

# PYMES Soluciones

SOCINFO. Sociedad de la Información. Febrero 2006. Nº 23. www.socinfo.info.

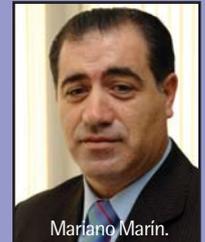
## Qué hacen las CCAA por las pymes

Andalucía, Aragón, Baleares,  
Canarias, Cantabria, Castilla-  
La Mancha, Cataluña, Madrid,  
Murcia, País Vasco.

### SUMARIO



Plan de Fomento  
Empresarial dotado  
con 8.000 millones de  
euros



Mariano Marín.

Fomento de la  
Innovación y  
el Desarrollo  
Empresarial  
en Andalucía

● Desarrollo de la  
Sociedad Digital y  
el Conocimiento  
en Madrid.



Jesús Bárcenas

CEPYME: "La  
dotación del Plan  
Avanza sólo para  
2006 introduce  
incertidumbres".



Pedro Merquida.

ASNEPA: "Ahora  
necesitamos for-  
mación especiali-  
zada, además de  
hardware".

## SUSCRÍBASE AHORA a "Sociedad de la Información"

Cuota anual: 30 euros (11 núm.).

Forma de pago

Transferencia, mencionando nombre  
del suscrito, a favor de: Socinfo SL.

Cajamadrid. 2038.2490.06.6000.209153.

Tarjeta Visa o Master Card Nº

Fecha caducidad \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

D: .....

Cargo: .....

Entidad: ..... Ciudad: .....

CIF/DNI: ..... C.P.: .....

Domicilio: .....

e-mail: ..... Teléf.: .....

(\*) Enviar por e-mail (socinfo@socinfo.info) o fax (916-319-696).

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. queda informado de que sus datos de carácter personal van a formar parte de un fichero automatizado del que es responsable SOCINFO. Asimismo, al facilitar los datos solicitados, Ud. presta su consentimiento para poder llevar a cabo el tratamiento de los datos personales para las siguientes finalidades: a) Envío de publicidad de actividades promovidas por

SOCINFO y de las empresas patrocinadoras. b) Asistencia al evento para el que se envían los datos y otros futuros que puedan organizarse. Del mismo modo, le informamos que otorga su consentimiento para la cesión de sus datos a las personas que intervengan en los actos organizados por SOCINFO, y a sus patrocinadores, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o cancelación, así como revocar su consentimiento enviando una comunicación a la dirección arriba indicada.

## Planes y Acciones de las CC.AA. en materia TIC

Los Gobiernos Autonómicos han tomado un papel muy activo como impulsores de planes encaminados al desarrollo de la Sociedad de la Información y, dentro de ella, obviamente hacia la modernización de las pequeñas y medianas empresas. A continuación, recogemos las acciones impulsadas por diez Comunidades Autónomas. *Por Carolina Sánchez.*

**E**L Gobierno se ha marcado como compromiso situar a España en el mismo nivel que los países de la Unión Europea más avanzados en el ámbito de la Sociedad de la Información. Para ello, el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio elaboró el denominado Plan de Convergencia con Europa, desarrollado conjuntamente con empresas y Comunidades Autónomas, cuyos objetivos fundamentales son incrementar la penetración de las TIC (tecnologías de la información y de la comunicación) en la sociedad española; mejorar la productividad y competitividad de las empresas y pymes; y eliminar la brecha digital, con el fin último de que el volumen de la actividad económica relacionada con las TIC se acerque al 7% del PIB en 2010.

La financiación del Plan se basa en una importante dotación presupuestaria para el desarrollo de las medidas contempladas en el plan. Las nuevas partidas asignadas para 2006 suman un total de 785,6 millones de euros, que se unen a las cantidades ya destinadas al desarrollo de la Sociedad de la Información por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, que ascienden a 412,1 millones de euros. Del importe global por ambos conceptos, que asciende a 1.197,7 millones de euros, un porcentaje determinado podrá ejecutarse a través de convenios con las CC.AA. Dichos porcentajes de cofinanciación entre el



**El presidente del Gobierno de las Islas Baleares, Jaime Matas, junto al ministro de Industria, Turismo y Comercio, José Montilla.**

ministerio y las Comunidades Autónomas oscilarán entre un 40% y un 60%, respectivamente, con un esquema similar al empleado hasta ahora en otras iniciativas como Internet en el Aula o Ciudades Digitales.

Al margen del Plan Avanza (del que hemos hablado en los dos números anteriores) y de otras medidas ya implantadas, los gobiernos autonómicos promueven planes y acciones con fondos públicos, estructurales y/o firmando acuerdos con la iniciativa privada. De este modo, no sólo se consigue mejorar la calidad de la vida de los ciudadanos mediante el uso de las TIC, sino que se facilita el desarrollo de la administración electrónica y de las iniciativas empresariales.

