

Retos para la modernización de las Universidades

El mundo universitario, por su magnitud y propia idiosincrasia, es un referente indiscutible de las posibilidades que pueden aportar las nuevas tecnologías para la mejora de los procesos de gestión y de las

relaciones entre los diferentes agentes. En el seminario "La modernización de las Universidades", que organizó "Sociedad de la Información", se expusieron los retos más inmediatos. *Por Julián Delgado.*

Para las próximas semanas están previstos los siguientes seminarios:

- **Gestión de Compras en el Sector Público (II) (18 mayo).**

- **Administración electrónica en Sanidad (8 junio).**

- **Tecnologías para la eficiencia en Seguros (13 junio).**

- **Sociedad de la Información en Castilla-La Mancha (15 junio).**

El seminario "La modernización de las Universidades", celebrado en jornada de mañana el pasado cuatro de abril, con el patrocinio de Oracle e Indra, reflejó que en materia TIC no existen grandes diferencias entre centros universitarios de titularidad pública y de origen privado. Los casos prácticos pusieron de manifiesto que la modernización tecnológica se aplica en todas las áreas de la universidad, desde la coordinación de los diferentes departamentos hasta la propia relación con el alumnado.

Ángel Sánchez Temprano, director de Informática de la Universidad de Alcalá de Henares (Madrid), repasó los servicios TIC: Servicios de Red, informática personal, hospedaje de aplicaciones, aplicaciones a medida, paquetes de aplicación, construcción y mantenimiento de la web y de la Intranet, entre otros. Asimismo, hizo mención de los sistemas de información de la universidad de Alcalá, como los módulos de ERP universitario

"Universitas XXI", control de presencia, gestión de biblioteca y archivo.

Andrés García-Arroyo, director comercial de Aplicaciones de Oracle, mostró cómo la gestión empresarial se ha implantado de lleno en el mundo universitario. Su ponencia profundizó en un modelo de gestión, con gran influencia tecnológica, basado, fundamentalmente, en la atención al alumnado. Como conclusión, dijo que "los centros educativos deben adaptarse constantemente al cambio requiriendo procesos flexibles y adap-

versidad Pontificia de Salamanca, describió la metodología del centro para su renovación tecnológica. Un aspecto reseñable fue el sistema de información basado en el "dato único" y accesible desde la Intranet. A su juicio, los puntos clave para el futuro Espacio Europeo son: Las TIC son necesarias en el nuevo EEES; las TIC son estratégicas, lo que supone implicación directa y continuada de los órganos de gobierno; cambio de cultura de todos los participantes; y centrar la atención en las personas.

Las presentaciones utilizadas por los ponentes están disponibles gratis en la web www.socinfo.info/seminarios/universidades.htm

tables similares a los del mundo empresarial", y que "el alumno para el centro educativo es como el cliente para la empresa".

Miguel Ángel Sánchez, director del Centro de Proceso de Datos de la Uni-

Gerard Campanera, responsable del área de Desarrollo del Departamento de Sistemas de Información de la Fundación Universidad Politécnica de Cataluña, dijo que "después de analizar múltiples alternativas escogimos



Vista de la segunda mesa de ponentes, y aspecto general del público asistente.



De izda a dcha, Francisco José Martínez, Javier Franco, Luciano Galán y Enric Colet.

utilizar el entorno Oracle e-Business suit y sus módulos como base del sistema de gestión integral (ERP, CRM, OSO (Oracle Sales Online), OMO (Oracle Marketing Online), y Explotación de datos Discoverer). Al tratarse del entorno universitario y no existir módulos para este tipo de gestión se desarrollaron a medida: GA (Sistema de Gestión Académica), web institucional, y Campus Virtual.

Tras la pausa-café, se retomó la sesión con la participación del Consejo de Coordinación de Universidades, a través de Francisco José Martínez, rector de la Universidad de Huelva, que expuso su visión de las nuevas tecnologías en el ámbito académico.

La siguiente intervención corrió a cargo de Luciano Galán, miembro del Grupo de Promotores de Bolonia en España y director de



Aspecto del café descanso.

Relaciones Externas y Corporativas de la Universidad Autónoma de Madrid. Galán habló del impacto que está teniendo el Tratado de Bolonia en la gestión de la universidad española. Con el horizonte de 2010, muchos aspectos van a cambiar en el marco universitario europeo. Se prevén cambios motivados por la alta movilidad de los agentes que participan en el sector, por la introducción de

las nuevas tecnologías y por los nuevos modelos de relaciones que todo ello conlleva.

Alberto Martínez, director de Educación y Universidades Privadas de Indra, explicó el camino a recorrer para conseguir un modelo de excelencia universitario. Las organizaciones deben realizar revisiones estratégicas, en las que la tecnología debe ocupar un papel básico, recomendable

disponiendo de subcontratación.

Enric Colet, profesor del departamento de Sistemas de Información de ESADE, narró los pormenores de la experiencia de esta escuela de negocios con las nuevas tecnologías. Las TIC son útiles para facilitar al alumno el acceso directo a las herramientas de autoevaluación, para la gestión de los cuestionarios de 360º, y para contar con una base de datos que permita la explotación académica y de investigación de la información.

Finalmente, Javier Franco, secretario ejecutivo del Grupo de Trabajo TIC de la Conferencia de Rectores de Universidades de España (CRUE) y director de Área TIC de la Universidad de Santiago de Compostela, expuso el último informe sobre TIC de la CRUE y anunció que en pocas semanas se dispondrá de un informe actualizado. ☒



De izda a dcha, Miguel Ángel Sánchez, Gerard Campanera, Ángel Sánchez, Andrés García-Arroyo, y Alberto Martínez.