

## Asturias abre las 24 horas

Administración central, autonómica y local se dieron cita en las Jornadas Técnicas sobre e-Administración celebradas en Gijón. Quedó claro que hay mucho por hacer, sobre todo en el campo de la interoperabilidad entre Administraciones. Pero, con un mensaje positivo, el ministro Jordi Sevilla presentó S.A.R.A, el cerebro que interconectará las administraciones. *Por C. Sánchez.*



De izda a drcha, Paz Fernández Felgueroso, alcaldesa de Gijón; Jordi Sevilla, ministro de Administraciones Públicas; Vicente Alvarez Areces, presidente del Principado de Asturias; Jaime Rabanal, consejero de Economía y AAPP del Principado; y Francisco Velázquez, secretario general de la Función Pública del Ministerio de Administraciones Públicas.

La evolución de las TIC en las administraciones, el desarrollo de la administración electrónica y la ventanilla única, la gestión electrónica de pagos y expedientes, el e-DNI, las tarjetas sanitarias, y el papel del software libre, junto a lo complicado que resulta el camino hacia la Sociedad de la Información, fueron algunos de los temas desarrollados en Gijón los días 19 y 20 de enero en el marco de las Jornadas Técnicas sobre e-administración, organizadas por el Ministerio de Administraciones Públicas, el Principado de Asturias y el Ayuntamiento de Gijón.

El ministro de Administraciones Públicas, Jordi Sevilla inauguró las Jornadas y aprovechó la ocasión para presentar oficialmente el Siste-

**“El Sistema SARA permitirá un ahorro de 23 millones de horas y 150 millones de euros cada año en el coste de las gestiones para ciudadanos y Administración”.**

ma de Aplicaciones y Redes para las Administraciones (S.A.R.A.), una nueva infraestructura tecnológica que permite y garantiza la comunicación entre las distintas administraciones, además de servir de plataforma de intercambio de aplicaciones.

Jordi Sevilla reconoció que, a pesar de la apuesta decidida por las nuevas tecnologías por parte de la Administración General del Estado y del resto de administraciones, "nuestros esfuerzos, a menudo, no

están coordinados, los resultados obtenidos no siempre son compatibles y las relaciones entre las diferentes administraciones electrónicas son, en muchos casos, prácticamente inexistentes. Las consecuencias de esa manera de actuar suponen que, cuando nos planteamos la necesidad de intercambiar datos para no tener que solicitárselos a los ciudadanos, la complejidad o, incluso, la incompatibilidad de nuestras aplicaciones dificultan o impiden la comunicación entre nuestros sistemas. Se tra-

ta de avanzar en la cooperación entre las tres administraciones para servir mejor al ciudadano."

SARA, o "el cerebro y la caja negra de la administración electrónica" como denominó Jordi Sevilla al nuevo sistema, permitirá la conexión entre administraciones "para que se puedan ofrecer todos los servicios electrónicos a todos los ciudadanos, evitando su peregrinaje de ventanilla en ventanilla, y ayudará a conseguir el objetivo principal que consiste en una administración electrónica a la altura de las demandas de los ciudadanos, y disponible las 24 horas del día".

Este sistema conectará a todas las administraciones a través de una extranet administrativa y una arquitectura básica en servicios, así como



De izda a dcha, Domingo Laborda, Senén Casal, América Álvarez, Pedro Sanjurjo, Ángel Cabal y Luis de Eusebio.

un sistema de intercambio de aplicaciones entre todas las Administraciones en un Centro de Transferencias Tecnológicas.

Pero, para su efectividad, hace falta que los implicados se conecten a SARA. De momento, son sólo seis gobiernos autonómicos los que lo han hecho: Asturias, Andalucía, Cataluña, País Vasco, Madrid y Castilla-La Mancha, junto a varios organismos de la Administración General del Estado (AGE). Se espera que el resto de comunidades autónomas se incorpore antes del verano.

Sevilla afirmó que "con la puesta en marcha de este cerebro de la Administración Electrónica española, nuestro país, además de situarse al nivel tecnológico de países como Finlandia, Noruega o Reino Unido, da un salto cualitativo en su carrera por generalizar y simplificar el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos".

#### LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Al margen del nuevo sistema, el tipo de administración a la que aspira el MAP se completa con otros proyectos que también anunció Jordi Sevilla en su intervención inaugural. Así, el DNI electrónico estará en marcha en abril, "lo que permitirá acceder a 100 servicios desde su inicio y a más de 300 antes de final de 2006".

"Con el DNI electrónico, los españoles podrán inscribirse en una oposición, abonar tasas, suscribir y operar con valores del Tesoro, gestionar algunos impuestos, solicitar numerosas ayudas y subvenciones, pedir certificados de nacimiento o de matrimonio, y obtener información sobre pensiones o la vida laboral por

## e-Asturias 2007

Vicente Álvarez Areces, presidente del Principado de Asturias, y Paz Fernández Felgueroso, alcaldesa de Gijón, explicaron, durante el acto inaugural, cómo Asturias también trabaja en esa línea.

Álvarez Areces expresó su intención de que la región se convierta en un territorio tecnológicamente vanguardista. Sobre cómo conseguirlo apuntó algunos proyectos, como extender la banda ancha, ampliar el acceso público a Internet y, sobre todo, poner en marcha el Consorcio Tecnológico con los ayuntamientos, medidas incluidas en el plan e-Asturias 2007.

Por su parte, Paz Fernández Felgueroso abogó por la inclusión digital, evitando diferencias en el acceso a las nuevas tecnologías en una ciudad como Gijón que "está abierta casi las 24 horas del día".

En intervenciones posteriores de representantes del Gobierno del Principado, se presentaron en

medios telemáticos, desde su casa o desde cualquier otro punto, en cualquier momento del día". Además, en las próximas semanas entrará en funcionamiento el teléfono unificado 060 de Atención Integrada a los Ciudadanos que aglutina la información que ahora ofrece un millar de diferentes números de la Administración General del Estado, como puede ser información sobre ayudas, becas, oposiciones, etc.

detalle dos iniciativas de éxito en la utilización de las TIC, como son el Framework, presentado por María América Álvarez González, directora general de Informática del Principado, y Francisco J. Hidalgo López, del mismo departamento, y la puesta en marcha del proyecto de simplificación documental lanzado por el MAP en colaboración con las comunidades autónomas para la eliminación de documentación administrativa en modo papel, que abordó Ángel Luis Cabal, director general de Modernización del Gobierno del Principado.

En cuanto al Framework desarrollado por el Principado de Asturias, América Álvarez explicó que estaba basado en J2EE en combinación con las empresas asturianas, que "es el punto central de toda estrategia basada en la colaboración, lo que ha permitido poner en marcha proyectos como la red colaborativa de telecomunicaciones para todo el

Principado, con un nuevo CPD y un marco tecnológico flexible y eficiente".

Seguidamente, Senén Casal Iglesias, director general de Servicios del Ayuntamiento de Gijón y responsable de Gijón @acerca expuso este proyecto en el que los empleados públicos son instrumentos clave de esta modernización necesaria. Aseguró que, en Gijón "nos planteamos un plan de sistemas de información y un plan de comunicaciones con un rediseño simplificador de los procesos, que integra la información y el trabajo en red y con indicadores de gestión que facilitarán la definición de un Plan que relacione de forma coherente todas las actuaciones. Nuestros canales son la tarjeta ciudadana, la red de cajeros, la interoperatividad administrativa, así como toda una red orientada a la cooperación entre las administraciones públicas". ☒

Se trata de una red que también contará con la apertura de las Oficinas 060 y un portal web que ofrecerá acceso a todos los servicios de la Administración, concebido para que "los ciudadanos puedan elegir el medio o canal a través del cual quieren recibir los servicios, incluidos, en un futuro próximo, el teléfono móvil o la televisión digital terrestre".

