estas infraestructuras ha venido acompañada de otra serie de iniciativas, puestas



Alfonso Alonso, Alcalde.

del día previsto y fechas de convocatorias; y el plan de utilización de software libre, con la implantación de Mozilla, como herramienta del correo electrónico corporativo.

SOFTWARE LIBRE

Otra de las actuaciones básicas ha sido la utilización de software libre en el Ayuntamiento. En concreto, se han usado servidores con sistema operativo Linux y los productos Squid (Proxy), Exim (intercambiador de correo) y Logreport (estadísticas web). Por otra parte, se han instalado en el parque de equipos de la red municipal Alternatiff, como visor de imagen, y Mozilla, como cliente de correo electrónico.

Por otra parte, los responsables del ayuntamiento vasco conceden una gran importancia a la difusión de las nuevas tecnologías. Por ello, han creado las Infotecas, con aulas de aprendizaje básico de Windows, Office y acceso a Internet en

Destaca la instalación de 75 kilómetros de fibra óptica por la ciudad, la interconexión con fibra propia de 65 edificios y la renovación del parque municipal de equipos.

en marcha dentro del programa 'Vitoria Ciudad Digital'. Una de ellas es la mejora de los sistemas de soporte a la gestión municipal, cuyo objetivo pasa por aumentar la eficacia de los procesos, la calidad del servicio y los tiempos de tramitación.

Para ello, se han consolidado e integrado los sistemas de información de gestión municipal, (gestión de ingresos, gestión de empleo, intervención social, gestión de urbanismo, gestión de medio ambiente y gestión de expedientes de obra mayor); se ha implantado el 'Sistema de Seguimiento de Comisiones Informativas', como soporte a la corporación municipal; el 'Sistema Soporte a la Mesa de Contratación' y la publicación en la web corporativa de consultas del orden

los centros cívicos municipales, dentro de los programas que desarrollan los servicios municipales para la difusión y potenciación del uso de las tecnologías de la información en todos los grupos sociales.

Por otra parte, han impulsado el Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación (Cetic), dependiente del Departamento de Empleo. El fin de este centro es difundir y promocionar las tecnologías de la información y la comunicación, como herramienta clave de capacidad profesional y de desarrollo empresarial. Así, en un edificio de 2.000 metros cuadrados, dotado de un equipamiento de altas prestaciones, se desarrollan actividades formativas, seminarios

y jornadas abiertas, demostración de productos, asesoría, etc.

KULTURMEDIA

Otra de las acciones más innovadoras ha sido 'KulturMedia', un servicio dependiente del Departamento de Cultura, concebido como un espacio público dedicado íntegramente a la cultura contemporánea, llegada de la mano de la tecnología digital.

Esta propuesta se materializa en un espacio físico permanente, denominado "Mediateca 2.0", que acoge una serie de actividades, fondos y servicios integrados.

Entre otros elementos, dispone de una 'ciber-aula', equipada con innovadores medios tecnológicos para la formación, como proyección de vídeo y datos, pizarra electrónica, gestión interactiva y remota de cada terminal desde el puesto del profesor, red local, acceso a Internet y doce equipos multimedia para los alumnos. Asimismo, cuenta con un área on line de consulta y actividad en línea, con 22 terminales con acceso permanente a Internet de alta capacidad, consulta de fondos multimedia en CD-ROM, bases de datos y catálogo, información y ayuda en la búsqueda de datos personalizada, interacción, mediateca virtual, etc.

Entre los últimos proyectos, está la creación de un 'espacio wi-fi' en el Palacio de Congresos, así como la posibilidad de hacerlo en todos aquellos centros en los que se considere idónea esta tecnología para la mejora de la comunicación y difusión.

Además, se han instalado pantallas de plasma en los centros cívicos y en otros edificios municipales de la ciudad, en los que se proyecta información de los proyectos más relevantes previstos para la ciudad, así como de sus instalaciones y equipamientos y de todas las actividades programadas por el Ayuntamiento.

