

II Foro Programa Ciudades Digitales

Castilla-La Mancha

Cohesión social a través de las TIC

LLEVAR las nuevas tecnologías al territorio de Castilla-La Mancha no ha sido un camino fácil dadas las características de la comarca, con una extensión de 80.000 kilómetros cuadrados y una población de 1,8 millones de habitantes dispersa en más de 1.800 núcleos urbanos, lo que constituye una densidad de población muy baja.

Rafael Ariza, director general para la Sociedad de la Información y las Telecomunicaciones, de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, explicó en el Foro de Teruel cómo se están desarrollando los cuatro proyectos de Tomelloso, Miguelturra, Cuenca y Alcázar de San Juan.

Los proyectos de Ciudades Digitales comenzaron a ejecutarse en enero de este año tras la firma del convenio con el Ministerio de Industria a finales de 2004 para su puesta en marcha, con una inversión total de 7,6 millones de euros.

La experiencia castellano-manchega es la segunda más numerosa del país con cuatro proyectos de ciudades digitales que marcha de acuerdo con lo previsto en las fases de contratación.

Los proyectos tienen el objetivo común de fomentar el acceso a la Sociedad de la Información para todas las personas y colectivos para propiciar la cohesión social y la igualdad de oportunidades. Además, tales iniciativas contribuyen al desarrollo económico, facilitando la producción de contenidos de interés local y comarcal, la competitividad de las empresas, y las relaciones de los ciudadanos con la Administración mediante procesos electrónicos.

Los cuatro proyectos en la región han finalizado la actividad de preparación. Los ayuntamientos han preparado los concursos de Asistencia Técnica para la gestión de los proyectos, y queda pendiente la adjudicación de tres concursos en la ciudad de Cuenca: la adjudicación de 160.000 euros



Rafael Ariza.

para cableado en una primera actuación; de 144.000 euros para la segunda, y otros 165.000 en la tercera fase.

ALCÁZAR DE SAN JUAN

Tomás Cid, director de Ciudades Digitales de Alcázar de San Juan, explicó el proyecto, consistente en desarrollar una experiencia piloto de televisión digital terrestre de ámbito local, sobre la que se desplegarán servicios de utilidad pública, de proveedores locales y de empresas nacionales, con vocación de llegar a todos los ciudadanos y poner a su disposición una amplia gama de servicios.

Se trata de un proyecto pionero en España que quiere demostrar la viabilidad de la tecnología, así como que la televisión digital terrestre (TDT) es una herramienta idónea para el acceso a la sociedad de la información por parte de todos los grupos de población.

El proyecto se completa con el desarrollo de una plataforma técnica que hará posible la emisión de televisión digital y la prestación de servicios y aplicaciones interactivas sobre el televisor. También se dispondrá de una plataforma de servicios de e-commerce, e-administración y e-learning. Una Plataforma de Gestión, Comunicación y Disseminación será la responsable de la gestión adecuada de los procesos.

MIGUELTURRA

El concejal de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Miguelturra (Ciudad Real), Agapito Arévalo Céspedes, explicó cada uno de los proyectos desarrollados en su localidad. Entre las actuaciones, destacó el despliegue de infraestructuras de banda ancha basadas en fibra óptica para promocionar los servicios basados en las nuevas tecnologías.

Para ello, se establecen tres ejes de actuación: Despliegue de infraestructuras de banda ancha, implantación del equipamiento necesario y actuaciones para la difusión y formación en nuevas tecnologías de la comunicación.

En cuanto al despliegue de infraestructuras de banda ancha, la actuación consistiría en desplegar un sistema de canalizaciones, que conforme un anillo perimetral. Se instalarán ocho nodos para así garantizar el servicio a todas las zonas del municipio por medio de la instalación de fibra óptica.

En cuanto a la difusión del proyecto, la localidad de Miguelturra animará a sus habitantes al uso de las TIC mediante publicidad y divulgación del proyecto, ofreciendo de forma periódica cursos de iniciación tecnológica.