Ofrecer más servicios por vía telemática y la creación de registros tele-

máticos para la recepción y registro de documentación 24 horas al día son otras de las líneas de actuación del Ministerio de Administraciones Públicas que, en su conjunto, "estimamos que permitirán un ahorro de 23 millones de horas en el tiempo que los españoles dedican cada año a realizar trámites, así como cerca de 150 millones de euros cada año en el coste de estas gestiones para ciudadanos y Administración". ☒

### La Administración central genera nuevos e-servicios

Las exposiciones de las distintas ponencias fueron estructuradas mediante mesas de debate, varias de las cuales fueron coordinadas por Domingo Laborda, director general de Modernización Administrativa, y por Luis de Eusebio, subdirector general de Coordinación y Recursos Tecnológicos de la AGE, ambos del Ministerio de Administraciones Públicas.

#### MINISTERIO DE INDUSTRIA

Miguel Azorín Albiñana, subdirector general de Tecnologías de la Información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, expuso los servicios que su ministerio ofrece a los ciudadanos, y algunas de las acciones principales, entre ellas la tramitación de procedimientos administrativos, con la firma electrónica como referente principal, y la eliminación del papel en la nómina.

Por otro lado, se refirió a los compromisos de su ministerio para 2006, comenzando por que la totalidad de los trámites ante el ministerio se tengan que hacer a través de la oficina virtual para tramitar procedimientos administrativos externos, procedimientos de pagos por internet, y tramitación de procedimientos internos sin papel. En este ámbito, se ha desarrollado la identidad digital y la formación de los empleados públicos, el desarrollo normativo, el impulso institucional y los prestadores de servicios de certificación. Todo ello, trabajando intensamente para coordinar los planes Avanza y Moderniza, poniendo en marcha un conjunto de medidas para mejorar la transparencia y la gestión por Internet de la gestión de todas las ayudas públicas que convoca el ministerio.

#### ECONOMÍA Y HACIENDA

El Ministerio de Economía y Hacienda estuvo representado por Juan Jesús Torres Carbonell, subdirector general de Tecnologías de la Información, que recaló la importancia de orientar el servicio público hacia el ciudadano desde una perspectiva de utilidad del trabajo y de la comunicación externa e interna, además de afrontar un cambio de cultura. Para eso, "es necesario



Vista general del salón principal de actos.

disponer de comunicaciones adecuadas, infraestructuras con disponibilidad, un entorno de trabajo seguro y metodologías operativas. Porque eso es lo que facilitará la interacción con el ciudadano, que debe darse con rapidez y de forma continua, sin interrupciones".

Concluyó exponiendo cuatro líneas estratégicas de trabajo a seguir este año: el portal y la intra-

net, las infraestructuras, la seguridad, y las medidas organizativas necesarias para mejorar cada día.

#### MINISTERIO DEL INTERIOR

Jaime Jesús Denis Zambrana, subdirector general del Centro de Sistemas de Información del Ministerio del Interior, puso sobre la mesa el DNI electrónico y, para ello, hizo referencia a un fraude en el

Reino Unido donde se usurpó la personalidad de 13.000 empleados del gestor de la red ferroviaria.

Aludió a otra noticia ("El Consejo de Ministros aprueba el DNI electrónico..."), pero, dijo, para llegar a ese titular se ha recorrido un largo camino, que comienza en 1824 con una cédula de residencia significativa del avance experimentado en la identificación documental. En 1935, cien años después, las cédulas personales no habían variado ostensiblemente. Fue a partir de 1946 cuando comenzó a configurarse el documento actual, con fotografía y huella digital, que luego añadiría el color y otros pequeños elementos hasta llegar al documento que conocemos".

Finalmente, Denis, adelantó que "las próximas semanas van a ser vertiginosas, pues veremos la publicación de la declaración de prácticas y políticas de certificación, la creación de claves de la PKI, el desarrollo de los primeros servicios del DNI electrónico y la puesta en marcha del portal del DNI electrónico entre otras acciones".

#### RED.ES

Gabriel Sánchez Dorronsoro, subdirector de Administración electrónica de Red.es, presentó tres grandes bloques de la actuación de su



Jordi Sevilla, Álvarez Areces y Fernández Felgueroso.



