

Beatriz Navío. Directora de proyectos en entornos web. Siemens S.A.

Los nuevos horizontes de la Administración móvil

DURANTE estos últimos años, la Administración Pública ha estado viviendo una nueva orientación hacia la diversidad y calidad en la prestación de sus servicios a través de diversos programas dirigidos al desarrollo de la administración electrónica.

Los objetivos estratégicos de estas iniciativas, como mejorar los servicios prestados o incrementar su nivel de competitividad, se han visto complementados por otros que surgen de la necesidad creciente de conseguir una administración 'más rápida, ágil y cercana' al ciudadano y aumentar los niveles de eficiencia y eficacia con la que se prestan los servicios públicos ampliando, incluso, su cartera de servicios.

DOBLE ENFOQUE

Por tanto, esta mejora en la gestión pública debe contemplarse desde dos enfoques distintos pero convergentes. El primero, orientado a la relación entre el ciudadano y la administración (G2C) y el segundo orientado a la relación entre esta misma y sus empleados (G2E), con objeto de aumentar su productividad y eficacia.

Así, la línea evolutiva hacia la e-Administration ha quedado marcada por la aparición de multitud de portales, tanto de Intranet como de Internet, que han perfeccionado la cultura en el uso de aplicaciones de la sociedad de la información.

Sin embargo, es precisamente este incremento en el uso de aplicaciones desde Internet, las nuevas facilidades de



comunicación que ofrecen los dispositivos móviles y la aceptación de éstos por los ciudadanos, los principales motivos que, a día de hoy, están dibujando nuevos horizontes para la Administración electrónica: La Administración Móvil.

Este Servicio Público Universal debe tener la capacidad de permitir el acceso a información y aplicaciones funcionales utilizando cualquier medio de comunicación (LAN, WAN, Internet, GPRS, ...) de manera transparente para el usuario, es decir, sin condicionantes técnicos (sistema operativo, navegador, dispositivo, etc.) y sin barreras para los ciudadanos con discapacidades físicas.

En este escenario, la propuesta de Siemens, a través de la división Siemens Business Services (SBS), se ha centrado en colaborar con aquellas Administraciones que deseen que sus portales aporten el dinamismo necesario para ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos a cualquier hora, en cualquier lugar, desde cualquier dispositivo.

Dado que es probable partir de un contexto en el que el cliente ya dispone de un portal Internet en producción, los esfuerzos de Siemens se han centrado

en la concepción y desarrollo de una metodología de maquetación semántica basada en capas que permita optimizar el código existente independientemente de la plataforma hardware y software soporte del portal.

Este cambio metodológico permite separar el contenido de las diferentes páginas web de la información sobre la disposición y aspecto de cada uno de los elementos que lo componen. De esta forma se consigue que la presentación del contenido se adapte de manera natural al dispositivo con el que se acceda.

Este nuevo planteamiento pasa por aplicar los criterios definidos a nivel internacional por la W3C (*World Wide Web Consortium*) mediante las técnicas más punteras en maquetación HTML y desarrollo de scripts, actuaciones que siguen la línea marcada por la Administración Pública que establece, en la quinta disposición adicional de la Ley 34/2002 de Servicios de Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), que *las Webs de la Administración Pública deberán ser accesibles con los criterios de accesibilidad general-*

mente reconocidos antes del 31 de diciembre de 2005.

Desde luego, el primer beneficio que obtienen los clientes de Siemens al hacer sus webs accesibles mediante esta metodología, es cumplir los requerimientos establecidos en materia de accesibilidad para el registro y servicios de notificación telemáticos. Sin embargo, no hay que olvidar que también se consigue una completa portabilidad de los desarrollos, de tal forma que los contenidos puedan visualizarse perfectamente en dispositivos móviles tipo PDA y smartphones.


Conviene destacar que esta innovadora forma de maquetar en modo alguno altera el look&feel de las páginas existentes, ni su funcionalidad y, por supuesto, aprovecha la arquitectura existente, tanto a nivel físico como lógico. Por tanto, no es necesaria la adquisición de productos adicionales, ni software, ni hardware, y tampoco es necesaria la creación de portales específicos para dispositivos móviles evitando, de esta manera, una administración duplicada tanto en plantillas y controles como en contenidos. Adicionalmente, se consigue un aligeramiento del peso de las páginas (en aproximadamente un 20%), con la consiguiente mejora en los tiempos de descarga y, por tanto, en la usabilidad y satisfacción de los usuarios finales.

En resumen, la propuesta de Siemens en materia de movilidad es un ejemplo claro de nuestro compromiso continuo con la innovación.

En Siemens, ponemos especial énfasis en soluciones para mejorar la calidad de vida de las personas. Es por ello por lo que centramos nuestras actividades en la investigación y desarrollo de tecnologías que marquen tendencias, con objeto de ofrecer a nuestros clientes lo más avanzado y útil en cada momento y, en el caso de la Administración Pública, en sintonía con sus planes y programas en materia de I+D+i. ☒



Beatriz Navío.

 Beatriz Navío. Tel. 915-144-773.
beatriz.navio@siemens.com. www.siemens.es.