

II Foro Programa Ciudades Digitales

Madrid

Proyectos piloto en todas las áreas

El proyecto de Ciudades Digitales en la Comunidad de Madrid cuenta con actuaciones relevantes en los ayuntamientos de Leganés, Tres Cantos y Aranjuez.

Con un presupuesto total de 10 millones de euros, los trabajos se centran en las actuaciones sociales en Leganés, en aspectos de negocio electrónico y teletrabajo en Tres Cantos, y con la creación de un vivero virtual de empresas, y telemedicina, en Aranjuez.

Fermin Montero, subdirector general de Innovación tecnológica y Sociedad de la Información de la Comunidad de Madrid, expuso las líneas estratégicas y actuaciones generales de la Comunidad.

El Plan de Innovación de la Comunidad de Madrid atiende a cinco líneas de actuación estratégica: la mejora en las infraestructuras y conexión a banda ancha; desarrollo de centros de difusión tecnológica; el programa de Ciudades Digitales; el fomento de uso de las TIC por las empresas a través del comercio electrónico en todos los sectores; y, muy importante, los proyectos dirigidos especialmente a discapacitados.

LEGANÉS

Antonio García Botella, concejal delegado de Hacienda y Seguridad Ciudadana del Ayuntamiento de Leganes, explicó la evolución del proyecto Leganés Ciudad Digital, que tiene por lema "Leganés Soci@!". Como su nombre indica, el objetivo principal es potenciar la administración electrónica y facilitar el acceso a ciudadanos y empresas a la Sociedad de la Información, acercando los servicios digitales a cualquier colectivo, con independencia de su nivel cultural, socioeconómico o posible minusvalía.

Se trata de un proyecto que cuenta con un presupuesto de cinco millones de euros y desarrolla 24 líneas de actuación, que comienzan con el Plan de Comunicación y Difusión



Fermin Montero, Antonio García Botella y Luis Manovel.

del Proyecto, con el desarrollo de materiales de apoyo divulgativos, presencia en los medios, etc.

La plataforma de e-learning es un proyecto en el que el ayuntamiento confía como actuación clave dinamizadora y herramienta de gestión. Las principales premisas son el apoyo a la dirección del proyecto para la gestión y coordinación de las actuaciones; seguimiento y control del grado de avance de las mismas, disponibilidad de una plataforma web donde se relacionan los agentes del proyecto, y todo ello soportado por la Oficina del Proyecto, que se define como un centro de seguimiento, control y soporte a las unidades de gestión.

Otro logro del ayuntamiento ha sido la puesta en marcha de una plataforma tecnológica común para la implantación de servicios, con el objetivo de que las soluciones tecnológicas se encuentren accesibles para todos los equipos de trabajo, con independencia de su ubicación, y un servicio on line 24 horas al día. Se ha optado por la implantación de una red privada virtual que permita interconectar las ubicaciones municipales.

Por otra parte, se ha adecuado el portal corporativo del ayuntamiento para que ofrezca todos los servicios de teleadministración, telepago, etc., consolidándose como el punto de acceso básico.

TRES CANTOS

Luis Manovel, director del proyecto de Ciudades Digitales del Ayuntamiento de Tres Cantos, explicó el trabajo de su municipio en materia digital, basado en comercio electrónico y un centro comercial virtual.

Partiendo de que el 80% de las familias y el 90% de las empresas disponen de ordenador y conexión a Internet, se ha diseñado un lugar de compras con los pequeños y medianos comercios del municipio, de forma que se puede hacer la compra sin salir de casa o de la oficina. Se trata de una forma de potenciar el comercio de calle frente a las grandes superficies comerciales (que también ofrecen la misma herramienta).

Junto a este proyecto, el ayuntamiento tiene establecida una red de teletrabajo con seis empresas del municipio y 40 teletrabajadores.

ARANJUEZ

Las acciones desarrolladas por el Ayuntamiento de Aranjuez fueron expuestas por José Luis Moreno Tristán, concejal delegado de Desarrollo Tecnológico, Sanidad, Hospital, Consumo y Abastos del Ayuntamiento de Aranjuez, que destacó el portal e-Salud aún en producción; la plataforma de televigilancia y teleasistencia para el colectivo de mujeres maltrata-

das; y la difusión y divulgación del proyecto.

El sistema de televigilancia y teleasistencia consiste en una plataforma tecnológica que permite la automatización del sistema ante situaciones de riesgo que puedan sufrir determinados colectivos sociales.

Se realiza el seguimiento de personas provistas con un móvil GSM y/o GPS, que han suscrito previamente un acuerdo al respecto, por propia iniciativa y aceptando las condiciones de uso de datos de carácter privado. Permite la notificación de situaciones de peligro o emergencia por parte de las personas suscritas.

En cuanto a difusión, dinamización y divulgación, se posibilita a los usuarios recibir enseñanza asistida por ordenador, con objeto de potenciar la informática y el uso de las tecnologías, además de la familiarización con el entorno de portales web.