De izda a dcha, Miguel Azorín Albiñana, Juan J. Torres, Jaime J. Denis, Eladio Quintanilla, Fernando de Pablo, y Francisco Hidalgo.

departamento: el de programas de Fomento como Internet en el aula, el de Servicios, y el de cuestiones relacionadas con la actividad de Observatorio.

Red. es inició su camino en un entorno en el que todo se basaba en el papel con múltiples iniciativas independientes descoordinadas que, junto a la falta de consenso sobre un modelo común y la ausencia de compromiso político, "impiden que avancemos como deberíamos hacia la e-administración", afirmó Sánchez. No obstante, "tenemos elementos impulsores, como la mayor experiencia de los administrados que demandan nuevos servicios".

"A partir de esta situación, nos gustaría llegar a una gestión transparente en las administraciones públicas, con servicios orientados a las necesidades del ciudadano y las empresas, lo que reclama un cambio en la forma de afrontar esos servicios".

Para esto, hay que conseguir un consenso amplio y llegar a un modelo en el que el compromiso de colaboración sea efectivo. Para ello, Sánchez Dorronsoro propuso cambios en la legislación y la superación de retos como la estandarización, con metodologías y esquemas organizativos, servicios comunes e

interoperables, y con las infraestructuras comunes. El Plan Avanza forma parte de esos cambios propuestos y, con sus objetivos, pretende superar algunas necesidades, comenzando por garantizar el derecho de ciudadanos y empresas a relacionarse con las administraciones. Ahí se incorporan medidas como la accesibilidad y el multilingüismo, el e-DNI, la identidad digital, la plataforma de servicios comunes, medidas de reusabilidad y actuaciones concretas en el ámbito de la e-justicia y la e-sanidad.

Por último, se refirió a la operativa interna y externa de Red.es y a los requisitos de los servicios de administración electrónica, tanto desde la perspectiva del usuario, como ocurre con la accesibilidad, la homogeneidad o la disponibilidad 24x7, como de la Administración, lo que obliga a la garantía de entrega y la confidencialidad, la garantía del servicio, la integridad, la seguridad, la notificación, o el almacenamiento seguro de los datos.

#### SEGURIDAD SOCIAL

Según Eladio Quintanilla Rojo, gerente de Informática de la Seguridad Social, los demandantes de los servicios sanitarios disponen de una oficina virtual con un CRM con

una visión única del ciudadano que se está poniendo en marcha y que integra todos los canales de comunicación del ciudadano. Todo con dos tipos de servicios: los que realizan una ligera identificación del titular y los que necesitan que sea fuerte esa identificación. "La gerencia ofrece servicios transaccionales y de remesas en tres ámbitos diferenciados: afiliación, cotización y partes de incapacidad temporal, con un total registrado de 60.000 usuarios y un volumen de datos mensual del 96,94% del total de la gestión de la Seguridad Social. Un volumen de 15.146.543 trabajadores pagan mensualmente su cotización a la Seguridad Social".

Quintanilla habló también de cifras "verdaderamente significativas": un 89% de pago electrónico de cuotas, 75.000 ficheros al día recibidos y 85.000 enviados, 800.000 usuarios con certificados personales, que dan cuenta de la intensa actividad. La remisión electrónica de documentos, el sistema RED, el portal de acceso externo en colaboración con mutuas y otros servicios de la administración del estado, los sistemas corporativos, la intranet o la integración de documentos y procedimientos fueron otros referentes de su exposición.

#### AGENCIA TRIBUTARIA

La verdadera finalidad de la Agencia Tributaria es "hacernos la vida más fácil y eso gracias a herramientas horizontales de administración electrónica como pasarelas de integración, un intercambio de datos efectivo y un portal accesible. Una cadena de servicios avalados por el uso y por el millón de pagos anuales o los tres millones de declaraciones de la renta", según afirmó Fernando de Pablo Martín, subdirector adjunto de Informática Tributaria, del Ministerio de Economía y Hacienda.

