

Tecnologías para la eficiencia en SEGUROS

El pasado 13 de abril, martes para más señas, tuvo lugar el seminario sobre "Tecnologías para la eficiencia en Seguros", organizado por "Sociedad de la Información" y patrocinado por EMC, que inaugura la serie de

"Tecnologías para la eficiencia en ..." que será seguido por los sectores de Bancos y cajas de ahorros, Alimentación y Distribución, y Automóviles en el cuarto trimestre del año. *Por J.Heredia.*

Para las próximas semanas están previstos los siguientes seminarios:

- **La nueva e-Administración: el DNI electrónico (05 julio).**

- **Facturación y comercio electrónico (14 septiembre).**

- **Sociedad de la Información en Castilla-La Mancha (20 septiembre).**

- **Tecnologías para la eficiencia en bancos y cajas de ahorros (21 sept.).**

No es que aquí seamos supersticiosos, pero un evento en martes y 13 parecía que podía desalentar al público. Más en un sector tan prudente como es el asegurador donde prima "los riesgos, aunque no se produzcan, evítalos". Por si faltaran razones, este seminario se producía después de la conocida "Semana del Seguro", y a continuación de dos eventos convocados por la patronal Unespa, y la empresa de investigación ICEA. Toda una saturación. La segunda edición de este evento, para 2007, ha sido programada para el mes de abril a fin de reducir solapamientos.

A pesar de todo, "Sociedad de la Información" siguió adelante con su convocatoria, a la que se inscribieron 47 personas y asistieron finalmente 39, entre las que se encontraban representantes de ACC (que habló sobre su "póliza electrónica"), Bankinter Seguros (que vende pólizas por SMS desde hace dos años), Caser (del grupo de Cajas de Ahorros), ICEA,

Ministerio de Justicia (con su proyecto de Registro de Aseguradoras de Vida para el mes de noviembre), Ocaso, Pléyade (especializada en caución en venta de viviendas, con su proyecto de contrato con firma electrónica a tres bandas), PWC, etc. Todas ellas, como suele ser habitual en los seminarios de Socinfo, tomaron la palabra, en el turno de preguntas y opiniones, al mismo nivel que los siete ponentes del programa.

Mariano Estévez, consejero técnico de Informática, de la Dirección Gene-

señaló la creación de un modelo de tramitaciones telemáticas que se integre con el actual sistema interno de tramitación, ampliando su alcance; la conexión de los sistemas de gestión de la DGSFP con los de las empresas del sector; los servicios web para interconectar los sistemas de información de la Dirección General de Seguros con los de las compañías; y los formularios web para facilitar la entrega por parte de personas físicas.

Le siguió Pablo del Castillo, gerente del departamento de Tecnología de

Las presentaciones utilizadas por los ponentes están disponibles gratis en la web www.socinfo.info/seminarios/seguros.htm.

ral de Seguros y Fondos de Pensiones, del Ministerio de Economía y Hacienda, habló sobre "Interoperabilidad entre la Administración y las entidades del sector". Entre las 'soluciones comunes a problemas semejantes',

la Información de Pelayo Mutua de Seguros, quien habló sobre las últimas aplicaciones tecnológicas de la compañía. Dentro de su exhaustiva exposición, señaló que el objetivo de la aportación de la tecnología al negocio



Vista de la segunda mesa de ponentes, y aspecto general del público asistente, con la intervención de un miembro de ICEA.



De izda a dcha, Mariano Estévez, Pablo del Castillo, Pedro Segura y Jesús Nicolás.

consiste en proporcionar un sistema de información desde, por y para el negocio que permita adaptar ágilmente los procesos de gestión a los requerimientos del actual y sucesivos planes estratégicos. En este sentido, ha de responder a la gestión de nuevos clientes, la gestión de soluciones (producto-canal-modelo de relación), permitir la gestión por procesos, facilitar alianzas con socios estratégicos, contribuir a la eficiencia de la organización, incorporar soluciones estándar del mercado, suministrar información clave para la toma de decisiones, garantizar niveles de servicio exigentes, y cumplimiento de la normativa y legislación.

Pedro Segura, director de Procesos y Nuevas Tecnologías, de Reale Seguros Generales, abordó la experiencia de la empresa, actualmente en curso de integra-

ción con Aegon Seguros. El escenario actual de la compañía consiste en: Distribución de cartera a través de mediadores (mayor exigencia del cliente al concentrar más volumen de primas, más posibilidades en el desarrollo de aplicaciones al tratar con profesionales de seguros); gestión descentralizada en red de oficinas; estructura resultante de fusiones entre compañías; cesión de servicios de Asistencia a Asitur; y automatización de procesos en los últimos años. La tecnología aplicada se resume en: sistemas informáticos y base de datos (Oracle) centralizados; aplicaciones de gestión en entorno web (Oracle Forms/html); y aplicación web de gestión para clientes (mediadores).

Patricia Pisonero, manager de Servicios Financieros de Accenture, habló sobre el reciente informe de la consultora e ICEA sobre

"Factores diferenciales de las aseguradoras que tienen éxito en la gestión de TIC". Como principales conclusiones, señaló que: los *high performers* consiguen impacto directo en los resultados de negocio, invirtiendo más en tecnología y con mayor calidad del coste de TI; existen barreras que dificultan a los *low performers* obtener de la tecnología el retorno de la inversión esperado, sin capacidad para salir del "ciclo de la austeridad". Estas barreras consisten en la baja predictibilidad de los resultados y dificultades en la ejecución, y la dificultad para traducir inversiones en mejoras cuantificables en los indicadores de negocio.

Tras la pausa café, intervinieron **Gabriel Jesús Núñez**, director general de Uniteco Profesional Correduría de Seguros, especializada en seguros para médicos, y **José Martín**, jefe del departamen-

to de I+D de la misma empresa, que enfatizaron la importancia de la comunicación de la correduría con clientes y aseguradoras.

Jesús Nicolás, consultor técnico de EMC, tituló su ponencia "Soluciones de eficiencia para el sector asegurador". Destacó la Solución BURA de EMC: Backup, Recovery, y Archivado, que mejora los niveles de servicio, acelerando el back-up y la recuperación y el acceso a la información en los entornos de producción.

Finalmente, **Antonio Martín Carrera**, director Informático de Seguros RGA, del Grupo Caja Rural, habló sobre "La experiencia en el sector financiero". Su modelo está basado en: Virtualización, sobre arquitectura Intel/Microsoft; integración global hacia delante y atrás; asociaciones estratégicas; y vigilancia de la evolución de Internet y la distribución. ☒



De izda a dcha, Gabriel Jesús Núñez, Antonio Martín, Manuel Blanco (Caser), José Martín y Patricia Pisonero.