

II Foro Programa Ciudades Digitales

La Rioja

Garantía de igualdad de oportunidades

ANTONIO Ruiz Lasanta, secretario general de la Consejería de Administraciones Públicas y Política Territorial de la Rioja, y Ferrán Mateo Rueda, director general de la Fundación Riojana para la Sociedad del Conocimiento, Fundarco, fueron los encargados de describir las actuaciones desarrolladas en el Programa de La Rioja Baja Digital, comprometidas con la promoción de la igualdad de oportunidades de todos los riojanos en el acceso a la Sociedad de la Información.

En diciembre de 2003, el Gobierno de La Rioja firmó el convenio para La Rioja Baja Digital, que comprende el periodo 2004-2007, y persigue la implantación y consolidación de la Sociedad del Conocimiento en 60 municipios de la zona.

OBSERVATORIO

Entre las actuaciones más destacables está el Observatorio Riojano para la Sociedad de la Información. Instrumento para la medición de la Sociedad del Conocimiento y los factores que inciden en su desarrollo. A partir de los estudios realizados por el Observatorio, se han introducido cambios en los tres ejes de actuación (divulgación, contenidos e infraestructuras) aplicados hasta el momento. La formación y divulgación deben pasar a un segundo plano para potenciar la sensibilización específica para todos los colectivos. Con respecto a las infraestructuras, se fomentará la accesibilidad de banda ancha tanto para los hogares como para las pymes.

Dentro de las actuaciones emblemáticas dirigidas a la divulgación de las TIC entre la ciudadanía, destaca el programa CREDI (Colectivos en Riesgo de Exclusión Digital), una acción formativa con el objetivo de cerrar la brecha digital en aquellos colectivos con dificultades de acceso a las nuevas



Antonio Ruiz Lasanta (izda) y Ferrán Mateo.

Entre las actuaciones del proyecto Rioja Baja Digital destaca el programa CREDI, dedicado a colectivos de riesgo de exclusión digital.

tecnologías (discapacitados físicos, psíquicos, inmigrantes, ...).

En este sentido, Fundarco ha diseñado actuaciones formativas dirigidas tanto a personas con discapacidad como a sus familias y a los trabajadores sociales con la colaboración y firmas de convenios con la Organización Nacional de Ciegos (ONCE), que además es miembro del Patronato de Fundarco. Asimismo, cuenta con un Consejo Asesor de representación de entidades que trabajan con personas discapacitadas y con las que se colabora en programas formativos.

Para garantizar el acceso universal a Internet de todos los ciudadanos, Fundarco dispone en sus Cibertecas de puestos adaptados para personas con problemas de movilidad, y puestos específicos para inmigrantes con teclado y software adaptado a su lengua de origen. Además, y en virtud del convenio firmado con la ONCE, la Cibertecas han sido dotadas de equipos preparados para el acceso de personas con discapacidad visual.

Dado que La Rioja es una región con una de las pirámides de población más envejecida de Europa, se ha prestado gran atención a los mayores. Por eso, otra actuación ha sido la creación de Cibercentros para personas mayores, buscando la introducción de las TIC en los lugares frecuentados por los mayores con el fin de dar una relación cotidiana al uso de Internet.

En el ámbito de la administración electrónica, se ha creado el Portal de Municipios. Esta iniciativa tiene previsto su desarrollo para el periodo 2005-2007 con la presencia de 60 municipios divididos en dos tipos según el número de habitantes, vinculado a los medios humanos y materiales de los que se dispone: municipios de perfil intermedio (cuatro municipios que superan los 5.000 habitantes); y municipios de perfil bajo, a los que se prestará una mayor atención.

CENTRADOS EN EL CIUDADANO

El Portal del Ciudadano tiene

dos fases de actuación. Una primera de sensibilización, alfabetización e implantación de comunidades interadministrativas, y una segunda, dedicada a la puesta en marcha de aplicaciones de uso directo por los ciudadanos de estos municipios, como pueden ser certificados de empadronamiento, urbanismo, etc.

Hasta el momento se ha creado un paquete de servicios como son:

- Expedientes. Procedimientos y formularios más comunes en la gestión administrativa de las entidades locales.

- Legislación. Toda la legislación vigente estatal y autonómica sobre cualquier materia con notas de vigencia; base de datos con más de 30.000 sentencias de todos los tribunales; códigos normativos; legislación y jurisprudencia; y enlaces a BOE, BOR y legislación autonómica.

- Presupuestos. Se pueden elaborar los presupuestos anuales o descargar plantillas para su elaboración y posterior remisión a la Consejería de Administraciones Públicas y Política Local.

- Tramitación de ayudas. Programa de gestión de la Orden de ayudas a las entidades locales para el pago de retribuciones, indemnizaciones por razón del servicio y gastos por atenciones protocolarias. A través del servicio se puede realizar todo el procedimiento (solicitud, certificación, notificaciones y relación con los ayuntamientos) con firma electrónica.

