

Barcelona, concentrar información para ser eficaz

Los responsables del Ayuntamiento de Barcelona quieren que todos los ciudadanos tengan un acceso fácil y rápido a la información, evitando duplicidades. Para conseguirlo, han desarrollado un proceso de concentración de información que les haga ganar eficiencia. La contribución de las bases de datos de Oracle y Java a la administración on line lo ha posibilitado en gran medida. Por Javier Labiano.

El Ayuntamiento de Barcelona, desde hace ya casi dos décadas, ha desarrollado un modelo de comunicación, fundamentalmente, informativo. Hasta la implantación de las nuevas tecnologías y, sobre todo, de Internet, la administración local centró su actuación en ordenar la información de base para crear una información única y al mismo tiempo realizar una integración de datos relativos a la comunicación a los ciudadanos, a las empresas, a las organizaciones y entidades de la ciudad.

El objetivo no se ha dado por finalizado, sino que, al contrario, sigue siendo, ahora más que nunca, hacer posible a todos los ciudadanos un acceso fácil y rápido a la información, evitando duplicidades, según ha señalado un portavoz del consistorio regido por Joan Clos.

Para ello, el ayuntamiento ha impulsado una política de coordinación de la gestión integrada de las tecnologías de la información, para lo que se ha dotado de un presupuesto único y ha priorizado la eficiencia en la gestión.

Diversos modelos

En sus inicios, el modelo se dotó de un entorno en propiedad (Adabas Natural) -un uso estándar-, para pasar



Joan Clos, alcalde.

bases de datos Oracle y de Java. Los responsables de uno de estos proveedores del Ayuntamiento de Barcelona, Oracle, explican que la institución inició hace años un proceso de concentración de información para ganar eficiencia en sus procesos.

"La Base de Datos Oracle y sus diversas versiones hasta la actual 9i, constituyen el núcleo esencial del almacenamiento de la información", afirman. "Esta base de datos -continúan- tiene funcionalidades que garantizan la seguridad, rendimiento y escalabilidad que requiere una institución como la de Barcelona que gestiona información tan importante en volumen y protección de datos".

El ayuntamiento barcelonés destina el 1,5% del presupuesto a Informática y nuevas tecnologías.

posteriormente a uno UNIX. El objetivo que se plantea es llegar a un entorno de software libre, por lo que ya está trabajando en experiencias a través de LINUX. Los responsables municipales destacan que la administración barcelonesa on line se ha desarrollado a través de las

Avances tecnológicos

Internet es un punto clave en los planes de desarrollo de la sociedad de la información del Ayuntamiento de Barcelona. Un portavoz del mismo afirma que esta administración es líder en Internet y una referencia a nivel mun-

Potenciar los canales

La actividad del Ayuntamiento de Barcelona en la aplicación y el desarrollo de tecnología, que le permita entrar plenamente en la sociedad de la información, es constante. En estos momentos, el consistorio trabaja en las siguientes cuestiones, en las que la potenciación de los canales de comunicación es un tema fundamental:

- Aumentar la accesibilidad de los servicios (multicanal, multidispositivo: móviles, PDAs, TVi).
- Bcn.es móvil. Servicios avanzados a la nueva generación de ordenadores con conexión WiFi, móviles y PDAs (la guía de la ciudad, etc).

--*Bcn.es Stream (Tvi)

- Conexión entre administraciones con integración de infraestructuras y BBDD
- Potenciar la accesibilidad de los ciudadanos.
- Autenticación por servicios personalizados. Servicios específicos para colectivos y su relación con el ayuntamiento.
- e-Notarios, e-Arquitectos, e-Ingenieros.
- Para particulares: Tu Agenda, La Carpeta del Ciudadano.
- Garantizar el crecimiento escalable.



Web <http://www.bcn.es> y fachada de La Pedrera.

dial "por las aplicaciones tecnológicas que se introducen, por los servicios que se implantan y por la eficiencia -y su facilidad de acceso- en la gestión de éstos".