Completa las actuaciones del programa, la conectividad de todos los hogares en redes de alta velocidad, por lo que adicionalmente a la conexión a través de red de fibra, se están ofreciendo equipos PLC, que convierten la red eléctrica del usuario en una red Ethernet.

Otras actuaciones son la teleasistencia a través de la televisión digital, tanto para las personas mayores como para sus cuidadores; y la televigilancia dirigida al sector municipal y al sector privado.

TOMELLOSO

Por su parte, Isidoro Torres Márquez, teniente de alcalde del Ayunta-

miento de Tomelloso, destacó que el proyecto Ciudad Digital de Tomelloso (Ciudad Real) tiene como fin el despliegue de infraestructuras para promocionar e impulsar el negocio electrónico entre pymes, micropymes y profesionales, así como difundir y formar a los ciudadanos en las nuevas tecnologías, para conseguir una mejor vertebración, cohesión y calidad de vida.

Las bases de trabajo son: Modernización de la infraestructura y equipamiento municipal; desarrollo de servicios de valor añadido destinados a la integración empresarial y vertebración social, a través de servicios on line de formación continua, ventanilla de las Administraciones Públicas para empresas y ciudadanos; actuaciones de difusión y promoción de las nuevas tecnologías a partir de telecentros y acciones de marketing directo a empresas; y gestión y sostenibilidad futura del proyecto con una Oficina Técnica y un Modelo de Gestión y Plan de Viabilidad.

CUENCA

En Cuenca, el proyecto se ha enfocado al diseño y promoción de servicios para los ciudadanos, cuyo objetivo clave es promocionar el impulso de la comunicación entre Administración, empresas y usuarios.

Para lograr este objetivo, se pondrán en marcha varias líneas de actuación como la modernización de la infraestructura y equipamiento municipal o la sensibilización e incentivación a través de campañas de adquisición de equipos de comunicación o de formación.

También se contempla el diseño de aplicaciones y servicios en el campo de la administración en línea, la teleformación, el empleo, el turismo y el ocio, los servicios públicos y privados y, finalmente, actuaciones transversales como el portal Cuenca Digital. ☒

Eduardo Gutiérrez, Executive consultant, y Felipe Garre, Manager. Atos Consulting.

La nueva televisión romperá las barreras entre Administración y ciudadano

LA Sociedad de la Información tiene un gran potencial para mejorar tanto la productividad como la calidad de vida en Europa. Hace posible aumentar la productividad y, como resultado, el crecimiento, el empleo, la cohesión y el desarrollo sostenible, identificados en la estrategia de Lisboa. Las TIC proporcionarán también a los ciudadanos un acceso más cómodo a las herramientas de la información y de la comunicación.

Al filo de esta aseveración "cuasi" axiomática, nos gustaría resaltar que, en general, la elaboración y definición de las Políticas Públicas realizadas hasta la fecha no terminan de ser eficientes. Es conveniente desagregar el axioma del que partimos para poder conseguir construir economías eficaces y eficientes con mejora del nivel de empleo, en línea con la convergencia hacia el 2010 fijada en la estrategia de Lisboa.

Para ello, es necesario que, respecto a la mejora de la productividad, y por tanto del empleo, se realicen estudios sistemáticos y concretos que puedan servir de plataforma para poder elaborar dichas políticas. Estos estudios, con enfoques principalmente sectoriales, deberían incorporar una medida de la marginalidad de la inversión (aumento de la productividad por unidad de medida de inversión en TIC).

La mejora del nivel de empleo ocasionada por la incorporación de las TIC se ha venido centrando en la popularización de la Red y de los nuevos contenidos y servicios generados en estas iniciativas, pero se ha avanzado menos en ampliar el acceso a dispositivos más sencillos que el ordenador personal (con una penetración en hogares del 37%, frente al 99% de la televisión).

"Estamos a las puertas de una nueva revolución. La televisión interactiva permitirá acceder de forma sencilla a la riqueza de servicios de la Red".

Estamos a las puertas de una nueva revolución. La televisión, tal y como la entendemos hoy, tiene sus días contados. En el año 2012 se producirá el apagón de la televisión analógica.