Por otro lado, se ha creado una estrategia de divulgación orientada a los miembros potenciales de la futura comunidad virtual (ciudadanos, colectivos y asociaciones), para que sean parte activa del proyecto a través de eventos divulgativos y realización de campañas y promociones. ☒

Actuaciones sociales, negocio electrónico, Telemedicina

Actuaciones más relevantes:

- Telemedicina.
- Negocio electrónico.

LEGANÉS

Plan de Comunicación y Divulgación

El municipio de Leganés, en lo relativo al proyecto de Ciudad Digital, mantendrá una presencia activa centrada en los siguientes aspectos:

- ♦ Foros técnicos, apoyándose en la Universidad Carlos III.
- ♦ Medios masivos, como revistas, periódicos, ferias municipales, etc.
- ♦ Presentaciones ad-hoc tanto en el municipio como en otros eventos de interés.

Para ello, se pretende realizar un Plan Integral para la Difusión de Resultados que definirá las actuaciones concretas a corto, medio y largo plazo. Las actividades a corto plazo (tres meses) deberán estar detalladas y asignadas con el presupuesto asociado necesario.

Alta de líneas y acceso a Internet de los ciudadanos de Zarzauemada

Se facilitará durante un periodo determinado, el alta de la línea de Internet y su instalación de forma gratuita para de esta manera potenciar la utilización de los servicios ofrecidos.

Subvención de PC's y dispositivos de salida de los ciudadanos de Zarzauemada

Establecimiento de fórmulas para facilitar la compra por parte del ciudadano, estudiando la posibilidad de subvencionar un porcentaje del coste total o negociar un coste mínimo, y el resto a través de las entidades financieras sociales.

Formación

Desarrollo de acciones formativas e informativas asistidas, orientadas a la mejora de la gestión del Ayuntamiento y apoyo de planes formativos de sectores y/o colectivos.

Coordinación y gestión del proyecto

Oficina de gestión del Proyecto desde la que se realizará coordinación, control y seguimiento.

Plataforma tecnológica común para la implementación de los Servicios

Con la gestión digital integrada de los procesos administrativos del Ayuntamiento se pretende acercar la información al ciudadano dentro de Leganés soci@I mediante:



Parque tecnológico de Tres Cantos.

- ♦ Mejorar la gestión operativa del municipio.
- ♦ Mejorar el control de la gestión municipal.
- ♦ Incrementar la disponibilidad de información.
- ♦ Mejorar servicio y atención a los ciudadanos.
- ♦ Organización Multinivel.
- ♦ Centralización de la Información.
- ♦ Organización Modular.

Hardware y software de sistemas

Los entornos que contempla son:

- ♦ Entorno de Explotación para uso por parte del personal en sus tareas de gestión, explotación y análisis de la información.
- ♦ Entorno ofimático, que facilita el acceso a aplicaciones de oficina, tratamiento de textos, agenda, hoja de cálculo, correo electrónico, etc.
- ♦ En lo referente a la arquitectura de hardware y software del sistema, los sistemas de información del Ayuntamiento se apoyarán en una arquitectura Cliente/Servidor dividida en tres niveles:
 - Nivel de Usuario: Cliente con Interfaz Gráfica de Usuario.
 - Nivel de Aplicación: Servidor de Aplicaciones.
 - Nivel de Datos: Servidor de Base de Datos.

Optimización de la Infraestructura de Telecomunicaciones en Zarzauemada

Para disponer de la Arquitectura Informática descrita en el apartado anterior se deberá disponer de una Red de Comunicaciones de Usuario,

Aplicación y Datos. El objetivo es disponer de una única Intranet para todos los servicios:

- ♦ Comunicaciones que permiten la interconexión de todos los equipos en una única ubicación (Red de Área Local).
- ♦ Comunicaciones que posibilitan la conexión de diferentes ubicaciones remotas (Red de Área extensa).
- ♦ Comunicaciones que permiten la interconexión de cualquier red con equipos externos (Red exterior).

Se plantean los siguientes objetivos generales a implantar: Red basada en el protocolo de comunicaciones TCP/IP, interconexión de las redes de alta velocidad, y potenciar el acceso exterior mediante Internet.

Autenticación y Seguridad

Se debe avanzar hacia la adopción de políticas comunes en todo el Ayuntamiento fundamentalmente en dos frentes:

- ♦ Seguridad de Acceso: Definición de políticas de restricción de acceso y protección de los datos de las aplicaciones, determinando los criterios que regirán los mismos a varios niveles, sistema operativo, aplicación y base de datos.
- ♦ Seguridad en la Información: Hace referencia a las tareas de copias de respaldo y plan de desastre de la información corporativa para prevenir o recuperar situaciones de fallo en el sistema.

Portal Internet

Su objetivo es la promoción del municipio y de las empresas. El acceso debe ser libre. El grado de personalización es media/baja (básicamente, el idioma). Será similar a un folleto virtual.

Portal Extranet

Su objetivo es la relación con el cliente (ciudadano, empresas). El acceso deberá ser restringido con identificación de usuarios y niveles de seguridad asociados. Será un canal de comunicación con el cliente (cobro tasas e impuestos, consultas, etc.). El grado de personalización será media/alta. Alto nivel de actualizaciones.

