

Auge de los concursos públicos TIC (3)

Continuamos en este número informando sobre algunos de los concursos públicos recientes en informática y telecomunicaciones. *Por Carolina Sánchez.*

AENA

Iñaki Ascacibar Martínez. Jefe de la División de Sistemas de Información. Aeropuertos Españoles y Navegación aérea (AENA).

"En 2006, se publicarán los concursos para el nuevo entorno aeroportuario de Barcelona".

1. En la parte de telecomunicaciones, el expediente para la instalación de la red multiservicio en el nuevo entorno aeroportuario de Barcelona, destinado a dotar de infraestructura de comunicaciones en los distintos edificios del nuevo terminal de Barcelona. El concurso se adjudicó a la UTE formada por Amper Medidata, S.A., Cobra Instalaciones y Servicios, S.A., y Sociedad de Climatización y Electrificación, S.A.

En el ámbito de sistemas, se han adjudicado tres centros de replicación de datos para dotar a otros tantos Centros de Proceso de datos redundantes en los aeropuertos de Madrid, Barcelona y Servicios Centrales de Aena. Por importe cercano a 8 millones de euros en total, se tramitaron tres expedientes que fueron adjudicados a T- Systems ITC Services España SAU y Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones SAU. El objetivo de estos expedientes era actualizar las instalaciones existentes y dotar de redundancia y mayor seguridad de funcionamiento a las mismas.

- Asimismo, como parte de las obras del nuevo terminal de Madrid Barajas, se han realizado importantes compras de equipamiento de uso compartido para mostradores de facturación y embarque a Siemens, de servidores de aplicaciones y bases de datos a Hewlett Packard,



Iñaki Ascacibar.

equipos de usuario y sistemas de compartición de infraestructura a Unisis, o equipamiento de información a pasajeros y usuarios a Page Ibérica. En total, han supuesto unas compras de 10 millones de euros.

4. Para 2006, está previsto iniciar la renovación de expedientes de soporte para las distintas áreas de los Sistemas de Información, telecomunicaciones LAN, WAN y Radio, mantenimiento y explotación de sistemas, desarrollo de aplicaciones, y coordinación de instalaciones y

pruebas. En la actualidad, están ya publicados una parte de estos expedientes y se prevé que estén adjudicados antes de final de año.

Se tramitará la renovación de los Acuerdos Marco para la compra de equipamiento de Uso Compartido UCA, servidores de red y bases de datos, sistemas de almacenamiento y equipos ofimáticos que, con un importe total de unos 90 millones de euros, estarán activos durante cuatro años (2007-2011) para la compra de equipamiento en todos los aeropuertos de Aena.

- En 2006, se publicarán los concursos de desarrollo y equipamiento para el nuevo entorno aeroportuario de Barcelona, incluyendo un nuevo Sistema de Seguridad y control de accesos y un sistema de información al público integrado con el nuevo middleware aeroportuario adoptado en los aeropuertos españoles, así como la adquisición de equipamiento, instalación de infraestructuras básicas de radio y video, y construcción del centro de proceso de datos.

INE

Miguel Ángel Martínez Vidal. Subdirector de Informática. Instituto Nacional de Estadística.

"Está previsto dotar a los empleados de una tarjeta criptográfica que facilite el trabajo diario".

1. Los concursos más relevantes a lo largo de 2005 por su trascendencia para la organización del Instituto Nacional de Estadística o por la relevancia de las operaciones a las que van a dar soporte han sido:

- Concurso de comunicaciones del Ministerio de Economía y Hacienda.

Al respecto hay que decir que el INE está integrado en la red de comunicaciones de voz y datos del Ministerio de Economía y Hacienda. Esta red se adjudicó en el año 2000 a Telefónica, finalizando el contrato con fecha 31-12-2005. Por ello, se hacía necesario convocar un nuevo concurso público para la habilitación de una red que sustituyera la anterior.