Asimismo, destaca que dispone de una excelente base de datos de tipo administrativo que facilita la realización de trámites, y que se trata de la administración española con mayor penetración de PC y de Internet por funcionario. Por otra parte, todos los edificios están conectados por una red de fibra óptica de banda ancha (con un 70% de los usuarios conectados).

Presupuesto

El ayuntamiento barcelonés destina el 1,5% del presupuesto a Informática y nuevas tecnologías, con un volumen de 20 millones de euros anuales, incluyendo inversiones. Además, la pretensión en este nuevo mandato es "aumentar todavía más la capacidad inversora."

El destino de estas inversiones se centra en el mantenimiento y desarrollo de los sistemas corporativos de base, en la creación de infraestructuras y en el desarrollo de Internet. Además, en estos momentos, se está diseñando un Plan Estratégico de Sistemas de Información, cuyos

responsables prevén que finalice a lo largo del mes de marzo.

Prioridades

Los responsables del ayuntamiento gobernado por Joan Clos tienen clara la necesidad de que las políticas de gobierno y las políticas tecnológicas se desarrollen alineadas. Por ello, sus prioridades pasan por el mantenimiento del espacio público y el fomento de la participación ciudadana, sin olvidar la mejora de la prestación de servicios de la administración municipal y la atención en el cumplimiento de las normas municipales.

La gestión y la mejora de la productividad interna constituyen, también, dos cuestiones clave. "La tecnología ha de servir para procurar una mejora constante de los servicios municipales en su prestación al público. Y, al mismo tiempo, ha de facilitar a la administración que la gestión se modernice 365 días al año, durante las 24 horas".

En este mismo sentido, las mismas fuentes indican que los próximos pasos se encaminan a mejorar la gestión de trámites municipales y, sobre todo, de aquéllos que se dan entre colectivos, empresas y la administración (por ejemplo, notarios, abogados, y empresas en general).

Actuaciones

Para conseguir estos objetivos, el ayuntamiento tiene previsto llevar a cabo las siguientes actuaciones:

- Reforzar los sistemas de coordinación para la autorización de licencias y notificaciones.
- Potenciar los sistemas de comunicación con el ciudadano, con la implantación de nuevas aplicaciones que permitan exponer propuestas, sugerencias, quejas y su resolución por parte de la administración, a través de los órganos de gobierno y también de los organismos de participación.
- Profundizar en los sistemas de administración on line. "El objetivo es avanzar en la implantación de un mayor número de trámites administrativos a través de Internet".
- Introducir la firma electrónica (los sistemas actuales son compatibles con otros, por ejemplo, con los que desarrolla el Estado y la Generalitat).

Consistorio en línea

Según la directora de Contenidos de la web municipal, Raquel Gisbert, los cometidos del Ayuntamiento de Barcelona on line son los siguientes:

- Mejorar la atención al ciudadano y ampliar los servicios. Un ayuntamiento orientado al ciudadano, receptivo a sus expectativas y demandas y que crea valor para satisfacerlas
- Sistema integrado de atención al ciudadano.
- Internet (www.bcn.es).
- Replantear y mejorar la gestión interna.
- Acciones de innovación en el funcionamiento de la organización dirigidas a la eficacia y a la eficiencia.
- Intranet.
- Extranet.
- Una estrategia de ciudad y de participación.
- Un ayuntamiento abierto y transparente, que integra a los ciudadanos en la toma de sus decisiones. ☒

Los proyectos de Internet

Estos son los principales proyectos de Internet en los que trabaja el consistorio:

- Gestor de contenidos, en curso.
- Área de usuarios: Mi Agenda, La Carpeta del Ciudadano.
- Trámites en línea.
- Aplicativo licencias.
- Puntos de acceso a Internet con tecnología WiFi: 11 plazas, bibliotecas, etc.
- Arte público en línea.

- Nuevas vías de participación ciudadana.
- Portal de voz (Hops)
- La ciudad en directo: ampliar el número de webcams; retransmitir en directo el pulso de la ciudad (retransmisión de acontecimientos a través de videostreaming).
- Ampliar la accesibilidad de la web municipal. Toda la web tiene un nivel A y Barcelona Accesible alcanza la AAA.