Las obvias diferencias regionales hacen que no todas las comunidades autónomas acometan esta tarea de la misma manera. Sin embargo, todas tienen como objetivo elevar los indicadores de penetración de las TIC en sus territorios.

A continuación, se recogen las principales acciones impulsadas por diez comunidades autónomas en materia TIC, destacando los proyectos encaminados a impulsar el desarrollo de las Pymes, cuyos niveles de incorporación y uso de las TIC se encuentran muy por debajo de los de las grandes empresas.

### FOMENTO EMPRESARIAL

En cuanto al ámbito empresarial, parece necesario continuar con el

apoyo de iniciativas que faciliten la adopción de las TIC por parte de las empresas españolas, especialmente en las pequeñas y medianas. Este es un asunto que, por razones obvias, se ha constituido en uno de los objetivos básicos de la Administración con diferente iniciativas.

El Consejo de Ministros aprobó el 27 de enero el Plan de Fomento Empresarial, que prevé más de 50 medidas para potenciar la creación de empresas y el espíritu emprendedor. La dotación financiera del Plan para 2006 asciende a más de 8.000 millones de euros. El lector puede consultar más información en la página 37.

Asimismo, el Ministerio de Industria tiene en marcha la segunda fase del Préstamo Tecnológico, dotada de 100 millones de euros, a los que se añaden 60 millones de euros adicionales procedentes de las entidades Banesto y La Caixa.

El objetivo del préstamo tecnológico es favorecer la implantación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los procesos productivos de pequeñas empresas y microempresas.

Unas 15.000 empresas y microempresas podrán beneficiarse de préstamos a un tipo de interés del 0%, sin comisiones, ni garantías adicionales hipotecarias o dinerarias, para incorporar las TIC en sus procesos de negocio. ☒

## “Diseño del segundo plan de modernización”

EL Plan Director de Organización para la calidad de los Servicios, que concluyó el año pasado, tiene asegurada su continuidad con el nuevo Plan de Modernización que se redacta actualmente, según Mariano Marín Patón, director General de Administración Electrónica y Calidad de los Servicios de la Junta de Andalucía.

Las líneas principales de actuación son la consolidación de la administración electrónica en Andalucía, impulsando su utilización masiva tanto dentro como fuera de la Administración; la consecución de una verdadera administración integrada desde el punto de vista estatal, autonómico y local, además de la construcción de una administración totalmente accesible y transparente que se mueve allí donde la ciudadanía se mueve en su devenir diario y utilizando los recursos tecnológicos que la ciudadanía está acostumbrada a utilizar, sin olvidar las tendencias que están por venir, y potenciando el ejercicio democrático del estado de derecho.

Partiendo de estas líneas de actuación, Marín engloba las actuaciones en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación en dos grandes bloques: construcción de plataformas que posibiliten la ad-



Palacio de San Telmo, sede central de la Junta de Andalucía.

ministración electrónica, y el proyecto W@nda que, en el ámbito de las TIC, tiene un doble objetivo: por un lado, "la construcción de herramientas que permitan la construcción de procedimientos telemáticos; y, por otro, la construcción de componentes que permitan dar una visión única al ciudadano de su relación con la administración de forma multicanal".

En cuanto al primer bloque, la dirección general de Administración Electrónica y Calidad de los Servicios "ha desarrollado la plataforma que permite autenticar a la ciudadanía a través de redes abiertas de telecomunicaciones y les permiten la firma

digital de documentos, llamada Plataforma @firma. Además, se ha desarrollado otra plataforma que permite tener un registro de entrada/salida unificado con una oficina telemática (Proyecto @ries); y se ha implantado una tercera que permite realizar notificaciones telemáticas fehacientes (notific@), todo con la garantía de la plataforma de notario electrónico (e-notario).

En cuanto al Proyecto W@nda, existen dos subapartados. "En primer lugar, herramientas que permiten la construcción de procedimientos telemáticos como su misma definición (Model@), un motor de tramitación



Mariano Marín.

para implementar flujos de trabajo a partir de la definición de procedimientos (Trew@) y un gestor documental de entrada/salida (W@rda).

En segundo lugar, están los componentes que dan a la ciudadanía una visión unificada de su relación con la administración andaluza. "En este bloque se construye el nodo de información ciudadana (Niw@) con información del estado de todos los procedimientos en el ámbito de la Junta de Andalucía. Se dota al sistema de buses de conexión con el resto de componentes y plataformas. Y, por último, toda la información en un solo punto de acceso (Cl@ra). ☒

## Fomento de la Innovación y el Desarrollo Empresarial

La Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía ha creado una nueva línea de subvenciones a través del Programa de Incentivos para el Fomento de la Innovación y el Desarrollo Empresarial. Pretende animar la creación y la modernización de las empresas, la cooperación competitiva entre ellas y la contribución a la creación y mantenimiento del empleo estable.