Esta situación coincide en el tiempo con una acuciante necesidad de mejora de la infraestructura de comunicaciones en el INE, tanto en las líneas internas como en las salidas a internet, habida cuenta del fuerte incremento en la demanda de este tipo de servicios que ha tenido lugar en estos últimos cinco años.

El nuevo concurso se ha planteado para un plazo de cuatro años, prorrogable, dividido en varios lotes:

- Lote 1: Voz fija y datos, que ha sido adjudicado a Telefónica España.

- Lote 2: Voz móvil, a Telefónica Móviles.

- Lote 3: Acceso a Internet, adjudicado a T-Systems.

Además, hubo un cuarto lote orientado a satisfacer necesidades específicas de la IGAE (Inter-

CUESTIONARIO

1. ¿Cuáles son los concursos más importantes de informática y telecomunicaciones?
2. ¿Cuáles eran las necesidades?
3. ¿A quién se ha adjudicado los contratos?
4. ¿Qué nuevos concursos están pendientes?

ción General).
 - Renovación del parque informático de las Delegaciones Provinciales del INE.

El INE tiene en servicio en sus delegaciones, desde 1999, numerosos servidores HP con Netware versión 4, donde residen la ofimática y algunas aplicaciones que no utilizan base de datos. Estos servidores se habían quedado escasos desde el punto de vista hardware y anticuados desde el punto de vista de versión de sistema operativo.

Dado que las perspectivas del sistema operativo Linux/servidor parecen halagüeñas, se optó por preinstalar en los nuevos equipos una versión de Linux.

La contratación se hizo mediante concurrencia de ofertas a través del Catálogo de la Dirección General de Patrimonio. Incluía formación para los administradores de los equipos y diversos servicios (preinstalación de Linux, formación de administradores, soporte durante un período de tiempo).

En cuanto a los PCs, se trataba de sustituir todas las CPU Pentium III que estaban todavía en servicio en el INE, que eran alrededor de 1.800 adquiridas en el año 2000.

La contratación se hizo mediante concurrencia de ofertas a través del Catálogo de la Dirección General de Patrimonio. En cuanto a la adjudicación del concurso, se ha optado en servidores por la oferta de la empresa IBM, basada en eServer x236 y sistema operativo Red Hat Enterprise Linux, y las CPUs a una de las ofertas de la empresa Cofiman.

- Concursos relacionados con la gestión del padrón municipal de habitantes y el estudio demográfico longitudinal. Son los siguientes:

- Concurso por procedimiento abierto de servicios de asistencia técnica para el mantenimiento y desarrollos complementarios del entorno Cliente/Servidor, del Sistema de Gestión Padronal del Instituto Nacional de Estadística y de otros sistemas relacionados.

- Contratación de servicios de Administración Electrónica, para la adaptación y mejora del Sistema de Intercambio de Datos Padronales (IDA_Padrón) del Instituto Nacional de Estadística.

- Concurso por procedimiento abierto de servicios de asistencia técnica para el diseño, construcción, implantación y mantenimiento de un Sistema Informático para la Gestión del Estudio Demográfico Longitudinal (SIG_EDL) del INE.

The screenshot shows the INE website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Ayuda', 'El INE', 'INEbase', 'IPC', 'Productos y servicios', 'Sección. prensa', and a search box. The main content area is divided into several sections:

- Ayuda:** Includes links for 'Primera vista', 'Preguntas frecuentes', and 'Toda la información estadística del INE'.
- INEbase:** 'Últimas publicaciones incorporadas' section with a table of indicators and their dates.
- Datos principales:** A table with columns for 'Indicador', 'Fecha', '%', 'Indicador', and 'Fecha Dato'. It lists various economic indicators like 'IPC general', 'IPC armonizado (Esp)', etc.
- Encuesta Población Activa (EPA):** A table showing population statistics such as 'Ocupados (miles)', 'Parados (miles)', and 'Tasa actividad'.
- Última hora:** A section for 'RSS Servicio de noticias'.
- Indicadores Demográficos Básicos. Resultados definitivos 2004:** A section for demographic data.
- TV. Viajeros transportados-urbano, Diciembre y resumen anual 2005:** A section for transport statistics.