Fernando de Pablo reconoció las limitaciones del modelo actual y los planes para mejorar centrados en la colaboración interadministrativa, sin repetir el modelo clásico de las administraciones, el de la *ventanilla física única* con pagos de forma distinta, documentación distinta, etc. Las tres posibles opciones, con el Ayuntamiento de Gijón como modelo, pasan por portales y servicios comunes, y pasarelas comunes y no planteamientos individuales.

Un proyecto importante es el intercambio de certificados, que "reclama una respuesta común, con una estructura común de intercambio, ejemplificada con la comunicación de cambio de domicilio". ☒

Líder en soluciones para la e-Administración

**software AG**  
THE XML COMPANY

[www.softwareag.es](http://www.softwareag.es)

### “El gran reto es organizativo, no tecnológico”

Las comunidades autónomas fueron las primeras en dar su punto de vista sobre el desarrollo de la e-administración, coordinados por Manel Sanromá, profesor de la Universidad Rovira i Virgili, moderador de la mesa: La visión desde la administración autonómica.

Los representantes de los gobiernos de Asturias, Murcia y Cataluña, Luis Iturrioz, Manuel Escudero y Marta Contiente coincidieron en señalar que el gran reto de las comunidades autónomas es más organizativo que tecnológico.

#### ASTURIAS

Luis Iturrioz Viñuela, viceconsejero de Presupuestos y Administración Pública del Principado de Asturias, describió la estructura organizativa de la Consejería de su responsabilidad y expuso las barreras más importantes que hacen complejo el desarrollo de la e-administración. En primer lugar, "tenemos pocos indicadores para poder determinar el gasto necesario en este apartado y esa es una necesidad evidente, porque las expectativas no se están cumpliendo totalmente".

"La integración de sistemas y tecnologías, y la propia conformación de nuestra sociedad y de sus hábitos, y las dificultades que está teniendo la administración para proveer nuevos puestos y nuevos perfiles para proyectos tecnológicos son algunas de las barreras que impiden la implantación de la e-administración en su totalidad", dijo.

Los problemas de tipo político y organizativo que afectan también al rol del empleado público en un formato de trabajo de 24 horas de atención diaria fue otro de los puntos de atención de la reflexión de Iturrioz, que, por último, hizo hincapié en tres dificultades enormemente importantes: la fragmentación de unos servicios complejos; la escasa promoción de esos servicios, que no llegan a ser conocidos suficientemente en la propia organización y que hay que evitar que se degraden, para lo que las administraciones no están dotadas de recursos, y, finalmente, el hecho de que estamos ante una transforma-



Vista parcial del stand central de la sala de expositores.

ción completa de los servicios públicos y no estamos hablando únicamente de una actuación informática. "No hemos conseguido un servicio de administración electrónica que arrastre a los ciudadanos. Y ese es el verdadero gran reto", dijo.

#### MURCIA

Según Manuel Escudero, director general de Informática de la Comunidad Autónoma de Murcia, la situación de partida en Murcia era tan heterogénea que desde su dirección se planteó una estrategia básicamente centrada en infraestructuras, planteando un nuevo modelo de comunicaciones corporativas y una apuesta por un CPD único con compromiso de calidad de servicio.

En ese contexto, en Murcia se ha hecho una apuesta por servicios de hospedaje para las aplicaciones de Back-Office y de almacenamiento de datos para un servicio verdaderamente 24x7. Así, los proyectos transversales que apoyaban esta estrategia tenían como basamento un framework en Java, al que acompañaba una estrategia de registro único, de archivo corporativo y con un gestor de contenidos corporativizado.

La misión principal de la estrategia de la Dirección General de Informática en lo que a administración electrónica se refiere, ha sido siempre, según Escudero, facilitar la relación de ciudadanos y empresas con la administración con una visión muy clara: "una apuesta decidida por la prestación de servicios disponibles en cualquier momento y por distintos canales" o, lo que es lo mismo, "el acceso a nuevos servicios multiorganismo, servicios siempre globales con un único acceso, que simplifiquen los servicios en sí mismos y consigan una abstracción sobre la complejidad de las organizaciones y, por supuesto, accediendo siempre a los servicios las 24 horas del día los siete días de la semana".

