

Telecomunicaciones y movilidad en las AAPP

Era verdad que una fecha como el 30 de noviembre no era muy propicia para hacer un seminario especializado (aunque depende de cómo se mire, porque ASTIC convocó otro el mismo día y hora, y posteriormente se han

celebrado varios), pero el interés de la temática y de los ponentes congregó a 103 inscritos y 62 asistentes al evento "Telecomunicaciones y movilidad en las AAPP", organizado por 'Sociedad de la Información'. *Por J.H.*

Para las próximas semanas están previstos los siguientes seminarios:

- Pasarelas, Medios de Pago electrónico y Cibercrimen (24 enero).

- Gestión de Recursos Humanos (21 febrero).

EN esta ocasión, el programa era todavía más denso de lo habitual (once ponentes), pero además también fue animado, 'móvil' y práctico, especialmente por las intervenciones de Ignacio Baquedano y Freya Gargoulas.

Ignacio Baquedano, director técnico de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid, habló sobre la experiencia en la región. Entre las consideraciones expuestas, dijo que: Se detecta la necesidad de alguna/s operador/s con presencia significativa capaces de competir con Telefónica, y que dispongan de infraestructuras independientes de la de Telefónica; la respuesta del mercado, cuando las condiciones son exigentes, es baja incluso en servicios muy anunciados y competidos (acceso a Internet y ADSL); se ha demostrado que existe un mercado competitivo y maduro, que es el de la telefonía móvil; y hay que procurar el equilibrio en los precios de licitación.

Ángel Pacheco Almendros, consultor de Movilidad de Telefónica Empresas, versó sobre 'Difusión y gestión inmediata

de alertas de atención ciudadana'. Las principales funcionalidades actuales del programa son: gestión de actores con información multimedia y textual; varios tipos de programas de uso interno; atención inmediata con posibilidad de reenvío de la llamada de voz a teléfonos móviles; perfil del usuario; dispositivo GPS con llamada espía; y gestión de incidencias e informes. Entre las funcionalidades futuras se cuentan el envío de mensajes multimedia con fotografías y otros datos de la víctima y del agresor al personal de

movilidad en las comunicaciones de la Guardia Civil, donde tiene un importante papel el programa SIRDEE, basado en Tetrapol, que cubre todo el territorio nacional y cuyo servicio está a cargo de la operadora TME. Algunas características de Tetrapol son: Total confidencialidad, misma red para cada usuario con los mismos equipos, ahorro de infraestructura, despliegue modular y progresivo, redes privadas virtuales, sistema seguro, eficiencia espectral, multitud de servicios y excelente calidad.

Las presentaciones utilizadas por los ponentes están disponibles gratis en la web www.socinfo.info/seminarios/telecos.htm.

asistencia, inclusión de alertas zonales, grabación de conversaciones, e inclusión de nuevos dispositivos de localización.

El coronel Miguel Tugores, jefe del Servicio de Telecomunicaciones, de la Dirección General de la Guardia Civil, del Ministerio del Interior, habló de la nece-

Carlos Marquerie Tamayo, director general de LaneFour Strategy & Management, tituló su conferencia 'Claves de éxito de la Administración Móvil'. Dijo que la mejora de los servicios públicos y la cercanía con los ciudadanos no representa más que la punta del iceberg fren-



Vista de la primera mesa de ponentes y aspecto general del público asistente en el curso de una demostración de movilidad.



De izda a dcha, Gerardo Silván, José Benedito, Félix Colsa, Miguel Tugores e Ignacio Baquedano.

te a las posibilidades de mejora de los procedimientos administrativos y procesos internos. Y propuso un nuevo eje de modernización: la 'Administración móvil', compuesta de un icono de acceso, segmentos de usuarios y cartera de servicios, de forma que las AAPP puedan disponer de una oferta microsegmentada y personalizada de servicios públicos de valor añadido.

José Benedito Agramunt, director general de Telecomunicaciones e Investigación, de la Generalitat Valenciana, explicó 'La evolución del planeamiento estratégico valenciano en telecomunicaciones y sociedad tecnológica del conocimiento'. Repasó los servicios de movilidad y el m-Government, que cuenta con un presupuesto de 80.000 euros para 2005-2007, y tiene por objetivo el desarrollo y puesta en marcha de 100 servicios públicos de movilidad en dos años (30 incluidos en el precio del

concurso). Algunas características son: Plataforma conectada con los Sistemas de Información y la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Generalitat; independiente de los operadores celulares existentes; explotación de una marca común Generalitat/adjudicatario; conectada con la industria privada y banca; y sistema de retorno de la inversión.

Francisco Bevia Pastor y Freya Gargoulas, coordinadores de Tecnologías de la Información del Hospital Son Llatzer, de la Consejería de Salud y Consumo de la Comunidad Autónoma y Gobierno de las Islas Baleares, explicaron de un modo teórico y práctico el Proyecto de Hospitalización a Domicilio de Baleares. La solución consta de conexiones seguras mediante VPN IP-SEC, uso de tecnologías de tercera generación GPRS/UMTS, utilización de entorno centralizado que no sobrecargue las conexiones (CITRIX), y securización del

acceso al dispositivo y a la conexión mediante Tokens USB.

Norberto Mateos, director de Sector Público de Intel Iberia, habló sobre 'La movilidad como elemento transformador', dando numerosos ejemplos de movilidad en la eficacia y la eficiencia, tecnologías inalámbricas y retorno de la inversión, así como la oferta concreta de Cisco e Intel.

Félix Colsa, director general de Atención al Ciudadano y Modernización Administrativa, de la Consejería de Presidencia y Administración Territorial de la Junta de Castilla y León, explicó la experiencia en la región, con los siete planes específicos del Plan Estratégico de Modernización Avanza Castilla y León donde se integra el canal móvil. Entre las iniciativas en marcha está el Centro de Innovación en Movilidad e Infoeduc@. Señaló como factores clave de la movilidad el efecto tractor de la

Administración, la gestión coordinadora, la facilitación del despliegue de telefonía móvil, y la introducción de la movilidad en toda la sociedad.

Luis Miguel García, responsable de Soluciones de Movilidad de Microsoft España, habló sobre el 'Impacto de las soluciones de movilidad de Microsoft en el sector público', centrado en todo tipo de elementos móviles (telefonía, PC, tablet, ...), con un amplio despliegue *in situ* de dispositivos existentes con sus aplicaciones, gestión y ventajas (inventario de hardware y software).

Finalmente, Gerardo Silván, subdirector general de Operadores y Tecnologías de la Información, del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, habló sobre 'Telecomunicaciones: Normativa reciente'. Así, abordó las concesiones de frecuencia de UMTS, telefonía móvil GSM900, el Plan Técnico Nacional de Televisión Digital Terrestre, y otras normas. ☒



De izda a dcha, Ángel Pacheco, Carlos Marquerie, Francisco Bevia, Freya Gargoulas, Norberto Mateos y Luis Miguel García.