

Experiencias de e-firma en el sector Público y Privado

La implantación de la firma electrónica en los procesos de negocio es cada vez más extensa en el sector público y privado. El Ayuntamiento de Leganés, ING Direct, Santander Investment Services y Accenture expusieron

sus iniciativas en una mesa redonda, organizada por la FNMT-RCM y moderada por José García Méndez, director de 'Sociedad de la Información', en las IV Jornadas CERES. Por C. Sánchez.

La Autoridad Pública de Certificación Española (Ceres), perteneciente a la FNMT-RCM, que en un principio comenzó ofreciendo sus soluciones de certificación únicamente al sector público, cuenta ya con significativos clientes procedentes del sector privado como, entre otros, ING Direct o Santander Investment Services, que expusieron sus iniciativas en firma electrónica junto al Ayuntamiento de Leganés, representando a la administración pública, y Accenture, en calidad de proveedor tecnológico.

Antonio García Blázquez, Concejal de Hacienda del Ayuntamiento de Leganés resaltó su municipio por ser uno de los primeros capaces de gestionar en la Red y ofrecer documentos validados que pueden ser presentados ante terceros, donde la autoridad de certificación, en este caso Ceres, garantiza la identidad de los usuarios implicados y de las operaciones realizadas entre entidades privadas y públicas.

"El portal corporativo del Ayuntamiento de Leganés, además de proporcionar información, cuenta con otro paquete de servicios online que requiere una clave de acceso que debe de ser solicitada personalmente por el usuario, y que le permitirá gestionar por ordenador, a través del portal corporativo www.leganes.org, la mayoría de los trámites municipales, como el duplicado de recibos, domiciliaciones de tributos, reclamaciones y recogida de muebles, entre otros. El sistema está operativo desde marzo pasado.

El ayuntamiento ha introducido también un sistema 'personal' de acceso a las carpetas que contienen información confidencial sobre expedientes de ciudadanos, como licencias de obras, denuncias ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor, segregaciones urbanísticas, reclamaciones fiscales, etc, donde ha de solicitarse la clave de acceso personal.

Los destinatarios preferentes de las mejoras introducidas a través de las nuevas plataformas tecnológicas van a ser los escolares, las personas mayores y, en general, el conjunto de los vecinos que acuden a realizar cualquier gestión o consulta administrativa al ayuntamiento.

Miguel Crespo, secretario general de ING Direct, presentó el lanzamiento de la nueva Cuenta Nómina de la entidad "que completa la oferta de productos y servicios de la entidad con el objetivo de convertirse en el banco principal de sus clientes, manteniendo su característica de *filosofía naranja*, es decir, sin gastos, ni comisiones, y que, a partir del primer trimestre de 2006 contará con un sistema de firma electrónica en sustitución de la tarjeta de coordenadas para transacciones por Internet, reduciendo, así, las posibilidades de fraude y facilitando la identificación fehaciente del cliente según lo establecido en el R.D. 54/2005".

El vicepresidente de Santander Investment Services, Luis Antonio Pérez Rodríguez, explicó el modelo de solución de firma electrónica que "está previsto poner en marcha en el primer trimestre de 2006 para los accionistas minoritarios de la entidad". El accionista podrá delegar su voto a través de medios electrónicos lo que traerá ventajas importantes como "el cumplimiento con los requisitos legales, procedimiento más simple y transparente, ahorro de costes, minimización de errores y mejor control, autenticidad del voto, garantía de que es privado y personal, e incremento de los votantes".

Por último, Miguel Ángel Corpa, responsable de Firma Electrónica de Accenture centró su intervención en la solución de factura electrónica Bizlayer desarrollada con la RCM y Doc On Time, "que tiene el objetivo de conseguir la máxima integración entre emisores y receptores para optimizar la cadena de valor financiera para todas las partes". ☒



De izda a dcha, Miguel Crespo, Luis Antonio Pérez, Miguel Ángel Corpa y Antonio García Blázquez.