

Auge de los concursos públicos TIC (2)

A pesar de las diferencias existentes entre los presupuestos de los distintos ministerios destinados a tecnologías de la información y comunicación en 2005, la mayoría son superiores en comparación con 2004, algunos de cierta consideración. En este reportaje, Defensa, Economía y Hacienda, Agricultura, Pesca y Alimentación, Educación y Ciencia, Medio Ambiente, MAP, e Industria, Turismo y Comercio exponen algunas de sus cifras. *Por Carolina Sánchez.*

NADA menos que 560,83 millones de euros es el montante que la Administración General del Estado tiene previsto invertir este año en tecnologías de la información y comunicación, según las cifras del Consejo Superior de Informática. Aparte la distorsión que las transferencias a las comunidades autónomas intro-

ducen en algunos departamentos, el presupuesto del conjunto crece un 5% respecto al año anterior. Las cifras para 2006, pendientes de ser aprobados los Presupuestos Generales del Estado, deberán ser sensiblemente mayores habida cuenta de los planes presentados o en marcha (Conecta, Avanza con 1.200 millones de euros, i2010

para que el gasto TIC español se sitúe en torno al 7% del PIB).

Las diferencias entre ministerios siguen ahí, en razón de sus competencias, aunque Interior ha crecido un 9% (eDNI), Asuntos Exteriores un 10%, Fomento un 35%, Presidencia un 11% y Sanidad y Consumo un 25%. Las diferentes áreas de actuación, que varían con cada

cambio legislativo, hacen que las cifras sean complicadas de comparar, ya sin entrar a que en ocasiones se produce un aumento de los gastos corrientes al tiempo de un descenso en las inversiones en TIC, y viceversa, o todo a un tiempo.

Seguridad Ciudadana y Seguridad Social concentran, en cuanto funciones, el 48% del gasto. ☒

Presupuestos TIC 2005-2003

(Miles de Euros)

Secciones	2005	2004	2003	%05-04	%04-03
Interior	153.201	135.343	123.862	13%	9%
Seguridad Social	138.988	135.190	135.362	3%	0%
Economía y Hacienda	71.885	-	-	-	-
Defensa	54.478	52.019	49.654	5%	5%
Trabajo y As. Sociales	22.403	20.684	22.251	8%	-7%
Asuntos Exteriores y C.	18.312	15.601	14.138	17%	10%
Fomento	17.999	17.635	13.038	2%	35%
Administraciones Públicas	14.570	11.074	10.829	32%	2%
Educación y Ciencia	13.993	-	-	-	-
Justicia	12.542	12.574	12.446	0%	1%
Industria, Turismo y C.	12.469	-	-	-	-
Medio Ambiente	11.121	11.014	10.289	1%	7%
Cultura	5.752	-	-	-	-
Presidencia	4.251	4.153	3.734	2%	11%
Agricultura, Pesca y Alim.	4.234	4.076	3.811	4%	7%
Sanidad y Consumo	4.067	3.710	2.969	10%	25%
Vivienda	570	-	-	-	-
Economía	-	17.697	16.648	-	6%
Hacienda	-	59.605	56.094	-	6%
Educación, Cultura y Dep.	-	10.870	10.025	-	8%
Ciencia y Tecnología	-	11.073	11.155	-	-1%
Total	560.835	522.318	496.304	7%	5%

Fuente: Consejo Superior de Informática.

Presupuesto TIC 2005

(Miles de Euros)

Funciones	Miles de euros	%/Total
Seguridad Ciudadana e Inst. Penitenciarias	153.337	27%
Gestión y Admón de la Seg. Social	114.999	21%
Administración Financiera y Tributaria	56.388	10%
Defensa	52.035	9%
Servicios de Carácter General	28.979	5%
Infraestructuras	24.158	4%
Pensiones	18.392	3%
Política Exterior	18.321	3%
Justicia	11.866	2%
Investigación, Desarrollo e Innovación	10.986	2%
Fomento del Empleo	8.917	2%
Otras Prestaciones Económicas	7.552	1%
Cultura	7.292	1%
Industria y Energía	6.829	1%
Otras actuaciones de Carácter Económico	6.214	1%
Desempleo	5.914	1%
Comercio, Turismo y Pymes	5.609	1%
Sanidad	5.552	1%
Educación	5.064	1%
Servicios Sociales y Promoción Social	4.943	1%
Agricultura, Ganadería y Pesca	4.234	1%
Alta Dirección	2.464	0%
Acceso a la Vivienda y Fomento de la Edificación	570	0%
Transferencias a Otras Administraciones Públicas	222	0%
Total	560.835	100%

Fuente: Consejo Superior de Informática.

