

II Foro Programa Ciudades Digitales

Comunidad Valenciana

Ciudadanía digital para inclusión social

BLANCA Martínez de Vallejo, secretaria autonómica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, de la Consejería de Infraestructuras y Transporte de la Generalitat Valenciana, y Jorge Sedano Delgado, Alcalde de Alcoy, presentaron las áreas de actuación y proyectos de la ciudad de Alcoy.

Cuando, en 2003, empezó a desarrollarse el programa de Alcoy Ciudad Digital, la Generalitat Valenciana ya tenía experiencia al respecto, puesto que en 1996 puso en marcha la primera ciudad digital de España en el municipio de Villena. Posteriormente, la iniciativa se extendió a 20 localidades valencianas constituyendo en cada una de ellas un municipio virtual con una nueva generación de infoc Ciudadanos.

Alcoy

Alcoy Ciudad Digital gira en torno al concepto de "ciudadanía digital", con inclusión social y vertebración estructurada a partir de diversas actuaciones.

- Portal del Ciudadano. Garantiza un soporte y acceso unificado a los servicios que se dirigen al ciudadano. Servicios de teleadministración, guía local de Alcoy, agenda cultural, boletín de noticias, chats, foros y correo electrónico.

- Gestión de Usuarios. Para simplificar y normalizar la participación de los ciudadanos en las diversas actuaciones, el proyecto contempla la implantación de un sistema telemático para la gestión contractual y logística de usuarios, con el fin de conocer su perfil y obtener el registro del ciudadano.

- Aplicaciones de Teleadministración y Ciudadanía Digital. Las aplicaciones de teleadministración se adecuarán a las especificaciones de la plataforma de firma electrónica avanzada PKI de la Generalitat Valenciana (Proyecto e.rma GV) y del PIK del Ministerio del Interior



Blanca Martínez de Vallejo y Jorge Sedano Delgado.

La alfabetización digital es el concepto clave en todo el proyecto de ciudadanía y teleadministración.

(DNI Digital), con objeto de realizar una prueba red de Ciudadanía Digital. La identificación digital permitirá, asimismo, el acceso certificado a trámites y servicios ofrecidos por la Generalitat en red así como por otras organizaciones y administraciones públicas.

Estas actuaciones serán promovidas en Alcoy con el establecimiento de un punto de registro de Firma Electrónica, y mediante la oferta de cursos de formación específica sobre la utilización del certificado digital.

- Telemedicina. Se ha puesto en marcha un proyecto piloto en la Unidad de Hospitalización Domiciliaria del Hospital Virgen de los Lirios, de Alcoy, cuyas directrices han sido marcadas según un estudio previo para garantizar la adecuación de la experiencia a las necesidades, preferencias e intereses reales de los ciudadanos y de las autoridades sanitarias.

El proyecto permite, a través de la incorporación de terminales

como PDA, PC,s portátiles, etc., en los hogares de los pacientes, la comunicación a través de una red privada virtual.

De esta forma, el profesional facultativo tiene acceso directo con el Sistema de Información Poblacional de la Generalitat Valenciana, con el catálogo de Recursos Corporativos, y con el proyecto Bucasis. El proyecto Bucasis realiza la gestión integral y centralizada de todos los centros de atención primaria que permite el acceso al historial clínico de los pacientes.

- Teletrabajo. Alcoy cuenta con una experiencia piloto en este ámbito que ofrecerá a empresarios y a trabajadores la posibilidad de conocer y beneficiarse de gran cantidad de ventajas como la ampliación de los límites geográficos de los procesos o la posibilidad de acceder al mercado laboral a trabajadores con minusvalías o cargas familiares.

- Comercio electrónico. Es importante el hecho de que las pymes puedan desarrollar la gestión integral de sus negocios a través de comercio electrónico. En este sentido, se ha definido el modelo más adecuado para el desarrollo de una experiencia piloto, que cuenta con la implantación de un Centro Comercial Digital.

- Alfabetización Digital. Se trata de un concepto clave en todo el proyecto de ciudadanía digital. Todos los ciudadanos de Alcoy tienen la posibilidad de recibir formación gratuita en nuevas tecnologías, a través de los cursos dirigidos a todos los niveles y grupos de edad. La accesibilidad a estos cursos se realizará bien a través de las aulas informáticas de carácter multimedia, bien a través de la plataforma de teleformación.

- Centros de recursos y atención al usuario. El proyecto contempla la investigación e implantación de soluciones integrales de accesibilidad, navegabilidad y usabilidad.

- Sensibilización y difusión del proyecto. Estas actuaciones deben tenerse en cuenta tanto fuera como dentro del ámbito local. Se trata de una línea de actuación imprescindible que Alcoy ha llevado a cabo a través de carpas, unidades móviles, etc.