Está circunstancia se verá amortiguada por la puesta en escena de la Televisión Digital Terrestre (TDT), que trae de la mano a la llamada TVi o Televisión Interactiva, junto con la TVi móvil, que de alguna forma facilitará la necesaria convergencia entre los contenidos de la televisión, los contenidos de la web, los contenidos wap de la telefonía móvil, etc.

La televisión interactiva difiere en gran medida de los sistemas actuales porque nos permite participar de una manera fácil y sencilla (mando a distancia) en todos los programas que se quiera (actualmente se hace vía SMS o teléfono), dejándonos participar en votacio-

nes o hasta incorporarnos a debates vía mensajes de texto, pero lo más importante, acceder de forma sencilla a la riqueza de servicios y contenidos de la Red.

FACTORES DECISIVOS

El despliegue de la TDT está condicionado por los siguientes factores que requieren fuertes inversiones de diferentes sectores socioeconómicos del país:

- La infraestructura de comunicaciones necesaria para construir los edificios de la Ciudad Digital, tradicionalmente subvencionada a través de los programas de implantación de la Sociedad de la Información, como canal de retorno.

- El decodificador, que permite la interacción, convirtiendo la pantalla del televisor en el monitor y al mando a distancia en el ratón. El modelo de financiación debería basarse en la participación del usuario, más o menos corregida o incentivada por los diferentes operadores. El estándar abierto para la TVi es el MHP (*Multimedia Home Platform*), aunque realmente se necesita estandarización en la regulación de la UE.

- El tercer factor, el más costoso, y por lo tanto el que mayor puestos de trabajo genera, es la creación de contenidos específicos. Los actuales, con las mejoras en esta

línea ya introducidas, no facilitan el acceso a través del mando del televisor, ni están pensados para una distribución en modo "difusión".

La transformación de los contenidos actuales y/o la creación de nuevos contenidos basados en el nuevo paradigma de las web semánticas se sustentan en que la información principal se recibe mediante "difusión" (canales), y la específica, solicitada por el usuario, por el canal de retorno.

TV ABIERTA AL CIUDADANO

En nuestra opinión, la financiación de la creación de "nuevos contenidos" para operadores locales de TDT aparece como estrategia a seguir para las inversiones públicas, con las que se conseguirá, mediante la remodelación de los procedimientos administrativos que requieren de participación ciudadana, en "contenidos" de este nuevo medio, en línea con los objetivos de la Sociedad de la Información, aumentar la eficiencia del servicio público y la creación de empleo.

Atos Consulting ya está trabajando con algunos ayuntamientos en esta línea.

El uso de este nuevo canal de comunicación, muy cercano al ciudadano y utilizado de una forma natural, romperá la hasta ahora casi infranqueable barrera de "telecomunicación" entre el ciudadano y su Administración.

Además, la inversión en tecnología de la Televisión Interactiva (TVi) proporcionada por la TDT no requiere de las costosas inversiones en infraestructuras de "transporte de señal" mediante satélite o cable, y utiliza la capilaridad de soluciones xDSL sobre la infraestructura telefónica existente. ☒



Eduardo Gutiérrez (izda) y Felipe Garre.

Atos Consulting. Tel. 914-408-800, 912-149-500.
www.atosorigin.es

II Foro Programa Ciudades Digitales

Castilla-La Mancha

Acciones de modernización

Actuaciones más relevantes:

- Diseño y promoción de servicios. Ayuntamiento de Cuenca.
- Sociedad de la Información sobre TV digital. Ayuntamiento de Alcázar de San Juan.
- Desarrollo de infraestructuras de banda ancha. Ayuntamiento de Miguelturra.
- Tomelloso Digital. Ayuntamiento de Tomelloso.

CUENCA

Infraestructuras y equipos

- ♦ Modernización y adaptación de equipos y redes municipales para la prestación de servicios en el marco del proyecto.
- ♦ Adquisición e instalación de equipos y redes para puntos y centros de acceso públicos.
- ♦ Internet en móviles. Servidores y adaptaciones de servicios y contenidos para su aprovechamiento en entornos móviles.