CUESTIONARIO

1. ¿Cuáles son los concursos más importantes de informática y telecomunicaciones en este año?
2. ¿Cuáles eran las necesidades?
3. Finalmente, ¿a quién o quiénes se han adjudicado los contratos?
4. ¿Qué nuevos concursos están pendientes de adjudicación o previstos para lo que queda de año?

MINISTERIO DEFENSA

Carlos Royo Sánchez. Inspector General del Plan Director de CIS. Ministerio de Defensa.

"Se ha iniciado el despliegue de infraestructura de clave pública PKI y Tarjeta electrónica".

1. Los concursos más destacado en este ámbito son;

- *Contrato de comunicaciones telefónicas e informáticas de Propósito General*, con el que quedan atendidas la mayor parte de las necesidades de comunicaciones del Departamento, excepto las relacionadas con el Mando y Control Militar. Actualmente, se ejecuta la anualidad de 2005, por un importe global de 28.688.470,69 euros. Además, en el presente ejercicio se han realizado los trámites para la prórroga de dicho contrato para 2006 por un importe de 30.323.233,79 euros.

El contrato está dividido en los cuatro lotes siguientes:

- Lote nº 1, Telefonía fija. Adjudicado a Telefónica de España S.A. El importe de la anualidad de 2005 es de 8.539.116,76 euros.

- Lote nº 2, Telefonía móvil. Adjudicado a la empresa Telefónica Móviles España S.A.. El importe de la anualidad de 2005 es de 3.670.273,64 euros.

- Lote nº 3, Comunicaciones Informáticas. Adjudicado a Telefónica de España SA. El importe de la anualidad de 2005 es de 15.719.936,86 euros.

- Lote nº 4, Internet. Adjudicado a la empresa BT Ignite España SAU Neo -Sky 2002 SA Vodafone España. El importe de la anualidad de 2005 es de 759.143,43 euros.

- *Contrato Telefonía de Cobertura Global*, que se ha celebrado en el presente ejercicio, resultando adjudicataria la empresa Satlink S.L., por un importe de 369.514,76 euros, correspondientes al segundo



Carlos Royo (Defensa).

semestre del año 2005 y de 739.940,54 euros para el año 2006.

- *Renovación del Entorno Tecnológico Local para el Ministerio de Defensa*. Se han celebrado varios contratos, por un importe global de 8.234.983,02 euros, para la renovación de material informático diverso. Las empresas adjudicatarias han sido varias: Hewlett Packard, Epson Ibérica, Dell Computer, Toshiba



Ministerio de Educación y Ciencia.

Europe, IECISA, ...

- *Adquisición de licencias* Autonomy, Documentum, Adobe Acrobat, Erwin Data Modeler, Oracle, etc por un importe global de 3.525.632,48 euros. Las empresas adjudicatarias son varias, lógicamente dependiendo del tipo de licencia: IECISA, Bea System Spain S.A., IPS, ESRI España, Dominion, Isis Consulting S.L., Oracle Ibérica y Microsoft.

- *Desarrollo e implantación del Sistema de Información Cartográfico, Meteorológico y Oceanográfico (SICAMOFAS)*. Se está ejecutando la segunda anualidad del contrato, por un importe de 897.885,91 euros, cuyo importe total es de 3.291.104,94 euros, y que finaliza en 2007. La empresa adjudicataria es ESRI España.

- *Plan de Implantación de Windows 2000* en toda la red corporativa del Departamento, por un importe de 1.335.538,86 euros, dividido en dos anualidades: 2005 (1.300.113,16 euros) y 2006 (55.425,70 euros). La empresa a la cual se ha propuesto la adjudicación es Hewlett Packard. La presente anualidad se centra en el des-

pliegue en el Órgano Central, al que seguirán los Ejércitos y la Armada.