Esta nueva línea ofrece diferentes modalidades para recibir las ayudas que gestiona la Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía:

- Proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación.
- Proyectos de Consolidación y Competitividad de las Pymes. Orientados al desarrollo de la socie-

dad de la información y proyectos de innovación en técnicas empresariales, tales como diseño, creación de redes, sistemas de gestión o innovación en procesos de gestión y de organización en la Pyme.

- Proyectos de Creación. Proyectos de inversión que tengan como finalidad la creación de un nuevo establecimiento empresarial promovido, bien por una empresa de nueva creación, bien por una empresa ya existente.

- Proyectos de Modernización. Inversión en activos fijos o contratación de servicios empresariales, por empresas ya existentes, que incorporen mejoras sustanciales en sus productos, procesos o servicios.

- Proyectos de Cooperación Competitiva. De

mejora de la competitividad y la productividad de las empresas, especialmente Pymes, mediante la cooperación entre empresas, que se concretarán en alianzas y fusiones, creación de redes e internacionalización para fortalecer sus estructuras.

El plazo de solicitud para poder acceder a esta línea está abierto hasta el 30 de septiembre de 2006.

Los incentivos aplicables variarán según la categoría de proyecto: Incentivos directos a fondo perdido, incentivos reembolsables, bonificaciones de tipos de intereses, préstamos participativos, aportaciones al capital social por Invercaria, préstamos con fondos del Banco Europeo de Inversiones, etc. ☒

# “Aragón, doce años de nuevas tecnologías”

SEGÚN Adrián Martínez Cabrera, director general de Organización, Inspección y Servicios del Gobierno de Aragón, la diputación general viene trabajando en el desarrollo de las TIC desde hace doce años para facilitar al ciudadano el acceso a los servicios de la administración de forma clara, sencilla y ágil, y, así, pueda ser atendido e informado en cualquier lugar, al menor coste, y en el más breve plazo posible. “Se pretende llegar a la integración y coordinación de los sistemas de información, suprimir las islas administrativas, y las duplicaciones y solapamientos de la información”.

Aragón lleva en este empeño desde 1994, cuando firmó el convenio con la Universidad de Aragón y Telefónica para la creación y puesta en marcha de la Red Corporativa (RACI) que ha ido evolucionando y extendiéndose en este periodo.

Entre las actuaciones acometidas por el Ejecutivo, destacan “la homogeneización y renovación del Parque Informático; puesta en producción del Centro de Respaldo y Continuidad; modernización y ampliación de los sistemas corporativos de almacenamiento; interconexión en Voz IP, datos y multimedia de todos los centros sanitarios y sociales de Aragón



Adrián Martínez Cabrera.

**“La novedad más importante es la elaboración del Plan Director de la Sociedad de la Información para 2004-2007”.**

con servicios móviles corporativos complementarios; e incorporación paulatina de las nuevas tecnologías de telefonía móvil como WAP, GPRS, UMTS, etc. a los servicios de la Red”.

En cuanto a los servicios públicos on line, Martínez resalta su gran evolución a través del programa @administración @aragonesa conectad@ que actualmente cuenta con el Portal del Empleado, un sistema de ges-

tió económico-financiero integral, con pasarela de pago, gestión de procedimientos administrativos en línea como RRHH, Agricultura, Medio Ambiente, Industria, Comercio y Turismo, etc.

Sin embargo, en este ámbito “aún quedan pendientes de finalizar algunos proyectos como la implantación de la firma electrónica unificada, la mecanización de procesos administrativos integros, la implantación de puntos de acceso gratuitos a Internet, la mecanización de la gestión integrada de RRHH, la contratación administrativa en línea con el sumi-

nistro de adquisición centralizada, y la implantación de la factura digital”.

### PLAN DIRECTOR

La novedad más significativa es la elaboración del Plan Director de la Sociedad de la Información 2004-2007. “Se ha desarrollado a partir de un análisis de la situación de Aragón en cuanto a TIC”. Martínez destaca la creación del Observatorio Aragonés

de la SI, como herramienta de apoyo al Plan.

Otras iniciativas importantes han sido la participación en el Programa Ciudades Digitales del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, y el Plan de Banda Ancha para el acceso a Internet de alta velocidad en todos los municipios, que intentará concluirse entre 2006 y 2008.

En lo que a proyectos nuevos se refiere, “se continuará con el despliegue de infraestructuras y servicios de telecomunicaciones”.

Por otro lado, la modernización de la gestión del sector local es un tema a tener en cuenta junto al despliegue de la Red de Investigación de Aragón (RIA) y la Implantación de tecnologías GRID.

En el campo de la Educación, la diputación general tiene el empeño de incorporar las TIC a la práctica educativa de una forma relevante con el refuerzo de las infraestructuras en los centros educativos y con programas como el de Pizarra Digital.

A más largo plazo, y en el ámbito de la sanidad, se estudia la implantación de la Concertación de Cita Previa, del programa de Historia Clínica Digital, así como de la implantación de la Receta electrónica. ☒

## Walqa, como polo de I+D+i aragonés

Dinamizar la actividad empresarial es otra de las estrategias operativas del Gobierno de Aragón que el pasado año vio consolidado el Instituto Tecnológico de Aragón (ITA), como centro donde se concentra la estrategia de innovación tecnológica para las empresas.