Sensibilización e incentiviación. Ayudas para adquisición de equipos y accesorios, y conexiones de banda ancha (ciudadanos, empresas, empleados administración local, etc). Premios y/o subvenciones

- ♦ Ayudas económicas directas y/o indirectas (financiación) en colaboración con los programas de la Administración Regional, para la adquisición del equipamiento necesario para el disfrute de servicios telemáticos de calidad, para asociaciones y colectivos ciudadanos exclusivamente.
- ♦ Fomento de iniciativas para el desarrollo del comercio electrónico y la prestación de servicios utilizando las TICs.

Sensibilización e incentiviación. Comunicación y Difusión

Campañas locales de comunicación y divulgación sobre la sociedad de la información y el conocimiento, nuevos servicios de banda ancha, desarrollo del proyecto Cuenca Ciudad Digital, etc. Publicaciones, seminarios y conferencias especializadas, y proyección al exterior.

Sensibilización e incentiviación. Alfabetización digital. Formación especializada para usuarios finales

- ♦ Acciones formativas para colectivos.
- ♦ Acciones formativas para empleados públicos y para educadores.

Transformaciones organizativas. Estudios previos y análisis de procedimientos. Fomento del uso. Aplicaciones y servicios de tele-administración

- ♦ Estudios de circuitos administrativos en el ámbito de la Administración local.
- ♦ Inventario de procedimientos.
- ♦ Descripción de procedimientos.
- ♦ Racionalización de procedimientos.
- ♦ Manualización (normalización, estandarización y formularización) de procedimientos.
- ♦ Diseño de Cartas de Servicios.

Transformaciones tecnológicas. Automatización de procedimientos. Fomento del uso.

Aplicaciones y servicios de tele-administración

- ♦ Selección de procedimientos y diseño de los procesos para la prestación de los servicios a ciudadanos, otras administraciones, empresas y empleados de la administración local.
- ♦ Automatización de procedimientos.
- ♦ Portal del empleado público.
- ♦ Aplicaciones para la gestión de subvenciones y ayudas públicas.

Aplicaciones y sistemas de información para la gestión territorial. Fomento del uso. Aplicaciones y servicios de tele-administración.

- ♦ Proyecto GIS municipal:
- ♦ Generación y/o actualización de cartografía.
- ♦ Establecimiento de un sistema de mantenimiento de la información geográfica que permita tener un mapa digital único y dinámico.
- ♦ Integración de la información cartográfica con las bases de datos corporativas del ayuntamiento.
- ♦ Explotación de las bases de datos desde servidores de mapas.
- ♦ Publicación en Internet de la información generadas.
- ♦ Diseño de interfaz para usuarios del sistema.
- ♦ Diseño del portal de Promoción y Desarrollo.

Certificados y firmas digitales. Sistemas de pago electrónico. Fomento del uso. Aplicaciones y servicios de tele-administración

- ♦ Aplicaciones para firmas y certificados digitales para aquellos procedimientos que lo necesitan: gestión tributaria y de recaudación, padrón de habitantes, tasas y liquidaciones, documentos internos, inventario municipal, etc.

- ♦ Pruebas con certificaciones y DNI electrónico.
- ♦ Plataformas y desarrollos para sistema de pago electrónico sobre aplicaciones propias.

Aplicaciones y servicios de tele-formación y empleo. Fomento del uso

- ♦ Diseño y aplicaciones para el portal Cuenca, Ciudad Educadora.
- ♦ Diseño y experimentación de Teleformación: "el ordenador en el aula" (CPR), experiencias de formación continua (interlocutores sociales), fomento de grupos de creadores de contenidos (CPR y empresas locales), etc. Diseño y aplicaciones para el portal Formación Trabajo en Cuenca.
- ♦ Plataformas de Software Libre.
- ♦ Aplicaciones para gestión de ofertas y demandas de empleo.
- ♦ Aplicaciones para orientación profesional on line y fomento de la movilidad.

Aplicaciones y servicios de comercio y negocios. Fomento del uso

- ♦ Diseño y aplicaciones para el portal de Empresas y Negocios.
- ♦ Diseño y aplicaciones para el portal de Consumo.
- ♦ Diseño y aplicaciones para el portal de Banca y Servicios Financieros.
- ♦ Diseño y aplicaciones para Mercado Libre on line.

