

# II Foro Programa Ciudades Digitales

Melilla

## Promotores de software libre

EL Convenio de Colaboración entre el entonces Ministerio de Ciencia y Tecnología y la Administración de la Ciudad de Melilla para el proyecto de Ciudad Digital, firmado en diciembre de 2003, fue presentado por Pablo Martínez Catalán, director general de Sociedad de la Información de Ceuta. Destacó la intención de la Administración de conseguir que los ciudadanos y empresas vean que es posible utilizar las tecnologías de la información y la comunicación de forma integrada en el funcionamiento de sus negocios y en el día a día de sus vidas.

Por un lado, están las actuaciones de soporte, de las que la mayoría están en fase de ejecución. En este punto se incluyen:

- Oficina del Proyecto. Con la que se pretende proporcionar un punto único de referencia para todos los participantes, donde resolver dudas técnicas, administración, formación, etc. Su principal función es servir de soporte técnico y organizativo durante todo el proyecto. El proyecto está en fase de ejecución y desarrollado en un 25%.

- Plan de comunicación. El objetivo es animar, mediante publicidad y divulgación de Melilla Digital, a que los habitantes del municipio se sientan atraídos por los servicios que permiten las nuevas tecnologías. El desarrollo del proyecto es de un 25%.

- Infraestructura Tecnológica. Melilla necesita adquirir las infraestructuras tecnológicas necesarias para la ejecución total del proyecto en su conjunto, a partir del suministro e instalación de un sistema de servidores y puntos de acceso de información e Internet. El proyecto está prácticamente concluido, con un desarrollo del 80% del conjunto.

- Centro de Acceso Público. Con el que se pretende garantizar la



Pablo Martínez.

existencia de al menos un punto de acceso completo a los servicios del programa, aunque no disponga en su lugar de residencia o trabajo de los medios necesarios para ello. Hasta el momento sólo se ha llevado a cabo el diseño del proyecto.

Por otro lado, se han diseñado las actuaciones demostrativas dentro de la propia estructura de la Ciudad Autónoma de Melilla. Estas actuaciones incluyen:

- La modernización administrativa. A través de un inventario de procedimientos, normalización, racionalización y simplificación de procedimientos y mejora de la gestión.

- Administración electrónica y e-Servicios. Proyecto que conlleva, además de la carpeta del ciudadano ya existente, el certificado y la firma electrónica de formularios y documentos, pago y tramitaciones de expedientes por Internet, cartografía digital, expediente de documentos por Internet, registro telemático, registro de proveedores, licitación electrónica, etc. También se permite el seguimiento de e-Expedientes.

- Centro de Atención y Servicio. Consiste en un espacio físico y virtual donde realizar consultas y resolver peticiones.

### PROYECTO SOLIME

Por último, Melilla presentó Solime, proyecto emblemático para la comunidad. El objetivo principal del proyecto es la construcción y empaquetado de un producto de software basado en la última versión estable de la distribución Novell Linux, que posibilite el desarrollo de un tejido tecnológico y el impulso de I+D+i en Melilla.

Actualmente, está en proceso de montaje con un 25% del proyecto desarrollado por su principal adjudicatario TAO-Gedas, aunque existen otras empresas que ejecutan algunas actuaciones.

La actuación consiste en la creación y distribución de un producto completo e integrado basado en software libre, con mantenimiento y soporte durante un periodo inicial de cuatro años, y con varias acciones principales:

- Identificar necesidades de software, establecer herramientas y programas de software libre para distribuir y fomentarlo entre los melillenses.

- Difundir y promover el empleo de esta alternativa tecnológica (web, cursos de formación, seminarios, foros, etc.).

- Soporte técnico y actualización continua.

Entre las ventajas del proyecto destacan el ahorro de costes en licencias de uso; la disponibilidad de un sistema de calidad, escalable en todo tipo de entorno; independencia del proveedor; y la posibilidad de introducción de aplicaciones de terceros, etc.

El conjunto de estas acciones supone una inversión total de tres millones de euros, cofinanciados al 50% entre el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la Ciudad Autónoma de Melilla. No obstante, la ciudad realizará inversiones adicionales en el programa, con objeto de conseguir el mayor éxito posible. ☒

## Modernidad

Actuaciones relevantes:

### Oficina del Proyecto

Punto único de referencia para todos los participantes.

### Promoción y Divulgación

Animar a que los habitantes del municipio utilicen los servicios.

### Infraestructura Tecnológica

Adquisición de infraestructura necesaria.

### Centro de Acceso Público

Acceso completo a todos los servicios a desarrollar.

### Servicios Horizontales

Capacidad on line de las soluciones administrativas.

### Servicios administrativos

Servicios de carácter vertical, que permitan materializar la comunicación con el ciudadano administrado: Gestión directa, carpeta personal del ciudadano; acceso e interacción con información del administrado; expedientes; factura electrónica; registro electrónico de proveedores; licitación electrónica.

### Centro de Atención

#### y Servicios (C@S)

Centro de atención y servicio al ciudadano que ofrezca una imagen moderna.

### Modernización administrativa

Modernización en Inventario de procedimientos; simplificación, racionalización y normalización de procedimientos; implantación de procedimientos; remodelación organizativa.

### Plan Solime

Difusión del software libre en el ámbito territorial de Melilla. ☒