Desde su creación, Walqa ha funcionado como Centro de Excelencia y Parque tecnológico, desarrollando iniciativas encaminadas a convertirlo en polo de I+D+i aragonés, especialmente en comunicaciones, Internet y comercio electrónico.

Walqa ha concentrado un conjunto de empresas del sector TIC y colabora con la universidad para transferir el conocimiento al mundo empresarial: Campus de la Universidad privada San

Valero, Centro de I+D+i de Telefónica, Centro de Investigación UMTS de Vodafone, seis laboratorios de investigación en nuevas tecnologías promovidos por la universidad/ITA/IAF, Microsoft Technologic Center, la Cátedra Telefónica y el Observatorio Aragonés para la Sociedad de la Información. Como apoyo, el Gobierno de Aragón ha desarrollado la Red de Investigación de Aragón, que conectará todos los centros públicos de investigación y los campus universitarios con un ancho de banda de 2,5 Gbps.

Para 2006-2008, están previstos programas como Negocio Digital para mejorar la competitividad Pyme vía TIC, a través de asesoramiento en tecnologías de la información y la comunicación,

y un Centro de Recursos y Oportunidades TIC. También se desarrollarán otros programas dirigidos a la Gestión Digital PYMES, a la mejora de la competitividad del sector TIC, y a los servicios y contenidos digitales.

Martínez resalta otras actuaciones en este ámbito como el programa de subvenciones a PYMES del medio rural y periurbano para conexiones a Internet, y el Plan de Comarcas, centrado en la creación de Portales y conexión de Internet en el marco del programa ITACA.

Finalmente, comenzará la segunda fase del programa de apoyo al fomento del software libre y la implantación del Centro de Excelencia de Televisión Digital Terrestre (TDT). ☒

## “Nueva Personalidad Administrativa Digital”

EN 1999, el Gobierno balear comenzó sus acciones TIC con el Plan BIT de Modernización Telemática. En 2001, arrancó el Plan BIT Siglo XXI para el periodo 2001- 2004, que se configura como estrategia regional enfocada al desarrollo de la innovación tecnológica de la región.

Sobre este Plan, se desarrolla una serie de actuaciones, según afirma Encarnación Padilla, directora general de Tecnología y Comunicaciones de la Consejería de Economía, Hacienda e Innovación de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, que son:

- Desarrollo de un sistema integrado de RRHH y nómina con su correspondiente portal del empleado público.
- Mejora continua del Portal web en cuanto a diseño, desarrollo de los portales sectoriales de gran impacto en el ciudadano e implantación del programa de quejas y sugerencias en el Gobierno y en los hospitales del IB-Salut.
- Instalación de 24 terminales táctiles Administratel que facilitan acceso gratuito a Internet y otras funcionalidades al ciudadano.
- Registro de entrada/salida del Govern a otras instituciones, que actualmente está en curso.



Encarnación Padilla.

- Proyecto europeo ROL para el desarrollo de un portal multi-administración, con las aplicaciones SAC, publicación e integración de información multiadministrativa; y FORM para rellenar formularios.
- Implantación de la firma digital. Se ha realizado un estudio de firma electrónica adaptado a las necesidades del Gobierno, y el desarrollo de una aplicación para el envío telemático de edictos oficiales para publicar en el Boletín Oficial, pendiente de la normativa de recepción de firma electrónica.
- Auditoría de seguridad y adecuación a la LOPD.

- Estudio estratégico para definir los pasos a seguir en el avance hacia la administración digital.

- Reestructuración de la red del CPD y de la conectividad WAN.

- Instalación de nodos ATM en los nuevos edificios del Gobierno.

En el área educativa destaca el proyecto Educ@IB que dota de redes estructuradas a los centros docentes que participan en él, junto a la dotación de sistemas rápidos de comunicación ADSL o RDSI que está evolucionando hacia la constitución de una intranet educativa.

En el área sanitaria se han desarrollado los proyectos de Cita Previa Centralizada de atención primaria, Historia clínica de atención primaria; recordatorio de cita por SMS 72 horas antes de la cita; Tarjeta Sanitaria; Registro Centralizado de listas de espera; Cita Previa de atención especializada; Gestor de Peticiones; Imagen Digital; Índice Maestro de Personas (EMPI); Aplicación de Gestión Farmacéutica; Centro de Atención de Usuarios Unificado (CAU) y Videoconferencia.

Finalmente, en telecomunicaciones, se ha integrado voz y datos, además del desarrollo del Plan Director Sectorial de Telecomunicaciones con el que se pretende promover el avan-

ce y desarrollo de la Comunidad Balear en la sociedad de la información, reduciendo el riesgo de brecha digital.