- *Implantación del Sistema de Mensajería Oficial y Gestión Documental del Ministerio de Defensa (SIMENDEF)* o lo que será la oficina sin papeles. En el presente ejercicio, se han adquirido las licencias del software preciso por el Sistema y además se ha contratado a la empresa Cap Gemini España S.L.U. para el desarrollo y despliegue del piloto, por un importe de 382.220 euros.

- *Desarrollo capacidad de una capacidad adicional OSINT* del Subsistema de Inteligencia General, en proceso de contratación. El importe presupuestado es de 1.000.000 de euros, dividido en dos anualidades: 2005 (750.000 euros) y 2006 (250.000 euros).

- *Adquisición de módulos de Distribución de Software y Gestión de configuración y financiera de la plataforma de gestión de redes y sistemas*. El importe es de 1.456.205,33 euros, dividido en tres anualidades: 2005 (818.346,47 euros), 2006 (318.929,43 euros) y 2007 (318.929,43 euros). En estos momentos, se está en la fase de recepción de la primera anualidad del contrato. La empresa adjudicataria es Hewlett Packard S.L.

- *Se ha iniciado el proyecto para la constitución del Centro de Respaldo al actual Centro de Proceso de Datos* del Departamento que se completará en los próximos ejercicios, incluida la confección de un Plan de Continuidad que asegure el funcionamiento de las redes y recursos críticos en situaciones extraordinarias.

- *Despliegue infraestructura de clave pública PKI y Tarjeta Electrónica del Ministerio de Defensa*. Contrato en fase de ejecución, adjudicado en el presente ejercicio mediante concurso público. El importe es de 963.450,00 euros, dividido en dos lotes:

- Lote 1, adjudicado a la empresa IECISA por un importe de 809.325 euros.

- Lote 2, adjudicado a la empresa Microelectrónica por un importe de 107.050 euros.

2. Las necesidades del departamento en materia CIS están recogidas en los proyectos que comprenden el Plan Director CIS, aprobado por O.M. 315/2002, el cual se ejecuta a través del Plan General de Actuación. No obstante, el desarrollo en detalle de cada proyecto programado debe adaptarse a las disponibilidades presupuestarias. ☛