Se ha implantado 'GIS', como herramienta de soporte de la comunicación al ciudadano, así como trámites on line, dentro del proyecto de Atención Integral al Ciudadano.

PÁGINA WEB CORPORATIVA

El Teniente de Alcalde y Concejal de Nuevas Tecnologías, Javier Maroto, considera la página web corporativa como una herramienta clave en la prestación de los servicios, por lo que se encuentra en constante renovación.

En su última versión, de octubre de 2002, se llevó a cabo un cambio sustancial que afectó, no sólo a su diseño (estructura, color, formato periódico, etc), sino también a su contenido. Así, se le dotó de un buscador genérico de información y de accesos temáticos, un buzón de sugerencias y quejas, un apartado de noticias de la corporación y de comunicación de proyectos, apartados independientes de los eventos que se desarrollan en la ciudad, y un catálogo de revistas y publicaciones municipales.

También se implantó 'GIS', como herramienta de soporte de la comunicación al ciudadano (consultas al callejero, guía de equipamientos y trayectos del transporte urbano), así como los trámites on line, que se enmarcan dentro del proyecto de 'Atención Integral al Ciudadano'.

CANALES DE INFORMACIÓN

El Ayuntamiento de Vitoria pretende llevar a cabo una atención integral al ciudadano a través de tres canales de información/tramitación: el teléfono 010, las oficinas de atención al ciudadano

Proyectos de atención integral al ciudadano

- Obtención de volante de padrón. El ciudadano puede obtenerlo a través de la web.
- Pasarelas bancarias. Con el objetivo de facilitar los pagos que deben realizarse al Ayuntamiento, además de a través del TPV virtual en uso.
- Venta de entradas de teatro. Se realiza desde la web, a través de acuerdos con Caja Vital Kutxa.
- Sistemas de avisos. El objetivo es la difusión de noticias de interés a través de diferentes soportes: telefonía móvil, e-mail, etc. Se encuentra en definición un proyecto piloto cuyo destinatario es

- el colectivo de usuarios del departamento de Empleo, al que se les hará llegar información relativa a ofertas de empleo y acciones formativas.
- Digitalización de archivos. Este servicio consiste en la digitalización de fondos del Archivo Municipal para su posterior difusión por Internet. En breve plazo, se dispondrá de la catalogación y digitalización de los fondos del Archivo de Elorriaga.
- Certificación electrónica. En colaboración con Izenpe, para la identificación del demandante del servicio o trámite concreto. ☒

no y la web. Javier Maroto explica que esta idea surge como fruto de la transformación del proyecto 'Trámites on line', reenfocando el uso de la web como un nuevo canal de tramitación, integrado con los otros dos (presencial y telefónico), y no como un proyecto exclusivamente tecnológico. "Es pues, la atención al ciudadano, tanto el objetivo como el punto de vista desde el que enfocar el proyecto."

En esta línea, se está trabajando en tres grandes direcciones: el acceso a la información, la prestación de servicios y la participación ciudadana. En cuanto al acceso a la información, se están incorporando nuevas opciones a través de la web corporativa, "incidiendo tanto en la mejora de los contenidos en sí, como en facilitar y optimizar dicho acceso, puesto que es el soporte básico para la prestación de servicios en los tres canales".

Los más de 200 trámites evaluados, que ahora el ciudadano realiza de forma presencial, se irán incorporando en el servicio de atención al ciudadano de forma paulatina y simultánea en los tres canales. El buzón de sugerencias y quejas y los foros de discusión son, hasta la fecha, las herramientas que permiten al ciudadano su participación en la actividad municipal.



Javier Maroto, Teniente de Alcalde.

Soporte en gestión documental: Scanbit, S.L., Azertia, Odei, S.A.

Soporte en microinformática: T-Systems, S.A., Deusto Sistemas, S.A., Dominion, T.I.

Soporte en labores auxiliares: Scanbit, S.L., Bilbomática, S.A., Deusto Sistemas, S.A., Instituto Europa, S.L., Sic, S.A.

