

# II Foro Programa Ciudades Digitales

Islas Baleares

## Turismo, educación y e-Government

EL proyecto de Ciudad Digital en Baleares pretende servir para demostrar con casos prácticos, en los municipios de Calvià, Formentera y en la Macomunitat de Nord, cómo la infraestructura digital es necesaria para impulsar la Sociedad de la Información y del Conocimiento. Las diferentes actuaciones en desarrollo o en fase de ejecución fueron presentadas por Marta Jacob Escauriza, directora general de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación del Gobierno de las Islas Baleares, Juan Thomas Quetclas, teniente de alcalde de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Calvià, y Angel Gracia, director de Sistemas de Información del mismo consistorio.

Los diferentes municipios a convertirse en ciudades digitales presentan características diferenciales. Calvià es el municipio más desarrollado en el ámbito de la Sociedad de la Información y actúa como puntal del proyecto de Ciudad Digital en las Islas Baleares, aportando su experiencia a lo largo de estos años. Por su parte, Formentera es el municipio más aislado de la comunidad, siendo un escenario ideal para mostrar el potencial de las TIC en beneficio de los ciudadanos. Por último, la Macomunitat de Nord, zona que servirá para incluir en el modelo los entornos rurales y una economía más diversificada.

El proyecto de Ciudades Digitales del Gobierno de las Islas Baleares presenta cuatro áreas de actuación básicas que enmarcan los 18 proyectos desarrollados o en fase de ejecución:

- ♦ Educación y Formación reglada en colaboración con la Consejería de Educación y Cultura del Gobierno de las Islas Baleares. Presenta cuatro proyectos: Dotación de Infraestructuras a los Centros de Enseñanza primaria y secundaria; desarrollo de un entorno web



Marta Jacob Escauriza y Juan Thomas Quetclas.



denominado "Escuelas en red"; cursos presenciales, y cursos de e-learning.

- ♦ Turismo. Este área es fundamental en tanto que más del 85% del valor añadido bruto de Baleares se debe a actividades turísticas directa o indirectamente. Las nuevas tecnologías deben ayudar al crecimiento sostenible del sector para mejorar su competitividad a través de la ampliación de los Sistemas de Información y Promoción Turística de los municipios; el desarrollo de una guía de alojamientos y sistemas de reservas, además de la implementación de un sistema de agentes inteligentes.

- ♦ Administración Digital. En este área, la intención es potenciar la e-administración y el acercamiento del ciudadano a través de procesos telemáticos, además de conseguir la integración de las diferentes administraciones autonómicas y locales. Los dos proyectos específicos son la dotación de infraestructuras a los ayuntamientos de Calvià y Formentera, y el desarrollo de una plataforma web que posibilite la e-administración.

- ♦ Ciudadanos en Red. Este área de actuación consiste en poner en marcha una plataforma de partici-

pación ciudadana que sirva de foro donde tengan cabida todos los ciudadanos. El objetivo es que los ciudadanos, las empresas y la administración se puedan relacionar de una forma más efectiva, económica y eficiente. Los dos proyectos puestos en marcha recientemente se enmarcan dentro de las áreas de formación y administración electrónica con un proyecto piloto en Calvià denominado Escuelas en red y una segunda iniciativa con el nombre de e-Government.

### ESCUELAS EN RED

El municipio de Calvià ha puesto en marcha el proyecto piloto de Escuelas en Red para crear un entorno web que permita la interacción de todos los miembros de la comunidad educativa. Dicha iniciativa busca aumentar la comunicación entre el centro educativo y las familias; mejorar las actuaciones de participación y colaboración de las familias en la educación de sus hijos; y posibilitar experiencias didácticas innovadoras basadas en el uso de las nuevas tecnologías en centros educativos.

En cuanto a los aspectos educativos del proyecto, se quiere posibilitar una correcta y actualizada información a los padres sobre la

conducta y rendimiento de sus hijos. En segundo lugar, facilitará que los alumnos que no puedan seguir presencialmente las clases, por enfermedad u otras circunstancias, pueden hacerlo a través de la web con la ayuda de profesores y compañeros de clase, además de permitir la colaboración entre los profesores de uno o varios centros sobre una temática de interés común.

El piloto presenta tres módulos: Módulo General de Centro, que compete al equipo directivo y secretaría, que recoge la información institucional, actividades pedagógicas del centro, secretaría, transporte, comedor, etc. Un segundo grupo o Módulo Clase que compete a los profesores, donde puede verse el equipo educativo y la información pedagógica, entre otros. Y, por último, el Módulo del Alumno que recogería los datos del alumno sobre sus notas, faltas de asistencia, etc.

### E-GOVERNMENT

En cuanto a administración digital, la intención del Gobierno de Baleares es desarrollar un modelo basado en la interoperabilidad entre las aplicaciones a través de servicios web. Actualmente, cada una de las administraciones de la comunidad dispone de aplicaciones propias, muchas veces construidas con tecnologías diferentes y que en ningún caso interactúan entre ellas.

El modelo propuesto de e-Government se basa en la implantación de un sistema con arquitectura orientada a servicios, en el que se aprovechan las aplicaciones que cada una de las administraciones públicas ya tiene funcionando en sus instalaciones. Se trata de que las aplicaciones existentes puedan interactuar e intercambiar información entre ellas. ☒

# Integración autonómica en Islas Baleares

Actuaciones más relevantes:

- Desarrollo de una guía de alojamiento y sistemas de reservas.
- Implementación de un sistema de agentes inteligentes.

