

# El ICO trabaja para modernizar su infraestructura tecnológica

**El Instituto de Crédito Oficial (ICO) destinará este año seis millones de euros a implantar nuevas Tecnologías de la Información que le sirvan tanto para su vertiente de administración pública como para sus funciones de entidad financiera especializada. Por Isabel Fernández.**

La renovación del 100% de su infraestructura en materia de tecnologías de la información ha sido en los últimos años, y continúa siendo en la actualidad, uno de los objetivos principales del Instituto de Crédito Oficial (ICO), que ha puesto en marcha diversos proyectos para tal fin.

Seis millones de euros, entre gastos e inversiones amortizables, es el presupuesto que el ICO destinará durante este ejercicio a las Tecnologías de la Información. Una cifra que ha ido aumentando con el paso de los años en función de las nuevas necesidades tecnológicas requeridas por el Instituto. De hecho, gracias a las inversiones realizadas en infraestructura, sistemas informáticos y en formación para mejorar la capacitación técnica de los profesionales, "hemos podido recuperar la brecha tecnológica existente hasta hace relativamente poco tiempo respecto a otras entidades", según explica el Director General de Estrategia y Tecnología del Instituto, José Antonio Gutiérrez.

Entre los proyectos que esta entidad pública empresarial, adscrita al Ministerio de Economía a través de la Secretaría de Estado de Economía, ha llevado a cabo durante los últimos años y que tienen continuidad en el presente, el Director General de Estrategia y Tecnología destaca:

- La adaptación del ICO y sus sistemas a tecnologías Web/Internet, lo que conlleva la creación de una web externa informacional ([www.ico.es](http://www.ico.es)) que se actualiza prácticamente a diario y permite a los usuarios no sólo conocer la actividad del Instituto, fundamentalmente en lo que respecta a sus funciones, organización y líneas de financiación, sino también, en el caso de la Oferta Pública de Empleo, consultar al momento el estado de su candidatura. Desde octubre de 2003 también dispone de un simulador de préstamo.

Por otro lado, se creó una extranet de intercambio de información con las entidades financieras (Banc@ico) con la utilización de firma electrónica. Esta última red, que está en funcionamiento desde 2001, da servicio directo a las



Web <http://www.ico.es>.

**"Hemos podido recuperar la brecha existente hasta hace relativamente poco tiempo respecto a otras entidades".**

entidades financieras (bajo altos requisitos de seguridad para garantizar la integridad, confidencialidad y el no repudio de la información sensible) a través del flujo de informaciones relativas a operaciones de mediación que dichas entidades contratan con las empresas, sobre todo, pymes.

Gutiérrez asegura que, desde que se implantó Banc@ico, "nuestro objetivo es que cada año exista una nueva versión que amplíe y mejore las funcionalidades de las versiones precedentes con la idea de que, mejorando nuestro servicio directo a las entidades financieras mejoramos también nuestro servicio al conjunto de la sociedad".

- La automatización de procesos internos (Proyecto SAPICO), mediante aplicativos de flujos.
- La creación del Centro de Atención a Usuarios (CAU) como ventanilla interna única de solicitud de resolución de incidencias, de renovaciones/ampliaciones de equipamiento tecnológico, de nuevos desarrollos software, etc.
- La creación de un Sistema de Información Integral (Proyecto I3CO), sobre la base de un nue-

vo datawarehouse que reúne la información de gestión del ICO, en una primera fase buscando la integración de la información propia del nivel operativo, para ser ampliado posteriormente a otros niveles de la gestión.

- La centralización de la seguridad informática del Instituto bajo un mismo denominador (Proyecto ISIS) y la creación de un Plan de Contingencia Informática

(Proyecto FÉNIX) apoyado en un Centro Alternativo de Respaldo.

Por último, José Antonio Gutiérrez señala que, en 2002, "creamos el Puesto del Directivo, el cual se compone de portátil y rack de conexiones, y un segundo juego de sobremesa comprensivo de pantalla plana, teclado y ratón conectados al citado rack, además de conexión local remota a los principales servicios tecnológicos internos".

Por lo que se refiere a proyectos concretos para 2004 en materia de comunicaciones, Gutiérrez afirma que "estamos ensayando el acceso remoto a los principales aplicativos de sobremesa, como el correo electrónico, directorios privados de información, acceso a Internet, etc. Esto incluiría el acceso de nuestros gestores, de forma remota, al estado de las operaciones en tramitación en cada instante". Para la consecución de este objetivo, Gutiérrez reconoce que el ICO está probando distintos soportes físicos (wireless) como pueden ser teléfonos móviles, portátiles, ordenadores de bolsillo o PDAs para adoptar "el

que más se aproxime a nuestras necesidades reales". En este campo, también prueban opciones de distribución de vídeo (multicast) bajo IP. Asimismo, otra iniciativa es avanzar en la implantación de la firma electrónica en los servicios externos e internos.

### Sistemas

La misión del ICO es sostener y promover aquellas actividades económicas que contribuyan al crecimiento y a la mejora de la distribución de la riqueza nacional. Un objetivo que es llevado a cabo por el Instituto desde su doble función de Entidad de Crédito Especializada y Agencia Financiera del Estado. La financiación del ICO se dirige a impulsar sectores como la industria cinematográfica, el transporte, favorecer los proyectos de innovación tecnológica, las energías renovables y potenciar la presencia de las empresas españolas en el exterior. Además, también colabora con los programas de política económica, en situaciones de crisis o catástrofes naturales, en apoyo a la exportación o para facilitar créditos a personas fuera de los canales habituales de financiación mediante la línea de Microcréditos.