On the right side, there are additional sections like 'Sección Prensa', 'Censos de Población y Viviendas 2001', and 'Cuántos habitantes tiene...'. The bottom of the page features a 'Boletín de noticias del INE' and an 'Anuario estadístico' link.

Web del Instituto Nacional de Estadística.

Cada uno de estos contratos está dirigido a resolver necesidades de diferente índole. Para su adaptación a la nueva normativa padronal y a diversas necesidades adicionales, los dos primeros tienen por finalidad la modificación y nuevos desarrollos de las aplicaciones cliente/servidor de ejecución en las diferentes unidades del instituto; las aplicaciones de intercambio telemático de datos entre las Corporaciones Locales y el INE; las aplicaciones de acceso telemático por parte de las Corporaciones

Locales a bases de datos padronales residentes en el INE; y las aplicaciones cliente/servidor de gestión padronal y de obtención de cifras anuales de población de ejecución en las Corporaciones Locales.

En el acceso telemático a datos padronales, es de capital importancia la devolución eficiente de los datos solicitados. Las pruebas realizadas nos obligan a que el actual sistema IDA_Padrón sea migrado a procedimientos almacenados PL/SQL. Otras tecnologías (Java, Struts, etc.) sólo serán aplicables en

El Ayuntamiento de Ávila oferta la gestión tributaria



El Ayuntamiento de Ávila participa activamente en la mejora de la Calidad de los servicios prestados a los ciudadanos. Tal como indica en su Plan Estratégico de Calidad, aprobado en mayo de 2005, se irán implantando paulatinamente servicios de administración electrónica, desde modelos normalizados de impresos hasta la realización de toda clase de trámites, facilitando de esta forma que la administración municipal se encuentre abierta las 24 horas del día los 365 días al año. En su empeño por convertirse en un

referente de excelencia entre las corporaciones locales españolas, el pasado mes de diciembre el ayuntamiento convocó la licitación para el suministro y licencia de uso de una aplicación informática de gestión integral de tributos y demás ingresos de derecho público con un presupuesto base de licitación de 440.000 euros.

El Ayuntamiento de Ávila ya ha dado sus primeros pasos en lo que a modernización de la administración se refiere, con otras herramientas TIC como el teléfono 010 de Atención al ciudadano o la web corporativa www.avila.es, a la que se suma el Plan Estratégico de Calidad mencionado con el objetivo de incrementar la satisfacción de los avilenses con los servicios municipales y de los propios empleados públicos en el desempeño de su trabajo. ☒

los casos en que sea especialmente conveniente (mensajería electrónica, cifrado/descifrado de ficheros, acceso a directorios LDAP, tratamiento de certificados digitales, aplicaciones cliente/servidor para su ejecución en entorno distribuido, aplicaciones de Back-Office con escaso acceso a Bases de datos, etc).

Finalmente, cabe destacar que, el acceso a datos padronales y el intercambio de información por los medios telemáticos tal como están planteados en IDA_Padrón, precisan de una evolución, ya que los usuarios están demandando el acceso e intercambio de datos por medio de Servicios Web y ficheros XML.

El tercer contrato tiene por finalidad dar cumplimiento a una antigua aspiración del INE, el "Estudio Demográfico Longitudinal", un proyecto de especial trascendencia estadística.

Hasta la fecha, no ha estado disponible un instrumento que, a nivel del Estado, permita hacer un seguimiento de la evolución de las características demográficas de la población y realizar análisis longitudinales.

El proyecto del Padrón Continuo del INE proporciona la base ideal para este tipo de estudios, pues ofrece un "Registro" de población centralizado, coordinado y actualizado de una manera continua. El Padrón permite realizar un seguimiento de las migraciones sin necesidad de realizar encuestas específicas. La principal limitación del Padrón como investigación sociodemográfica (que sólo contiene las variables demográficas básicas) se puede salvar relacionando la información del Padrón con la de otras fuentes de mayor contenido informativo, especialmente los Censos Demográficos, pero también con otras investigaciones por muestreo y registros administrativos. Esa es, en definitiva, la esencia del EDL: ir acumulando información longitudinal sobre todas las personas, hogares, viviendas, etc., utilizando el Padrón Continuo como pivote.