Portal Intranet (gestión interna de los contenidos, tramitaciones y servicios)

El objetivo es la eficiencia en la gestión interna (funcionarios municipales). Será de acceso restringido con identificación de los usuarios.

II Foro Programa Ciudades Digitales

Madrid

rios y niveles de seguridad. Diseñado para la optimización de la gestión interna. Será un punto centralizado de información.

Firma Digital

El autor queda vinculado a la firma del documento. La validez podrá ser comprobada por quien disponga de la clave pública del autor.

Guía del Ciudadano

Su objetivo es dar respuesta a consultas tipo localización de una calle o local, código postal, el mejor acceso desde donde nos encontramos, transportes públicos, rutas culturales, etc.

Carpeta del Ciudadano

Será un canal a través del cual un ciudadano tendrá acceso particular a la información que de él dispone el Ayuntamiento.

Gestor de Solicitudes

Permitirá al ciudadano realizar peticiones de servicios o comunicaciones, y estar informado del estado de gestión de su solicitud.

@-tramitación

Realizará la gestión del mantenimiento y publicación, tanto en Internet como en Intranet, de la información sobre los diferentes procedimientos y servicios del Ayuntamiento.

Gestión y pago de impuestos en Internet o mediante plataformas alternativas (TV Digital)

Se implementarán los servicios de gestión y pago de títulos por la red.

Teletrabajo, Información y orientación profesional, Bolsa de Empleo, Formación

Conjuga la Universidad Carlos III de Madrid, las empresas tecnológicas del Parque Tecnológico y el Ayuntamiento.

Reserva de eventos deportivos y culturales

La información deberá ser personalizada para los distintos colectivos, haciendo especial hincapié en los jóvenes y la tercera edad.

Oposiciones y concursos a través de Internet

Toda la información, tramitación y gestión se gestionará directamente en Internet.

Petición de documentos administrativos

Obtención de formularios administrativos y su descarga en el domicilio del usuario.

Servicio de bibliotecas por Internet

Diseño, desarrollo e implementación.



Palacio Real de Aranjuez.

Digitalización de la atención al ciudadano

El sistema Central de Gestión del Ayuntamiento de Leganés está formado por aplicaciones cliente/servidor del proveedor TAO que se deben migrar a plataforma Web.

Teleasistencia para Mayores Discapacitados

Instalación de dispositivos en las viviendas para la prevención de accidentes domésticos como, detectores de humo, agua, gas, etc.

Centro Base para Mayores válidos

Centro Base intercomunicado con los Centros de Mayores del Municipio, donde se pudieran dar videoconferencias de interés social, de salud, político, del municipio, etc..

Red Digital entre centros ocupacionales

Análisis de la infraestructura de comunicaciones para adaptarlos a las Nuevas Tecnologías.

Creación de Centro de Aulas estables para el acceso de la infancia a las nuevas tecnologías

Que faciliten el acceso a las nuevas tecnologías, como instrumento de comunicación e información.

Educación para el conocimiento del medio

Elaboración de contenidos e implantación, en una primera fase, en dos o tres colegios.

Centros para el acercamiento de la Administración y los recursos públicos al ciudadano

Estudio de zonas estratégicas en el municipio y posterior selección de los puntos locales, dotación de infraestructuras de comunicaciones.

TRES CANTOS

Potenciar el comercio exterior

Ofrecer una plataforma de comercio electrónico B2B y B2C, a las empresas y profesionales de Tres Cantos.

Demostrador de empresas con planteamientos de negocio tradicional-electrónico

Promocionar, impulsar y facilitar entre las empresas la realización del Teletrabajo y ayudarlas a implantarlo.

Vivero de empresas basadas en comercio/negocio electrónico

Ofrecer un entorno de gestión, intercambio de experiencias y asesoramiento que complete en el plano virtual las iniciativas ya emprendidas para promover la creación de empresas.

Apoyo al comercio local

Apoyo y soporte a las empresas de Tres Cantos para su integración en la plataforma de comercio electrónico, mediante la implantación de experiencias piloto en un grupo de empresas.

Creación de un "Telecentro"

Crear un espacio físico equipado con todas las herramientas informáticas y de comunicaciones necesarias para la realización de las actividades de teletrabajo.

ARANJUEZ

Creación de la Plataforma Interactiva e-Salud

Dotar a los ciudadanos de servicios de información sanitaria para la orientación y asesoramiento en los temas relacionados con la salud.

Teleasistencias

Monitorización remota desde el Centro de Control de la situación y el estado de los individuos de colectivos especiales.

Oficina de Gestión del Proyecto

Encargada de la implantación, desarrollo, gestión, soporte y administración global.

Centro Soporte al Ciudadano

Centro de atención al ciudadano vía teléfono o medios asociados a Internet correo electrónico, sobre temas propios del proyecto e-Salud y de consultas sobre tecnologías.

Difusión y formación

A ciudadanos en general y a pacientes y asociaciones en particular. ☒