

Administración electrónica en el área de Tributos (III)

El pasado 25 de abril, tuvo lugar el seminario sobre "Administración electrónica en el área de Tributos (III)", organizado por "Sociedad de la Información" y patrocinado por Accenture, Adobe, EMC, y TAO. Tributos

Para las próximas semanas están previstos los siguientes seminarios:

- **Administración electrónica en Sanidad (8 junio).**

- **Tecnologías para la eficiencia en Seguros (13 junio).**

- **La nueva e-Administración: El DNI Electrónico (4 julio).**

Por tercer año consecutivo, Sociedad de la Información organizó el seminario 'Administración en el área de Tributos', cuyo éxito a nivel de ponentes y público asistente animó a seguir contando con esta temática en ejercicios venideros.

Con la ponencia titulada "La información sobre el valor de bienes inmuebles", Fernando Prats Máñez, director general de Tributos de la Consejería de Hacienda, de la Comunidad de Madrid, fue el encargado de abrir el seminario. Prats explicó nuevos servicios on line a través de la página web de la Dirección General de Tributos, desde donde se puede acceder aun programa para realizar, con carácter orientativo, algunos cálculos interactivos sobre diferentes tipos de bienes como viviendas colectivas con anejos y garajes, cuartos trasteros, plazas de garaje independientes, y viviendas unifamiliares.

Joaquín Bas Monerris, socio responsable del área de Tributos de Accenture, habló de la necesidad de un nuevo

modelo tributario de futuro que facilite el cumplimiento voluntario y prevenga el fraude, transformando la Administración Tributaria en una organización de contacto directo con los ciudadanos, orientada al servicio del contribuyente, facilitando el cumplimiento de las normas y simplificando procedimientos.

Belén Menéndez, directora general de Servicios Tributarios del Principado de Asturias dio un repaso sobre la experiencia de esta Comunidad Autónoma en este área. Así, afirmó que des-

tributario completo, a falta de algunos procesos auxiliares. Es el principal proveedor de contenidos y servicios para el frontoffice multicanal, ampliando permanentemente sus funcionalidades para mejorar la oferta; y soporta una oferta diversificada que permite prestar servicios a diversos tipos de clientes (PA, ayuntamientos, entidades autónomas), si bien por ahora sólo ofrecemos servicios de producción tributaria (gestión, recaudación o inspección).

Manuel Mendieta, director comercial de TAO-gedas profundizó en un

El proyecto Tributas, del Principado de Asturias, soporta el ciclo tributario al completo, a falta de algunos procesos auxiliares.

de el año 2001 su departamento inició el desarrollo del proyecto Tributas, una iniciativa de transformación progresiva y radical del ámbito tributario gestionado por el Principado de Asturias. Actualmente, Tributas soporta el ciclo

modelo de recaudación eficiente para el servicio público, que va acompañadas con herramientas de gestión de procedimientos vinculados a la gestión tributaria y con módulos específicos de análisis de datos para la toma de decisiones.



Vista de la segunda mesa de ponentes, y aspecto general del público asistente.



Seminario **Tecnologías para la eficiencia en Seguros**

Madrid, 13 Junio 2006
 Instituto de la Ingeniería de España.
 c/ General Arrando, 38.
 28010 Madrid.

En preparación

14 DE JUNIO

Administración electrónica
 en Sanidad

04 DE JULIO

La nueva e-Administración:
 el DNI electrónico

14 DE SEPTIEMBRE

Facturación y comercio
 electrónico

21 DE SEPTIEMBRE

Tecnologías para
 la eficiencia en Banca

09:20 Bienvenida

D. José García Méndez. Director de la revista "Sociedad de la Información".

09:30 Interoperabilidad entre la Administración y las entidades aseguradoras

D. Mariano Estévez. Consejero Técnico de Informática. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Ministerio de Economía y Hacienda.

