

II Foro Programa Ciudades Digitales

Asturias

Un proyecto tan ambicioso como variado

ASTURIAS abrió el II Foro Programa Ciudades Digitales para exponer los avances logrados hasta la fecha en el camino hacia la Sociedad de la Información. El jefe del Servicio de Telecomunicaciones del Principado de Asturias, Juan Antonio Baragaño Castaño; Carlos de la Fuente, representante de la Fundación CTIC; Víctor Solla Barcena, jefe del Servicio de Informática del Ayuntamiento de Avilés; y el Ayuntamiento de Carreño presentaron las actuaciones llevadas a cabo por el Gobierno del Principado de Asturias, los Ayuntamientos de Avilés y Carreño, y Gijón. Todas enmarcadas dentro del plan estratégico e-Asturias 2007 que cuenta con un presupuesto total de 7,3 millones de euros.

SERVICIOS PORTUARIOS

De las distintas actuaciones que se están desarrollando en el Principado de Asturias es de resaltar la Plataforma Telemática de Tramitaciones y Servicios Portuarios para la Comunidad Portuaria de Avilés y Gijón. Esta actuación está orientada a facilitar el acceso de tramitación entre los agentes de la comunidad portuaria, por lo que tiene como objetivo crear una plataforma digital capaz de facilitar la comunicación, el intercambio de información y el comercio entre la autoridad portuaria, capitanía marítima, administración de aduanas, estibadores y consignatarios.

Hasta el momento, el grado de ejecución de esta actuación está en torno al 25%, con la realización de la asistencia técnica necesaria para la definición del catálogo de servicios electrónicos de la plataforma. Se ha contratado la dirección, análisis, diseño, construcción y puesta en producción de la entrada y salida de buques de carga y descarga, y el sistema económico financiero de las propias



Víctor Solla.

La Plataforma de Tramitaciones y Servicios Portuarios enmarca Avilés y Gijón, facilitando la comunicación y el comercio.

autoridades, actualmente en ejecución.

En el presente ejercicio, se procederá a la licitación del paquete de entrada y salida de mercancías y, en el resto del tiempo previsto, se ejecutará el total del programa con un presupuesto de dos millones de euros.

Otro aspecto que mostró gran interés fueron las actuaciones relacionadas con las infraestructuras, la conectividad y la alfabetización. En este sentido, el nivel de ejecución es algo mayor, y se encuentra en torno al 40% del total del programa con un presupuesto de dos millones de euros. Las actuaciones han sido orientadas principalmente a facilitar el acceso de la población asturiana a los servicios digitales. Se cuenta con un plan de ayudas para la adquisición de equipamientos informáticos y conectividad en banda ancha para familias del municipio de Avilés y un plan de ayuda para asociaciones.

El impacto de estas actuaciones sobre la población ha sido significativo con un incremento de algunos indicadores, como el

número de hogares conectados a Internet en el municipio de Avilés, que ha aumentado un 4,51% sobre la situación de 2003 cuando aún no se había iniciado el proyecto. Otros datos de interés son el incremento en banda ancha de un 3,19% y el aumento del grado de acceso a los telecentros en demanda de curso e información en el manejo de herramientas informáticas (entre un 8% y un 15% de personas), así como una subida de entre un 18% y un 22% en cuanto a uso de cada uno de los dos telecentros.

Las actuaciones primordiales del Principado en este área pasan por conseguir en 2005 que el 75% de las familias con hijos esté conectado a Internet en banda ancha. Asimismo, una segunda fase del plan de acceso a Internet para asociaciones del municipio de Avilés; y la renovación de equipamiento informático tanto en dependencias de la comunidad autónoma como del propio ayuntamiento. En materia de infraestructura, está prevista la conexión Wi-Fi en puntos concretos de Avilés y Carreño que no cuentan con acceso de cable o ADSL.