La administración electrónica es considerada en este sentido como una acción estratégica de gobierno enfocada a servicios y no a organismos, ni a procedimientos, donde los ciudadanos ayudan a marcar las prioridades.

En cuanto a la estrategia de contenidos, la homogeneización de la capa Web de prestación de los servicios se complementa con la creación de un equipo central de trabajo dedicado a servicios de tramitación. Tecnológicamente, las accio-

nes se han centrado en el desarrollo de una plataforma basada en arquitectura orientada a servicios (SOA), que asegure la integración con los sistemas internos.

Finalmente, Escudero, se refirió a los resultados técnicos alcanzados a partir de esta estrategia que resumió en acciones concretas como el portal tributario de la comunidad, la posibilidad de presentación de reclamaciones de consumo, la información extensiva de subvenciones de agricultura, una guía de procedimientos en Internet y servicios autenticados. Todo ello ha permitido en Murcia facilitar los servicios más demandados con un nivel de calidad adecuado, mejorando la atención presencial con el uso de la e-administración y consiguiendo un *look and feel* equilibrado.

#### CATALUÑA

La Generalitat de Cataluña puso punto y final a la mesa con la intervención de Marta Contiente, directora general de Atención Ciudadana de la Secretaría General de la Presidencia, que consideró enormemente importante que los ciudadanos puedan percibir el esfuerzo que se realiza por parte de la administración. Desde una perspectiva positiva, expuso que "llegará a



De izda a dcha, Luis Iturrioz, Manuel Escudero, Marta Contente, Paz Fernández Felgueroso, Santiago Rodríguez y José Luis Pérez.

ser un canal posible. Todo esto va muy deprisa, pero lo que es importante transmitir es que todo esto requiere mucha paciencia, y no crear expectativas que luego lleven a la frustración. No hay mundos idílicos, todo es complicado. A la administración le pasará como a la vida, las cosas irán cambiando".

Contente se refirió a la transformación de la administración electrónica en la comunidad catalana centrándola en el paso del Gencat 1.0 al 2.0, que es ante todo una nueva concepción en la generación de servicios públicos que pretende ofrecer información rica y localizable, con una imagen gráfica moderna y atractiva, una marca muy reconocida, y tecnología que supere la tradicional heterogeneidad y los contextos tecnológicos independientes, así como los contenidos construidos con demasiada diversidad de procedimientos y con una evidente disgregación.

En este contexto, se diseñan soluciones susceptibles de ser usadas por las distintas partes, con un nuevo modelo de taxonomía, incorporando Google como buscador corporativo e indexando numerosos datos con la tecnología de este buscador.

Marta Contente aseguró que el proyecto de Cataluña es de redes sociales, con software libre, que incluye un gran proyecto de bases de datos, porque se desea que la Generalitat pueda crear siempre sinergias, y una oficina virtual de atención ciudadana sobre la que se desea que se centre gran parte de los esfuerzos futuros.

Al chequear la eficiencia de estas acciones con un sistema de medición que informa de los tiempos de respuesta, los resultados en Cataluña evidencian que existe una clara demanda potencial de servicios, que alcanza el 18% de internautas que busca en la red la realización de trámites administrativos. ☒

## Corporaciones Locales

# Acercar los servicios al ciudadano

**L**A mesa debate dedicada a la administración local se centró en el éxito de iniciativas a nivel municipal, como son las ciudades digitales como iniciativa de desarrollo local, el modelo de administración electrónica en municipios pequeños, mecanismos para acercar los servicios al ciudadano desde las oficinas municipales como elementos integradores de servicios públicos de diferentes administraciones, etc.

### AVILÉS

Santiago Rodríguez Vega, alcalde de Avilés, explicó la participación de su municipio en el proyecto de ciudades digitales, lo que "supone un refuerzo trascendente y una actividad que consideramos muy importante".

"Una buena infraestructura de cable en la ciudad, un número importante de ciudadanos con medios para acceder a las NNTT, un 43% de hogares conectados a Internet, frente a la media nacional que está alrededor del 32%, con un 70% disponiendo de banda ancha. El programa ha permitido llegar a 2.400 familias incorporadas en nuestra ciudad al mundo digital".