09:55 La experiencia en Pelayo Mutua

D. Pablo del Castillo. Gerente Departamento de Tecnología de la Información. Pelayo Mutua de Seguros.

10:20 La experiencia en Reale

D. Pedro Segura. Director de Procesos y Nuevas Tecnologías. Reale Seguros Generales.

10:45 Factores diferenciales de las aseguradoras que tienen éxito en la gestión de TIC

D. Fernando Acevedo. Senior Executive de Servicios Financieros. Accenture.

11:10 Turno de preguntas. 11:30 Pausa café

11:50 La experiencia en Uniteco

D. Gabriel Jesús Núñez. Director general. Uniteco Profesional Correduría de Seguros.

12:15 Soluciones de eficiencia para el sector asegurador

D. Jesús Nicolás. Consultor Técnico. EMC.

12:30 La experiencia en el sector financiero

D. Antonio Martín Carrera. Director Informático. Seguros RGA.

12:55 Turno de preguntas. 13:15 Clausura.

Cuota de inscripción

- Sector público y Sector privado (no consultor, ni tecnológico): Gratuita.
- Empresa consultora o tecnológica: 319 euros (IVA incl).

Forma de pago

- Transferencia, mencionando nombre del inscrito, a favor de: Socinfo SL. Cajamadrid. 2038.2490.06.6000.209153, enviada antes de la fecha del evento.
- Cheque nominativo a la entrada.
- Tarjeta de crédito Visa o Master Card.
 Nº _____
 Fecha caducidad __/__/__.

Información inscripciones

Tel.: 916-319-696. www.socinfo.info
administracion@socinfo.info.

Inscripción Evento TIC: "SEGUROS"

Deseo que me inscriban como asistente a este evento:

D:
 Cargo:
 Empresa: Ciudad:
 CIF/DNI: C.P.:
 Domicilio:
 Teléfono: Firma
 e-mail:

(* **Enviar e-mail (socinfo@socinfo.info) o fax (916-319-696) para recibir confirmación.**

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. queda informado de que sus datos de carácter personal van a formar parte de un fichero automatizado del que es responsable SOCINFO. Asimismo, al facilitar los datos solicitados, Ud. presta su consentimiento para poder llevar a cabo el tratamiento de los datos personales para las siguientes finalidades: a) Envío de publicidad de actividades promovidas por SOCINFO y de las empresas patrocinadoras. b) Asistencia al evento para el que se envían los datos y otros futuros que puedan organizarse. Del mismo modo, le informamos que otorga su consentimiento para la cesión de sus datos a las personas que intervengan en los actos organizados por SOCINFO, y a sus patrocinadores, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o cancelación, así como revocar su consentimiento enviando una comunicación a la dirección arriba indicada.



De izda a dcha, Fernando Prats, Joaquín Bas, Belén Menéndez, Manuel Mendieta e Idoia Nieves Nuin.

Por su parte, Idoia Nieves Nuin, directora del Servicio de Tributos Indirectos de Hacienda Tributaria del Gobierno de la Comunidad Foral de Navarra, explicó los cuatro ejes de actuación desarrollados desde su departamento para la Modernización de la Hacienda Tributaria de Navarra. Estos son: incentivo del cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias mediante servicios de calidad prestados a través de una ventanilla única; control tributario eficaz y eficiente utilizando las nuevas tecnologías encaminadas a la selección de contribuyentes mediante técnicas de atribución de riesgos; utilización de las nuevas tecnologías como instrumento de ayuda para la consecución de objetivos en el área de control tributario; registro de actuaciones inspectoras, almacén de datos para análisis y elaboración del Plan de Inspección.

Carmen San Emeterio, directora comercial de Soluciones Adobe, presentó la solución de Formularios Interactivos de Adobe para la Administración y sus beneficios principales como el hecho de que las características de seguridad permanecen en el documento, proporcionando mejores controles para el acceso y la interacción con los documentos; y la integración con workflow permite interacción con el ciudadano y agencia en cualquier paso del proceso soportado por el documento.