Otra de las iniciativas presentadas fue la puesta en marcha de la plataforma educativa virtual, basada en realidad virtual (3D), con servicios lúdicos y orientada a los más pequeños, incluyendo también a profesores y familias. Avilés Educa es un proyecto con entidad propia que contempla otros programas desarrollados en el entorno educativo como "Asturias, espacio educativo".

Los objetivos fundamentales de este portal son utilizar las nue-

vas tecnologías para que las familias de Avilés puedan disfrutar en el entorno del hogar de actividades extraescolares, utilizar el entorno urbano de Avilés como marco para el desarrollo de un espacio virtual de entretenimiento y educación, y, en definitiva, "aprender jugando".

Los contenidos de la plataforma educativa se agrupan en cuatro unidades de conocimiento: "Experimenta", que será un conjunto de elementos multimedia interactivos; "Comunicate", conjunto de recursos de comunidades virtuales; "Mediateca", que constituirá diferentes contenidos aportados por los centros, y los propios servicios que proporcionará la propia la plataforma Avilés Educa. Las temáticas iniciales, que más tarde se irán ampliando, son: Tu Ciudad, Educación vial, Salud, Medioambiente y Consumo.

El portal de servicios lúdico-educativos Avilés Educa cuenta con un presupuesto de 760.000 euros. En estos momentos, se está desarrollando el prototipo funcional de la plataforma y las aplicaciones y contenidos. Se está definiendo el primer grupo de participación de usuarios en el proyecto piloto con dos centros escolares del municipio, y se convocarán dos concursos para desarrollar el proyecto completo de la plataforma, así como el pertinente banco de contenidos.

E-ADMINISTRACIÓN

En cuanto al desarrollo de las actuaciones en administración electrónica destacan varias relevantes, actualmente en plena ejecución:

En primer término, la plataforma tecnológica existente está siendo sustituida para ampliar nuevos trámites electrónicos que afectan al ciudadano y a las administraciones local y regional. Para ello, se ha contratado la implanta-

ción de un sistema de automatización de la gestión en materia de vivienda, un sistema de intercambio de registro de datos y documentos con el Ayuntamiento de Avilés y un sistema de modelización del Ayuntamiento de Carreño.

En el ámbito de la Administración municipal, las próximas actuaciones a considerar por su importancia incluyen el desarrollo de la herramienta para gestionar el sistema de Información de la ciudad de Avilés, que permitirá disponer de un entorno único de trabajo, alimentado por toda la organización y que incorpore con el uso de Internet todos los servicios que en cada momento sean de interés municipal, integrando los canales posibles de entrada y salida, con el uso generalizado de firma digital y servicios on line.

La segunda parte del proyecto consiste en el desarrollo de un servicio de Intercambiador Digital entre las administraciones locales y el Principado de Asturias para los trámites administrativos que afecten al ciudadano y a las administraciones. Esta plataforma está formada por una central de intercambio, denominada Intercambiador Digital, y un conjunto de adaptadores que permiten la conexión de los distintos organismos. El sistema incluye una especificación de mensajes de intercambio, una especificación de interfaces de conexión, y un modelo de seguridad.

E- COMERCIO

Por otro lado, el Ayuntamiento de Carreño es un ejemplo a seguir por sus actuaciones dirigidas a pequeñas y medianas empresas, orientada a la implantación del comercio electrónico en las mismas.

Se ha ejecutado la primera fase del programa de ayudas dirigidas a las pymes de los municipio de Avilés y Carreño para dotarlas de presencia en Internet a través de la creación de la página web y orientarlas al comercio electrónico, con la colaboración de empresas asturianas del sector de las tecnologías de la información y comunicación. Asimismo, próximamente, se ejecutará el segundo plan de apoyo a la adquisición de ordenadores y conexión a Internet. ☒

Servicios digitales portuarios

Actuaciones más relevantes:

- ☐ Plataforma de Puertos.
- ☐ Plataforma de Realidad Virtual con servicios lúdicoeducativos.
- ☐ Proyecto Piloto de e-Administración.