El alcalde aseguró que se ha alcanzado ya una buena base para seguir progresando y preparando avances trascendentes en la relación con los ciudadanos.

### LEGANÉS

José Luis Pérez Ráez, alcalde de Leganés describió la concepción del modelo de ciudad que se persigue en Leganés, "implementando servi-

cios a través de las tecnologías, mejorando la eficiencia y fomentando inversiones, al tiempo que se aumentan las oportunidades de empleo y se incrementa la participación ciudadana con nuevos canales de comunicación y abriendo así las puertas a los ciudadanos a nuevas oportunidades". Todo ello a través del aprovechamiento de las ventajas de las nuevas tecnologías, y ejecutando proyectos que faciliten la accesibilidad y prestando servicios más ágiles y flexibles.

En este proceso, "hay que considerar la preparación de los ciudadanos o la sostenibilidad de los proyectos, y es necesario, también, hacer extensivas las mejores prácticas al resto de las administraciones y cooperar con ellas en el desarrollo de políticas y metodologías de trabajo".

Las líneas generales del programa pasan por un plan de comunicación, el fomento del alta de líneas de acceso a la red, la subvención a la compra de equipos, el e-learning y la coordinación y gestión misma del proyecto.

Finalmente, se refirió a las líneas de actuación previstas por el ayuntamiento, y más concretamente a las dedicadas a colectivos especiales así como a los logros del proyecto "Leganés 24 horas", que en un año ha supuesto la digitalización de más del 35% de los certificados de empadronamiento, el 34% de los volantes de empadronamiento o el 5% de las domiciliaciones de tributos, con más de 2.100 contactos y 800 ciudadanos acreditados con la tarjeta ciudadana.

### GIJÓN

Por su parte, Paz Fernández Felgueroso, alcaldesa de Gijón, consideró ciertos puntos como primordiales para este tipo de proyectos: la aceptación ciudadana, la aceptación de la casa consistorial desde los funcionarios de menor responsabilidad a los de mayor, y las posibilidades de inversión y de coste, "porque hay ayuntamientos con una cierta capacidad para ello y otros que no disponen de ella".

Comenzando por la aportación ciudadana, la alcaldesa recordó que nada es posible sin ella, y evidenció la importancia del trabajo previo, no visible, que en casos como el de la tarjeta ciudadana ha sido importantísimo. "Cuando es fácil manejar estas tecnologías, dijo, las cosas se simplifican enormemente y se facilita y crece la participación. Por eso, es importante recordar acciones como la puesta en marcha de telecentros o el plan estratégico de Gijón, que ha permitido saber cómo veían y querían que fuera la ciudad los propios ciudadanos, haciendo sugerencias y participando a través de la red en ese plan nada menos que 6.000 personas".

Según la alcaldesa, para trasladar los procedimientos al ámbito de la e-administración hay que mejorar previamente algunos de ellos, porque no se pueden trasladar procedimientos que generan disfunciones. Y la participación y colaboración de los funcionarios es fundamental. La alcaldesa de Gijón puso punto final a su intervención adelantando la mejora y remodelación del portal web corporativo. ☒

A punto la IX edición de Tecnimap, en mayo en Sevilla.

## Más de 2.000 asistentes a las Jornadas de Gijón

La celebración de las Jornadas Técnicas sobre Administración Electrónica de Gijón fue un éxito, como lo atestiguan los 1.320 asistentes, el seguimiento virtual con 73.700 visitas a la página web, y la emisión de 1.004 tarjetas ciudadanas a los asistentes al evento.

El próximo encuentro de gran envergadura sobre Administración Electrónica son las IX Jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas, encuentro bienal que en esta ocasión se celebra en Sevilla del 30 de mayo al 2 de junio. Al igual que en la VIII edición, Socinfo, editora de "Sociedad de la Información" y de "Buen Gobierno", es entidad colaboradora.

La Consejería de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía promovió la candidatura de Sevilla para la celebración de Tecnimap 2006, consiguiendo finalmente su designación, que fue presentada oficialmente en el marco de las Jornadas Técnicas de Gijón por Juan Sarrión Roldán, jefe de Coordinación Informática de la Junta de Andalucía.