Tras la intervención de Carmen San Emeterio, Marek Szymanski, director general de la Agencia Notarial de Certificación (Ancert) explicó la experiencia del Consejo General del Notariado de España en la liquidación telemática de Tributos, que se inició con el desarrollo de una plataforma tecnológica de la firma electrónica Reconocida Notarial, y

de la Agencia Notarial de Certificación (ANCERT).

Rafael Bernadas Sánchez, coordinador TIC del Departamento de Economía y Finanzas de la Generalitat de Cataluña, explicó el proyecto e-tributs y el subproyecto G@udi, motivados para mejorar el servicio al ciudadano, abriendo nuevos canales de comunicación y facilitando su relación con la Administración. En concretó, los subproyectos de G@UDI son consultaría, centro de gestión de relación con el contribuyente, sistema de gestión tributaria, gestión documental, flujo de trabajo (Workflow), gestor de datos (Datawarehouse), Sistema de Información Geográfica (GIS) y Portal tributario (e-Tributs).

Miguel Salgado, director general adjunto EMC Iberia presentó las soluciones de administración, protección y confidencialidad de la información en el área de Tributos,

que requiere de consolidación, gestión, estratificación, niveles de criticidad, recuperación ante desastres, y confidencialidad y custodia.

Finalmente, Gonzalo Gómez Montaña, director general del Centro Informático para la Gestión Tributaria, Económico-Financiera y Contable de la Xunta de Galicia, expuso la apuesta de su Consejería en el área de Tributos. Su experiencia ha consistido en potenciar las comunicaciones entre Administración y ciudadanos con el desarrollo de la oficina virtual, que permite la confección de las declaraciones tributarias mediante programas de ayuda on line para cada uno de los impuestos; presentación de declaraciones en las delegaciones; presentación telemática de declaraciones; pago telemático en tiempo real con entidades financieras, valoraciones de bienes, y el pago de tasas, entre otros. ☒



De izda a dcha, Carmen San Emeterio, Marek Szymanski, Rafael Bernadas Sánchez, Miguel Salgado, y Gonzalo Gómez Montaña.

Juan Manuel Gómez Acín. Responsable de la Línea de Tributos. TAO-gedas.

Una Solución Tributaria Integral para la Modernización de la Administración

UNO de los principales objetivos que se han de tener en cuenta a la hora de definir una solución tributaria integral es aprovechar el cambio tecnológico que debemos realizar para redefinir y mejorar funcionalmente nuestra actual solución tributaria.

El proyecto se ha de planificar en las fases necesarias para la construcción de un sistema de información complejo, y se han de introducir todo un conjunto de novedades necesarias para el éxito en el mismo:

- ♦ En la fase de análisis, se tiene que utilizar una herramienta de **prototipado rápido** de la solución. La construcción de prototipos navegacionales nos permite aportar al análisis funcional un mayor nivel de concreción necesario en las siguientes fases.

- ♦ Desde el inicio del proyecto, se tiene que **colaborar con usuarios avanzados** de las organizaciones a las que vaya dirigida la solución, ya que aportan los requerimientos de la misma y sobre todo, validan el enfoque funcional del proyecto.

- ♦ Creemos en las **entregas parciales** como hitos necesarios en todo proyecto complejo, ya que el cliente puede validar los avances producidos y detectar en una fase temprana del proyecto posibles errores conceptuales o de desarrollo.

- ♦ Organizamos el proyecto en **equipos mixtos, reducidos pero altamente productivos**. Estos equipos mixtos se componen de analistas funcionales, técnicos y desarrolladores. A su vez,



existe la figura de arquitecto que aporta coherencia funcional y tecnológica al modelo global.