CONCURSOS TIC

Objeto del concurso/ Entidad adjudicataria/ Publicación/ Plazo	Licitación (euros)
INFORMÁTICA	
Suministros, así como la realización de la consultoría, los servicios y la asistencia técnica necesarios para la implantación del Plan de Modernización del Congreso de los Diputados. <i>Congreso de los Diputados. 22-10-2005. 12-12-05.</i>	14.304.113
Diseño, adaptación e implantación de un sistema de información para la gestión de personal de la Administración de la C.A. de Aragón y sus Organismos Públicos y la prestación de servicios complementarios. <i>Gobierno de Aragón, Departamento de Economía, Hacienda y Empleo. 24-10-2005. 26-11-05.</i>	12.201.000
Contratación de servicios informáticos para el apoyo y el mantenimiento de los sistemas de información de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo. <i>Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo. 22-10-2005. 07-11-2005.</i>	2.116.497
Definición e implantación de un nuevo modelo para la oficina de Vivienda de Castilla y León (Servicios informáticos). <i>Junta de Castilla y León, Consejería de Fomento. 22-10-2005. 12-12-05.</i>	1.990.000
Mantenimiento correctivo, adaptativo, perfectivo y evolutivo de la Oficina Virtual de Ingresos Automáticos (OVIA). <i>Consejería de Hacienda. Comunida de Castilla y León. 24-10-2005. 18-11-05.</i>	1.200.000
Sistemas informáticos. Instalación nuevo sistema de gestión de los aparcamientos. Aeropuerto de Santiago. <i>Aena, Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea. 20-10-2005. 15-12-2005.</i>	1.190.366
Contratación de una consultoría y asistencia a la Consejería de Economía y Hacienda para la implantación de determinados aspectos del Sistema Unificado de Recursos. Sistema SUR. <i>Junta de Andalucía, Consejería de Economía y Hacienda. 21-10-2005. 22-11-05.</i>	851.136
Prestación de servicios de asistencia técnica a los usuarios CAU, y mantenimiento del entorno de microinformática de la Excm. Diputación Foral de Álava. <i>Centro de Cálculo de Álava, S.A. 22-10-2005. 12-12-05.</i>	667.133
Suministro de material de oficina y consumibles informáticos para el INE durante el año 2006. <i>Instituto Nacional de Estadística. 21-10-2005. 05-12-2005.</i>	660.000
Prestación de servicios para el mantenimiento y desarrollo de la comunidad virtual agroalimentaria y del mundo rural, Ruralcat, incluyendo la infraestructura tecnológica asociada, los servicios actuales, la integración de los desarrollos tecnológicos, la migración de datos y el establecimiento de pasarelas de información. <i>Departament d'Agricultura, Ganaderia i Pesca, Generalitat de Catalunya. 21-10-2005. 09-12-05.</i>	600.000
Servicio de soporte ofimático para el normal funcionamiento del sistema informático de la Conselleria de Cultura, Educación y Deporte, así como la incorporación de nuevas tecnologías informáticas. <i>Generalitat Valenciana, Conselleria de Cultura, Educación y Deporte. 22-10-2005. 12-12-05.</i>	600.000
Suministro, instalación, configuración y mantenimiento de Cámaras, Servidores y Componentes para la Red de Webcams de Extremadura. <i>Consejería de Infraestructuras y Desarrollo Tecnológico. Junta de Extremadura. 22-10-2005. 23-11-05.</i>	500.000
Desarrollo y Migración de Aplicaciones Departamentales. <i>Ente Público Radiotelevisión Española. 24-10-2005. 12-12-2005.</i>	460.520
Asistencia técnica para el mantenimiento de la intranet de centros escolares del municipio. <i>Ayuntamiento de A Coruña. 21-10-2005. 15 días naturales desde el siguiente a la publicación.</i>	392.500
Ampliación Infraestructura de la Red San (Storage Área Network) Centralizada. <i>Ente Público Radiotelevisión Española. 20-10-2005. 12-12-2005.</i>	365.400
Servicio de mantenimiento de sistemas físicos y lógicos de la intranet administrativa de la AGE. <i>Ministerio de Administraciones Públicas. 21-10-2005. 30-11-2005.</i>	301.649
TELECOMUNICACIONES	
Suministro en estado operativo equipamiento Sacta III para CEANA (Fase II). <i>Aena, Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea. 14-10-2005. 09-12-2005.</i>	17.000.000
Adquisición e instalación de los terminales, accesorios y su configuración para su buen funcionamiento en la Red de Emergencias y Seguridad de Cataluña RESCAT, para los usuarios de la Guardia Urbana de Barcelona, así como el establecimiento de formación y condiciones de asistencia técnica. <i>Ayuntamiento de Barcelona. 12-10-2005. 26-11-2005.</i>	1.901.038
Suministro en estado operativo de sistemas de comunicaciones de voz (SCV) para el Centro de Experimentación y Desarrollo (CED) de Navegación Aérea. <i>Aena, Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea. 14-10-2005. 01-12-2005.</i>	1.526.760
Asistencia a la supervisión y gestión de las telecomunicaciones de la línea de alta velocidad Madrid, Zaragoza, Barcelona, Frontera Francesa. Tramo: Madrid-Lérida. Período 2006-2007. <i>Administrador de Infraestructuras Ferroviarias. 13-10-2005. 25-11-2005.</i>	728.266
Suministro e instalación de los sistemas y equipos electrónicos necesarios para generar, producir y controlar, con la calidad profesional necesaria para que sea aceptada por cualquier medio de comunicación, la señal de aquellos actos públicos que tengan lugar en la sede del Parlamento de Cantabria. <i>Parlamento de Cantabria. 13-10-2005. 10-11-05.</i>	622.000
Contratación conjunta del acceso a las redes y la adquisición de la energía eléctrica para suministrar a la nueva sede central de la Oficina Española de Patentes y Marcas, en Pº de la Castellana 75 de Madrid. <i>Oficina Española de Patentes y Marcas. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. 14-10-2005. 28-11-05.</i>	600.000
Asistencia a la supervisión y gestión de las telecomunicaciones de la Línea de Alta Velocidad Madrid, Zaragoza, Barcelona, Suministro e instalación de la Ampliación Infraestructura de la Red SAN (Storage Área Network) Centralizada. <i>Ente Público Radiotelevisión Español. 21-10-2005. 12-12-05.</i>	365.400
Ampliación Infraestructura de la Red San (Storage Área Network) Centralizada. <i>Ente Público Radiotelevisión Española. 20-10-2005. 12-12-2005.</i>	365.400

Fuente: <http://www.concursospublicos.com>.