AVILÉS

Plataforma de Servicios Digitales B2B en el Puerto de Avilés (Extensión Puerto de Gijón)

Creación de una plataforma digital capaz de facilitar el comercio portuario entre los diversos entes presentes en el puerto: Autoridad Portuaria, Capitanía Marítima, Administración de Aduanas, Estibadores y Consignatarios.

Plataforma basada en realidad virtual (3D) con servicios lúdico-educativos

Desarrollo de una plataforma basada en realidad virtual (3D) con servicios lúdicos y educativos, orientada a niños entre 3-12 años y a su entorno familiar (padres, hermanos y abuelos). La plataforma consta de contenidos y servicios para cuatro comunidades de usuarios. Dispondrá de representación tridimensional y navegabilidad en puntos de interés. La adaptación gráfica será diferente para cada grupo destinatario. Será una actuación emblemática del proyecto.

Proyecto piloto de e-administración tipo A2A2C (Administración Local y Regional) centrado en tramitaciones que afectan al ciudadano

Esta actuación tiene por objeto relacionar ambas Administraciones electrónicamente para un piloto que permita la tramitación electrónica de un número limitado de tramitaciones administrativas que afectan al ciudadano y a las dos Administraciones (local y regional). Asimismo, se complementará el piloto con la implantación de una Tarjeta Inte-

ligente (en un grupo de población acotado de Avilés), que sirva de autenticación del usuario y de firma digital o electrónica.

Promoción e implantación de comercio electrónico en Pymes

Se realizará una actuación dirigida a pequeñas y medianas empresas orientada al asesoramiento e implantación de TIC en las mismas. Para ello, se creará un centro de soporte desde donde se realizarán acciones de sensibilización, difusión y captación de pymes para asesorarlas en la implantación de soluciones tecnológicas y de plataformas de comercio electrónico. Desde el proyecto, se dispondrá de un *market-place* autogestionable para que las pymes puedan ofrecer y gestionar sus productos.

Proyecto Piloto de Red Inalámbrica libre para el sector hostelero y espacios públicos singulares

Creación de una red inalámbrica de acceso a Internet en espacios públicos (bibliotecas, casas cultura, ...) y empresas del sector hostelero (restaurantes, hoteles y cafeterías) basada en wireless (protocolo 802.11b), y orientada a proporcionar acceso libre a Internet con portátiles y PDA,s.

Programa de infraestructuras, conectividad y alfabetización digital de la población

La actuación tendrá tres acciones bien diferenciadas aunque interrelacionadas. Se agrupan bajo la misma actuación porque todas ellas están orientadas a facilitar el acceso a servicios digitales a la población. Así, se prevé facilitar el equipamiento y la

conectividad para familias. Está previsto crear una red de centros para permitir el acceso público que desee adentrarse en el campo de las nuevas tecnologías e Internet. Por último, se contempla una acción destinada a realizar un proceso de alfabetización digital de la población, para lo cual se prevé aprovechar la infraestructura de los accesos públicos mencionados.

Difusión del proyecto global

Para que el proyecto de Avilés Ciudad Digital tenga implantación social, será necesario realizar una fuerte campaña de difusión y divulgación, tanto en la propia ciudad como en el exterior, para su visibilidad externa.

CARREÑO (CANDÁS)

Plataforma basada en realidad virtual (3D) con servicios lúdico-educativos

Se realizará una adaptación gráfica al pueblo de Candás para su representación en tres dimensiones (3D). Compartirá con Avilés contenidos genéricos, dispondrá de sistemas de automantenimiento de información específica y permitirá la creación de redes ciudadanas locales.

Promoción e implantación del comercio electrónico en pequeñas y medianas empresas

Un *market-place* para Pymes del entorno local de Carreño que se integrará en la plataforma de 3D.

Proyecto Piloto de Red Inalámbrica

Permitirá disponer de conectividad en todo el espacio, aportando un valor añadido. ☒