4. Para 2006, lo previsible es que los trabajos de mayor impacto dentro del ámbito del INE que se contraten externamente sean los relacionados con la administración electrónica y con el desarrollo de la sociedad de la información.

Así, hay que esperar el desarrollo del sistema Pista-padrón. Este sistema permitirá una gestión más ágil del padrón continuo, actualizando la base de datos nacional con una

periodicidad prácticamente diaria. Esta contratación sería promovida por el Ministerio de Industria según las especificaciones funcionales realizadas conjuntamente por la FEMP y el INE.

En este mismo ámbito, aunque en un aspecto totalmente interno, está previsto dotar a todos los empleados del INE de una tarjeta criptográfica que facilite numerosas operaciones del trabajo habitual (fichajes de entrada y salida, firma electrónica de documentos, etc). En paralelo, y en relación con estas tarjetas, habrán de desarrollarse diversas aplicaciones dentro del portal de la intranet para poder tramitar telemáticamente *moscosos*, vacaciones, consulta de nóminas, etc.

I.N. METEOROLOGÍA

"La renovación del sistema de almacenamiento sigue pendiente de adjudicar".

1. El Instituto Nacional de Meteorología, autoridad meteorológica del Estado adscrita al Ministerio de Medio Ambiente, ha adquirido el compromiso de mejora continua en la calidad de servicio que presta a los ciudadanos, dentro del proceso de modernización que viene desarrollando y que tiene por finalidad contribuir a una mejora de la calidad de vida de la sociedad.

Con este fin, durante el pasado año salió a concurso, por un lado, la renovación del sistema de almacenamiento y archivo meteorológico, dado que el archivo actual era insuficiente. Y, por otro lado, la renovación de telefonía fija del instituto, debido a la finalización de la vigencia del anterior contrato de telefonía, que fue adjudicada a Telefónica.

EMT

Arturo Martínez. Subdirector de Desarrollo tecnológico. Empresa Municipal de Transportes de Madrid.

"En 2006, comenzará la segunda fase del Plan Estratégico de Sistemas".

1. Entre los concursos ofertados por la Empresa Municipal de Transportes de Madrid durante el pasado año, destaca a instalación de un Sistema para la Expedición, Validación y Control de Títulos de Transporte integrado con sus actuales



Arturo Martínez

Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) y Sistemas de Comunicaciones e Información, con un presupuesto de 13 millones de euros, que han ido a para a la UTE Indra Sistemas/ETRA (Electronic Traffic).

Indra gestionará las tarjetas sin contacto en el marco del proyecto BIT (Billete Inteligente de Transporte) impulsado por el Consorcio Regional de Transportes, así como para ofrecer a sus usuarios internos nuevas funcionalidades como la contabilización de pasajeros por parada o tramo, con el envío de estos datos en tiempo real al Puesto de Control; la monitorización de alarmas técnicas o el sistema de ticketing, y el telemantenimiento en remoto.

A lo largo del año, la empresa municipal ha ofertado, además;

- La implantación de la Primera fase del Plan Estratégico de Desarrollo de Sistemas con un presupuesto de 2,8 millones de euros, adjudicados a Atos Origin.

- La Red Corporativa de Comunicaciones, concedida a Telefónica por 400.000 euros, más 600.000 euros a cuatro años para costes varios.

- Ampliación de la Red privada de Comunicaciones, asignada a la UTE Indra Sistemas/ETRA con 650.000 euros.

- Adquisición de hardware a la empresa Hewlett Packard por 300.000 euros.

2. En el actual año de 2006, se iniciará la Segunda fase del Plan Estratégico de Sistemas de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid.