## CALVIÀ, FORMENTERA Y MANCOMUNITAT DE NORD

### Documentación Modelo de Ciudad Digital. Integración de redes locales

Asegurará la correcta integración de los distintos subsistemas que componen el proyecto, diseñando una serie de procedimientos y planes de actuación que deben interactuar de forma armónica.

### Desarrollo de entorno Web que dé acceso a la ciudad digital

Se creará un espacio web como portal de acceso único para cada municipio con contenidos de interés general.

### Dotación de infraestructuras en los CEP (centros de enseñanza primaria) y CES (centros de enseñanza secundaria)

Dotación de infraestructura en todos los centros de enseñanza, ya sean de primaria (CEP) o de secundaria (CES).

### Desarrollo del entorno Web "Escuela en Red"

Deberá soportar desde información destinada a los procesos administrativos del centro, hasta aquélla que permita compartir conocimiento en el ámbito escolar, así como acercar la actividad de las escuelas a las familias.

### Cursos presenciales: Formación informática de usuarios de Internet

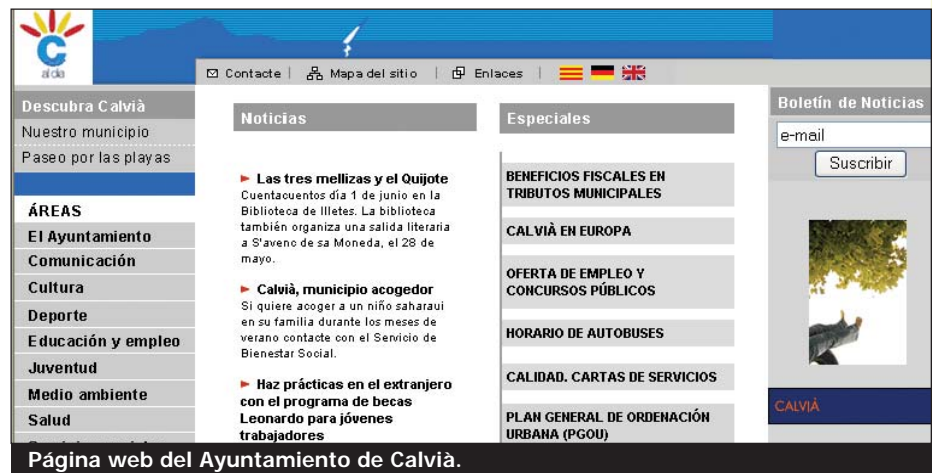
Cursos presenciales de formación en el uso del ordenador y utilización de Internet.

### Estimular la formación continuada a través de cursos semi-presenciales

Se pretende dotar al IFOC (Instituto de Formación y Ocupación de Calvià) tanto de una herramienta de gestión de contenidos de base, como de contenidos que soporten estándares de aplicación "e-learning".

### Ampliación de los sistemas de información y promoción turística

La plataforma debe desarrollarse a partir de la adopción de estrategias de diseño del entorno general, siguiendo una arquitectura modular que dé flexibilidad y capacidad de



crecimiento para la incorporación progresiva de funcionalidades.

### Desarrollo de una guía de alojamiento y sistemas de reservas

Se llevará a cabo, a través de un proyecto conjunto con organismos intermedios, que permita la implantación de una herramienta que facilite la adaptación a las necesidades del mercado de una oferta de alojamientos sin intermediarios.

### Implementación de un sistema de agentes inteligentes

El servicio permitirá lanzar un agente para que lleve a cabo una tarea global de planificación de un viaje y asistencia durante el mismo. Dynamic packaging: uso de agentes inteligentes para la preparación de viajes.

### Dotación de infraestructuras a los ayuntamientos

El Ayuntamiento de Calvià dispone de un edificio de reciente construcción en el Polígono de Son Bugadelles. Este edificio alberga las instalaciones de Policía Local, Calvià 2000 (empresa de servicios del ayuntamiento, entre otros se soportarán los servicios del Portal de Comunicaciones), Vivero de Empresas (plan de promoción empresarial de noveles empresarios, bajo los auspicios del IFOC). Se pretende integrar este edificio en red con la sede central del Ayuntamiento.

Se dotará de infraestructuras al Ayuntamiento de Formentera.

### Desarrollo de plataforma web que posibilite la e-administración

Se elegirá un conjunto de trámites para implementarlos a modo de ejemplo.

### Plataforma Ciudadanos en Red

Plataforma para compartir resultados y esfuerzos entre diferentes municipios y fomentar la participación ciudadana.

### Despliegue de infraestructuras de comunicaciones

Las inversiones en infraestructuras tendrán como finalidad acercar la banda ancha al mayor número de ciudadanos posible, y disponer de varios operadores que permitan proporcionar servicios de voz e Internet.

### ISP Virtual

Los ayuntamientos adoptarán el papel de ISP virtual, permitiendo dinamizar el acceso de los ciudadanos a servicios de valor añadido.

### Puntos de acceso público a Internet

Se prestará atención al acceso a la información desde lugares públicos para el uso tanto de los ciudadanos residentes como de los turistas.

### Sensibilización y Divulgación

Desarrollo de una estrategia de comunicación y sensibilización del conjunto de la sociedad, y de un plan de divulgación que den a conocer las nuevas funcionalidades. ☒