PROYECTOS

Las líneas de actuación del programa de Alcoy Ciudad Digital tienden a la evolución hacia un entorno de sostenibilidad de cada uno de los proyectos desarrollados, con el objetivo de servir de escaparate para otras ciudades.

En esa línea, un objetivo claro es consolidar lo ya logrado (y en marcha) de manera que se continúe una vez concluido el convenio establecido con Industria. Por otro lado, Alcoy se ha ofrecido también como piloto para el e-DNI. ☒

Alcoy, ejemplo de participación ciudadana

Actuaciones más relevantes:

- Ámbito de la ciudadanía digital.
- Utilización de sistemas de inteligencia para acceder a los servicios de plataforma.
- Telemedicina.

Portal del Ciudadano

Constituye el substrato básico y permitirá el soporte de los servicios concretos que se facilitarán a los ciudadanos. La plataforma dispondrá de una serie de herramientas que permita a los ciudadanos, instituciones y agentes socioeconómicos comunicarse y relacionarse en este espacio, permitiendo a cualquier usuario convertirse en proveedor activo de contenidos e información.

Gestión contractual y logística de usuarios

Desarrollo de un sistema telemático para la gestión del usuario, desde el que se podrá inscribir a un participante sin que resulte necesaria su presencia física. El sistema genera una base de datos centralizada que se comunica con el resto de aplicaciones que dan servicio al usuario.

Desarrollo de aplicaciones para la administración electrónica

Desarrollo e instalación de aplicaciones que permitan facilitar servicios del ayuntamiento en tiempo real vía web: consulta y trámites del padrón, pago de impuestos, carpeta del ciudadano como instrumento de comunicación directa con su ayuntamiento, agenda y servicio de solicitud de cita con los responsables del ayuntamiento, listas censales, etc.

Desarrollo de aplicaciones e infraestructuras para lograr la Ciudadanía Digital

Establecimiento de un proceso de identificación digital del ciudadano con su ayuntamiento a través de la firma electrónica y puesta en marcha de servicios interactivos que permitan la realización de al menos tres trámites del Ayuntamiento de Alcoy (certificados electrónicos, tarjetas chip y lectores de la misma).

También se realizarán cursos de formación que versarán sobre la utilización del certificado digital.

Estudio previo, desarrollo de aplicaciones, implementación de sistemas y experiencia piloto de Telemedicina

Estudio de las características de un paquete integral de servicios de Telemedicina que satisfaga las necesidades tanto de los usuarios de la Sanidad Pública como de los profesionales que la confor-



Palacete de Albors.

man. Como actuación piloto, se pondrá en marcha la experiencia Sanired en el Hospital de Alcoy dando cobertura a través de medios Telemáticos.

Estudio previo, desarrollo de aplicaciones, implementación de sistemas y experiencia piloto de Teletrabajo

Los objetivos de la actuación son:

- ♦ Detección de nuevas posibilidades de empleo generadas por el Teletrabajo en las localidades incluidas en la estrategia Infoville21.
- ♦ Definición de las posibilidades reales de creación de empleo estable a través del Teletrabajo en el tejido industrial y empresarial.
- ♦ Detección de aquellas tareas y puestos de trabajo susceptibles de ser reconvertidos en Teletrabajo para beneficio de la empresa y del trabajador en zonas geográficamente dispersas y en núcleos con baja densidad poblacional.
- ♦ Inicio de una experiencia piloto sobre Teletrabajo en el municipio de Alcoy.
- ♦ Capacitación de los empresarios y trabajadores para que puedan aprovechar al máximo las posibilidades del Teletrabajo.

Estudio previo, desarrollo de aplicaciones, implementación de sistemas y experiencia piloto de comercio electrónico

Creación de un mail de tiendas que den servicio a los ciudadanos y a las empresas, incluyendo así el B2C en el marco de este proyecto.

Alfabetización digital

Realización de 10.000 cursos presenciales de formación en Nuevas Tecnologías que permitan a los ciudadanos de Alcoy conocer los servicios de Internet y de la Sociedad de la Información. Simultáneamente, se incorporará al proyecto una plataforma de Teleformación con 10 tutoriales didácticos y tres cursos completos sobre materias diversas.

Mantenimiento, gestión de tecnología, infraestructuras de telecomunicaciones y atención al usuario

El centro de recursos se desarrolla para cubrir funciones tecnológicas imprescindibles en el proyecto: ofrecer asistencia a los usuarios, gestionar la plataforma desarrollada y su mantenimiento durante el proyecto.

Actividades de sensibilización, motivación para el uso, demostración y difusión del Proyecto

Mostrará a todos los colectivos los beneficios de las experiencias realizadas en el proyecto. Para ello:

- ♦ Se realizará anualmente una conferencia de Ciudades Digitales que comunique a nivel Nacional los resultados de la experiencia.
- ♦ Se lanzará una publicación que recoja el contenido del proyecto para su distribución a personas e instituciones interesadas. ☒