3. La Inspección General CIS viene aplicando una rigurosa metodología, con la realización de los correspondientes estudios de mercado, evaluación de productos y estudio detallado de las ofertas, de acuerdo con la legislación vigente, a fin de contratar los que en mejor modo y a los precios más competitivos cumplen los requisitos requeridos para satisfacer las necesidades concretas de cada proyecto.

4. Nuevo expediente para la adquisición de Servidores y material informático, por un importe de 1.000.000 euros.

- Lanzamiento del Sistema de Gestión de la Sanidad Militar, con un coste total de 16.193.000 euros, distribuidos en tres anualidades, de las que la correspondiente a 2006 será de 3.509.000 euros.

- Se adquirirán licencias Microsoft relativas al software base de la plataforma WAN PG y se concluirán las conversaciones tendentes a suscribir un Acuerdo Corporativo para el periodo 2006-2008.

M. ECONOMÍA Y HACIENDA

Juan Jesús Torres Carbonell. Subdirector de Tecnología de la Información y de las Comunicaciones de la Secretaría General Técnica. Ministerio de Economía y Hacienda.

"El concurso más importante en 2005 es el servicio de comunicación de voz y datos".

1. Por lo que respecta al ámbito de actuación de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la Subsecretaría del Departamento, el concurso más importante que se ha puesto en marcha durante el año 2005 ha sido el del servicio de comunicaciones de voz y datos del Ministerio de Economía y Hacienda. Este concurso se publicó en el B.O.E. el 5 de mayo, y tenía un techo presupuestario de 44 millones de euros. Se desglosó en 4 lotes correspondientes a las comunicaciones fijas de voz y datos, a las comunicaciones móviles, al acceso a Internet y a las comunicaciones de datos de las Intervenciones Delegadas.

En el ámbito de la Comisión Ministerial de Administración Electrónica, también se han tramitado otra serie de concursos, como:

- Servicios informáticos para la implantación y gestión de un entorno avanzado de seguridad perimetral con destino a la Direc-



Juan Jesús Torres (MEH).

ción General del Catastro, con techo presupuestario de 565.000 euros, pendiente a día de hoy (6 octubre 2005) de publicación en el B.O.E.

- Asistencia técnica de sistemas: con destino a la Subsecretaría del Departamento y adjudicado por un importe de 759.792 euros.

- Suministro de un sistema integral de Lectura Óptica con destino a Loterías y Apuestas del Estado y adjudicado por un importe de 533.469 euros.

2. En cuanto al concurso de comunicaciones, la necesidad era proveer todas las comunicaciones tanto de los Servicios Centrales como Periféricos del Departamento atendiendo las comunicaciones fijas y móviles de voz y datos, la implementación de un entorno de teletrabajo y dotar de tráfico de comunicaciones de muy amplia capacidad con Internet.

Por otro lado, y en cuanto al concurso de asistencia técnica de sistemas, urgía dotar al Departamento, incluyendo los servicios básicos de portal Internet, Intranet, correo electrónico, servidor de ficheros, etc., de un entorno de trabajo 24x7.

3. Por lo que se refiere al concurso de comunicaciones, aún no se ha firmado el contrato, por lo que no se puede comunicar el adjudicatario. Y con respecto al concurso de asistencia técnica de sistemas fue adjudicado a Thales Information Systems.

4. Los concursos previstos por la Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones son los siguientes:

- Implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información y la elaboración de un plan

director de seguridad en el ámbito de la Subsecretaría del Ministerio de Economía y Hacienda.

- Servicios de soporte técnico de atención a usuarios para el entorno tecnológico de la Subsecretaría del Ministerio de Economía y Hacienda.

- Implantación de un sistema de gestión de calidad en el ámbito de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones.

- Implantación y gestión de un entorno avanzado de seguridad perimetral para el centro de respaldo de la Subsecretaría.

- Mantenimiento del Portal del Departamento.

M. AGRICULTURA, PYA

Luis Villena. Subdirector General Adjunto. Subdirección General de Informática y Comunicaciones. Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

"Recientemente ha salido a concurso la asistencia técnica para los sistemas de información del Ministerio".