- Remisión de información. Remisión electrónica de información al Gobierno de La Rioja, validada con firma electrónica y entrada en el Registro General. Con este sistema se remiten los presupuestos y liquidación de gastos e ingresos de cada ejercicio, y otras informaciones requeridas por la Dirección General que estén en archivos informáticos. ☒

La Rioja Baja: Infraestructura, contenidos y divulgación

Actuaciones más relevantes:

- Formación y divulgación de la Sociedad del Conocimiento.
- El Portal del Vino.
- El Portal del Fomento del Español.
- La Personalidad Administrativa Digital.
- El proyecto de comercio electrónico E-Abastos.
- La actuación sobre colectivos especiales CREDI.

LA RIOJA BAJA

Formación y Divulgación de la Sociedad del Conocimiento

Fomento del uso de las TIC's a través de actuaciones dirigidas a la formación y divulgación a todos los ciudadanos de La Rioja Baja, concienciando a la ciudadanía de la importancia de su conocimiento. Proyectos integrantes de la actuación:

- ♦ Formación ConLaRed.
- ♦ Mayores ConLaRed.
- ♦ Mujeres rurales. Alfabetización digital para mujeres.
- ♦ Formación avanzada para mujeres.
- ♦ Cibertalleres infantiles.
- ♦ CiberRioja.
- ♦ La Rioja global local.
- ♦ E-learning.
- ♦ Correo electrónico gratuito.

Rioja Baja Banda Ancha (RBBA)

Fomento del acceso a los servicios de la Sociedad de la Información a través de infraestructuras de banda ancha. Proyectos integrantes de la actuación:

- ♦ Conectividad ADSL.
- ♦ La Rioja banda ancha.
- ♦ Desarrollo multiplataformas.

Red de Telecentros

Establecimiento de una red de centros públicos gratuitos de formación y divulgación de nuevas tecnologías.

Para este fin, se lleva a cabo la dotación de medios materiales que permitan al ciudadano participar activamente de la Sociedad del Conocimiento. Proyectos integrantes de la actuación:

- ♦ Cibertecas.

The screenshot shows the official website of the Government of La Rioja. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'S.A.C.', 'B.O.R.', 'Contacto', and 'Mapa del web'. Below this, there are several sections: 'Noticias' with a headline about the restoration of a monastery church; 'Jornadas y Eventos' listing various workshops and conferences; 'Áreas temáticas' listing services like 'Turismo', 'Municipios', and 'La Rioja en el Exterior'; and 'Otros Organismos' with logos for 'Agencia de Empleo', 'Servicio Riojano de Salud', and 'participa'. A '900 700 333' number is prominently displayed for citizen attention.



- ♦ Cibercentros para mayores.
- ♦ Telecentros rurales.
- ♦ Portal de fomento del español.

Rioja Baja Cultural-Digital

Presencia en Internet a través de portales web de contenidos y servicios de carácter local para todos los usuarios de la red.

Proyectos integrantes de la actuación:

- ♦ Portales del sector tradicional: Portal de vino.
- ♦ Portal sobre pueblos de La Rioja Baja: Pueblos "ConLaRed".
- ♦ Portal con contenidos culturales turísticos y artesanales.
- ♦ Portal taurino.

Administración Digital

Utilización de las TIC en la Administración Pública de la Rioja Baja a través de la puesta en marcha de diferentes actuaciones. Proyectos integrantes de la actuación:

- ♦ Administración Digital municipal y autonómica.
- ♦ Intranet pública de La Rioja Baja.
- ♦ Personalidad administrativa digital.

Dinamización del Comercio Electrónico

Integración del comercio electrónico en la realidad económica de La Rioja Baja en base a tres tipos de actuaciones: sensibilización, formación, creación de infraestructuras y desarrollo de proyectos piloto que sirven de referente. Proyectos integrantes de la actuación:

- ♦ Proyecto electrónico: e-Abastos.
- ♦ Portal general de comercio.
- ♦ Jornadas sobre comercio electrónico.

Colectivos Especiales CREDI

Acercamiento de las nuevas tecnologías a las personas que por sus especiales características se encuentran en una situación más desfavorecida respecto a la integración en la sociedad del conocimiento. Proyectos integrales de la actuación:

- ♦ Formación colectivo CREDI. (Colectivos con Riesgo de Exclusión Digital).
- ♦ "Party" para mayores.

Observatorio Riojano para la Sociedad de la Información (ORSI)

Establecimiento de un Observatorio que, a través de mediciones periódicas, ofrezca información sobre la evaluación de la Sociedad del Conocimiento en la Rioja Baja, tanto en la sociedad en general, como en sectores diferenciados como empresas, Administración Pública, etc.

Oficina de Proyectos

Punto único de referencia para los participantes en el Proyecto, donde se resuelven dudas técnicas, de administración, etc. ☒