Para cumplir con tales fines necesita disponer de una infraestructura tecnológica potente que soporte todo el flujo de información y comunicación y facilite las tramitaciones.

A grandes rasgos, el núcleo administrativo del ICO está liderado por un mainframe IBM Z800, que gobierna las aplicaciones que gestionan las actividades principales. Pero el ICO no trabaja con una sola compañía informática sino con las que sean necesarias, como IBM, Sun, HP, Dell, etc., en hardware, o IBM, Sun, HP, Microsoft, Oracle, Software AG, y otras, en software..

José Antonio Gutiérrez indica que, aparte del núcleo administrativo, "para el resto de nuestras actuaciones, hemos optado por sistemas abiertos apoyados en diversos servidores entre los que destaca por su potencia de cálculo un servidor SUN Fire 4800 (con ocho procesadores), así como servidores Dell para entornos ofimáticos y de red, y varios servidores HP".

En cuanto al software, y junto al software propio base de las máquinas que se utilizan (IBM, zOS, Sun Solaris, etc), el ICO cuenta con bases de datos de Oracle y Adabas. En los últimos años, el ICO ha desarrollado un datawarehouse bajo Oracle que aglutina información relativa a la práctica totalidad de las operaciones habituales.

Por otra parte, para las estaciones de trabajo "operamos con sistemas operativos Windows 2000 con las aplicaciones del paquete Office 2000, y próximamente los actualizaremos a Windows XP", explica Gutiérrez. Además, "nues-



José Antonio Gutiérrez.

## "El proyecto de Centro Alternativo de Respaldo permite poner en marcha los servicios del ICO en pocas horas desde fuera de la sede central".

tras tecnologías web han sido diseñadas y desarrolladas utilizando los últimos estándares J2EE y tecnologías de Internet", añade.

Uno de los proyectos que ha cobrado importancia en los últimos meses es el proyecto de Centro Alternativo de Respaldo (CAR), un servicio contratado con COS que permite poner en marcha los principales servicios del Instituto en pocas horas, en el caso de que no se pueda hacer desde la sede principal, situada en el Paseo del Prado.

### Formación y futuro

Como ocurriría con la introducción de cualquier otra novedad, la modernización tecnológica afecta a los trabajadores del ICO, quienes tienen que adaptarse a los nuevos sistemas. Precisamente para los empleados del Instituto se ha creado Pórtico, la Intranet de los trabajadores. Gutiérrez afirma que "estamos muy orgullosos de este servicio", que cumple una triple misión: canal de información a través del cual fluye de forma regular toda la información que se genera en el Instituto; marco donde se ubican todas las aplicaciones y herramientas necesarias para el desarrollo eficaz del trabajo diario de los empleados; y plataforma desde donde cada trabajador realiza sus gestiones propias con la empresa, de manera especial con el Departamento de Recursos Humanos y Formación.

Este portal del empleado hacia el Instituto cuenta, entre otras cosas, con conexiones a sistemas de back-office, integración con un sistema centralizado de seguridad, integración del gestor de contenidos y utilización del protocolo https para facilitar una comunicación segura entre usuarios y aplicación. En los últimos años "se ha incrementado la inversión en lo que a la formación de nuestros empleados se refiere, de manera que, con carácter anual, nuestro Comité de Formación identifica y prioriza las acciones de formación de toda la plantilla para el siguiente ejercicio, conciliando peticiones de usuarios con las necesidades que ponen en evidencia los responsables de tecnología del Instituto".

El ICO ya se ha planteado otros retos para los próximos años. Así, cara a un futuro próximo, está trabajando en diversos proyectos que se enmarcan en los siguientes planes de actuación:

- Plan de Infraestructuras Tecnológicas. Cuyo objetivo es el acondicionamiento y modernización de los principales servicios que debe prestar

la Subdirección de Tecnologías de la Información y que se traduce en la modernización y ampliación del parque de PCs, así como en el acondicionamiento de medios audiovisuales para la realización de videoconferencias.

- Plan de Modernización de las aplicaciones informáticas. A través de la puesta en marcha de diferentes proyectos individuales entre los que destacan el proyecto GECO, cuyo objetivo es la gestión de las operaciones del ICO en todas sus etapas, y el proyecto SACO, cuya finalidad es digitalizar la documentación que el Instituto genera en su gestión y que tiene un doble objetivo: organizativo (mayor rapidez en la recuperación de los documentos), y medioambiental (progresiva eliminación del papel).

- Plan de sistemas de Información. Que tiene como misión integrar toda la información relevante de la gestión del ICO en un único almacén corporativo (datawarehouse) de manera que la información pueda ser tratada como un recurso corporativo. Este proyecto, que es el I3CO citado anteriormente, una vez concluida la fase operativa, está accediendo a una fase superior cuya finalidad es ayudar en la toma de decisiones en los niveles tácticos y estratégicos del Instituto.

- Finalmente, el Plan de I+D. Cuyo objetivo es la adopción de soluciones de software libre en el Host IBM y en PC Servidores, así como su uso en PC Servidores y en PC Puestos de Trabajo. ☒