### ESTRATEGIA

Baleares seguirá los pasos marcados en el Estudio Estratégico para el avance hacia la Administración Digital. Según Padilla, consistirá en el desarrollo de un nuevo portal más orientado al ciudadano, con contenidos actualizados y organizados temáticamente. Además, “se implantará una plataforma de tramitación y notificación telemática con un conjunto inicial de 25 servicios con Personalidad Administrativa Digital (PAD); y un sistema de información a la dirección. Se extenderá el registro de entrada/salida del Gobierno a otras instituciones e integrarán otras webs institucionales, a partir de los productos del proyecto ROL”.

En agricultura, el proyecto estrella es SITA para la racionalización, modernización y agilización en la tramitación y pago de las subvenciones a la agricultura, la ganadería y la pesca. Además, la Consejería de Agricultura y el FOGAIBA colaboran con la DGTIC en un Plan Estratégico de Seguridad trienal para el cumplimiento de la normativa europea. ☒

## Subvenciones para la conexión a banda ancha

Entre las actuaciones en materia de PYMES, se ha puesto en marcha una línea de subvenciones para potenciar el uso de las tecnologías en pymes y micropymes a través de la conexión a banda ancha. Actualmente, se han publicado las bases reguladoras y está pendiente de sacar la convocatoria. Según Padilla, no hay concurso ya que “el otorgamiento de subvenciones se hará por riguroso orden de entrada”. En este proyecto, colaboran con el gobierno regional Telefónica y ONO. La aportación del Gobierno Balear es de 250 euros por empresa y año.

Además, “estamos colaborando activamente con la Dirección General de la Sociedad de la Información en la potenciación de la banda ancha para zonas rurales e aisladas. El proyecto se adjudicó en la

primera reunión del Comité de Evaluación a Telefónica. Además, se ultiman las interfaces necesarias para la puesta en marcha del proyecto Factura Telemática Solidaria. “El Gobierno Balear se convertirá en receptor de factura telemática con sus proveedores para dar ejemplo a las empresas y fomentar, así, que se sumen al sistema electrónico de facturación, tanto en recepción como en emisión. El término “Solidaria” es porque un porcentaje del ahorro de costes, evaluados en un 90% frente al sistema de papel, lo inyectamos en una Fundación para impulso y desarrollo de proyectos medioambientales”.

Por otro lado, son de resaltar los planes dirigidos a la promoción del sector turístico por su relevan-

cia en la comunidad. Baleares cuenta con un Centro de Investigación y Tecnologías Turísticas, el CIT-TIB, dependiente de la Consellería de Turismo, dedicado a la investigación y tecnologías turísticas.

Las empresas turísticas cuentan con una reciente plataforma, Avanthotel, que permite a los hoteleros gestionar y publicar directa e inmediatamente la disponibilidad de plazas, sin necesidad de intermediarios. Así, los empresarios pueden decidir qué volumen de plazas de sus hoteles ofertarán en línea, y los usuarios podrán acceder a información sobre los hoteles, plazas y precios. El objetivo es potenciar los nuevos canales de venta directa con nuevas tecnologías, y contar con el apoyo de los hoteleros de todas las islas. ☒

### “Un nuevo marco de referencia hasta 2010”

EL director de Informática y responsable de Sociedad de la Información del Gobierno de Canarias, Aristides Moreno Suárez, expone los proyectos más importantes en TIC en el archipiélago, que en los últimos años se enmarcan dentro del Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en Canarias (PDSIC), comúnmente conocido por Plan Canarias Digital, y en las actuaciones del convenio Canarias.es.

Actualmente, “se está diseñando un nuevo marco de referencia hasta 2010 que estará disponible a principios de marzo de este año. En él se plasmarán una serie de actuaciones para converger con los índices de desarrollo europeos en tres planos: tecnología, organización y procesos”.

En este nuevo entorno, los esfuerzos se concentrarán en el Plan de Infraestructura Tecnológica de la Administración Pública Canarias (PITAC) en cuanto a infraestructuras y telecomunicaciones; y en el Plan de la Sociedad de la Información en Canarias (PSIC), en coordinación con las iniciativas nacionales y europeas, como son el Plan Avanza del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, los grupos de trabajo de Administración Electrónica del MAP y e-Europe 2010.



Aristides Moreno.

Por otro lado, Moreno destaca proyectos que por su envergadura siguen en desarrollo debido a nuevas necesidades y ampliaciones, como “el proyecto DRAGO de Historia Clínica Informatizada en el área de Salud; el proyecto ATLANTE de informatización en el sistema Judicial; el proyecto MAYTE en el ámbito del Medio Ambiente y la ordenación territorial; el sistema de información de contabilidad presupuestaria PICAC en Hacienda; el Sistema de Información del Servicio Público de Empleo en Canarias, más conocido por SISPE-CAN referente a la intermediación laboral y el empleo; o el proyecto

MEDUSA para la modernización, equipamiento y sistemas de información en la Educación. Por último, destaca el proyecto de Licitación y Contratación Administrativa PLYCA consistente en un sistema de información electrónico de e-Contratación para todos los departamentos del Gobierno.

