

II Foro Programa Ciudades Digitales

Murcia

Tarjeta electrónica y telemedicina

Las actuaciones en materia de Ciudades Digitales en la Comunidad de la Región de Murcia se realizan en el municipio de Molina de Segura. Para empezar su intervención, Onofre Molino, gerente de la Fundación Integra, de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, hizo el ofrecimiento tanto del ayuntamiento de Molina de Segura como de la comunidad para celebrar el III Foro Programa Ciudades Digitales en Murcia y al pueblo de Molina de Segura como plataforma para probar el DNI electrónico.

Onofre Molino destacó la prioridad de Molina Digital por promocionar el uso de la tarjeta electrónica entre los ciudadanos como el medio acreditativo de identificación más seguro y cómodo en los servicios telemáticos con el ayuntamiento.

MOLINA DE SEGURA

En Molina de Segura se ha instalado la Oficina del proyecto de Ciudad Digital, para su información y dinamización, desde la que se presta información y atención al ciudadano. La oficina, donde se atienden más de 1.800 consultas al mes, está en funcionamiento desde marzo de 2004 y controla un presupuesto de 440.000.

Para llevar a buen término la integración de las nuevas tecnologías se han diseñado dos programas: Molina Ordenadores y Molina Banda Ancha. Ambas actuaciones van dirigidas a mejorar la conectividad a través de banda ancha de los hogares (440.000 euros), así como el equipamiento informático (877.000 euros) a través de ayudas y subvenciones de la Región de Murcia. Hasta ahora, se han tramitado 2.600 solicitudes para ordenadores y 850 de conexión de banda ancha.

Otra actuación es la conocida como Formación de Ciudadanos. La



Onofre Molino y página web de Molina de Segura.



Molina Digital cuenta con un presupuesto de 12 millones de euros que abordan desde la infraestructura de banda ancha a la tarjeta electrónica.

iniciativa, que cuenta con un presupuesto de 275.000 euros, tiene el objetivo de formar a la ciudadanía en las disciplinas propias de las nuevas tecnologías. Los cursos están especialmente dirigidos a adultos con horarios, contenidos y grupos adecuados, que se imparten en las tres academias locales homologadas existentes. Los ciudadanos pueden asistir a tutorías de recuperación, mientras el seguimiento administrativo se lleva a cabo desde la oficina del proyecto. Un total de 340 alumnos ya han recibido alguno de los 23 cursos realizados hasta ahora.

ACTUACIONES DEL AYUNTAMIENTO

Entre las actuaciones internas, se puede contar la iniciativa Ayuntamiento Digital. Cuenta con un presupuesto de 360.000 euros que se dedicarán a la mejora de equipamiento, bases de datos, servidor web, cortafuegos, gestor de ancho

de banda, contratación de consultoría de seguridad informática y de cumplimiento de Ley Orgánica de Protección de Datos, y la interconexión de dependencias municipales para poder ofrecer a los ciudadanos servicios telemáticos.

El Portal Municipal se puso en marcha en abril de 2005 con un presupuesto de 196.000 euros bajo el lema "Ayuntamiento abierto las 24 horas del día". Es un portal de información municipal base para los servicios municipales on line de tramitación con acceso a través de tarjeta electrónica (certificado digital FNMT).

Para las labores de difusión, el ayuntamiento cuenta con un presupuesto de 250.000 euros, y se han realizado tres campañas publicitarias (TV, radio, prensa, banderolas y trípticos) sobre: Molina Ordenadores y Molina Banda Ancha, cursos de formación y portales, y tarjeta electrónica.

Mención aparte merece la tarjeta electrónica. El objetivo es promocionar el uso de la tarjeta electrónica (chip) entre los ciudadanos de Molina de Segura como el medio acreditativo de identificación más seguro y cómodo en los servicios telemáticos con el ayuntamiento.

También se ha contemplado la tarjeta electrónica, en esta ocasión chip y criptográfica, para albergar el certificado de la FNMT, lo que la hace útil para otros servicios como los de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, Seguridad Social, Catastro, etc. Desde que se puso en marcha la iniciativa, se han adquirido 4.000 tarjetas, de las que se han entregado 400, y 2.000 lectores de tarjetas, junto con la aplicación de personalización y gestión de las tarjetas.