Aplicaciones y servicios de cultura, turismo y ocio. Fomento del uso

- ♦ Archivo Histórico Municipal en línea.
- ♦ Adaptaciones del portal de Turismo de Cuenca.
- ♦ Guía ocio y cultura.
- ♦ Visitas turísticas virtuales.
- ♦ Aplicaciones y servicios para la gestión de la oferta turística.

Otras aplicaciones para servicios públicos y privados. Fomento del uso

- ♦ Diseño del portal Jurídico- Legal.
- ♦ Diseño del portal de Salud y Seguridad Social.

- Diseño del portal de Seguridad.
- Diseño del portal y aplicaciones para diversos colectivos.
- Diseño y/o adaptación de aplicaciones para instalaciones deportivas.
- Diseño y aplicaciones para el portal de Participación ciudadana.
- Sistema de apoyo a procesos democráticos.
- Diseño del portal sobre información local.

Actuaciones transversales

- Adaptaciones a normas y estándares.
- Aplicaciones de seguridad en la red basadas en la Norma UNE-ISO/IEC 17799:2000, recomendada por ANEI.
- Adaptaciones al protocolo IPv6.
- Diseño del portal Cuenca Digital.
- Estudios y trabajos técnicos. Traducciones.
- Diseño de boletín digital.
- Gestión del proyecto.
- Asesoramiento jurídico, legal y financiero en las materias propias del proyecto.

ALCÁZAR DE SAN JUAN

Definición y anteproyecto TDT

Incluye los siguientes trabajos:

- Estudios preliminares.
- Preparación de la Memoria.
- Captación de partners y agentes interesados.
- Anteproyecto técnico.

Equipos y sistemas para TV local Alcázar de San Juan

Incluye los siguientes trabajos:

- Equipos servidores de aplicaciones y de lanzamiento de aplicaciones MHP y software.
- Equipos emisores TDT y multiplexor.
- Modernización de los sistemas de gestión de contenidos en la emisora para adaptarlos a los procedimientos de trabajo en TDT.

Plataforma software para t-Commerce

Incluye los siguientes trabajos:

- Desarrollo de plataforma estándar para t-commerce con pasarela de transacciones con pago.
- Adaptaciones de la plataforma para los pequeños comercios.

Equipamiento hardware y software para creación de aplicaciones

Incluye los siguientes trabajos:

- Adquisición del software de desarrollo y prueba de aplicaciones interactivas en MHP para cuatro posiciones de trabajo.



Web del Ayuntamiento de Cuenca.

• Equipos de usuarios (PCs) y base de datos de aplicaciones.

Proyecto técnico, implementación y puesta en marcha

Incluye los siguientes trabajos:

- Proyecto técnico de todos los subsistemas.
- Redacción de concursos de suministro.
- Coordinación de trabajos con suministradores externos.
- Integración e implementación de sistemas.
- Puesta en marcha tutelada de la plataforma técnica completa.

Suministro e instalación de Set-Top-Boxes

Incluye los siguientes trabajos:

- Adquisición y personalización de 8.000 Set-Top-Boxes.
- Migración a MHP (si no incluido en la etapa anterior) y telecarga.
- Distribución e instalación (en su caso).

Actuaciones complementarias: Adaptación de antenas y conexión canal de retorno

Incluye los siguientes trabajos:

- Estudios sobre recepción TDT en hogares.
- Incentivación de renovación de antenas y mejora de las instalaciones colectivas.
- Incentivación de la instalación de tomas telefónicas y conexión canal de retorno.

Subsistema de comunicación y gestión de datos de uso

Incluye los siguientes trabajos:

- Sistema de gestión de usuarios, incluyendo bases de datos de uso.
- Front end de comunicaciones.
- Conexión al sistema interactivo.

Creación de aplicaciones TDT

Aplicaciones TDT sobre canales de servicio o canal TV y emitidas sobre el multiplex utilizado para la experiencia, correspondiente a los servicios de t-Administración y t-Commerce.