1. El Ministerio de Agricultura a sacado recientemente un concurso de asistencia técnica para los sistemas de información del Ministerio mediante procedimiento abierto que cuenta con un presupuesto de 4.928.000 euros, con la siguiente estructura por anualidad: 2006: 1.848.000 euros; 2007: 2.464.000 euros; y 2008: 616.000 euros.

El objeto del contrato consiste en la dotación al ministerio de los recursos y capacidad de desarrollo necesarios para realizar todas las funciones encomendadas sobre los sistemas de información, satisfacer las demandas de los gestores de nuevos sistemas y mejorar la calidad del servicio prestado tanto a usuarios finales como a otros usuarios, mediante el establecimiento de procedimientos de aseguramiento de calidad.

Dicho concurso se ha dividido en tres lotes atendiendo a sus características técnicas diferenciadas:

Lote 1: Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones en el sistema central (entorno Oracle).

Lote 2: Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones microinformáticas (entorno SQL-Server).

Lote 3: Sistemas lógicos y administración de bases de datos.

Lote 4: Gestión y administración de los sistemas de comunicación de datos y voz basados en protocolos IP



M. Martín (M. Ambiente).

y redes locales Ethernet.

Lote 5: Centro de atención y apoyo a usuarios.

Lote 6: Portal Web. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones en entorno Internet/Intranet.

Lote 7: Gestión de seguridad física y lógica de sistemas y comunicaciones.

M. EDUCACIÓN Y CIENCIA

Tomás López Bartolomé. Subdirector General de Tratamiento de la Información. Ministerio de Educación y Ciencia.

"La mayor parte de las contrataciones se hace a través del Catálogo de Patrimonio".

1. Son muy pocos los contratos presentados a concurso público por el Ministerio de Educación y Ciencia, ya que la mayor parte de las contrataciones se hacen a través de la Dirección General del Patrimonio del Estado y su Catálogo. Desde hace tres años, decidimos pasar todos nuestros desarrollos a estructura de tres niveles sobre Java y sistemas abiertos.

En cuanto a los concursos que en este ministerio se han publicado sobre temas TIC, son los siguientes:

- Mantenimiento de infraestructura de redes locales, por 93.415 euros, adjudicado a Telindus.

- Análisis de la calidad en el desarrollo del sistema integrado de calidad, por 130.000 euros, adjudicado a Prof. Help Desk Consultores

- Mantenimiento de la aplicación de becas y ayudas al estudio, por 64.000 euros, adjudica-

- do a Fujitsu Services.
- Mantenimiento de la atención a usuarios, por 400.000 euros, adjudicado a Avalon.
- Migración del sistemas de becas desde Adabas a Oracle, por 60.000 euros, adjudicado a Getronics.

M. MEDIO AMBIENTE

Manuel Martín. Subdirector General de Medios Informáticos. Ministerio de Medio Ambiente.

"Estamos centralizando las contrataciones a través de Patrimonio".

1. Son muy pocos los concursos celebrados desde el Ministerio de Medio Ambiente porque, poco a poco, estamos centralizando las contrataciones a través de Patrimonio.

Sin embargo, el pasado mes de septiembre se ha sacado un concurso vía no Patrimonio para el mantenimiento del sistema Duna con un presupuesto base de licitación de 694.641 euros, para ser adjudicado en noviembre.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Esteban Cueva. Subdirector General de Tecnologías de la Información. Ministerio de Administraciones Públicas.

"Entre los concursos más importantes destacan los servicios de telecomunicaciones".

1. Los concursos más importantes han estado relacionados con los siguientes proyectos:

- Servicios de telecomunicaciones del Ministerio.
- Renovación de la página web.
- Digitalización de los documentos del Ministerio.
- Servicios de extranjería (cita previa, consulta de expedientes).
- Redes de voz y datos y renovación de equipos del Ministerio, Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno.
- Actualización del parque de centrales de red multiservicio corporativa.
- Solución de almacenamiento de datos, salvaguarda y alta disponibilidad para la subsecretaría. ☒

Carlos Maza. Subdirector General Adjunto de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones.

Industria, Turismo y Comercio invierte 28,7 millones de euros en Voz y Datos

La principal iniciativa en el área de la contratación en el año 2005 ha sido, sin duda, el Concurso de Comunicaciones de Voz y Datos del Departamento, con un presupuesto inicial total de 28.689.400 euros, para los ejercicios 2006 a 2009, que recoge en sus pliegos unos elevados requisitos tanto de funcionalidad como de acuerdos de nivel de servicio exigibles.