Por último, es importante el Portal del Ciudadano, en el que se difunden estudios sociológicos, telemedicina, cultura on line, servicios a empresas y colectivos desfavorecidos, transportes, etc.

El presupuesto total de todos los proyectos de Ciudad Digital de Molina de Segura, en marcha desde finales de 2003, es de 12 millones de euros. ☒

Equipamiento doméstico y municipal en Molina

Actuaciones más relevantes:

- Transporte.
- Comercio electrónico para tiendas y pequeño comercio.

Oficina del Proyecto

Constituye un punto único de referencia para todos los participantes en el proyecto, donde se resuelven dudas técnicas, de administración, formación, etc. y se proporciona información exhaustiva, clara y motivadora de Molina Digital.

Difusión

Anima, mediante publicidad y divulgación de Molina Digital, a que todos los habitantes del municipio se sientan atraídos por los servicios que permiten las nuevas tecnologías. Asimismo, contempla la difusión exterior del Proyecto.

Internet en casa: equipamiento doméstico

Fomento de la incorporación por parte de las familias del municipio de un equipamiento básico y moderno con el que puedan acceder desde casa a los servicios del Proyecto.

Conexión alta velocidad

Promoción de conectividad de todos los hogares a través de redes de alta velocidad.

Ayuntamiento digital.

Equipamiento y aplicaciones

Modernización de las instalaciones informáticas y bases de datos del ayuntamiento para ofrecer servicios municipales en línea. Esta actuación abarca los servidores y las aplicaciones ofimáticas necesarias.

Tarjeta electrónica

El objetivo de esta actuación es promover el uso de la tarjeta electrónica como medio acreditativo de identificación en los servicios Telemáticos con el ayuntamiento y como medio de pequeños pagos.

Estudio Sociológico

El objetivo de esta actuación es evaluar la aceptación conseguida por el Proyecto de Molina Digital, así como el grado de satisfacción producido por el desarrollo del Proyecto en la ciudad.

Portal ciudadanos

Desarrollo de un portal web con servicios públicos y de Intranet ciudadana, dirigido especialmente a todos los ciudadanos del municipio



(noticias claves, avisos, tablón de anuncios, bolsa de trabajo, agenda de eventos, zona de ocio virtual, etc.).

Portal municipal y quioscos

Desarrollo de un portal web con servicios públicos y probados (Intranet ciudadana) ofertados por el ayuntamiento a todos sus habitantes. Incluye el equipamiento, los servicios y los quioscos o puntos municipales de información y acceso.

Formación de los ciudadanos

Desarrollo e implantación de un curso sobre las nuevas tecnologías de calidad a coste reducido y fácilmente accesible para todos los habitantes del municipio que lo deseen.

Teleformación: "Infoticos"

Desarrollo de una serie de cursos de corta duración, "infoticos", que sirvan de iniciación a diversos aspectos o servicios de la Sociedad de la Información. Estos "infoticos" podrán seguirse desde casa (auto aprendizaje) o desde el Aula de Libre Acceso (con tutor).

Telemedicina

Aplicación del principio de que "viaje la información y no las personas" en el campo sanitario. Se ejecutarán al menos dos experiencias de telemedicina, o una experiencia en dos

fases como experiencia piloto para el resto.

Cultura on line

Promoción de la cultura local entre los propios ciudadanos del municipio y en el exterior, mediante una publicación web del máximo de contenidos aportados, especialmente por las empresas y asociaciones locales de carácter cultural.

Empresas.net

Potenciación de la dimensión exterior (marco europeo y mundial) de los sectores industriales de la zona (conservas, plásticos, golosinas, etc.) mediante su presencia en Internet actuando como proveedores o clientes.

Colectivos especiales

Desarrollo específico o subvención de pequeños proyectos que permitan acercarse a las nuevas tecnologías a los colectivos con dificultades de acceso, como son la tercera edad, los disminuidos físicos o psíquicos, los inmigrantes, etc.

Transporte y otros demostradores

Desarrollo de una serie de proyectos demostradores de nuevas tecnologías. En este punto se encuentra uno muy interesante relacionado con el sector de transporte, su organización y función social. ☒