Se ha de tener una visión integral, pero tenemos que saber que ésta no se basa únicamente en la existencia de un núcleo común de datos, sino en una concepción funcional más amplia, en la que debe tener cabida todo un conjunto de procesos horizontales, así como un conjunto de procesos verticales.

La solución que estamos desarrollando en TAO-gedas, eStima (Solución Tributaria Integral para la Modernización de la Administración), posee una **clara orientación hacia los procesos**. Éstos los hemos clasificado en horizontales y verticales. Los horizontales dan servicio a cada uno de los procesos verticales que hemos identificado. Enfocamos, por lo tanto, un proyecto de este tipo hacia una **gestión por procesos**.

Definimos un conjunto de elementos transversales a toda la solución, como son el **motor de procedimientos**, el motor de avisos y notificaciones, el motor de control y fiscalización.

Naturalmente, dispondremos de los **procesos verticales** propios de cada área donde se realizarán las tareas de gestión, recaudación, liquidación e inspección y sanción. Estos procesos verti-

cales son críticos en la gestión diaria tanto por su complejidad como por el volumen de información que gestionan.

Vemos un **único sistema de información tributaria, pero diferentes canales de acceso al mismo**. Se permite la tramitación multicanal (presencial, telefónica, telemática, ...) de manera que diferentes actores puedan consultar y tramitar sobre un único sistema de información.

Consideramos al Ciudadano/a como centro de la actividad. Proponemos una solución que aporte a la ciudadanía una mayor facilidad y calidad en sus relaciones con la Administración. Para ello, este proyecto desde su inicio contempla el **acceso multicanal a la información**.

eStima será un sistema de información que aportará **información útil y valiosa**, suministrando indicadores y estadísticas necesarias para realizar el seguimiento de la gestión y que a la vez ayude en la toma de decisiones orientadas a una mejora del servicio.

Otro elemento importante es la introducción del concepto de **plataforma tributaria**. La idea es poder compartir un único núcleo de funcionalidades y a la vez dar respuesta a clientes que por su dimensión u orientación poseen necesidades diferentes.

A la hora de definir eStima siempre hemos pensado que la **arquitectura del proyecto definirá sus capacidades de integración**.

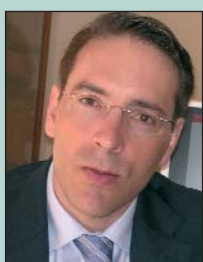
Este requerimiento tiene, además, dos ámbitos o entornos: el interno y el externo. En la integración con otros sistemas propios de la corporación es lo que llamamos el ámbito interno; pero en un entorno externo cada vez más global, en el que los intercambios de información entre Administraciones Públicas y/o colaboradores sociales se realiza de forma habitual, automatizada y telemática. Por ello, la arquitectura del proyecto se orienta principalmente a garantizar la integración de los diferentes sistemas de información sean internos o externos a la corporación.

A un nivel más técnico, podemos explicar que hemos basado todo el desarrollo de eStima en un **framework propio de desarrollo**. Este framework se basa en tecnología J2EE.

El framework, a su vez, se divide en dos grandes capas: una muy tecnológica y otra más funcional. La **capa tecnológica del framework** incorpora y facilita el acceso a toda una serie de tecnologías maduras y probadas en el mundo Java: Struts para el soporte MVC, Hibernate para la persistencia de datos, Quartz en lo referente a la planificación de tareas, ...

La **capa funcional del framework** aporta toda una serie de componentes comunes a cualquier proyecto (autenticación, autorización, gestión documentos, firma electrónica, cumplimiento LOPD, ...).

Como resumen, eStima es un proyecto funcionalmente muy ambicioso y tecnológicamente basado en un potente framework de desarrollo ya existente. Por ello, podemos decir que eStima no es un proyecto tecnológico sino funcional. ☒



Juan Manuel Gómez Acín.

☒ Juan Manuel Gómez Acín. www.tao.es.
Tel. 902 120 564. tao@tao.es.