

“Quizás las experiencias más importantes en sociedad de la información están localizadas en entes locales y autonómicos”.

JUNTA DE ANDALUCÍA Plan Director de Organización para la Calidad de los Servicios en Andalucía

Quiero expresarle mi más cordial felicitación por la aparición del número uno de su revista. Estoy de acuerdo con usted en la existencia de un espacio para la sociedad de la información y el conocimiento en el sector público de España que sólo una publicación como la suya puede cubrir, y en esta idea su tenacidad le honra tanto por esta nueva revista como por la anterior "Administración Pública".

De todas formas, y no considere este comentario una crítica, observo que el grueso de la información procede de la actividad de la Administración General del Estado cuando quizás las experiencias más importantes en este campo -excepción de la AEAT, obviamente- están localizadas en los entes locales y autonómicos.

Nosotros, por ejemplo, desde la Junta de Andalucía, aprobamos en 2002 un Plan Director de Organización para la Calidad de los Servicios con una dotación de más de 60 millones de euros en cuatro años que nos ha permitido ofrecer distintos servicios públicos electrónicos a través del portal www.andaluciajunta.es. Pero no somos únicos. Formo parte de un grupo de trabajo sobre Administración electrónica y Calidad de los Servicios donde están representadas las distintas Comunidades Autónomas y el MAP, que ahora se encardina en la Conferencia Sectorial de Administraciones Públicas y Cooperación, y todas estamos dando pasos en la misma dirección.

Muchas gracias por la posibilidad que nos brinda con este foro que es su revista y quedo a su disposición para cualquier información adicional sobre nuestro modelo de administración electrónica que sigue las pautas de la iniciativa e-Europa 2002.

Un saludo.



*Pedro Pérez González-Toruño.
Director General de Organización,
Inspección y Calidad
de los Servicios.
Junta de Andalucía.*

JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN Plan Estratégico de Modernización de los Servicios Públicos Autonómicos

En primer lugar quiero felicitarles por la nueva andadura de su publicación "Sociedad de la Información. Administraciones Públicas" que entiendo viene a cubrir un ámbito hasta el momento vacío dentro de los medios de comunicación especializada de nuestro país. Conocidos los contenidos de su revista, debo

comunicarle que la Junta de Castilla y León acaba de aprobar su Plan Estratégico de Modernización de los Servicios Públicos Autonómicos directamente relacionado con la sociedad de la información.

Este plan dispone de una vertiente dirigida a la Atención Integral al Ciudadano que supondrá la implantación de la Administración Electrónica, la realización de programas de Atención Telemática que permitan introducir al ciudadano en la sociedad de la información en su comunicación con la Administración Regional.

De igual forma, se establecen planes de racionalización administrativa, excelencia, eficiencia de recursos, desarrollo de la función pública,



Web de Castilla y León <http://www.jcyl.es>.

“Subir a tiempo al tren de las nuevas tecnologías supone un auténtico desafío. que debe reflexionarse estratatégicamente”.

comunicación y administración periférica. Se trata de un proyecto muy ambicioso que se desarrollará en los próximos cuatro años en la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Considero que podría ser un tema de interés para su publicación por lo que quedo completamente a su disposición para facilitarle la información o los contactos que estimara oportunos.

Un cordial saludo.

Inma Encinas

*Responsable de Prensa
Consejería de Presidencia
y Administración Territorial.
Junta de Castilla y León*

PAIS VASCO

Oficina Móvil, Intranet, Internet y Servicio Zabalik en el Parlamento Vasco

Tengo en mis manos el número uno de la revista que usted dirige, y en primer lugar quisiera felicitarle por la iniciativa y deseárselo toda clase de éxitos en el futuro.

Las oportunidades que abren las nuevas tecnologías para tejer una relación más estrecha entre ciudadanos e instituciones y los elementos que pueden diseñarse para mejorar los cauces de participación ciudadana en los asuntos públicos están muy presentes en la agenda del Parlamento Vasco.



Consideramos, que subir a tiempo al tren de las nuevas tecnologías supone un auténtico desafío. Sobre estas premisas, el Parlamento Vasco inició una reflexión estratégica, fruto de la cual se elaboró un programa de actuaciones para adaptar esta institución a la Sociedad de la Información.

Las actuaciones más destacables que han surgido de este trabajo han sido la puesta en marcha de la Oficina Móvil (Sistema de reconocimiento y autenticación de terminales y usuarios que permite la tramitación remota de iniciativas con valor legal); el rediseño de los servicios de Internet e Intranet y la puesta en marcha del servicio Zabalik, una lista de distribución de correo electrónico que ofrece gratuitamente, información y acceso directo a

toda la documentación de nuestras bases de datos, sobre temas hacia los que el usuario ha manifestado interés previamente. El servicio está diseñado para permitir al usuario conocer las iniciativas parlamentarias seleccionadas desde el momento en que entran en el registro hasta que concluye su tramitación, permiten acceder al material que se va generando en tiempo real, así como contactar con los grupos parlamentarios.

Adjunto le remito unos documentos que considero, pueden ser de su interés. El primero de ellos es una memoria sobre las iniciativas puestas en marcha para adaptarnos a la Sociedad de la Información; el segundo, un documento sobre el programa Zabalik; y el tercero, una nota de prensa sobre una modificación de la herramienta Zabalik que permite seguir el trámite de la Propuesta de Reforma del Estatuto presentada por el Lehendakari Ibarretxe.

Para cualquier aclaración o puntualización, puede contactar con nosotros, estaremos encantados de poder ayudarles.

En la confianza de que la información que le remito sea de su interés, reciba un cordial saludo.

Jon Gurutz Gómez Goikolea.
Jefe de Gabinete del Presidente.
Parlamento Vasco. ☒



Cartas de los lectores (socinfo@socinfo.info)

Esta sección, lector, es uno de los lugares donde puede expresarse libremente.

¿No tiene tiempo de escribir un artículo, sugerir una idea, como se sugiere en el recuadro editorial? Envíenos unas breves letras opinando sobre las historias de este número o sobre nuestros proyectos de seminarios, o sobre lo que a usted le parezca dentro de la Sociedad de la Información.

Su opinión es muy apreciada por nosotros, y por el conjunto de los lectores. Es la base de cualquier mejora, la única forma de conseguir una sintonía interactiva real entre medio de comunicación y público, así como de ustedes, los lectores, entre sí.

Si su cargo le supone un compromiso, no se preocupe. Díganoslo y publicaremos sus palabras con un seudónimo.