AYUNTAMIENTO DE BILBAO

José Luis Escondrillas Santamaría. Director-Gerente del Centro Informático Municipal de Bilbao. Ayuntamiento de Bilbao.

"El Plan Municipal de Iniciativas del Consistorio para las TIC está pendiente de adjudicar".

1 y 2. Los concursos más destacados son:

a) Automatización del Proceso de Denuncias de la Policía Municipal mediante Terminales de datos (PDA'S). Las necesidad era automatizar el procedimiento de establecimiento de denuncias mediante terminales manuales. Eliminación de tratamiento en papel, reportando la información de dichos terminales en los servidores mediante tecnología wi-fi.

b) Consultoría para un Diagnóstico de Gestión y Sistemas de Información, con los objetivos de la optimización de procesos y procedimientos del Centro Informático Municipal de Bilbao; optimización y mejora de los servicios prestados al Ayuntamiento, Organismos Autónomos, Empresas Municipales y Organismos externos; la modernización de plataformas tecnológicas; y una mayor eficacia y un nivel más alto de excelencia en la prestación de servicios.

c) Sistema de Información Presupuestaria para la gestión integral de la información económica presupuestaria, además de la integración del proceso de elaboración del Presupuesto del Ayuntamiento de Bilbao y todas las demás empresas y organismos de su dependencia. Por otro lado, busca facilitar el control y seguimiento a todos los niveles implantando un nuevo modelo de planificación, ejecución y seguimiento de la actividad económico-presupuestaria que facilite la gestión de recursos.

d) Estrategia de Transformación de la Gestión de Expedientes con la intención de dar una solución tecnológica avanzada, potente y con capacidad de evolución futura, que mejore la eficiencia de los procesos operativos, proporcione una gestión más eficaz de los servicios públicos ofertados facilitando la toma de decisiones, acelerando plazos y complementado información.

e) Sistema de Información para la Gestión de Patrimonio y Activos Fijos que garantice la conexión del módulo de inmovilizado con el sistema presupuestario y contable, así como con el de Compras y Almacenes, lo que permitirá la clara identificación y distinción de los inventarios del ayuntamiento y demás organismos autónomos; y la reasig-

nación masiva de adscripción funcional de los elementos patrimoniales, en función de cambios de estructuras orgánicas, partiendo de la actual gestión patrimonial.

3. a) Softec: 91.240 euros.

b) Indra: 90.000 euros.

c) SAP e Ibermática: 281.000 euros.

d) IBM Global Services: 945.000 euros.

e) Ibermática: 124.000 euros.

4. Dadas las necesidades que presenta el ayuntamiento en cuanto a la modernización de procedimientos de gestión, metodologías y herramientas de soporte a la gestión interna para su optimización y eficiencia, con la intención de renovar el enfoque de atención al cliente, se han sacado a concurso los servicios de soporte a la función informática del Centro Informático Municipal de Bilbao con un presupuesto de 725.000 euros, pendiente de adjudicación.

Por otro lado, y con un presupuesto de 90.000 euros pendiente de adjudicatario, el Plan Municipal de Iniciativas del Consistorio para las nuevas tecnologías de información y comunicación, que consiste en la planificación de las infraestructuras tecnológicas para el periodo 2006-2010; y la evaluación de dicha actuación mediante indicadores que midan la calidad del servicio prestado.

AYUNTAMIENTO DE SEGOVIA

Alberto Gómez Domínguez. Jefe de Informática. Ayuntamiento de Segovia.

"Con un presupuesto de 26.016 euros, se ofertan los servicios de telefonía móvil".

1. Durante 2005, el Ayuntamiento ha ofertado la adquisición de equipos y servidor departamental, y la adquisición de software de gestión tributaria y recaudación, que han sido adjudicados a la empresa segoviana MASEDA, y a ATM2 Informática, respectivamente.

4. Con un presupuesto de 26.016 euros, está pendiente de adjudicar la implantación del servicio de telefonía móvil del ayuntamiento.