También, “es fundamental destacar las actuaciones horizontales que son imprescindibles para el funcionamiento de las anteriores como el proyecto de red corporativa de infraestructuras hardware y de telecomunicaciones Red Atlántida, y los proyectos de Atención y Soporte organizativo externo e interno (012 y Cibercentro). Y, finalmente, hacer mención a los importantes esfuerzos realizados en difusión y fomento de los beneficios y ventajas de la Sociedad de la Información en todos los sectores sociales”.

#### PLAN ESTRATÉGICO

Con vistas al futuro, el principal proyecto que marcará las actuaciones a corto, medio y largo plazo en la Comunidad Canaria, y que está a punto de presentarse, es el Plan Estratégico de Modernización Administrativa, que “se ha concebido desde tres planos o componentes

fundamentales: conceptual, organizativo y tecnológico”.

Moreno puntualiza que “se identificarán con claridad los proyectos a ejecutar así como los cambios necesarios en la forma de interactuar con los departamentos del Gobierno de Canarias a través de la red, con el diseño de nuevos Modelos de Presencia en la red, Tramitación Telemática y Atención al ciudadano. Simultáneamente, se ha ido elaborando un proyecto de decreto por el que se regula la presencia corporativa en Internet y que será aprobado en breve”.

Como primer paso, el Gobierno de Canarias ha trabajado en un nuevo planteamiento de presencia corporativa en la red a través de la unificación de su imagen y el nuevo diseño de contenidos, que se hará extensible al futuro portal del ciudadano.

En los últimos meses, se ha puesto de manifiesto el interés por abordar nuevos proyectos con trámites y procedimientos automatizados desde la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación territorial y la de Industria, Comercio y Nuevas Tecnologías. Asimismo, está el programa de Ciudades Digitales (La Palma Digital) y el proyecto Drago de Historia Clínica Electrónica junto con el desarrollo de la Receta Electrónica. ☒

## Plan Estratégico de Innovación de Canarias

La Dirección General de Fomento Industrial e Innovación Tecnológica de la Consejería de Industria, Comercio y Nuevas Tecnologías del Gobierno de Canarias tiene varias líneas de ayudas y acción para la modernización de las pymes, que cubren diferentes aspectos de las necesidades actuales en Canarias, entre las que caben destacar:

- Línea de convocatorias públicas para el apoyo a la innovación en las empresas de base tecnológica o las de incorporación de Tecnologías de la Información en las pymes canarias.
- Proyecto de desarrollo de la Red de Centros de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDE), concebido como una plataforma de interconexión para el desarrollo y asesoramiento empresarial, en

colaboración de fundaciones universitarias y del Instituto Tecnológico de Canarias.

- Creación de centros tecnológicos mixtos para el desarrollo de grandes proyectos tecnológicos, y el Programa Semilla, para el fomento de empresas de base tecnológica de nueva creación.
- Taller de Dinamizadores, que consiste en preparar y formar en gestión de tecnologías a recién titulados e insertarlos en las pymes para desarrollar proyectos de innovación.
- Programa para la incorporación de doctores y tecnólogos a las pymes.

Estas iniciativas se recogen en el Plan Estratégico de Innovación de Canarias (PEINCA, 2000-2006) que constituye el marco de actuación e ins-

trumento de coordinación para provocar en Canarias el desarrollo de la innovación y la competitividad de las empresas. Se organiza en torno a cuatro líneas estratégicas: desarrollo de los instrumentos de apoyo a la innovación, desarrollo de los recursos tecnológicos de Canarias, desarrollo de las bases para la creación de empresas de base tecnológica y coordinación de políticas y recursos públicos de apoyo a la innovación. Se busca aumentar el esfuerzo tecnológico de Canarias desde el 0,48% al 1% del PIB, persiguiendo la equiparación a los niveles nacionales y, a largo plazo, europeos (2%); y fomentar la participación de las empresas en la I+D regional, incrementando el gasto en I+D privado hasta niveles similares a los de la I+D pública. ☒

## “Fuerto impulso en e-administración”

**P**ARA Pablo de Castro, director general de Desarrollo e Innovación Tecnológica de la Consejería de Industria, Trabajo y Desarrollo Tecnológico del Gobierno de Cantabria, el año 2005 ha resultado un año singular en el impulso a las TIC en Cantabria, tanto en el ámbito de la propia administración como en el de las empresas y ciudadanos.

Así, destaca que en el ámbito administrativo se ha puesto en marcha un nuevo Centro de Proceso de Datos para el Gobierno de Cantabria con una inversión superior a 1,1 millones de euros.

Además, se ha renovado toda la intranet administrativa (servidores, estaciones, sistemas operativos, informática, etc), que comenzó en 1998, con una inversión superior a 3,6 millones de euros en 2005. E igual de importante es el desarrollo de una nueva red corporativa de datos con más de 50 sedes interconectadas a través de enlaces CWDM, Metrolan y Macrolan.