Gestión y Operación de la plataforma técnica

Incluye los siguientes trabajos:

- Gestión de los sistemas integrantes de la plataforma técnica.
- Operación de los servicios.
- Coste de las comunicaciones.
- Administración de estadísticas e informes.

Website de diseminación

Incluye los siguientes trabajos:

- Creación del Website y carga de datos.
- Actualización y mejora del Website.

Actuaciones complementarias: Promoción e incentivación de uso, formación, atención al usuario, y difusión de resultados

Incluye los siguientes trabajos:

- Promoción e incentivación de uso.
- Formación asociada al proyecto.
- Servicio de atención telefónica al usuario.
- Actuaciones de diseminación y difusión de resultados: publicaciones, eventos, simposios, etc.

MIGUETURRA

Desarrollo de infraestructuras. Obra civil y red

El objetivo de esta actuación es desplegar un sistema de canalizaciones, que consta de un anillo perimetral al municipio y de una red secundaria desde los nodos a los subnodos, con sus correspondientes tubos, arquetas, tapas, etc.

II Foro Programa Ciudades Digitales

Castilla-La Mancha

↳ **Desarrollo de infraestructuras. Anillo troncal de fibra óptica**

El objetivo es dotar al municipio de una autopista por donde circulen todos los servicios por medio de la instalación de fibra óptica.

Equipamiento. Cabecera de datos

El objetivo de esta actuación es dotar de la electrónica necesaria para implantar las tecnologías en las que se basa el proyecto (IP) y poder llevar a cada vivienda o pyme los servicios previstos.

Internet, telefonía y TV en casa: equipamiento doméstico

El objetivo de esta actuación es conseguir que las familias, pymes y empresas del municipio incorporen un equipamiento básico y moderno con el que puedan acceder desde casa a los servicios del proyecto.

Interconexión. Conexión alta velocidad

El objetivo de esta actuación es proporcionar la conectividad de todos los hogares en redes de alta velocidad.

Teleasistencia

El objetivo de esta actuación es proporcionar por medio de este sistema el servicio de Teleasistencia a personas mayores.

Televigilancia. Vigilancia de puntos críticos del municipio

La disponibilidad de una red de fibra monomodo interconectando las Salas de Comunicaciones de las diferentes zonas, permite disponer de un soporte físico ideal para poder implementar sistemas de Televigilancia dirigidos al sector municipal para la vigilancia de dependencias municipales, colegios públicos, aparcamientos, control de tráfico, etc., y al sector privado para la vigilancia de empresas, entidades bancarias, urbanizaciones privadas, etc.

Sistema de Seguridad Integral para la vivienda

Estos sistemas posibilitan la realización automática de una llamada de emergencia a un Centro de Gestión Monitorizado, cuyos diferentes números telefónicos estarán programados previamente en el sistema.

TOMELLOSO

Infraestructura Base del Portal

Esta actuación contempla el establecimiento de las infraestructuras tecnológicas necesarias

para la ejecución del proyecto, tales como:

- Hardware (servidores, etc).
- Equipos de sistemas y comunicaciones (routers, firewall, balanceadores, ...).
- Software genérico y específico.
- Tarjetas identificativas integradas.
- Dispositivos varios como videocámaras, y otros.

Conectividad de Edificios Públicos

Una de las necesidades detectadas en Tomelloso, que actualmente no está cubierta, es la de conectar diferentes edificios públicos con la misión principal de que todos y cada uno de ellos formen parte de una misma y única VPN (red privada virtual), en la que estará implementado todo el soporte hardware y software relacionado con la Ciudad Digital de Tomelloso. Se conectarán un mínimo de nueve centros públicos.

Gestión y Operación Técnica de la infraestructura de "Tomelloso Ciudad Digital"

Servicio de Housing. Contratación inicial por el periodo de esta iniciativa de un servicio de housing donde se asegurará la disponibilidad y capacidad de comunicación necesaria entre la infraestructura física y las empresas, trabajadores y ciudadanos.