### 10.000 CONGRESISTAS

Esta edición de Tecnimap 2006, organizada por el Ministerio de Administraciones Públicas, la Junta de Andalucía y el Ayuntamiento de Sevilla, y con la colaboración del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), se celebrará en el Palacio de Congresos de Sevilla, a la que "se espera acudan en torno a 10.000 congresistas, y que 200 empresas expongan sus productos y soluciones para la Administración pública", según Sarrión.

Juan Sarrión explicó que Tecnimap tiene por objeto "propiciar un proceso de transferencia de conocimientos y de difusión de la innovación y de las mejores prácticas en el uso de las tecnologías de la



Juan Sarrión Roldán.

"La Administración Electrónica o e-Government es vista hoy en todo el mundo como el principal vector de modernización e innovación en los servicios públicos y en la relación de los ciudadanos y empresas con las Administraciones. Se han dado ya pasos muy importantes y todo apunta a que es posible una transformación radical en la eficiencia de los procesos administrativos, en beneficio de quienes utilizan nuestros servicios", dijo Sarrión.

Por otro lado, también tendrán lugar demostraciones prácticas que ofrezcan soluciones a problemas

mayor y una notable repercusión dentro y fuera de la Administración, demuestran este interés y la consistencia de las Jornadas como foro de intercambio de experiencias y de conocimiento mutuo, en una materia en que la intercomunicación de redes y equipamientos, la interoperabilidad de los servicios y la utilización de recursos comunes son vitales para la construcción de una Administración Electrónica de calidad a coste razonable.

En esta línea, se otorgará la segunda edición de los "Premios Tecnimap para proyectos de Administración Electrónica", cuyo objetivo es el reconocimiento público de las mejores prácticas en la concepción e implantación de servicios públicos electrónicos. Este mecanismo de incentivo y respaldo oficial a las buenas prácticas en materia de Administración Electrónica, complementa la acción divulgadora y de intercambio de ideas y referencias ya tradicional de Tecnimap.

Se establecen tres categorías de premios en función del destinatario del servicio público: Servicios electrónicos para ciudadanos, para empresas y organizaciones, y de cooperación interadministrativa o dirigidos a empleados públicos. ☒

**El plazo de envío de Comunicaciones para las Jornadas Tecnimap se cierra el 1 de marzo. Socinfo publicará todas ellas.**

información y en el desarrollo de la Administración Electrónica, con vistas a reducir el coste de funcionamiento de las administraciones con una mejora simultánea del nivel de servicio". Asimismo, se pretende difundir entre ciudadanos y empresas los más recientes desarrollos de servicios públicos electrónicos y la cooperación entre todos los niveles de las administraciones públicas.

actuales de las Administraciones Públicas. Los organismos públicos y empresas expositoras o patrocinadoras interesadas en efectuar tales demostraciones prácticas dispondrán de un stand o de un tiempo de exposición en salas adecuadas.

### PREMIOS TECNIMAP

Las últimas ediciones de Tecnimap, con una asistencia cada vez

## Organización tripartita

La organización de las Jornadas Técnicas de Gijón contó con un Comité organizador compuesto por: Domingo Laborda Carrión, director general de Modernización Administrativa, del Ministerio de Administraciones Públicas (MAP); María América Álvarez González, directora general de Informática, del Principado de Asturias; Pedro Sanjurjo González, primer Teniente de Alcalde del Ayuntamiento de Gijón; Senén Casal Iglesias, director general de Servicios, del Ayuntamiento de Gijón; José Manuel Pazos González, jefe del Servicio de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Gijón; Fernando Álvarez García, jefe de la Unidad Técnica de Organización del Ayuntamiento de Gijón; Pilar Sánchez Vicente, jefa de Servicio de Archivos Administrativos y Documentación, del Principado de Asturias; Valentín Gutiérrez Rodrigo, jefe del Servicio de Planificación y Gestión, del MAP, y Ana María Ramos, del MAP. ☒



Ana María Ramos y Valentín Gutiérrez.