En el ámbito de los ciudadanos, entre las muchas actividades y proyectos, Castro señala dos iniciativas fundamentales: Cantabria en Red, y Cantabria S.I.

Si el objetivo del Plan Cantabria en Red 2004 era tener más internautas,



Pablo de Castro.

en 2005 el propósito es que haya mejores internautas. “A través de estas iniciativas hemos conseguido posicionarnos en valores por encima de la media española con respecto a la conexión de nuestros ciudadanos a Internet, en 2004, mediante la subvención de la compra de ordenadores de 300 euros y, en 2005, la subvención de la contratación de banda ancha en los hogares con 150 euros por hogar”.

“De la misma forma, se ha revitalizado la red de más de 140 telecentros que tenemos en la región, con actividades de formación presencial y on line”, añade Castro.



Sede provisional del Gobierno de Cantabria, Edificio Puente.

### INFRAESTRUCTURAS

A nivel de infraestructura, se pretende conectar mediante WI-FI la mayor parte de las dependencias de la administración regional y dar en 2006 un fuerte impulso a la administración electrónica en Cantabria, para lo cual “ya están en fase de licitación y/o realización proyectos como el Portal del Empleado Público, un nuevo Sistema Integrado de Gestión Económico-Financiero, la Plataforma de Tramitación de Expedientes y de firma electrónica, el Portal del Ganadero, así como la informatización de los primeros 20 procedimientos a instancia de parte”.

De la misma forma, desde el Gobierno de Cantabria se comenzó a finales de 2004 un proyecto de introducción de la administración electrónica en los ayuntamientos, desplegado en 2005 con sistemas como la recaudación de tributos municipales y la implantación de servicios de administración electrónica común para los ayuntamientos.

Otro proyectos para 2006 son la continuidad de Ciudades Digitales (Astillero, Torrelavega y Potes), el esfuerzo en la sanidad electrónica con la historia clínica digital y su correspondiente visor electrónico, o el denominado Hospital sin paredes. ☒

## Plan Pyme de Gestión Empresarial y e-Commerce B2B

**E**l diseño de la política de desarrollo empresarial en Cantabria tiene como principal objetivo establecer un marco de actuación que favorezca la competitividad de la empresa y de la economía regional, como garantía para la consecución de más y mejores empleos en el territorio. En este sentido, “se debe apoyar la consecución de continuas mejoras de la eficiencia del sistema productivo regional, basadas en la modernización de las estructuras productivas y la innovación en la gestión de las pymes”, explica Pablo de Castro.

A través de la Sociedad de Desarrollo Regional (SODERCAN), empresa pública participada por el Gobierno de Cantabria, Caja Cantabria, y la Cámara de Comercio de Cantabria, “se ha dado un fuer-

te impulso a la incorporación de las TIC en las pymes, concediendo subvenciones tanto a la compra de equipamiento como a la implantación de sistemas ERP y sistemas de comercio electrónico, con el Plan Pyme Gestión Integral y e-Commerce B2B que, entre otros objetivos, pretende impulsar el uso de las TIC en las pymes, ofrecer un esquema de ayudas ajustado a sus necesidades, y diseñar un programa de ayudas con una estabilidad temporal que permita a las empresas elaborar políticas a medio y largo plazo para la mejora de su consolidación y competitividad.

Con las micropymes, “hemos comenzado a realizar diagnósticos TIC en las mismas, con una red de consultores homologados que nos ayudan en el

proceso de implantación en un sector donde las TIC pueden aportar un incremento importante de productividad”.

Con la colaboración estrecha de Ascentic (Asociación Cántabra de Empresas de Nuevas Tecnologías) y de Forintel, se “ha continuado un programa específico de formación para el sector TIC que está resultando muy valorado por las empresas”.

Por otro lado, destaca la iniciativa del Gobierno de Cantabria, según apunta Pablo de Castro, con la realización y financiación del I Plan Regional de I+D+i, que cuenta con un apartado específico para la modernización y transformación de las pymes. El presupuesto en I+D+i para 2006 se ha multiplicado por cinco, con respecto al año anterior. ☒

### “CESAR y Ágora, proyectos inmediatos”

**C**ASTILLA-La Mancha es una región en proceso de convergencia hacia el resto de regiones más avanzadas, para lo cual el Gobierno regional está realizando un importante esfuerzo para extender el uso de las nuevas tecnologías en todos los sectores, independientemente del lugar de residencia y condición económica.

En este sentido, Rafael Ariza, director general para la Sociedad de la Información y las Telecomunicaciones en Castilla-La Mancha, apunta como objetivo prioritario para la presente legislatura “extender la banda ancha a todos los municipios y universalizar la telefonía móvil. Además, la labor fundamental de sensibilización sobre la importancia de las TIC, y el uso de las mismas para incrementar la competitividad empresarial”.