INFRAESTRUCTURA CREADA

- 75 km. de fibra óptica por la ciudad.
- 65 edificios municipales se han interconectado con fibra propia.
- Se han instalado 1801 equipos de usuario final, 1434 puestos en la red.
- Red Ibercom: 1.100 en 55 edificios.
- Red de telefonía regular: 240 teléfonos fijos en 138 edificios y 120 teléfonos móviles.
- 976 cuentas de correo electrónico.
- Conexiones a Internet en todos los puestos de la red. 615 conexiones específicas.

En estos proyectos, están colaborando firmas como Ibermática, GFI Norte, Ecna, Semagroup, Azertia, Ibai, Bilbomática, Serikat, Scanbit o T-Systems.

EMPRESAS COLABORADORAS

El Ayuntamiento de Vitoria cuenta con la colaboración de un gran número de empresas de análisis y consultoría, informática, microinformática, técnicas de sistemas, gestión documental y labores auxiliares. Con ellas, se ha aliado para construir la 'ciudad digital'.

Soporte de Análisis-Consultoría: Ibermática, S.A., Grupo Corporativo GFI Norte, S.L., Ecna Informática, Semagroup, Azertia, Odei, S.A.,

Dominion, T.I., Sic, S.A., Grupo I.T. Deusto.

Soporte en construcción informática: Ibai Sistemas, S.A., Ibermática, S.A., Serikat, S.A., Bilbomática, S.A., Grupo Corporativo GFI Norte, S.L., Ecna Informática, Azertia, Odei, S.A., Deusto Sistemas, S.A., Estudios Gis, Coninfal (Profit), Dominion T.I., Sic, S.A., Grupo I.T. Deusto.

Soporte en Técnica de sistemas: Ibai Sistemas, S.A., Serikat, S.A., Bilbomática, S.A., Open Norte, S.L., Dinsa, Deusto Sistemas, S.A., Dominion, T.I.

- Servidores: web, correo, gestión, B.D., documentales y específicos, y servidores geográficos windows.

- Renovación del parque de equipos municipal y migración a Win XP (1800).
- Ampliación de servidores centrales.
- Adquisición de equipos SAI para el refuerzo de los nodos principales de la red de comunicaciones municipal.
- Proyecto implementación redes VPN. ☒

Nuevas posibilidades telemáticas

Algunos de los nuevos proyectos en los que trabaja el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y de las que podrán beneficiarse empresas y ciudadanos son los siguientes:

- A empresas

a. Autoliquidaciones de vehículos.

Servicio dirigido a gestorías (en la actualidad, existen siete). Las gestorías actúan como si fueran una ventanilla del Ayuntamiento realizando altas en el censo de vehículos y realizando los pagos del impuesto correspondiente.

b. *Registro de facturas.* Dirigido a empresas proveedoras del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Las empresas realizan un registro inicial de las facturas que envían al Ayuntamiento. Una vez la factura física haya llegado, sólo es necesario validar los datos introducidos.

Además, ofrece la posibilidad de consultar la situación de dichas facturas. En principio, este servicio se ofertaría a un número reducido de empresas, hasta comprobar la bondad del sistema.

- A ciudadanos

c. Hacienda

i. Consulta de la deuda, enlazado con banca electrónica.

ii. Duplicados de recibos.

iii. Domiciliación de recibos.

iv. Cambios de Domiciliación.

v. Pagos de recibos. Actualmente se realizan únicamente a través de TPV y de forma individual. Se trata de ampliar al pago desde la información de la deuda pendiente y poder realizarlo, además, a través de pasarela bancaria.

vi. Simulación de plusvalías.

vii. Certificados varios de estar al corriente de pago de impuestos (necesarios para el IRPF, por ejemplo).

d. Padrón

i. Volante de padrón. Puede obtenerse el certificado individual introduciendo el ciudadano todos los datos. Ampliación a certificados colectivos y obtención de cualquiera de ellos con solo aportar la identificación.

ii. Consulta de los datos de padrón.

e. Educación

i. Consulta de la situación de inscripciones en escuelas infantiles.

f. Función pública

i. Consulta de la situación de Bolsas de Trabajo. ☒