

La experiencia del Gobierno electrónico en Tributos

La víspera de que el nuevo director de la Agencia Tributaria, Luis Pedroche, presentara la Campaña de Renta, "Sociedad de la Información" celebró el seminario "Gobierno electrónico: La experiencia en el área de Tributos", que contó con la participación de la propia

Agencia Tributaria, la Comunidad Autónoma de Madrid, el Ayuntamiento de Madrid, la Diputación de Barcelona, el Gobierno Vasco, Microsoft y la Asociación ACTICA. En el próximo número recogeremos más ampliamente cada una de las ponencias. *Por Jorge Heredia.*

El 26 de mayo, se celebrará el seminario "Ciudades Digitales: Primer Balance".

El 15 de junio tendrá lugar el seminario "Gestión de Expedientes: La necesidad de un modelo único".

El seminario tuvo lugar el 27 de abril en el salón de actos del Instituto de la Ingeniería de España, en Madrid, con una duración de mañana completa. José García Méndez, director de "Sociedad de la Información", agradeció la colaboración desinteresada de los ponentes, especialmente a aquéllos que venían de fuera de Madrid, y al público por su asistencia (105 personas).

Santiago Segarra, director del Departamento de Informática Tributaria de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, realizó un exhaustivo recorrido por los servicios ofrecidos a través de Internet, las firmas y autoridades de certificación, el proceso de cargo en cuenta por Internet, la gestión recaudatoria a través de la red (periodo voluntario, ejecutivo, embargo y certificaciones de declaración, cumplimiento y reposición), para terminar con las redes de

valor añadido, colaboradores sociales, procedimientos, servicios horizontales y ventanilla única.

Fernando Prats Máñez, director general de Tributos de la Comunidad de Madrid, explicó que el volumen de presentación de declaraciones tributarias se distribuye entre un 75% presen-

alcanza el 77% en tasas de juego, el 50% en residuos, y el 8% en ITP-AJD.

Rosa Ana Navarro, directora gerente de Tributos del Ayuntamiento de Madrid, repasó los servicios de la Oficina Virtual del Ayuntamiento (información y consulta, y gestiones) y su esquema general de funcionamien-

Santiago Segarra realizó un recorrido por los servicios y gestión tributaria a través de Internet.

cial, un 10% telemática, y un 15% en formatos pdf. Explicó los programas de gestión tributaria (GATA, VALBI, ORVA y PREVI), las características del sistema y su nivel de implantación. Entre los datos significativos figuran que la evolución de las consultas a los servidores web superaba las 450.000 mensuales a mes de marzo; asimismo, que el volumen de presentaciones telemáticas

to. Hasta el momento, el pago electrónico de tributos alcanza el 16% en solicitudes recibidas, por ejemplo, en el caso de bienes inmuebles. Dentro de los proyectos a corto y medio plazo mencionó la ampliación de las posibilidades de acceso a datos tributarios garantizando la confidencialidad y la autenticación de los comunicantes; la mejora y generalización de las for-



Vista parcial del público asistente y un momento del café descanso.



Angela Acín, Román Díez, Rosa Ana Navarro, Joseba Bilbao y Joaquín Potel.

mas de tramitación electrónica; y la cooperación con organismos y colegios oficiales.

Angela Acín, gerente del Organismo de Gestión Tributaria (ORGT) de la Diputación de Barcelona, explicó detalladamente el funcionamiento del Boletín Oficial de la Provincia (BOP), que sólo se distribuye en formato electrónico. Desarrolló los procesos de gestión tributaria del ORGT en sus relaciones con los ayuntamientos delegantes (en especial, la tramitación electrónica de multas de circulación), las relaciones con otras Administraciones Públicas (Tráfico, Catastro, AEAT), con colaboradores sociales (notarios, alquiler de coches, gestores), y con ciudadanos (con y sin firma electrónica). Para terminar, informó del estado del proceso de introducción de la firma electrónica en la tramitación interna del ORGT.

Por su parte, Joseba Bilbao, director de la Oficina para la Modernización Administrativa del Gobierno Vasco, se circunscribió al tema especializado del programa referente a la pasarela de pagos de la Administración Vasca, de la que dijo que "el Gobierno Vasco desea convertir

a la Pasarela de pagos en un medio de pago estándar para el conjunto de las administraciones vascas". La pasarela admite el pago de tasas, sanciones, precios públicos o multas, y es utilizada tanto por el Gobierno Vasco como, desde octubre de 2003, por la Asociación de

va, de logro, de clan y burocrática), cuya combinación desembocaba en cinco configuraciones (empresarial, burocracia maquinal, profesional, diversificada y adhocracia). Finalmente, expuso su defensa de una "burocracia maquinal/profesional con elementos dinamizadores", una

Todas las ponencias están disponibles en la web de la revista <http://www.socinfo.info/seminarios/eventotributos.htm>.

Municipios de Gipuzkoa (más de 100 entidades emisoras) y por la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Román Díez González, vicepresidente de ACTICA (Asociación de Cuerpos Superiores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones destinados en la Agencia Tributaria), habló sobre "el modelo de los centros de informática del futuro". Tras una exposición sobre el actual entorno tecnológico (comunicaciones, hardware, software, servicios), aludió a los distintos tipos de culturas corporativas (adaptati-

mejora de la estructura funcional, la creación de una unidad dedicada a promover la innovación y la gestión del conocimiento, y la creación de unidades ad-hoc (lucha antifraude, etc).

El seminario concluyó con la intervención de Joaquín Potel, director de Soluciones de Microsoft Informática, quien versó sobre los elementos de software, especialmente el paquete Microsoft Office Profesional.

Las ponencias están disponibles en www.socinfo.info/seminarios/eventotributos.htm. ☒



Aspecto general de la mesa, con Fernando Prats, Santiago Segarra, José García Méndez y Rosa Ana Navarro.