Aunque se están desarrollando diversos proyectos, hay dos con especial significación que suponen hitos en la evolución de las tecnologías de la información y la comunicación: el proyecto de Red de Centros de Internet, y el proyecto de software libre Molinux que “tiene la característica fundamental de no estar sujeto a pago de licencias por uso. Otra característica es que el código fuente de los programas que se distribuyen está



Rafael Ariza.

a disposición de quien lo desee, y puede ser modificado por los usuarios a su conveniencia tanto ciudadanos individuales, empresas, Administración pública, o cualquier otra entidad”.

El proyecto de Red de Centros de Internet supone la creación de una red de 550 centros de acceso a Internet que permitan una estructura estable para el acceso de la población. Están concebidos como primer paso e invitación para adentrarse en el mundo tecnológico. Esta red se emplea también para formación, y desarrolla los cursos que la Junta tiene planteados dentro de los programas

INICI@TE, de introducción a las TIC, e INICI@DOS, para los ya usuarios.

#### ADMINISTRACIÓN REGIONAL Y LOCAL

A corto plazo, se centrará la atención en otros dos proyectos: el proyecto CESAR, para la Administración electrónica en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha; y el proyecto Ágora para el fomento de la administración electrónica en las entidades locales.

El proyecto Calidad, Excelencia y Servicio en la administración regional (CESAR) para la Administración Electrónica, que ya está en ejecución, supondrá un impulso en la modernización de las infraestructuras tecnológicas y la prestación de servicios en el ámbito de la Administración Regional, según Ariza.

“Pretende la implantación de las infraestructuras de administración electrónica en la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha a través de la puesta en marcha de un Centro de respuesta multicanal, un sistema de tramitación de expedientes, otro de gestión de terceros y otro que permita la integración de todos los sistemas de tramitación nuevos con los preexistentes. Este proyecto tiene un plazo de ejecución de 18 meses y comenzó en septiembre de 2005”.

Por su parte, el proyecto Ágora quiere aunar esfuerzos y presupuestos para conseguir unas herramientas comunes que permitan a todos los municipios de Castilla-La Mancha asegurar su presencia en Internet e iniciar la tramitación electrónica conforme a los planes de convergencia europea del programa e-Europa.

“Este proyecto atiende a la necesidad de incrementar la presencia en Internet de los ayuntamientos castellano-manchegos; homogeneizar la información y los servicios en todo el territorio; promocionar los municipios y ayudar a la mejora de su imagen; implantar un modelo asumible en costes y mantenimiento por los ayuntamientos; y cumplir los objetivos de la Unión Europea en materia de administración electrónica”.

También se quiere establecer una Red de Portales Municipales, basada en una plataforma que integre la instalación y mantenimiento de la plataforma hardware sobre la que se sustenta la solución y se garantice la calidad del servicio, el alojamiento para una gestión óptima de la misma, la implantación del software multiportal, la carga inicial de contenidos, la formación a los usuarios y servicios de help desk, además de añadir nuevas funcionalidades. ☒

## Pacto por el Desarrollo y la Competitividad

**P**ara este año 2006, la Dirección General se ha marcado como objetivo que las pymes, micropymes y autónomos de Castilla-La Mancha puedan mejorar su competitividad, tanto con otras regiones como con el mercado internacional.

Para ello, siguiendo las líneas marcadas del Pacto por el Desarrollo y la Competitividad de Castilla-La Mancha, se están abordando los siguientes proyectos: - El Proyecto Protégete CLM, comenzado a mediados de 2005, que busca proporcionar a las empresas, independientemente de su tamaño, ayuda para la adaptación a la LO de Protección de Datos y LSSI.

- El Proyecto Nexopyme, que tiene como objetivo proporcionar a las pymes y autónomos el equi-

pamiento y servicios necesarios para la mejora de su competitividad. Este paquete tecnológico consiste en: Hardware y software, servicios de presencia en Internet, servicios de asistencia técnica, servicios on line básicos y avanzados, dinamización, autorización y asistencia. Durante los tres años de duración del proyecto, se van a beneficiar 750 pymes, micropymes y autónomos a razón de 250 entidades al año.

- El Proyecto de Comercio electrónico quiere ayudar a que las pymes implanten este servicio como forma de venta de sus productos. El número máximo de pymes que englobaría este proyecto durante los dos años de duración es de 2.500.

- El Proyecto Presencia Web. El número máximo

de pymes durante los dos años de duración del proyecto es de 2.500.

- El Proyecto FormaTIC proporcionará al personal de las pymes una adecuada cualificación en tecnologías de la información y podrán acogerse un número máximo de 2.000 pymes.

- El Proyecto Compra Agrupada proporcionará a las pymes la implantación de un servicio para realizar compra electrónica. El número de pymes que englobaría este proyecto es de 1.000.

- El proyecto SGSI / SGC Pyme para implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad basado en la norma UNE 71502 o un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000. El número máximo de pymes es de 100. ☒