Personal de Operaciones de la plataforma:

- Contratación. Para la gestión, se contratarán recursos encargados de las áreas de Administrador Técnico y Creador de contenidos.
- Dispositivos. Formación interna del personal del ayuntamiento y Personal de Operaciones.

Dinamización de micropymes

Se desarrollarán acciones dirigidas a micropymes. Se centran en el pequeño comercio presente en la zona y en los profesionales autónomos que ofrecen sus servicios a la población.

Dinamización de pymes y sectores estratégicos

Se desarrollarán acciones dirigidas a sectores clave del tejido empresarial de Tomelloso. Entre ellos, se encuentran las empresas pertenecientes al sector vinícola, agrícola y del transporte.

Bolsa de trabajo en Tomelloso

Se creará una bolsa de trabajo virtual que dará cobertura a las empresas en su necesidad de encontrar e identificar trabajadores, y a los desempleados, ofreciéndoles la posibilidad de conocer y contactar con empresas de Tomelloso.

Servicio on line de formación continua

Se integrará dentro de "Tomelloso Ciudad Digital" una plataforma de formación on line ya

existente en el mercado. Este servicio será integrado dentro de la plataforma de "Tomelloso Ciudad Digital".

Ventanilla única de las AA.PP. para el ciudadano

Se pretende aprovechar y rentabilizar las inversiones e infraestructuras que en este Proyecto se realizan para facilitar los servicios a empresas y que al mismo tiempo sean de utilidad para dar y ofrecer servicios a los ciudadanos.

Vídeo vigilancia infantil

Se conectarán las dos actuaciones de guarderías públicas mediante un sistema de cámaras conectadas a "Tomelloso Ciudad Digital", que permitirá a los padres poder visionar una imagen en tiempo real de la sala donde estén sus hijos mediante un terminal móvil.

Telecentros

Se contempla la creación de dos Telecentros que sean, al mismo tiempo: Centros de acceso a Internet, de formación, de Ofimática, de Teletrabajo y de encuentro para pymes

Puntos de Acceso Público a la Plataforma

Se desplegará un total de 30 terminales de acceso público. Para el acceso a estos puestos se necesitará, al igual que en los Telecentros, la tarjeta que se identificará con "Tomelloso Ciudad Digital".

Acciones de Marketing Directo a empresas

Difusión y sensibilización. Organización de seminarios de difusión y sensibilización.

Formación. Organización de seminarios de formación y jornadas técnicas sobre temáticas concretas de Internet y tecnologías asociadas.

Asesoramiento. Realización de actividades de asesoramiento a empresas, colectivos e institutos seleccionados.

Fidelización: llave de acceso a la ciudad digital

Dentro de "Tomelloso Ciudad Digital", se realizará una acción que ayudará a la promoción de la Ciudad Digital así como a aumentar la seguridad y la fidelización mediante una acción de marketing indirecto.

Dentro de esta acción, se desarrollará un sistema de identificación electrónica, como acción demostrativa del futuro DNI Electrónico.

Oficina Técnica "Tomelloso Ciudad Digital"

Se contará con una Oficina Técnica que sea responsable de la dirección del proyecto en coordinación con el comité de seguimiento designado por el ayuntamiento. ☒

Álvaro Jiménez. Director Desarrollo Negocio Administraciones Públicas. Telvent.

De la Ciudad Digital a la Ciudad de Servicios: la apuesta de Telvent por un servicio integral

DESDE el tradicional concepto del Ayuntamiento como edificio centro de la Administración local, pasamos al concepto de finales del siglo pasado de Ayuntamientos informatizados, en los cuales los ciudadanos nos convertimos en datos y expedientes.

Con la filosofía de Ciudad Digital, la sociedad municipal se virtualiza, la relación con el ciudadano se mejora, el Ayuntamiento se transforma.

La ciudad sigue creciendo, las tecnologías de la información crean nuevas expectativas, surgen necesidades que involucren diferentes áreas de competencia de la Administración local y requieren la creación de nuevas políticas que permitan ofrecer soluciones globales a los ciudadanos.

En este contexto, es lógico pensar que cada ciudad presenta características definitorias propias, reflejo de su realidad.