El concurso está dividido en lotes para la Red Nacional Corporativa de voz/datos sobre estructuras fijas, la red móvil, las redes internacionales de la Secretaría de Estado de Turismo y Comercio, de Turespaña y de la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM).

Hay que resaltar la inclusión de un lote específico de teletrabajo, que afecta de momento a 400 trabajadores del Ministerio, y que supone una experiencia pionera en la Administración Pública y puede tener una extraordinaria repercusión social y política por lo que conlleva de cambios de hábitos de comportamiento profesional.

Salvo el lote correspondiente a la OEPM, adjudicado a la empresa COLT-Telecom, el resto de las licitaciones han quedado resueltas a favor de empresas del Grupo Telefónica.

SOPORTE A USUARIOS FINALES

El segundo punto relevante lo constituye el área del Soporte a los usuarios finales, dado que es la unidad que mantiene contacto directo con nuestros "clientes internos" y responsable de la percepción de calidad del servicio de los mismos. Con el objeto de poner en servicio un nuevo modo de funcionamiento de nuestro CAU, tanto para servicios centrales como para su red de Jefaturas Provinciales, se ha llevado a cabo una reingeniería total del proceso siguiendo las mejores prácticas recomendadas, entre otros, en ITIL, y se ha materializado dicha reingeniería en una contratación por concurso por un importe anual de 760.000 euros que se encuentra actualmente en fase de licitación.

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

La tercera iniciativa a destacar es



Carlos Maza.

Dirección General de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información que estamos llevando a cabo en colaboración con IECISA y que ha supuesto un esfuerzo de desarrollo en 2005 cercano a los dos millones de euros.

Como fruto de este desarrollo, disponemos de una tramitación basada completamente en los conceptos de expediente electrónico sin papeles y con firma electrónica y flujos de trabajo, que tiene aún más relevancia si pensamos que los usuarios de este sistema están distribuidos en cada una de las Jefaturas Provinciales.

Por último, destacar un conjunto de proyectos que podemos encuadrar bajo la directriz de "transparencia y cercanía al ciudadano", lo que nos ha llevado a poner en servicio nuevos

"Salvo el lote correspondiente a la OEPM, adjudicado a Colt-Telecom, el resto de las licitaciones ha sido a favor del Grupo Telefónica".

la contratación de servicios relacionados con la Administración electrónica, en la que nuestro Ministerio es líder con aproximadamente 100 procedimientos internos y externos en servicio, entre los que destacan las diversas líneas de ayudas PROFIT, REINDUS, Textil, FORINTEL, etc. En este caso, hemos optado por utilizar el catálogo 25/00 de la D.G. Patrimonio del Estado y diversificar el trabajo entre unas 10 empresas de servicios del sector con las que contratamos anualmente del orden de 5.000.000 de euros con el objetivo, entre otros, de ser el primer Ministerio en adaptar sus procedimientos internos y externos al nuevo DNI-e.

Tan sólo añadir que contamos con una base excelente para ello, pues nuestros 4.000 empleados públicos están dotados de identidad digital con tarjetas chip con certificado electrónico y han sido formados en el manejo de la firma electrónica, constituyendo ésta una herramienta habitual del trabajo administrativo del Ministerio.

A continuación, se debe mencionar el proyecto de modernización de la

canales de comunicación con los ciudadanos y empresas. Aquí se enmarca la puesta en servicio de un call center basado en un sistema CRM que, si bien nació para dar servicio a la recién creada división de atención a los usuarios de telecomunicaciones, actualmente se utiliza para dar soporte al resto de los servicios que presta el Ministerio, tales como las diversas líneas de ayudas y subvenciones a sectores industriales y de I+D.

Para completar esa directriz de "cercanía al ciudadano", hemos habilitado un canal móvil en nuestro portal Internet que permite acceder desde dispositivos tipo PDA o teléfono móvil a un amplio conjunto de informaciones tales como, a título de ejemplo, convocatorias de líneas de ayudas, noticias relacionadas con la actividad del Ministerio o averiguar en línea la estación de servicio con los precios más económicos para repostar nuestro vehículo. Ambos proyectos han sido realizados por un equipo mixto de funcionarios y empresas especializadas al amparo del concurso 25/2000 de Patrimonio. ☒