En Telvent, la primera premisa es que ninguna problemática es igual a otra, cada administración municipal tiene diferentes necesidades, y nuestras soluciones aportan respuestas específicas para cada comunidad.

Según nuestro enfoque, sabemos que la integración e interacción de todas las áreas que componen la Administración Municipal debe alinearse en el ofrecimiento de soluciones que permitan ir evolucionando hacia una Sociedad de Servicios.

DE LA CIUDAD DIGITAL ...

El concepto de Ciudad Digital, introdujo un novedoso e importante modelo de Administración Municipal



Álvaro Jiménez.



Esquema de relaciones entre Administración y ciudadanos.

Electrónica, destinada a poner a disposición de los ciudadanos los procedimientos y trámites que su tradicional ayuntamiento le prestaba, sin necesidad de realizar los mismos de manera presencial. Se modernizaban unas estructuras y filosofía de respuesta a problemas municipales que permanecían inalterables desde la década anterior.

La utilización de las Nuevas Tecnologías empezaba a ser considerada como un factor de bienestar social, parámetro de medición de calidad de vida. Gracias al concepto de Ciudad Digital, la e-administración empezaba a entrar en la vida de los ciudadanos.

Tecnologías que hoy son de uso diario eran componentes básicos de Ciudad Digital, tales como firma electrónica, sistemas electrónicos de pago, portales temáticos, etc. Estas soluciones siguen siendo válidas, pero aisladas y parciales para las necesidades de una serie de colectivos.

Así, las competencias municipales no son sólo trámites administrativos que se pueden resolver por medio de Internet, son también respuestas a problemas de seguridad municipal, transporte, tráfico, infraestructuras, salud, etc. Esto implica respuestas

tecnológicas multidisciplinares que permitan generar una nueva visión de ciudad, en la que la atención de calidad de vida de los ciudadanos sean el punto de partida hacia la Ciudad de Servicios.

... A LA CIUDAD DE SERVICIOS

En Telvent creemos que el planteamiento moderno de Administración Municipal parte de una descentralización de responsabilidades en áreas de competencia interrelacionadas, que sean capaces de abordar y responder coordinadamente a los requerimientos de la sociedad.

Este planteamiento nos permite considerar a la ciudad como un ente dinámico, en continua transformación, que debe ser capaz de aportar respuestas a necesidades y requerimientos de los múltiples colectivos que la componen, empleando en ello recursos y tecnologías multidisciplinares, así como importantes dosis de creatividad a la hora de escoger las respuestas.

Esta situación requiere adoptar políticas innovadoras, que no sólo aporten respuestas tecnológicas, sino que, además, hablen de soluciones en equipamientos, infraestructuras,

recursos humanos, financiación, etc.

Nuestra propuesta consiste en un Modelo Integral, individualizado para cada ciudad, financieramente sostenible, que aporte mejoras cualitativas para los servicios municipales y así también a la calidad de vida de los ciudadanos.

SOLUCIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES

Dentro de nuestra visión se agrupan todos los componentes necesarios para la modernización de la Administración local:

- Infraestructuras.
 - Construcción y adecuación de Edificios Tecnológicos.
 - Outsourcing.
 - Housing.
 - Comunicaciones.
 - Seguridad Informática.
 - Infraestructura Tecnológica.
 - Software.
 - Consultoría Estratégica.
 - Tramitación y Gestión de Procedimientos.
 - Centro de Atención al Ciudadano.
 - Pasarela de Pago y Firma Electrónica.
 - Sistemas de Información Territorial.
 - Gestión Documental.
 - E-learning y Gestión del Conocimiento.
 - Portales.
 - Comunidades Virtuales.
 - Tráfico y Movilidad.
 - Gestión Inteligente del Tráfico Urbano.
 - Soluciones de Movilidad en la ciudad.
 - Control de Infracciones.
 - Gestión de Aparcamientos.
 - Gestión de Transporte Público.
- La sostenibilidad del proyecto se basa no sólo en el modelo técnico propuesto sino en un modelo financiero compatible con el equilibrio presupuestario local.